

## 臺北市信義區公所 102 年 3 月施政報告

資料截止日期：102 年 3 月 31 日 資料更新：102 年 4 月 9 日  
專責人員：朱香琴 職稱：秘書 電話：27239777 分機 704  
E-mail：bp-chin@mail.taipei.gov.tw

### 壹、創新措施

### 貳、重要成果

#### 一、民政業務

##### (一) 自治行政：

##### 1、市容查報：

3月市容查報案件1480件，已依案執行1345件，占90.88%，無法辦理8件，占0.54%，計畫執行127件，占8.58%，均列入追蹤管。102年3月累計查報4495件，已依案執行4192件，占93.26%，無法辦理29件，占0.65%，計畫執行274件，占6.1%，均列追蹤管制。

##### 2、市容會報：

3月26日召開市容會報，提案1件，102年（3月）累計提案8件，已執行完成3件，依案執行中5件均列入追蹤管制。

##### 3、區民活動中心使用管理：

102年3月租借1,028場（收費1,023場、免費5場），收費總額36,738元，平均使用率151.18%。102年度累計租借2,680場（收費2,665場、免費15場）收費總額99,858元，平均使用率137.10%。

##### 4、公民會館：

102年3月租借236場次（收費173場次、免費63場次），B館固定展覽0場次、0人次參觀。102年3月份總參觀人次（含B館）35,865人，3月份總收費156,350元。102年度累計租借533場次（收費446場次、免費87場次）、總參觀人次（含B館）97,790人，收費總額420,400元。B館整修未開放。

(二) 環保：

3月1日辦理孳生源清潔日活動，動員91人，清除病媒蚊孳生源容器19個，清理公共場所0處，空地2處，清除廢輪胎4條、清運垃圾310公斤。

(三) 原住民行政：

1、102年3月份平地原住民遷入2戶、7人；遷出2戶、5人，計有301戶、565人，山地原住民遷入2戶、6人，遷出1戶、2人，計194戶、342人。3月底止原住民共計495戶，907人，3月份補助案件如下：

- (1) 急難救助：1件。
- (2) 學費、材料費補助：1件。
- (3) 原住民公寓出租：1件。
- (4) 兒童托育補助：2件。

2、102年3月份定期訪視暨宣導福利政策：訪視家戶：1戶3人。

**二、社會業務：**

(一) 社會福利部份：

1、育兒津貼：

102年3月臺北市育兒津貼新申請案300件，父母未就業家庭育兒津貼新申請案279件，迄102年3月底核發人7,490次，補助金額21,299,700元。

2、低收入戶：

102年3月新申請案共44件、申復5件、遷出5件、遷入4件、住址變更14件、死亡1件、異動重審15件。迄102年3月底止共列冊低收入戶1,280戶，列管人口數2,996人。

3、中低收入戶：

102年3月新申請案共5件。迄102年3月底止列冊中低收入戶共計297戶，列管人口數819人。

4、中低收入老人生活津貼：

102年3月新申請案共24件(合格19件、不合格5件)、死亡2件、開具資格證明6件。迄102年3月底止列冊中低收入戶老人共計647人(戶)。

5、身心障礙者生活輔助器具補助：

102年3月申請案共計43人次，金額310,650元。迄102年3月底止累計申請188人次，補助金額總計1,553,570元。

6、身心障礙者生活補助：

102年3月受理申請23件。迄102年3月底止累計受理85件。

7、悠遊卡：

102年3月受理申請敬老悠遊卡372件、愛心悠遊卡78件、愛心陪伴卡69件。迄102年3月底止共計申請1,513件。

8、102年3月獨居長者問安關懷人數273人，關懷人次273人次。

迄102年3月底止列管獨居長者計273人，關懷訪視獨居長者共計837人次。

9、102年3月受理「國民年金被保險人所得未達一定標準資格認定」申請案共19件。迄102年3月底止共計申請68件。

(二) 社會救助部份：

1、以工代賑：

102年3月派工人數257人，核發代賑金計3,286,750元。迄102年3月底止總計派工765人次，核發代賑金總額9,447,500元。

2、急難救助：

102年3月申請急難救助案計7件，金額19,500元。迄102年3月底止總計受理36件，核發總金額143,500元。

3、馬上關懷急難救助：

102年3月申請馬上關懷急難救助案4件，核發金額40,000元。迄102年3月底止總計受理19件，核發總金額159,000元。

4、 災害救助：

102年3月申請災害救助案計1件，核發金額280,000元。迄102年3月底止總計受理1件，核發總金額280,000元。

5、 身心障礙鑑定：

102年3月鑑定合格者151人（含神經系統構造及精神、心智功能66人；眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛13人；涉及聲音與語言構造及其功能2人；循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能13人；泌尿與生殖系統相關構造及其功能6人；神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能27人；多重障24人）。迄102年3月底止申請案件共計鑑定合格506人，不合格3人。

6、 低收入戶喪葬補助費：

102年3月申請案計2件，補助金額46,000元。迄102年3月底止總計受理7件，補助總額161,000元。

7、 低收入戶子女就學交通補助費：

102年3月申請案計550件，補助金額541,500元。迄102年3月底止總計受理550件，補助總額541,500元。

（三）健保業務部份：

1、 102年3月第一類里、鄰長保險轉入10人、轉出4人，累計加保652人。迄102年3月底止總計轉入28人、轉出12人。

2、 102年3月第五類低收入戶福保轉入104，轉出35人，累計加保2,814人。迄102年3月底止總計轉入373人、轉出442人。

3、 102年3月第六類地區人口保險轉入719人，轉出491人，累計加保51,239人。迄102年3月底止總計轉入2,029人、轉出2,026人。

4、 102年3月底止總計加保人數：54,705人。

5、 102年3月辦理停保170件，復保211件，變更基本資料56件。

迄 102 年 3 月底止總計辦理停保 576 件、復保 655 件，變更基本資料 152 件。

- 6、102 年 3 月代辦健保 IC 卡 29 件，迄 102 年 3 月底止累計代辦健保 IC 卡 93 件。
- 7、102 年 3 月辦理健保 IC 卡到宅服務 2 件，迄 102 年 3 月底止累計辦理健保 IC 卡到宅服務 4 件。
- 8、102 年 3 月辦理健保紓困基金貸款經濟困難認定 1 件，迄 102 年 3 月底止總計辦理 1 件。

(四) 社區發展部份：

- 1、3 月 9 日輔導三惠社區發展協會召開第 6 屆第 2 次會員大會。
- 2、3 月 27 日輔導五全社區發展協會辦理 102 年度本府社會局補助「專案二：元宵節活動」核銷案。

### 三、經建業務

(一) 102 年 3 月份辦理民眾申請「農地作農業使用證明書」計 2 件。

(二) 102 年 3 月份辦理經濟部第 1 季專案抽查市售商品標示計 40 件，7 件不合格，檢查結果已移送商業處。

(三) 3 月份市容查報結案數 275 件，102 年累計完成 682 件。

(四) 鄰里維護工程：

102 年度鄰里維護工程第一批至 3 月底約執行 232 萬，執行率 29.5%。

(五) 鄰里公園：

1、公園管理維護

本區鄰里公園計 28 座，102 年 3 月份共整理維護公園 28 座次（如喬灌木剪枝、樹木扶正、剪草等），處理公園查報案 124 件，公園場地借用案 0 件。102 年累計公園查報結案案件 414 件，公園場地借用案 0 件。

2、鄰里公園維護工程：

102 年度鄰里公園維護工程第一批至 3 月底約執行 233 萬，執行率 42.4%。

(六) 102 年度信義區三興公園社區環境改造工程，4 月 2 日開標結果流標，接續辦理第 2 次公開上網招標。

#### 四、兵役業務

(一) 102 年 3 月底止國民兵列管人數 578 人，102 年 3 月異動案件共計 7 件。102 年度異動案件總計 208 件。

(二) 102 年 3 月替代役備役列管人數 1,740 人。

(三) 102 年 3 月役男申請複檢 7 人。102 年度總計申請複檢 13 件。

(四) 役男徵兵檢查 102 年 3 月 7 日、3 月 12 日、3 月 19 日於仁愛醫院、3 月 27 日於國軍松山醫院辦理，共計到檢 560 人。102 年度總計到檢 838 人。

(五) 102 年 3 月役男判定體位結果：

1、初檢：常備役體位 138 人、替代役體位 10 人、體位未定 2 人、免役體位 11 人、專科複檢 0 人。

2、複檢：常備役體位 0 人、替代役體位 1 人、免役體位 1 人、體位未定 0 人。

(六) 102 年 3 月常備役各軍種梯次共計列徵 34 人(陸軍 15 人、海軍艦艇兵 3 人、海軍陸戰隊 2 人、空軍 4 人、補充兵 2 人、陸軍軍事訓練 6 人、海軍陸戰隊軍事訓練 1 人、空軍軍事訓練 1 人)。102 年總計列徵 73 人(陸軍 26 人、海軍艦艇兵 4 人、海軍陸戰隊 5 人、空軍 9 人、補充兵 6 人、陸軍軍事訓練 21 人、海軍陸戰隊軍事訓練 1 人、空軍軍事訓練 1 人)。

(七) 102 年 3 月替代役徵集各梯次共計列徵 24 人(專長資格 21 人、替代役體位 3 人、家庭因素 0 人、宗教因素 0 人、研發替代役 0 人)。102

年總計列徵 52 人（專長資格 40 人、替代役體位 10 人、家庭因素 2 人、宗教因素 0 人、研發替代役 0 人）。

（八）102 年 3 月辦理役男出境申請案件 26 件。102 年度總計申請 181 件。

（九）102 年 3 月份辦理役男抽籤：常備役體位 123 人，替代役體位 7 人，合計 130 人。102 年度總計辦理役男抽籤 224 人。

（十）102 年 3 月核發在營軍人服役證明 6 件。102 年度總計核發 19 件。

（十一）102 年 3 月核發服兵役役男家屬生活扶助列級申請 4 件，核發安家費金額為 86,600 元整。核發服兵役役男家屬特別補助申請共計 11 件，核發金額為 58,400 元整(含生育補助 0 件 0 元整)。102 年度總計補助 47 件，核發金額為 775,500 元整。

（十二）102 年 3 月審核應徵入營役男家庭狀況調查表 28 件。102 年度總計審核 57 件。

（十三）102 年 3 月本區主辦入營前座談會 0 場，協辦入營前座談會 0 場。102 年度總計主辦 0 場、協辦 0 場。

（十四）102 年 3 月後備軍人歸鄉報到計 48 人。102 年度總計報到 150 人。

（十五）102 年 3 月底止後備軍人列管人數 23,402 人，102 年 3 月辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)共計 263 筆。102 年度總計辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡) 2,499 筆。

（十六）102 年 3 月單一窗口受理案件 365 件。102 年度總計受理案件 977 件。

## 五、人文業務

（一）人口政策暨新移民生活輔導：

- 1、本區新移民生活成長營大陸學員班已於 3 月 1 日（五）開課，預訂 4 月 3 日（三）結業式暨成果發表。

2、102年2月底止本區新移民人口數4,229人。

臺北市信義區102年2月底止新移民人口數 (資料來源：民政局)								
國籍別 性別	外 籍 配 偶						大陸 配偶	合計
	東 南 亞 國 籍 前 5 名					其他 國籍		
	越南	印尼	泰國	菲律賓	緬甸			
男生	1	5	14	5	6	249	182	462
女生	380	80	33	26	19	149	3,080	3,767
小計	381	85	47	31	25	398	3,262	4,229

(二) 宗教業務：

- 1、臺北市政府民政局102年3月27、28、29日於臺北市大安區公所大禮堂舉辦102年度臺北市宗教團體會計、業務暨負責人研習，本區宗教團體共25人參與。
- 2、本所於102年3月15日邀請本府相關單位召開松山慈惠堂2013年母娘文化季繞境活動協調會，已圓滿順利完成。

(三) 禮俗：

102年度第1場臺北市聯合婚禮「2013 幸福臺北」，102年3月30日(六)下午2時於臺北體育館幸福登場。市政府在幸福的婚禮氣氛中規劃兩段傳統婚禮「感恩父母儀式」，新人以跪謝大禮跟奉茶感恩儀式，來表達對父母親的感謝之意，由臺北市長郝龍斌擔任證婚人，為38對新人見證幸福家庭的建立，祝福所有幸福的新人愛你一生！

六、秘書室(總務)業務

(一) 資訊業務：

- 1、3月公文電子交換比率100%(不含不適用電子交換案件)。
- 2、3月份上網19,440人次，99年迄今累計上網4,502,207人次。
- 3、3月底止鄰里社區聯網100%。
- 4、3月底止員工電子信箱比率100%。

- 5、3月底止員工電腦比率 133% (不含電腦教室用電腦)。
- 6、3月底止完成資訊軟體、個人電腦暨週邊零配件採購及驗收。

(二) 文化藝廊：

102年3月1日至102年5月31日，展出翁婉婷、林宜潔聯合畫展。

(三) 採購決標：2月份決標案件

- 1、「臺北市信義區 102 年度鄰里工程委託監造技術服務」(案號：102007) 已於 3 月 7 日上午 10 時整辦理議價決標作業，本案 1 家廠商投標，「建竹工程顧問有限公司」表示願以底價承攬，故決標予該廠商。
- 2、「102 年度信義區鄰里公園鋪面及設施高壓沖洗清潔預約維護勞務案」(案號：102008)，已於 3 月 7 日上午 11 時 00 分辦理開決標作業，3 家廠商投標，最低標廠商「順達實業社」報價低於底價百分之八十，檢視其說明後尚稱合理可接受，故決標予該廠商。

(四) 文書處理：

- 1、3 月份一般公文新收 2,251 件，一般公文辦結 2,746 件，其中發文 1,128 件，平均處理日數 1.45 天，存查 1,618 件，平均處理日數 0.59 天。
- 2、3 月份受理人民陳情案件共計 43 案 43 件，均依相關規定查證處理。
- 3、3 月份受理各項人民申請案件合計 1,204 件 (不含櫃檯受理案件)，均依規定辦理。
- 4、3 月份無行政救濟案件及專案案件。
- 5、為提升本所公文處理品質及行政效率，已於 4 月擬定召開本所文書教育訓練。

(五) 區務會議：

3 月區務會議於 3 月 29 日(星期五)召開。102 年迄 3 月底止提案 2 案，已執行 1 案。

(六) 行政大樓管理：

- 1、開放行政中心地下停車場，提供便民洽公停車位 8 個（含一般車位 6 個、身心障礙車位 2 個），102 年 3 月提供一般車位服務 690 人次、殘障車位服務 16 人次，收入 8,040 元。
- 2、行政中心大樓東側提供免費洽公機車停車位共計 35 格、腳踏車車位 16 格。

(七) 為民服務：

- 1、庚續辦理所內同仁服務禮貌電話測試，由本所電話測試小組自行測試，並與松山、大同及中山區公所進行互測，民政團隊 102 年 1 月份電話測試成績平均 93.5 分，排名第 12 名；2 月份電話測試結果尚未公布。
- 2、本所已於 102 年 2 月 27 日核定本所「102 年度為民服務禮貌實地查核實施計畫」、「102 年度電話禮貌測試實施計畫」，以落實為民服務品質。
- 3、本所舉辦之本年度廁所綠美化競賽已於 1 月 30 日評核完畢，優勝課室為民政課，頒發一千元禮卷作為獎勵。

## 七、調解業務

- (一) 擴大辦理法律諮詢服務，聘請 14 位義務律師輪流於每週一至週五上午 9 時 30 分至 11 時 30 分，假調解會提供免費法律問題之諮詢解答（不含訴狀撰寫），102 年 3 月份共受理諮詢 146 人次，102 年 1 月至 3 月共計受理諮詢 386 人次。
- (二) 法務部司法官訓練所 102 年 3 月 6 日 (三)下午 2 時許至 5 時止依據「102 年法務部司法官訓練所與日本早稻田大學交流協定執行計畫說明」，與日本早稻田大學大學院法務研究科研究生蒞臨本會，舉辦調解實務參訪活動，活動圓滿成功。
- (三) 102 年 3 月 14 日上午本府民政局長官蒞臨本所考核 101 年度調解行政業務，圓滿完成業務考核。

- (四) 本會於 102 年 3 月 19 日至 20 日 (星期二、三) 舉辦「102 年調解委員調解研習觀摩活動」, 至臺南市安南區公所調解委員會參訪, 藉他山之石, 汲取成功經驗, 期開闊多角之視野, 增進調解委員之調解技巧, 以精進調解業務, 活動圓滿成功。
- (五) 102 年 3 月 27 日 (星期三) 上午 7 時 50 分至 8 時 30 分邀請臺北地檢署張緯武檢察事務官擔任講師至臺北市立信義國中舉辦「法律常識巡迴宣導—校園安全.網路犯罪」, 6、7、8 年級週會時間共計 1,325 位師生參加。
- (六) 102 年 4 月 2 日 (星期二) 下午 2 時 0 分至 3 時 0 分擬邀請臺北地檢署周慷妮檢察事務官至臺北市立興雅國小舉辦校園法律常識巡迴宣導。
- (七) 102 年 3 月調解成效如下：

調解委員會 102 年 3 月 1 日至 102 年 3 月 31 日調解事件統計表								
調解事件種類		受理			調解成立	調解不成立	未到場或撤回	未結
		舊管	新收	合計				
民事事件	債務	9	17	26	7		12	7
	租賃	2	3	5	1	1	2	1
	物權	1	4	5	1		1	3
	親屬							
	繼承		1	1				1
	商事	1		1		1		
	其他	1	8	9		1	3	5
	合計	14	33	47	9	3	18	17
刑事事件	傷害及毀棄損壞	15	29	44	12	4	11	17
	詐欺侵占及竊盜	1	3	4	3			1
	妨害婚姻及家庭		2	2	2			
	妨害風化							
	妨害自由、名譽、信用及秘密	2	2	4		1	1	2
	其他	8	11	19	8		6	5
	合計	26	47	73	25	5	18	25
總計		40	80	120	34	8	36	42

**參、未來施政重點：**

- 一、102 年 4 月 30 日下午辦理役男抽籤。
- 二、102 年 4 月 1 日起至 102 年 4 月 16 日止辦理 102 年第 2 次一般替代役役男申請作業。
- 三、102 年 4 月 1 日起至 102 年 4 月 30 日止辦理國防部 103 年度後備軍人緩召第 4、5 款暨儘後召集第 4 款申請作業。
- 四、102 年 4 月 24 日(三)上午假本所 10 樓將與泰國貿易經濟辦事處(商務處)合辦泰國菜食演。
- 五、102 年度基層藝文活動預訂於 102 年 8-9 月份辦理「繽紛信義秋藝情」活動。
- 六、配合市府民政局辦理新移民生活輔導業務，本所預訂於 102 年 9 月份辦理新移民閩南語研習班。
- 七、102 年度第 2 場臺北市聯合婚禮預訂於 11 月 2 日(六)舉辦。
- 八、102 年度人口政策宣導活動預訂於 102 年 12 月份辦理