

臺北市信義區公所 102 年 10 月施政報告

資料截止日期：102 年 10 月 31 日 資料更新：102 年 11 月 6 日

專責人員：朱香琴 職稱：秘書 電話：27239777 分機 704

E-mail：bp-chin@mail.taipei.gov.tw

壹、創新措施

貳、重要成果

一、民政業務

(一) 自治行政：

1、市容查報：

10月市容查報案件927件，已依案執行758件，占81.77%，無法辦理8件，占0.86%，計畫執行161件，占17.37%，均列入追蹤管制。102年10月累計查報10,480件，已依案執行10,102件，占96.39%，無法辦理80件，占0.76%，計畫執行298件，占2.84%，均列追蹤管制。

2、市容會報：

10月22日召開市容會報，提案7件，102年（10月）累計提案37件，已執行完成23件，依案執行中14件均列入追蹤管制。

3、區民活動中心使用管理：

102年10月租借1,063場（收費1,058場、免費5場），收費總額53,022元，平均使用率156.32%。102年度累計租借9,851場（收費9801場、免費50場）收費總額787,882元，平均使用率146.57%。

4、公民會館：

102年10月租借250場次（收費176場次、免費74場次），B館固定展覽52場次、7800人次參觀。102年10月份總參觀人次（含B館）62042人，10月份總收費205200元。102年度累計租借2202場次（收費1844場次、免費358場次）、總參觀人次（含B館）464130人，收費總額1799700元。

(二) 環保：

10月4日辦理孳生源清潔日活動，動員99人，清除病媒蚊孳生源容器11個，清理公共場所3處，空地6處，清除廢輪胎2條、清運垃圾340公斤。

(三) 原住民行政：

102年10月份平地原住民遷入3戶、4人；遷出2戶、2人，計有307戶、567人，山地原住民遷入3戶、6人，遷出3戶、6人，計168戶、314人。

10月底止原住民共計475戶，881人，10份補助案件如下：

- (1) 托育補助：7 件。
- (2) 電腦補助：2 件。
- (3) 教育補助：交通費補助 31 件，生活津貼 40 件，教育代金 12 件。
- (4) 職訓學費、材料費補助：2 件。
- (5) 技術士技能獎勵金：1 件。
- (6) 貸款利息補貼：2 件。
- (7) 急難救助：醫療補助 1 件，喪葬補助 1 件。
- (8) 發放重陽禮金：115 件。

(四) 其他：

- (1) 本所訂於 102 年 10 月 15 日至 17 日假 10 樓大禮堂舉辦里鄰長研習，計有里鄰長 930 位參加，出席率為 100%。研習課程包括鄰里公園使用規定及防救災志工之協助、高齡長者心理健康需求敏感度、反賄選宣導、自殺防治守門人知能宣導。
- (2) 本市訂於 102 年 10 月 26 日上午 8 時至下午 5 時假臺北體育館、臺北田徑場及松山運動中心游泳池舉辦銀髮族運動會，本區計有 145 位民眾參加。
- (3) 102 年 11 月 7 日上午 9 時余區長偕同本區里長及同仁參訪核能四廠，下午參訪基隆市安樂區永康社區，以增添公民教育意義並增進里長經營里內事務之多元性。

二、社會業務：

(一) 社會福利部份：

1、育兒津貼：

102年10月臺北市育兒津貼新申請案284件，父母未就業家庭育兒津貼新申請案261件，迄102年10月底核發7,973人次，補助金額21,642,822元。

2、低收入戶：

102年10月新申請案共45件、申復5件、遷出8件、遷入2件、住址變更10件、死亡5件、異動重審15件。迄102年10月底止共列冊低收入戶1,344戶，列管人口數3,136人。

3、中低收入戶：

102年10月新申請案共6件。迄102年10月底止列冊中低收入戶共計311戶，列管人口數853人。

4、中低收入老人生活津貼：

102年10月新申請案共9件（合格7件、不合格2件）、死亡7件、遷出3件、開具資格證明5件。迄102年10月底止列冊中低收入戶老人共計625人（戶）。

5、身心障礙者生活輔助器具補助：

102年10月申請案共計105人次，金額533,200元。迄102年10月底止累計申請745人次，補助金額總計5,307,937元。

6、身心障礙者生活補助：

102年10月受理申請19件。迄102年10月底止累計受理231件。

7、悠遊卡：

102年10月受理申請敬老悠遊卡410件、愛心悠遊卡106件、愛心陪伴卡83件。迄102年10月底止共計申請4,938件。

8、102年10月獨居長者問安關懷人數265人，關懷人次270人次。迄102年10月底止列管獨居長者計265人，關懷訪視獨居長者

共計 2,742 人次。

- 9、102 年 10 月受理國民年金被保險人所得未達一定標準資格認定申請案共 26 件。迄 102 年 10 月底止共計申請 198 件。
- 10、102 年 10 月受理公益彩券第一階段資格審查申請案共 6 件。迄 102 年 10 月底止共計申請 478 件。
- 11、102 年 10 月受理居家身心障礙者使用維生器材及必要生活輔具用電優惠申請案共 40 件。迄 102 年 10 月底止共計申請 40 件。

(二) 社會救助部份：

1、以工代賑：

102 年 10 月派工人數 256 人，核發代賑金計 3,345,750 元。迄 102 年 10 月底止總計派工 2,559 人次，核發代賑金總額 32,542,250 元。

2、急難救助：

102 年 10 月申請急難救助案計 3 件，金額 14,000 元。迄 102 年 10 月底止總計受理 81 件，核發總金額 335,500 元。

3、馬上關懷急難救助：

102 年 10 月申請馬上關懷急難救助案 8 件，核發金額 105,500 元。迄 102 年 10 月底止總計受理 58 件，核發總金額 617,400 元。

4、身心障礙鑑定：

102 年 10 月鑑定合格者 187 人(含神經系統構造及精神、心智功能 65 人；眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛 24 人；涉及聲音語言與構造及其功能 1 人；循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 17 人；消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能 2 人；泌尿與生殖系統相關構造及其功能 8 人；神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 37 人；多重障 33 人)。迄 102 年 10 月底止申請案件共計鑑定合格 1,732 人，不合格 11 人。

5、低收入戶喪葬補助費：

102年10月申請案計7件，補助金額161,000元。迄102年10月止總計受理26件，補助總額598,000元。

6、低收入戶子女就學交通補助費：

102年10月申請案計574件，補助金額375,000元。迄102年10月止總計受理1,324件，補助總額1,108,500元。

(三) 健保業務部份：

- 1、102年10月第一類里、鄰長保險轉入5人、轉出7人，累計加保662人。迄102年10月底止總計轉入64人、轉出38人。
- 2、102年10月第五類低收入戶福保轉入51人，轉出25人，累計加保2,934人。迄102年10月底止總計轉入676人、轉出625人。
- 3、102年10月第六類地區人口保險轉入767人，轉出849人，累計加保50,933人。迄102年10月底止總計轉入6,650人、轉出6,953人。
- 4、102年10月底止總計加保人數：54,529人。
- 5、102年10月辦理停保215件，復保235件，變更基本資料60件。迄102年10月底止總計辦理停保2,374件、復保2,029件，變更基本資料521件。
- 6、102年10月代辦健保IC卡32件，迄102年10月底止累計代辦健保IC卡297件。

(四) 社區發展部份：

- 1、10月9日輔導挹翠社區發展協會召開第二屆第十五次理監事聯席會議。
- 2、10月26日輔導永安社區發展協會召開第五屆第三次理監事聯席會議。
- 3、10月15日輔導雙和社區發展協會辦理102年度本府社會局補助「102年度社區互助溫馨送餐補助計畫」第三季核銷案。
- 4、10月15日輔導雙和社區發展協會辦理102年度本府社會局補助

「專案二:雙和中秋感恩晚會」核銷案。

三、經建業務

(一) 102年10月份辦理民眾申請「農地作農業使用證明書」計0件。

(二) 102年10月份辦理經濟部第4季專案抽查市售商品標示計40件，5件不合格，檢查結果已移送商業處。

(三) 9月份市容查報結案數100件，102年累計完成1475件。

(四) 鄰里維護工程：

102年度鄰里維護工程第二批於6月28日開工，9月6日辦理初驗，10月30日正驗，第三批於9月23日開工。

(五) 鄰里公園：

1、公園管理維護

本區鄰里公園計28座，102年10月份共整理維護公園28座次（如喬灌木剪枝、樹木扶正、剪草等），處理公園查報案64件，公園場地借用案1件。102年累計公園查報結案案件885件，公園場地借用案12件。

2、鄰里公園維護工程：

102年度鄰里公園維護工程第二批至10月底執行金額347萬，執行率63.1%。

(六) 102年度信義區三興公園社區環境改造工程於102年5月15日開工，9月23日驗收合格，9月25日開放使用。

(七) 102年度信義區黎富公園社區環境改造工程案於102年7月1日開工，9月13日竣工，10月29日辦理初驗。

四、兵役業務

(一) 102年10月底止國民兵列管人數575人，102年10月異動案件共計6件。102年度異動案件總計253件。

(二) 102年10月替代役備役列管人數1,940人。

- (三) 102年10月役男申請複檢4人。102年度總計申請複檢49件。
- (四) 役男徵兵檢查102年10月4日於陽明醫院辦理，共計到檢41人。102年度總計到檢1,460人。
- (五) 102年9月役男判定體位結果：
- 1、初檢：常備役體位19人、替代役體位2人、體位未定0人、免役體位6人、專科複檢0人。
 - 2、複檢：常備役體位0人、替代役體位0人、免役體位7人、體位未定0人。
- (六) 102年10月常備役各軍種梯次共計列徵64人(陸軍50人、海軍艦艇兵2人、海軍陸戰隊4人、空軍0人、補充兵8人、陸軍軍事訓練0人、海軍陸戰隊軍事訓練0人、空軍軍事訓練0人)。102年總計列徵501人(陸軍292人、海軍艦艇兵36人、海軍陸戰隊26人、空軍42人、補充兵35人、陸軍軍事訓練63人、海軍陸戰隊軍事訓練3人、空軍軍事訓練4人)。
- (七) 102年10月替代役徵集各梯次共計列徵40人(專長資格18、替代役體位8人、家庭因素4人、宗教因素0人、研發替代役10人)。102年總計列徵219人(專長資格138人、替代役體位35人、家庭因素18人、宗教因素0人、研發替代役28人)。
- (八) 102年10月辦理役男出境申請案件45件。102年度總計申請806件。
- (九) 102年10月份辦理役男抽籤：常備役體位43人，替代役體位4人，合計47人。102年度總計辦理役男抽籤1,032人。
- (十) 102年10月核發在營軍人服役證明8件。102年度總計核發127件。
- (十一) 102年10月核發服兵役役男家屬生活扶助列級申請2件，核發1次安家費金額為64,680元整。核發服兵役役男家屬特別補助申請共計6件，核發金額為31,100元整(含生育補助0件0元整)。核發中秋節節後(第2次補發)生活扶助共計1戶，核發金額為9,300元。102年度總計補助135件，核發金額為2,478,360元整。

- (十二) 102 年 10 月審核應徵入營役男家庭狀況調查表 112 件。102 年度總計審核 519 件。
- (十三) 102 年 10 月本區主辦入營前座談會 0 場，協辦入營前座談會 1 場 (102 年 10 月 11 日上午協辦兵役局辦理入營前座談會 1 場)。102 年度總計主辦 1 場、協辦 10 場。
- (十四) 102 年 10 月後備軍人歸鄉報到計 109 人。102 年度總計報到 894 人。
- (十五) 102 年 10 月底止後備軍人列管人數 24,183 人，102 年 10 月辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)共計 229 筆。102 年度總計辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡) 4,372 筆。
- (十六) 102 年 10 月單一窗口受理案件 358 件。102 年度總計受理 4,276 件。

五、人文業務

(一) 藝文活動：

本年度基層藝文民俗表演活動「繽紛信義秋藝情」活動檢討會，已於 102 年 9 月 12 日 (二) 召開，另成果報告業於 102 年 9 月 30 日函送民政局。

(二) 人口政策暨新移民生活輔導：

- 1、102 年新移民閩南語研習班結業式暨成果發表，已於 102 年 10 月 9 日於歡樂氣氛中圓滿結束。
- 2、本區 102 年度新移民同學會已於 102 年 10 月 23 日辦理完畢。上午安排學員至聯合報總社，分享記者採訪新聞的甘苦，上主播臺體驗當主播的樂趣；下午至士林郭元益糕餅博物館，親手製作糕餅，參觀博物館，了解臺灣禮俗文化。
- 3、102 年 8 月底止本區新移民人口數 4,322 人(按國籍別分，如下表)。

臺北市信義區 102 年 8 月底止新移民人口數 (資料來源：民政局)									
性別	國籍別 廚餘 種菜	外籍配偶					大陸 配偶	合計	
		東南亞國籍前 5 名							其他 國籍
		越南	印尼	泰國	菲律賓	緬甸			
男生		0	5	14	5	6	264	184	478
女生		384	84	32	30	18	153	3,143	3,844
小計		384	89	46	35	24	417	3,327	4,322

(三) 宗教業務

102 年 10 月 4 日下午 3 時於 701 會議室召開「松山奉天宮 102 年度 60 週年宮慶活動慶典」遶境活動協調會，俾利遶境活動當日順利圓滿。

(四) 禮俗

- 1、臺北市信義區改善民俗實踐會 101 學年度第 1 學期「身心障礙暨清寒獎助學金」頒獎典禮已於 102 年 10 月 19 日(六)假松山奉天宮隆重舉行，本次獎助學金受獎同學計有國中組 86 人、高中(職)組 65 人、大專組 55 人，共計有 206 位同學受獎，總共頒發獎助學金新臺幣 38 萬 2,500 元整。
- 2、「2013 年臺北市聯合成年禮」活動業於 102 年 10 月 20 日(日)假臺北市孔廟隆重舉行，本次參加成年禮之對象為民國 84、85 年次設籍臺北市的青年男女，本區共推薦 10 人。

六、秘書室(總務)業務

(一) 資訊業務：

- 1、11 月公文電子交換比率 100% (不含不適用電子交換案件)。
- 2、11 月份上網 371,013 人次，99 年迄今累計上網 4,788,116 人次。
- 3、11 月底止鄰里社區聯網 100%。
- 4、11 月底止員工電子信箱比率 100%。

5、11月底止員工電腦比率133%（不含電腦教室用電腦）。

6、11月底止完成資訊軟體、個人電腦暨週邊零配件採購及驗收。

（二）文化藝廊：

102年9月1日起至102年10月31日止，展出「流逝的年代-台灣早期農村景象」吳聰益油畫個展。

（三）採購決標：10月份決標案件

「102年-105年臺北市信義公民會館C館使用標租案」(案號:102021)已於10月21日上午11時整辦理決標作業，「中子文化股份有限公司」經評選為合格廠商，且報價高於底價，故主持人當場決標予該廠商。

（四）文書處理：

1、10月份一般公文新收2,576件，一般公文辦結3,061件，其中發文1,214件，平均處理日數1.21天，存查1,847件，平均處理日數0.57天。

2、10月份受理人民陳情案件共計71案74件，均依相關規定查證處理。

3、10月份受理各項人民申請案件合計1,013件（不含櫃檯受理案件），均依規定辦理。

4、10月份行政救濟案件合計2件。

5、本月無專案案件。

6、為提升本所文件傳閱平台的使用率，已週知本所同仁新增及點閱方式，減少紙本傳閱和電子郵件寄送，並且採用電子化會議進行文件資料傳遞及下載。

（五）區務會議：

10月區務會議於10月25日(星期五)召開。102年迄10月底止提案7案，已執行6案。

(六) 行政大樓管理：

- 1、 開放行政中心地下停車場，提供便民洽公停車位 8 個（含一般車位 6 個、身心障礙車位 2 個），102 年 10 月提供一般車位服務 828 人次、殘障車位服務 50 次，收入 10,050 元。
- 2、 行政中心大樓東側提供免費洽公機車停車位共計 35 格、腳踏車車位 16 格。

(七) 為民服務：

- 1、 庚續辦理所內同仁服務禮貌電話測試，由本所電話測試小組自行測試，並與松山、大同及中山區公所進行互測，民政團隊 102 年 9 月份測試成績平均 93.83 分，排名第 3 名。
- 2、 本所針對業務課室承辦人，加強督導落實為民服務電話禮貌業務，每月進行檢討會議，並於各課室課務會議時，進行電話用語禮貌宣導。
- 3、 本所為更精進電話服務禮貌，加強同仁對業務的熟悉度，已彙整各課室各項業務職掌及常見業務 Q&A 並 email 給同仁備存。

七、調解業務

(一) 免費法律諮詢服務：

- 1、 擴大辦理法律諮詢服務，聘請 19 位義務律師輪流於每週一至週五上午 9 時 30 分至 11 時 30 分，假調解會提供免費法律問題之諮詢解答（不含訴狀撰寫），102 年 10 月份共受理諮詢 191 人次，102 年 1 月至 10 月共計受理諮詢 1587 人次。
- 2、 102 年 10 月 3 日（星期四）上午 7 時 40 分至 8 時 20 分邀請臺北地檢署陳彥雯檢察事務官至臺北市立永吉國中舉辦 102 年法治教育校園宣導，主講：「校園常見犯罪之類型」課題，共計 280 位學生參加，活動圓滿成功。

(二) 102 年 10 月調解成效如下：

調解事件種類	受理			調解成立	調解不成立	未到場或撤回	未結	
	舊管	新收	合計					
民事事件	債務	3	25	28	6	3	7	12
	租賃	2	3	5	3		1	1
	物權		1	1				1
	親屬							
	繼承	1		1			1	
	商事	1	1	2	1			1
	其他	5	11	16	3	1	7	5
	合計	12	41	53	13	4	16	20
刑事事件	傷害及毀棄損壞	24	31	55	27	2	13	13
	詐欺侵占及竊盜	3	7	10	2			8
	妨害婚姻及家庭							
	妨害風化	1		1			1	
	妨害自由、名譽、信用及秘密	1	1	2	1		1	
	其他	7	7	14	8		1	5
	合計	36	46	82	38	2	16	26
總計	48	87	135	51	6	32	46	

參、未來施政重點：

- 一、102 年 11 月 1 日(五)辦理「松山奉天宮 102 年度 60 週年宮慶活動慶典」遶境活動。
- 二、102 年 11 月 2 日(六)舉辦第 2 場「102 年度臺北市聯合婚禮」。
- 三、「2013 新移民課程聯合結業典禮」預訂於 102 年 11 月 9 日(六)假本市「民生活動中心」舉辦。
- 四、102 年 11 月 20 日上午主辦 1 場役男入營前座談會。
- 五、102 年 11 月至 103 年 1 月辦理民國 84 年次役男兵籍調查作業。
- 六、102 年度人口政策宣導活動將以新移民為主題，預訂於 102 年 12 月 7 日(星

期六)下午 1 時 30 分至 4 時 30 分,假本所 10 樓大禮堂舉辦「2013 新移民、信義情」聯歡活動。