

臺北市信義區公所 102 年 11 月施政報告

資料截止日期：102 年 11 月 30 日 資料更新：102 年 12 月 5 日
專責人員：朱香琴 職稱：秘書 電話：27239777 分機 704
E-mail：bp-chin@mail.taipei.gov.tw

壹、創新措施

貳、重要成果

一、民政業務

(一) 自治行政：

1、市容查報：

11月市容查報案件881件，已依案執行738件，占83.77%，無法辦理1件，占0.1%，計畫執行142件，占16.11%，均列入追蹤管制。102年11月累計查報11,361件，已依案執行10,965件，占96.56%，無法辦理81件，占0.71%，計畫執行315件，占2.77%，均列追蹤管制。

2、市容會報：

11月21日召開市容會報，提案5件，102年（11月）累計提案42件，已執行完成32件，依案執行中10件均列入追蹤管制。

3、區民活動中心使用管理：

102年11月租借1,086場（收費1,078場、免費8場），收費總額37,989元，平均使用率159.71%。102年度累計租借10,937場（收費10,879場、免費58場）收費總額825,866元，平均使用率147.76%。

4、公民會館：

102年11月租借210場次（收費210場次、免費0場次），B館固定展覽52場次、10,400人次參觀。102年11月份總參觀人次（含B館）56,619人，11月份總收費298,228元。102年度累計租借2412場次（收費2,054場次、免費358場次）、總參觀人次（含B館）520,749人，收費總額2,097,928元。

(二) 環保：

11月1日辦理孳生源清潔日活動，動員83人，清除病媒蚊孳生源容器10個，清理公共場所4處，空地6處，清除廢輪胎1條、清運垃圾168公斤。

(三) 原住民行政：

102年11月份平地原住民遷入4戶、7人；遷出1戶、3人，計有310戶、571人，山地原住民遷入2戶、2人，遷出1戶、1人，計169戶、315人。11月底止原住民共計479戶，886人，11份補助案件如下：

- (1) 托育補助：3 件。
- (2) 電腦補助：2 件。
- (3) 職訓學費、材料費補助：1 件。
- (4) 婦女扶助：2 件。
- (5) 就業服務：1 件。

(四) 其他：

協助伊甸基金會宣導愛心房東招募計畫—中低所得家庭租屋服務平台及服務項目。

二、社會業務：

(一) 社會福利部份：

1、育兒津貼：

102年11月臺北市育兒津貼新申請案262件，父母未就業家庭育兒津貼新申請案255件，迄102年11月底核發8,043人次，補助金額21,922,214元。

2、低收入戶：

102年11月新申請案共31件、申復3件、遷出2件、遷入7件、住址變更9件、死亡3件、異動重審26件。迄102年11月底止共列冊低收入戶1,339戶，列管人口數3,128人。

3、中低收入戶：

102年11月新申請案共7件。迄102年11月底止列冊中低收入戶共計316戶，列管人口數868人。

4、中低收入老人生活津貼：

102年11月新申請案共7件（合格6件、不合格1件）、死亡5件、遷入1件、遷出1件、開具資格證明14件。迄102年11月底止列冊中低收入戶老人共計608人（戶）。

5、身心障礙者生活輔助器具補助：

102年11月申請案共計78人次，金額546,900元。迄102年11月底止累計申請823人次，補助金額總計5,854,837元。

6、身心障礙者生活補助：

102年11月受理申請22件。迄102年11月底止累計受理253件。

7、悠遊卡：

102年11月受理申請敬老悠遊卡404件、愛心悠遊卡95件、愛心陪伴卡67件。迄102年11月底止共計申請5,504件。

8、102年11月獨居長者問安關懷人數254人，關懷人次265人次。迄102年11月底止列管獨居長者計254人，關懷訪視獨居長者共計3,007人次。

9、102年11月受理國民年金被保險人所得未達一定標準資格認定申請案共17件。迄102年11月底止共計申請215件。

10、102年11月受理公益彩券第一階段資格審查申請案共7件。迄102年11月底止共計申請485件。

11、102年11月受理居家身心障礙者使用維生器材及必要生活輔具用電優惠申請案共39件。迄102年11月底止共計申請79件。

（二）社會救助部份：

1、以工代賑：

102年11月派工人數257人，核發代賑金計3,333,000元。迄102年11月底止總計派工2,816人次，核發代賑金總額

35,875,250 元。

2、急難救助：

102 年 11 月申請急難救助案計 6 件，金額 23,500 元。迄 102 年 11 月底止總計受理 87 件，核發總金額 359,000 元。

3、馬上關懷急難救助：

102 年 11 月申請馬上關懷急難救助案 11 件，核發金額 115,500 元。迄 102 年 11 月底止總計受理 69 件，核發總金額 732,900 元。

4、身心障礙鑑定：

102 年 11 月鑑定合格者 169 人（含神經系統構造及精神、心智功能 67 人；眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛 14 人；循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 16 人；消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能 1 人；泌尿與生殖系統相關構造及其功能 6 人；神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 29 人；皮膚與相關構造及其功能 1 人；多重障 34 人；非身心障礙類 1 人）。迄 102 年 11 月底止申請案件共計鑑定合格 1,901 人，不合格 11 人。

5、低收入戶喪葬補助費：

102 年 11 月申請案計 1 件，補助金額 23,000 元。迄 102 年 11 月底止總計受理 27 件，補助總額 621,000 元。

（三）健保業務部份：

- 1、102 年 11 月第一類里、鄰長保險轉入 9 人、轉出 11 人，累計加保 660 人。迄 102 年 11 月底止總計轉入 73 人、轉出 49 人。
- 2、102 年 11 月第五類低收入戶福保轉入 56 人，轉出 62 人，累計加保 2,928 人。迄 102 年 11 月底止總計轉入 732 人、轉出 687 人。
- 3、102 年 11 月第六類地區人口保險轉入 658 人，轉出 491 人，累計加保 51,100 人。迄 102 年 11 月底止總計轉入 7,308 人、轉出 7,444 人。

- 4、102年11月底止總計加保人數：54,688人。
- 5、102年11月辦理停保245件，復保272件，變更基本資料50件。
迄102年11月底止總計辦理停保2,619件、復保2,301件，變更基本資料571件。
- 6、102年11月代辦健保IC卡22件，迄102年11月底止累計代辦
健保IC卡319件。。

(四) 社區發展部份：

- 1、11月8日輔導挹翠社區發展協會辦理102年度本府社會局補助
「專案三:環境綠美化挹翠更美麗」核銷案。
- 2、11月17日輔導永安社區發展協會召開第五屆第二次會員大會。
- 3、11月22日輔導三惠社區發展協會召開第六屆第三次理監事聯席
會議。

三、經建業務

- (一) 102年11月份辦理民眾申請「農地作農業使用證明書」計2件。
- (二) 102年11月份辦理經濟部第4季專案抽查市售商品標示計40件，14
件不合格，檢查結果已移送商業處。
- (三) 11月份市容查報結案數74件，102年累計完成1627件。
- (四) 鄰里維護工程：
102年度鄰里維護工程第二批於6月28日開工，9月6日辦理初驗，10月
30日正驗，11月13日結算付款，第三批於9月23日開工。
- (五) 鄰里公園：

- 1、公園管理維護

本區鄰里公園計28座，102年11月份共整理維護公園28座次(如喬
灌木剪枝、樹木扶正、剪草等)，處理公園查報案45件，公園場地借
用案2件。102年累計公園查報結案案件916件，公園場地借用案14
件。

2、鄰里公園維護工程：

102 年度鄰里公園維護工程第二批至 11 月底執行金額 496 萬，執行率 90.2%。

(六) 102 年度信義區三興公園社區環境改造工程施工案於 102 年 5 月 15 日開工，8 月 12 日竣工，8 月 30 日辦理初驗，9 月 23 日辦理驗收之第 1 次複驗合格，9 月 25 日拆除圍籬開放使用，已完成核銷作業。

(七) 102 年度信義區黎富公園社區環境改造工程施工案於 102 年 7 月 1 日開工，9 月 13 日竣工，10 月 29 日辦理初驗，11 月 14 日辦理驗收，驗收合格，後續辦理核銷作業。

四、兵役業務

(一) 102 年 11 月底止國民兵列管人數 573 人，102 年 11 月異動案件共計 8 件。102 年度異動案件總計 261 件。

(二) 102 年 11 月替代役備役列管人數 1,956 人。

(三) 102 年 11 月役男申請複檢 1 人。102 年度總計申請複檢 50 件。

(四) 役男徵兵檢查 102 年 11 月 12 日、11 月 26 日於忠孝醫院、11 月 29 日於萬芳醫院辦理，共計到檢 85 人。102 年度總計到檢 1,545 人。

(五) 102 年 11 月役男判定體位結果：

1、初檢：常備役體位 26 人、替代役體位 2 人、體位未定 0 人、免役體位 5 人、專科複檢 0 人。

2、複檢：常備役體位 3 人、替代役體位 4 人、免役體位 5 人、體位未定 1 人。

(六) 102 年 11 月常備役各軍種梯次共計列徵 124 人(陸軍 89 人、海軍艦艇兵 1 人、海軍陸戰隊 3 人、空軍 9 人、補充兵 12 人、陸軍軍事訓練 8 人、海軍陸戰隊軍事訓練 1 人、空軍軍事訓練 1 人)。102 年總計列徵 625 人(陸軍 381 人、海軍艦艇兵 37 人、海軍陸戰隊 29 人、空軍 51 人、補充兵 47 人、陸軍軍事訓練 71 人、海軍陸戰隊軍事訓

練 4 人、空軍軍事訓練 5 人)。

- (七) 102 年 11 月替代役徵集各梯次共計列徵 38 人(專長資格 16、替代役體位 8 人、家庭因素 8 人、宗教因素 0 人、研發替代役 6 人)。102 年總計列徵 257 人(專長資格 154 人、替代役體位 43 人、家庭因素 26 人、宗教因素 0 人、研發替代役 34 人)。
- (八) 102 年 11 月辦理役男出境申請案件 38 件。102 年度總計申請 844 件。
- (九) 102 年 11 月份辦理役男抽籤：常備役體位 4 人，替代役體位 0 人，合計 4 人。102 年度總計辦理役男抽籤 1,036 人。
- (十) 102 年 11 月核發在營軍人服役證明 6 件。102 年度總計核發 133 件。
- (十一) 102 年 11 月核發服兵役役男家屬生活扶助列級申請 3 件，核發 1 次安家費金額為 83,700 元整。核發服兵役役男家屬特別補助申請共計 1 件，核發金額為 6,900 元整(含生育補助 0 件 0 元整)。102 年度總計補助 139 件，核發金額為 2,568,960 元整。
- (十二) 102 年 11 月審核應徵入營役男家庭狀況調查表 87 件。102 年度總計審核 606 件。
- (十三) 102 年 11 月 20 日上午本區主辦入營前座談會 1 場，協辦入營前座談會 1 場(102 年 11 月 22 日上午協辦文山區公所辦理入營前座談會 1 場)。102 年度總計主辦 2 場、協辦 11 場。
- (十四) 102 年 11 月後備軍人歸鄉報到計 70 人。102 年度總計報到 964 人。
- (十五) 102 年 11 月底止後備軍人列管人數 24,274 人，102 年 11 月辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)共計 215 筆。102 年度總計辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡) 4,587 筆。
- (十六) 102 年 11 月單一窗口受理案件 538 件。102 年度總計受理案件 4,814 件。

五、人文業務

(一) 人口政策暨新移民生活輔導：

102 年 9 月底止本區新移民人口數 4,323 人(按國籍別分，如下表)。

臺北市信義區 102 年 9 月底止新移民人口數 (資料來源：民政局)									
性別	國籍別 廚餘 種菜	外 籍 配 偶					大陸 配偶	合計	
		東 南 亞 國 籍 前 5 名							其他 國籍
		越南	印尼	泰國	菲律賓	緬甸			
男生	0	5	14	5	6	263	185	478	
女生	382	84	32	30	17	153	3,147	3,845	
小計	382	89	46	35	23	416	3,332	4,323	

(二) 宗教業務

- 1、本所配合臺北市政府民政局辦理「102 年未立案宗教場所全面安裝住宅用火災警報器」。
- 2、松山奉天宮自 102 年 11 月 11 日至 103 年 2 月 14 日舉辦「故宮潮·松山奉天宮遊」展覽活動，本所已協助該宮申請捷運後山埤站公益燈箱廣告、捷運電子看板宣導民眾踴躍參觀。

(三) 禮俗

102 年度第 2 場臺北市聯合婚禮「2013 幸福臺北」於 11 月 2 日(六)下午 2 時在臺北市立大學天母詩欣館幸福登場，由臺北市長郝龍斌擔任證婚人，為 86 對新人見證幸福家庭的建立。

六、秘書室(總務)業務

(一) 資訊業務：

- 1、11 月公文電子交換比率 100% (不含不適用電子交換案件)。
- 2、11 月份上網 355,031 人次，99 年迄今累計上網 5,143,147 人次。
- 3、11 月底止鄰里社區聯網 100%。
- 4、11 月底止員工電子信箱比率 100%。

5、11月底止員工電腦比率133%（不含電腦教室用電腦）。

6、11月底止完成資訊軟體、個人電腦暨週邊零配件採購及驗收。

（二）文化藝廊：

102年11月4日起至103年1月31日止，展出「陳台華師生素描、粉彩聯展」。

（三）採購決標：10月份決標案件

1、「臺北市信義區公所103年度里、鄰長報紙訂閱採購案」（案號：102022）已於11月20日上午10時30分辦理開標作業，僅「謙記派報服務社」一家廠商投標，且報價低於底價，但因103年度預算尚未通過，故主持人當場宣布保留決標，俟預算通過後始決標生效。

2、「臺北市信義區103年度鄰長意外保險」（案號：102023）已於11月22日上午11時整辦理開標作業，「兆豐產物保險股份有限公司」報價低於底價之百分之七十，業務單位檢視其說明後尚稱合理可接受，但因103年度預算尚未通過，故本案保留決標，俟預算通過後始決標生效。

（四）文書處理：

1、11月份一般公文新收2,092件，一般公文辦結2,671件，其中發文1,181件，平均處理日數1.3天，存查1,490件，平均處理日數0.64天。

2、11月份受理人民陳情案件共計60案61件，均依相關規定查證處理。

3、11月份受理各項人民申請案件合計973件（不含櫃檯受理案件），均依規定辦理。

4、11月份行政救濟案件合計2件。

- 5、本月無專案案件。
- 6、為提升本所文件傳閱平台的使用率，已週知本所同仁新增及點閱方式，減少紙本傳閱和電子郵件寄送，並且採用電子化會議進行文件資料傳遞及下載。

(五) 區務會議：

11月區務會議於11月26日(星期二)召開。102年迄11月底止提案8案，已執行7案。

(六) 行政大樓管理：

- 1、開放行政中心地下停車場，提供便民洽公停車位8個(含一般車位6個、身心障礙車位2個)，102年11月提供一般車位服務855人次、殘障車位服務39次，收入9,370元。
- 2、行政中心大樓東側提供免費洽公機車停車位共計35格、腳踏車車位16格。

(七) 為民服務：

- 1、庚續辦理所內同仁服務禮貌電話測試，由本所電話測試小組自行測試，並與松山、大同及中山區公所進行互測，民政團隊102年10月份測試成績尚未公布。
- 2、本所針對業務課室承辦人，加強督導落實為民服務電話禮貌業務，每月進行檢討會議，並於各課室課務會議時，進行電話用語禮貌宣導。
- 3、本所為更精進電話服務禮貌，加強同仁對業務的熟悉度，已彙整各課室各項業務職掌及常見業務Q&A並email給同仁備存。

七、調解業務

(一) 免費法律諮詢服務：

- 1、擴大辦理法律諮詢服務，聘請19位義務律師輪流於每週一至週

五上午 9 時 30 分至 11 時 30 分，假調解會提供免費法律問題之諮詢解答（不含訴狀撰寫），102 年 11 月份共受理諮詢 166 人次，102 年 1 月至 11 月共計受理諮詢 1753 人次。

- 2、本會榮獲法務部「鄉鎮市調解獎勵金核發評定小組」評定為 101 年度績優鄉(鎮、市、區)調解委員會臺北市第 2 名。
- 3、102 年 11 月 8 日(星期五)下午 15 時至 16 時邀請臺北地檢署陳楓檢察事務官至臺北市立信義國中舉辦 102 年法治教育校園宣導，主講：「校園法律教育宣導」課題，共計 800 位學生參加，活動圓滿成功。

(二) 102 年 11 月調解成效如下：

調解委員會 102 年 11 月 1 日至 102 年 11 月 30 日調解事件統計表								
調解事件種類		受理			調解成立	調解不成立	未到場或撤回	未結
		舊管	新收	合計				
民事事件	債務	12	23	35	15	1	9	10
	租賃	1	2	3	1		1	1
	物權	1	1	2			1	1
	親屬		1	1			1	
	繼承		1	1			1	
	商事	1	1	2	1			1
	其他	5	3	8	3		3	2
	合計	20	32	52	20	1	16	15
刑事事件	傷害及毀棄損壞	13	35	48	22	3	5	18
	詐欺侵占及竊盜	8	6	14	3		4	7
	妨害婚姻及家庭		1	1			1	
	妨害風化							
	妨害自由、名譽、信用及秘密		1	1				1
	其他	5	9	14	6		1	7
	合計	26	52	78	31	3	11	33
總計		46	84	130	51	4	27	48

參、未來施政重點：

- 一、102 年 12 月 19 日下午辦理役男抽籤。
- 二、102 年 11 月至 103 年 1 月辦理民國 84 年次役男兵籍調查作業。
- 三、102 年度人口政策宣導活動將以新移民為主題，預訂於 102 年 12 月 21 日（星期六）下午 1 時 30 分至 4 時 30 分，假信義區行政中心 10 樓禮堂舉辦「2013 新移民、信義情」聯歡活動。
- 四、臺北市信義區改善民俗實踐會 101 學年度第 2 學期「身心障礙暨清寒獎助學金」頒獎典禮，預訂於 103 年 1 月 18 日（六）假松山慈惠堂舉行。