

臺北市信義區公所 102 年 12 月施政報告

資料截止日期：102 年 12 月 31 日 資料更新：103 年 1 月 8 日

專責人員：朱香琴 職稱：秘書 電話：27239777 分機 704

E-mail：bp-chin@mail.taipei.gov.tw

壹、創新措施

貳、重要成果

一、民政業務

(一) 自治行政：

1、市容查報：

12月市容查報案件987件，已依案執行803件，占81.36%，無法辦理10件，占1%，計畫執行174件，占17.63%，均列入追蹤管制。

102年12月累計查報12348件，已依案執行11915件，占96.49%，無法辦理93件，占0.75%，計畫執行340件，占2.75%，均列追蹤管制。

2、市容會報：

12月30日召開市容會報，提案3件，102年（12月）累計提案45件，已執行完成38件，依案執行中7件均列入追蹤管制。

3、區民活動中心使用管理：

102年12月租借1353場（收費1352場、免費1場），收費總額13,682元，平均使用率198.97%。102年度累計租借12,289場（收費12,231場、免費59場）收費總額839,548元，平均使用率152.02%。

4、公民會館：

102年12月租借199場次（收費175場次、免費24場次），B館固定展覽52場次、12,012人次參觀。102年12月份總參觀人次（含B館）53,674人，12月份總收費258,868元。102年度累計租借2,611場次（收費2,229場次、免費382場次）、總參觀人次（含B館）574,468人，收費總額2,356,796元。

(二) 環保：

12月6日辦理孳生源清潔日活動，動員306人，清除病媒蚊孳生源容器30個，清理公共場所1處，空地18處，清除廢輪胎7條、清運垃圾4,616公斤。

(三) 原住民行政：

102年12月份平地原住民遷入3戶、7人；遷出0戶、1人，計有313戶、577人，山地原住民遷入2戶、4人，遷出1戶、2人，計170戶、317人。

12月底止原住民共計483戶，894人，12份補助案件如下：

- 1、 托育補助：1件。
- 2、 急難救助：1件。
- 3、 就業服務：1件。
- 4、 輔導未繳納國民年金保險費之保險人：205件。

(四) 其他：

- 1、 年終大掃除自102年12月23日起至103年1月22日止；國家清潔週自103年1月23日起至103年1月29日止。年終大掃除及國家清潔週期間之大型廢棄物應由民眾以電話向市民當家熱線1999或環保局區清潔隊約定時間地點清運，禁止未約定直接排出堆置；除大型廢棄物及資源回收物外，其他一般廢棄物均需使用垃圾費隨袋徵收專用袋，依平時排出之定時、定點俟垃圾車到達後始能排出。
- 2、 農曆除夕至初五：103年1月30日至103年2月4日不接受大型廢棄物預約清運。若未及於除夕前排出大型廢棄物請先暫存，俟初六開始再行約定清運。

二、社會業務：

(一) 社會福利部份：

1、 育兒津貼：

102年12月臺北市育兒津貼新申請案280件，父母未就業家庭育兒津貼新申請案264件，迄102年12月底核發8,098人次，補助金額21,889,092元。

2、低收入戶：

102年12月新申請案共31件、申復9件、遷出5件、遷入1件、住址變更6件、死亡4件、異動重審15件。迄102年12月底止共列冊低收入戶1,336戶，列管人口數3,118人。

3、中低收入戶：

102年12月新申請案共6件。迄102年12月底止列冊中低收入戶共計319戶，列管人口數877人。

4、中低收入老人生活津貼：

102年12月新申請案共12件（合格7件、不合格5件）、死亡5件、遷出1件、開具資格證明4件。迄102年12月底止列冊中低收入戶老人共計606人（戶）。

5、身心障礙者生活輔助器具補助：

102年12月申請案共計90人次，金額480,550元。迄102年12月底止累計申請913人次，補助金額總計6,335,387元。

6、身心障礙者生活補助：

102年12月受理申請15件。迄102年12月底止累計受理268件。

7、悠遊卡：

102年12月受理申請敬老悠遊卡412件、愛心悠遊卡92件、愛心陪伴卡75件。迄102年12月底止共計申請6,083件。

8、102年12月獨居長者問安關懷人數243人，關懷人次247人次。

迄102年12月底止列管獨居長者計243人，關懷訪視獨居長者共計3,254人次。

9、102年12月受理國民年金被保險人所得未達一定標準資格認定申請案共21件。迄102年12月底止共計申請236件。

10、102年12月受理公益彩券第一階段資格審查申請案共9件。迄102年12月底止共計申請494件。

11、102年12月受理居家身心障礙者使用維生器材及必要生活輔具

用電優惠申請案共 79 件。迄 102 年 12 月底止共計申請 158 件。

(二) 社會救助部份：

1、以工代賑：

102 年 12 月派工人數 256 人，核發代賑金計 3,350,250 元。迄 102 年 12 月底止總計派工 3,072 人次，核發代賑金總額 39,225,500 元。

2、急難救助：

102 年 12 月申請急難救助案計 9 件，金額 28,500 元。迄 102 年 12 月底止總計受理 96 件，核發總金額 387,500 元。

3、馬上關懷急難救助：

102 年 12 月申請馬上關懷急難救助案 25 件，核發金額 253,400 元。迄 102 年 12 月底止總計受理 94 件，核發總金額 986,300 元。

4、身心障礙鑑定：

102 年 12 月鑑定合格者 156 人(含神經系統構造及精神、心智功能 54 人；眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛 16 人；涉及聲音語言與構造及其功能 2 人；循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 22 人；泌尿與生殖系統相關構造及其功能 6 人；神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 26 人；皮膚與相關構造及其功能 1 人；多重障 29 人)。迄 102 年 12 月底止申請案件共計鑑定合格 2,057 人，不合格 12 人。

5、低收入戶喪葬補助費：

102 年 12 月申請案計 3 件，補助金額 69,000 元。迄 102 年 12 月底止總計受理 30 件，補助總額 690,000 元。

(三) 健保業務部份：

1、102 年 12 月第一類里、鄰長保險轉入 4 人、轉出 0 人，累計加保 664 人。迄 102 年 12 月底止總計轉入 77 人、轉出 49 人。

2、102 年 12 月第五類低收入戶福保轉入 49 人，轉出 113 人，累計

加保 2,864 人。迄 102 年 12 月底止總計轉入 781 人、轉出 800 人。

- 3、102 年 12 月第六類地區人口保險轉入 587 人，轉出 699 人，累計加保 50,988 人。迄 102 年 12 月底止總計轉入 7,895 人、轉出 8,143 人。
- 4、102 年 12 月底止總計加保人數：54,516 人。
- 5、102 年 12 月辦理停保 206 件，復保 224 件，變更基本資料 49 件。迄 102 年 12 月底止總計辦理停保 2,825 件、復保 2,525 件，變更基本資料 620 件。
- 6、102 年 12 月代辦健保 IC 卡 29 件，迄 102 年 12 月底止累計代辦健保 IC 卡 348 件。

(四) 社區發展部份：

- 1、12 月 11 日輔導雙和社區發展協會辦理 102 年度衛生福利部補助「社區刊物」核銷案。
- 2、12 月 12 日輔導雙和社區發展協會辦理 102 年度本府社會局補助社區互助福利方「雙和關懷社區弱勢福利服務」核銷案。
- 3、12 月 17 日輔導雙和社區發展協會辦理 102 年度本府社會局補助「社區互助補助計畫」第四季核銷案。
- 4、12 月 18 日輔導泰和社區發展協會召開第一屆第三次會員大會暨理監事聯席會議。
- 5、12 月 19 日輔導吳興社區發展協會辦理 102 年度本府社會局補助「專案四：社區特色提案-安全社區」核銷案。
- 6、12 月 19 日輔導泰和社區發展協會辦理 102 年度本府社會局補助「專案三：開發社區人力資源」核銷案。
- 7、12 月 21 日輔導三惠社區發展協會召開第六屆第三次會員大會會議。
- 8、12 月 27 日輔導五全里辦公處辦理 102 年度衛生福利部補助下半

年「社區照顧關懷據點」核銷案。

- 9、12月27日輔導雙和社區發展協會辦理102年度衛生福利部補助下半年「社區照顧關懷據點」核銷案。

三、經建業務

(一) 102年12月份辦理民眾申請「農地作農業使用證明書」計2件。

(二) 102年12月份辦理經濟部第4季專案抽查市售商品標示計40件，4件不合格，檢查結果已移送商業處。

(三) 12月份市容查報結案數112件，102年累計完成1,739件。

(四) 鄰里維護工程：

102年度鄰里維護工程第二批於6月28日開工，9月6日辦理初驗，10月30日正驗，11月13日結算付款。第三批於9月23日開工，11月30日完工，12月27日正驗完成。

(五) 鄰里公園：

1、公園管理維護

本區鄰里公園計28座，102年12月份共整理維護公園28座次（如喬灌木剪枝、樹木扶正、剪草等），處理公園查報案59件，公園場地借用案3件。102年累計公園查報結案案件975件，公園場地借用案17件。

2、鄰里公園維護工程：

102年度鄰里公園維護工程第二批至12月底執行金額523.7萬，執行率99.8%。

(六) 102年度信義區三興公園社區環境改造工程施工案於102年5月15日開工，8月12日竣工，8月30日辦理初驗，9月23日辦理驗收之第1次複驗合格，9月25日拆除圍籬開放使用，已完成核銷作業。

(七) 102年度信義區黎富公園社區環境改造工程施工案於102年7月1日開工，9月13日竣工，10月29日辦理初驗，11月14日辦理驗收，驗收合格，已

開放民眾使用，並已完成核銷作業。

四、兵役業務

- (一) 102 年 12 月底止國民兵列管人數 580 人，102 年 12 月異動案件共計 7 件。102 年度異動案件總計 268 件。
- (二) 102 年 12 月替代役備役列管人數 1,959 人。
- (三) 102 年 12 月役男申請複檢 4 人。102 年度總計申請複檢 54 件。
- (四) 役男徵兵檢查 102 年 12 月 6 日於萬芳醫院、12 月 10 日、12 月 17 日、12 月 24 日、12 月 26 日於仁愛醫院辦理，共計到檢 476 人。102 年度總計到檢 2,021 人。
- (五) 102 年 12 月役男判定體位結果：
 - 1、初檢：常備役體位 115 人、替代役體位 17 人、體位未定 0 人、免役體位 47 人、專科複檢 1 人。
 - 2、複檢：常備役體位 0 人、替代役體位 0 人、免役體位 5 人、體位未定 0 人。
- (六) 102 年 12 月常備役各軍種梯次共計列徵 34 人(陸軍 18 人、海軍艦艇兵 1 人、海軍陸戰隊 2 人、空軍 1 人、補充兵 12 人、陸軍軍事訓練 0 人、海軍陸戰隊軍事訓練 0 人、空軍軍事訓練 0 人)。102 年總計列徵 659 人(陸軍 399 人、海軍艦艇兵 38 人、海軍陸戰隊 31 人、空軍 52 人、補充兵 59 人、陸軍軍事訓練 71 人、海軍陸戰隊軍事訓練 4 人、空軍軍事訓練 5 人)。
- (七) 102 年 12 月替代役徵集各梯次共計列徵 82 人(專長資格 35、替代役體位 22 人、家庭因素 11 人、宗教因素 2 人、研發替代役 12 人)。102 年總計列徵 339 人(專長資格 189 人、替代役體位 65 人、家庭因素 37 人、宗教因素 2 人、研發替代役 46 人)。
- (八) 102 年 12 月辦理役男出境申請案件 31 件。102 年度總計申請 875 件。
- (九) 102 年 12 月份辦理役男抽籤：常備役體位 33 人，替代役體位 1 人，

合計 34 人。102 年度總計辦理役男抽籤 1,070 人。

(十) 102 年 12 月核發在營軍人服役證明 15 件。102 年度總計核發 148 件。

(十一) 102 年 12 月核發服兵役役男家屬生活扶助列級申請 2 件，核發 1 次安家費金額為 55,440 元整。核發春節服兵役役男家屬生活扶助金共計 17 件，核發金額為 431,550 元整。核發服兵役役男家屬特別補助申請共計 3 件，核發金額為 15,900 元整(含生育補助 0 件 0 元整)。102 年度總計補助 161 件，核發金額為 3,071,850 元整。

(十二) 102 年 12 月審核應徵入營役男家庭狀況調查表 31 件。102 年度總計審核 637 件。

(十三) 102 年 12 月本區主辦入營前座談會 0 場，協辦入營前座談會 0 場。102 年度總計主辦 2 場、協辦 11 場。

(十四) 102 年 12 月後備軍人歸鄉報到計 60 人。102 年度總計報到 1,024 人。

(十五) 102 年 12 月底止後備軍人列管人數 24,356 人，102 年 12 月辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)共計 234 筆。102 年度總計辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡) 4,821 筆。

(十六) 102 年 12 月單一窗口受理案件 620 件。102 年度總計受理案件 5,434 件。

五、人文業務

(一) 藝文活動：

103 年度基層藝文民俗表演活動預訂於 103 年 5 月份辦理「2014 愛在信義-媽媽咪呀」活動；計畫書業於 102 年 11 月 20 日函報民政局，102 年 12 月 11 日經該局核定補助新台幣 20 萬元。

(二) 人口政策暨新移民生活輔導：

- 1、102年10月底止本區新移民人口數4,335人(按國籍別分，如下表)。

臺北市信義區102年9月底止新移民人口數 (資料來源：民政局)								
國籍別 性別	外 籍 配 偶						大陸 配偶	合計
	東 南 亞 國 籍 前 5 名					其他 國籍		
	越南	印尼	泰國	菲律賓	緬甸			
男生	0	5	14	5	6	262	189	481
女生	382	85	33	30	17	154	3,153	3,854
小計	382	90	47	35	23	416	3,342	4,335

- 2、102年度人口政策宣導活動「2013新移民、信義情」聯歡活動，已於102年12月21日(六)下午1時30分至4時30分，假本區行政中心10樓禮堂辦理，圓滿完成。

(三) 宗教業務：

松山奉天宮自102年11月11日至103年2月14日舉辦「故宮潮·松山奉天宮遊」展覽活動，展出饒富趣味的「數位版清明上河圖」、「青花鬥彩」、「國寶劇場」、「3D水墨」及「故宮珍藏-複製文物」等，本所為協辦單位。

六、秘書室(總務)業務

(一) 資訊業務：

- 1、12月份上網30,677人次，99年迄今累計上網5,173,824人次。
- 2、12月底止鄰里社區聯網100%。
- 3、12月底止員工電子信箱比率100%。
- 4、12月底止員工電腦比率133%。
- 5、12月底辦理個人電腦採購驗收。

(二) 文化藝廊：

102年11月4日起至103年1月31日止，展出「陳台華師生素描、

粉彩聯展」。

(三) 採購決標：12 月份決標案件

- 1、 「102 年度伺服器零組件與雷射印表機耗材採購」(案號：102028) 已於 12 月 18 日下午 4 時 30 分完成議價決標作業，「商丞科技股份有限公司」經減價後報價低於底價，故主持人當場宣布決標予該廠商。
- 2、 「臺北市信義區行政中心市有公用房地提供使用--地下 1 樓飲食區、快照站」(案號：102025、102027)業於 12 月 19 日決標，飲食 1-11 區及快照站皆已出租，惟理髮部流標。
- 3、 「臺北市信義區行政中心 103 年度大樓清潔維護採購案」(案號：102024) 已於 12 月 24 日下午 5 時完成決標作業，「倍立潔實業有限公司」經減價後報價低於底價，惟 103 年度預算尚未通過，故本案保留決標，俟預算通過後始決標生效。

(四) 文書處理：

- 1、 12 月份一般公文新收 2,250 件，一般公文辦結 2,847 件，其中發文 1,283 件，平均處理日數 1.38 天，存查 1,564 件，平均處理日數 0.61 天。
- 2、 12 月份受理人民陳情案件共計 40 案 42 件，均依相關規定查證處理。
- 3、 12 月份受理各項人民申請案件合計 1,069 件（不含櫃檯受理案件），均依規定辦理。
- 4、 12 月份行政救濟案件合計 1 件。
- 5、 本月無專案案件。
- 6、 為提升本所文件傳閱平台的使用率，已週知本所同仁新增及點閱方式，減少紙本傳閱和電子郵件寄送，並且採用電子化會議進行

文件資料傳遞及下載。

(五) 區務會議：

12月區務會議於12月30日(星期一)召開。102年迄12月底止提案10案，已執行10案。

(六) 行政大樓管理：

- 1、開放行政中心地下停車場，提供便民洽公停車位8個(含一般車位6個、身心障礙車位2個)，102年12月提供一般車位服務936人次、殘障車位服務32次，收入11,883元。
- 2、行政中心大樓東側提供免費洽公機車停車位共計35格、腳踏車車位16格。

(七) 為民服務：

- 1、庚續辦理所內同仁服務禮貌電話測試，由本所電話測試小組自行測試，並與松山、大同及中山區公所進行互測，民政團隊102年10月份測試成績平均93.75分，排名第1名。
- 2、本所針對業務課室承辦人，加強督導落實為民服務電話禮貌業務，每月進行檢討會議，並於各課室課務會議時，進行電話用語禮貌宣導。
- 3、本所為更精進電話服務禮貌，加強同仁對業務的熟悉度，已彙整各課室各項業務職掌及常見業務Q&A並email給同仁備存。

七、調解業務

(一) 免費法律諮詢服務：

- 1、擴大辦理法律諮詢服務，聘請19位義務律師輪流於每週一至週五上午9時30分至11時30分，假調解會提供免費法律問題之諮詢解答(不含訴狀撰寫)，102年12月份共受理諮詢205人次，102年1月至12月共計受理諮詢1958人次。

- 2、102年12月17日(星期二)上午7時30分至8時20分邀請臺北地檢署陳楓檢察事務官至臺北市立瑠公國中舉辦102年法治教育校園宣導，主講：「法律宣導—校園內常見的犯罪類型」課題，共計320位學生參加，活動圓滿成功。
- 3、102年12月19日(星期四)下午14時15分至15時05分邀請臺北地檢署陳楓檢察事務官至私立協和工商舉辦102年法治教育校園宣導，主講：「法律常識宣導」課題，共計2,100位學生參加，活動圓滿成功。

(二) 102年12月調解成效如下：

調解事件種類	受理			調解成立	調解不成立	未到場或撤回	未結	
	舊管	新收	合計					
民事事件	債務	11	19	30	5	1	15	9
	租賃	1	7	8	4		2	2
	物權							
	親屬							
	繼承		1	1				1
	商事	1		1			1	
	其他	2	10	12	2	2	5	3
	合計	15	37	52	11	3	23	15
刑事事件	傷害及毀棄損壞	18	40	58	25	1	12	20
	詐欺侵占及竊盜	7	13	20	3		5	12
	妨害婚姻及家庭							
	妨害風化							
	妨害自由、名譽、信用及秘密	1		1				1
	其他	7	16	23	6		12	5
	合計	33	69	102	34	1	29	38
總計	48	106	154	45	4	52	53	

(三) 102年1月至12月累計調解成效如下：

調解委員會 102 年 1 月 1 日至 102 年 12 月 31 日調解事件統計表								
調解事件種類		受理			調解成立	調解不成立	未到場或撤回	未結
		舊管	新收	合計				
民事事件	債務	3	255	258	126	17	106	9
	租賃		46	46	23	3	18	2
	物權		13	13	4	1	8	
	親屬		11	11	9		2	
	繼承		8	8		1	6	1
	商事		15	15	5	2	8	
	其他	1	71	72	22	10	37	3
	合計	4	419	423	189	34	185	15
刑事事件	傷害及毀棄損壞	12	396	408	225	50	113	20
	詐欺侵占及竊盜	4	51	55	24		19	12
	妨害婚姻及家庭	1	1	2	2			
	妨害風化		1	1			1	
	妨害自由、名譽、信用及秘密	1	15	16	4	2	9	1
	其他	2	120	122	60	9	48	5
	合計	20	584	604	315	61	190	38
總計		24	1,003	1,027	504	95	375	53

參、未來施政重點：

- 一、102 年 11 月至 103 年 1 月辦理民國 84 年次役男兵籍調查作業。
- 二、103 年新春揮毫活動訂於 103 年 1 月 18、19 日（六、日）假松山奉天宮辦理，由本所邀請 3 位書法家現場揮毫書寫春聯贈予參加民眾，並有盆栽免費供民眾索取。
- 三、臺北市信義區改善民俗實踐會 101 學年度第 2 學期「身心障礙暨清寒獎助學金」頒獎典禮，預訂於 103 年 1 月 18 日（六）假松山慈惠堂舉行。
- 四、103 年度臺北市聯合婚禮預訂於 3 月 30 日（日）及 9 月 20 日（六）舉行，共 2 場次。