

臺北市信義區公所 102 年 1 月施政報告

資料截止日期：102 年 1 月 31 日 資料更新：102 年 2 月 6 日
專責人員：朱香琴 職稱：秘書 電話：27239777 分機 704
E-mail：bp-chin@mail.taipei.gov.tw

壹、創新措施

貳、重要成果

一、民政業務

(一) 自治行政：

1、市容查報：

1月市容查報案件1,695件，已依案執行1,408件，占83.07%，無法辦理13件，占0.77%，計畫執行274件，占16.2%，均列入追蹤管。102年1月累計查報1,695件，已依案執行1,408件，占83.07%，無法辦理13件，占0.77%，計畫執行274件，占16.2%，均列追蹤管制。

2、市容會報：

1月29日召開市容會報，提案7件，102年（1月）累計提案7件，已執行完成1件，依案執行中6件均列入追蹤管制。

3、區民活動中心使用管理：

102年1月租借945場（收費940場、免費5場），收費總額50,801元，平均使用率156.18%。102年度累計租借950場（收費940場、免費5場）收費總額50,801元，平均使用率156.18%。

4、公民會館：

102年1月租借151場次（收費151場次、免費0場次），B館展場整修未開放。102年度累計租借151場次（收費151場次、免費0場次）、總參觀人次（含B館）26,160人，收費總額132,250元。

(二) 環保：

1月4日辦理孳生源清潔日活動，動員109人，清除病媒蚊孳生源容器8個，清理公共場所1處，空地7處，清除廢輪胎2條、清運垃圾267公斤。

(三) 原住民行政：

102年1月份平地原住民遷入2戶、8人；遷出2戶、5人，計有301戶、560人，山地原住民遷入1戶、4人，遷出1戶、2人，計197戶、346人。102年1月底止原住民共計498戶，906人，1月份補助案件如下：

- 1、婦女扶助：1件。
- 2、原住民公寓出租：1件。
- 3、技術士獎勵金：1件。
- 4、求職登記：1件。

(四) 其他：

102年1月19日市府假新光三越A8、A9中央廣場舉辦102年度119擴大防災宣導，102年1月7日下午2時30分辦理現場會勘。本區於本次活動中設有攤位宣導本區防災公園。

二、社會業務：

(一) 社會福利部份：

1、育兒津貼：

102年1月臺北市育兒津貼新申請案350件，父母未就業家庭育兒津貼新申請案325件，迄102年1月底核發人7,233次，補助金額20,387,666元。

2、低收入戶：

102年1月新申請案共48件、申復79件、遷出3件、遷入5件、住址變更11件、死亡2件、異動重審20件。迄102年1月底止共列冊低收入戶1,223戶，列管人口數2,838人。

3、中低收入戶：

102年1月新申請案共18件。迄102年1月底止列冊中低收入戶

共計 272 戶，列管人口數 726 人。

4、中低收入老人生活津貼：

102 年 1 月新申請案共 17 件（合格 15 件、不合格 2 件）、死亡 3 件、開具資格證明 4 件。迄 102 年 1 月底止列冊中低收入戶老人共計 633 人（戶）。

5、身心障礙者生活輔助器具補助：

102 年 1 月申請案共計 84 人次，金額 815,071 元。迄 102 年 1 月底止累計申請 84 人次，補助金額總計 815,071 元。

6、身心障礙者生活補助：

102 年 1 月受理申請 51 件。迄 102 年 1 月底止累計受理 51 件。

7、悠遊卡：

102 年 1 月受理申請敬老悠遊卡 353 件、愛心悠遊卡 123 件、愛心陪伴卡 98 件。迄 102 年 1 月底止共計申請 574 件。

8、102 年 1 月獨居長者問安關懷人數 282 人，關懷人次 289 人次。

迄 102 年 1 月底止列管獨居長者計 282 人，關懷訪視獨居長者共計 289 人次。

9、102 年 1 月受理「國民年金被保險人所得未達一定標準資格認定」申請案共 28 件。迄 102 年 1 月底止共計申請 28 件。

(二) 社會救助部份：

1、以工代賑：

102 年 1 月派工人數 255 人，核發代賑金計 3,415,250 元。迄 102 年 1 月底止總計派工 255 人次，核發代賑金總額 3,415,250 元。

2、急難救助：

102 年 1 月申請急難救助案計 13 件，金額 53,000 元。迄 102 年 1 月底止總計受理 13 件，核發總金額 53,000 元。

3、馬上關懷急難救助：

102年1月申請馬上關懷急難救助案10件，核發金額74,000元。
迄102年1月底止總計受理10件，核發總金額74,000元。

4、身心障礙鑑定：

102年1月鑑定合格者229人（含神經系統構造及精神、心智功能91人；眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛20人；涉及聲音與語言構造及其功能3人；循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能18人；消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能2人；泌尿與生殖系統相關構造及其功能16人；神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能45人；多重障34人）。迄102年1月底止申請案件共計鑑定合格229人，不合格1人。

5、低收入戶喪葬補助費：

102年1月申請案計1件，補助金額23,000元。迄102年1月底止總計受理1件，補助總額23,000元。

（三）健保業務部份：

- 1、102年1月第一類里、鄰長保險轉入13人、轉出7人，累計加保642人。迄102年1月底止總計轉入13人、轉出7人。
- 2、102年1月第五類低收入戶福保轉入147，轉出382人，累計加保2,648人。迄102年1月底止總計轉入147人、轉出382人。
- 3、102年1月第六類地區人口保險轉入798人，轉出788人，累計加保51,246人。迄102年1月底止總計轉入798人、轉出788人。
- 4、102年1月底止總計加保人數：54,536人。
- 5、102年1月辦理停保259件，復保210件，變更基本資料57件。迄102年1月底止總計辦理停保259件、復保210件，變更基本資料57件。
- 6、102年1月代辦健保IC卡31件，迄102年1月底止累計代辦健

保 IC 卡 31 件。

- 7、102 年 1 月辦理健保 IC 卡到宅服務 2 件，迄 102 年 1 月底止累計辦理健保 IC 卡到宅服務 2 件。

(四) 社區發展部份：

- 1、1 月 3 日輔導雙和社區發展協會辦理 101 年度下半年本府社會局「社區照顧關懷據點」核銷案。
- 2、1 月 5 日輔導三惠社區發展協會召開第 6 屆第 2 次理監事聯席會議。
- 3、1 月 11 日輔導瑠公社區發展協會召開第 6 屆第 2 次會員大會。
- 4、1 月 14 日輔導五全社區發展協會申請 102 年度本府社會局補助「專案二：元宵節計畫」。
- 5、1 月 16 日輔導雙和社區發展協會申請 102 年度本府社會局補助「專案二：端午節慶典活動、雙和中秋感恩晚會」。
- 6、1 月 17 日輔導雙和社區發展協會申請 102 年度本府社會局補助「社區互助溫馨送餐計畫」。
- 7、1 月 20 日輔導永安社區發展協會召開第 5 屆第 1 次會員大會暨理監事聯席會議。
- 8、1 月 21 日輔導吳興社區發展協會申請 102 年度本府社會局補助「專案二：社區民俗慶典活動」。
- 9、1 月 23 日輔導雙和、三犁社區發展協會申請 102 年度內政部補助「社區意識凝聚活動」共 3 案。
- 10、1 月 23 日輔導雙和社區發展協會申請 102 年度本府社會局補助「社區照顧關懷據點」。
- 11、1 月 29 日輔導泰和、永安、黎雙社區發展協會申請 102 年度本府社會局補助「專案二：社區觀摩活動」。

三、經建業務

- (一) 102 年 1 月份辦理民眾申請「農地作農業使用證明書」計 4 件。
- (二) 102 年 1 月份辦理經濟部第 1 季專案抽查市售商品標示計 40 件，0 件不合格，檢查結果已移送商業處。
- (三) 1 月份市容查報結案數 176 件，102 年累計完成 176 件。
- (四) 鄰里維護工程：
102 年度鄰里維護工程第一批於 1 月 17 日決標。
- (五) 鄰里公園：
 - 1、公園管理維護
本區鄰里公園計 28 座，102 年 1 月份共整理維護公園 28 座次（如喬灌木剪枝、樹木扶正、剪草等），處理公園查報案 138 件，公園場地借用案 0 件。102 年累計公園查報結案案件 138 件，公園場地借用案 0 件。
 - 2、鄰里公園維護工程：
102 年度鄰里公園維護工程第一批於 1 月 13 日招標，2 月 4 日決標。
- (六) 西村區民活動中心整修工程案於 101 年 12 月 24 日辦理勞務驗收、12 月 28 日完成工程核銷，102 年 1 月 11 日完成第二期勞務核銷。

四、兵役業務

- (一) 102 年 1 月底止國民兵列管人數 580 人，102 年 1 月異動案件共計 200 件。102 年度異動案件總計 200 件。
- (二) 102 年 1 月替代役備役列管人數 1,719 人。
- (三) 102 年 1 月役男申請複檢 4 人。102 年度總計申請複檢 4 件。
- (四) 役男徵兵檢查 102 年 1 月 23 日於松山國軍醫院辦理，共計到檢 138 人。102 年度總計到檢 138 人。
- (五) 102 年 1 月役男判定體位結果：
 - 1、初檢：常備役體位 105 人、替代役體位 5 人、體位未定 3 人、免役體位 5 人、專科複檢 1 人。

2、複檢：常備役體位 1 人、替代役體位 1 人、免役體位 4 人、體位未定 1 人。

(六) 102 年 1 月常備役各軍種梯次共計列徵 16 人(陸軍 3 人、海軍艦艇兵 1 人、海軍陸戰隊 3 人、空軍 5 人、補充兵 4 人)。102 年總計列徵 16 人(陸軍 3 人、海軍艦艇兵 1 人、海軍陸戰隊 3 人、空軍 5 人、補充兵 4 人)。

(七) 102 年 1 月替代役徵集各梯次共計列徵 15 人(專長資格 9 人、替代役體位 6 人、家庭因素 0 人、宗教因素 0 人、研發替代役 0 人)。102 年總計列徵 15 人(專長資格 9 人、替代役體位 6 人、家庭因素 0 人、宗教因素 0 人、研發替代役 0 人)。

(八) 102 年 1 月辦理役男出境申請案件 115 件。102 年度總計申請 115 件。

(九) 102 年 1 月份辦理役男抽籤：常備役體位 86 人，替代役體位 8 人，合計 94 人。102 年度總計辦理役男抽籤 94 人。

(十) 102 年 1 月核發在營軍人服役證明 8 件。102 年度總計核發 8 件。

(十一) 102 年 1 月核發服兵役役男家屬生活扶助列級申請 4 件，核發安家費金額為 114,500 元整。核發春節服兵役役男家屬生活扶助金共計 17 件，核發金額為 349,900 元整。核發服兵役役男家屬特別補助申請共計 5 件，核發金額為 40,050 元整(含生育補助 1 件 10,000 元整)。102 年度總計補助 26 件，核發金額為 504,450 元整。

(十二) 102 年 1 月審核應徵入營役男家庭狀況調查表 15 件。102 年度總計審核 15 件。

(十三) 102 年 1 月本區主辦入營前座談會 0 場，協辦入營前座談會 0 場。102 年度總計主辦 0 場、協辦 0 場。

(十四) 102 年 1 月後備軍人歸鄉報到計 45 人。102 年度總計報到 1,057 人。

(十五) 102 年 1 月底止後備軍人列管人數 23,292 人，102 年 1 月辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)共計 2,073 筆。102

年度總計辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡) 2,073 筆。

(十六) 102 年 1 月單一窗口受理案件 379 件。102 年度總計受理案件 379 件。

五、人文業務

(一) 藝文活動：

- 1、102 年度基層藝文活動預計於 102 年 8-9 月份辦理「繽紛信義秋藝情」活動；計劃書業於 101 年 12 月 18 日函報民政局，102 年 1 月 18 日經該局核定補助新台幣 20 萬元。
- 2、102 年 1 月 27 日(日)上午假市政大樓沈葆楨廳舉行公布 2013 年蛇年小提燈「哈哈」造型記者會，由臺北市長郝龍斌主持

(二) 人口政策暨新移民生活輔導：

- 1、本區 102 年度新移民生活成長營(大陸學員班)，訂於 102 年 3 月 1 日至 4 月 3 日(每週二、三、五)，下午 1 時 30 分至 4 時 30 分，假南港新移民會館辦理，1 月開始報名。
- 2、101 年 11 月底止本區新移民人口數 4,205 人(按國籍別分，如下表)。

臺北市信義區 101 年 11 月底止新移民人口數 (資料來源:民政局)								
國籍別	外 籍 配 偶						大陸 配偶	合計
	東 南 亞 國 籍 前 5 名					其他		
性別	越南	印尼	泰國	菲律賓	緬甸	其他 國籍		
男生	1	5	14	4	7	249	179	458
女生	383	79	34	26	18	147	3,060	3,747
小計	384	84	48	30	25	396	3,238	4,205

(三) 宗教業務：

102 年 1 月 24 日已發函通知本區寺廟於 102 年 2 月底前完成 101 年下半年收支報告表申報。

(四) 禮俗：

102 年度「臺北市聯合婚禮」第 1 場預定於 3 月 30 日（六）舉辦，1 月 28 日幸福開跑開始報名，於 2 月 1 日截止報名，本所共計受理 2 件。

六、秘書室（總務）業務

(一) 資訊業務：

- 1、1 月公文電子交換比率 100%（不含不適用電子交換案件）。
- 2、1 月份上網 18,729 人次，99 年迄今累計上網 4,466,744 人次。
- 3、1 月底止鄰里社區聯網 100%。
- 4、1 月底止員工電子信箱比率 100%。
- 5、1 月底止員工電腦比率 133%（不含電腦教室用電腦）。
- 6、1 月底止完成資訊軟體、個人電腦暨週邊零配件採購及驗收。

(二) 文化藝廊：

101 年 9 月 1 日起至 101 年 11 月 30 日止，展出陳台華師生聯展。

(三) 採購決標：1 月份決標案件

- 1、「臺北市信義區公所數位電話交換機系統租賃及維修服務」（案號：102001），已於 1 月 10 日下午 1 時 30 分辦理評選決標作業，由優勝廠商「中華電信股份有限公司臺灣北區電信分公司」減價後得標。
- 2、「臺北市信義區行政中心中央空調冰水主機養護(102~103 年度)」(案號：102002)已於 1 月 22 日上午 11 時整辦理第 2 次開決標作業，由「詮宏空調系統服務股份有限公司」議價後得標。
- 3、「臺北市信義區 102 年度鄰里維護工程(第 1 批)」(案號：102003)已於 1 月 17 日上午 10 時整辦理開決標作業，6 家廠商投標，由最低標廠商「輝德營造有限公司」得標。
- 4、「102 年度鄰里公園維護工程(預約維護第 1 批)」(案號：102004)已於 1 月 31 日上午 10 時整辦理開決標作業，3 家廠商投標，最

低標廠商「昇楊土木包工業有限公司」報價低於底價百分之七十，檢視其說明後尚稱合理可接受，故決標予該廠商。

(四) 文書處理：

- 1、1月份一般公文新收2,431件，一般公文辦結2,998件，其中發文1,210件，平均處理日數天，存查1,788件，平均處理日數1.58天。
- 2、1月份受理人民陳情案件共計49案50件，均依相關規定查證處理。
- 3、1月份受理各項人民申請案件合計1,469件（不含櫃檯受理案件），均依規定辦理。
- 4、1月份無行政救濟案件及專案案件。
- 5、為提升本所公文處理品質，已於主管會報、為民會議及各課室課務會議進行最新文書處理資訊宣導，提供同仁辦理公文應注意事項。

(五) 區務會議：

1月25日舉行區務會議。102年迄1月底止提案1案，已執行1案。

(六) 行政大樓管理：

- 1、開放行政中心地下停車場，提供便民洽公停車位8個（含一般車位6個、身心障礙車位2個），102年1月提供一般車位服務901人次、殘障車位服務18人次，收入10,330元。
- 2、行政中心大樓東側提供免費洽公機車停車位共計35格、腳踏車車位16格。

(七) 為民服務：

- 1、庚續辦理所內同仁服務禮貌電話測試，由本所電話測試小組自行測試，並與松山、大同及中山區公所進行互測，民政團隊101年12月份電話測試結果，本所平均成績96分，名列區政組第5名。
- 2、本所針對業務課室承辦人，加強督導落實為民服務電話禮貌業

務，每月進行檢討會議，並於各課課務會議時，進行電話用語禮貌宣導。

- 3、本所已於102年1月18日起舉辦本年度廁所綠美化競賽，預計於2月1日評選優勝者，從競賽中由同仁腦力激盪以提升本所服務環境。

七、調解業務

(一) 擴大辦理法律諮詢服務，聘請22義務律師輪流於每週一至週五上午9時30分至11時30分，假調解會提供免費法律問題之諮詢解答(不含訴狀撰寫)，102年1月份共受理諮詢142人次。

(二) 102年1月調解成效如下：

調解事件種類	受理			調解成立	調解不成立	未到場或撤回	未結	
	舊管	新收	合計					
民事事件	債務	3	56	59	35		10	14
	租賃		5	5	2		3	
	物權		2	2				2
	親屬		1	1	1			
	繼承							
	商事		2	2			2	
	其他	1	7	8	3	2	1	2
	合計	4	73	77	41	2	16	18
刑事事件	傷害及毀棄損壞	12	34	46	12	5	8	21
	詐欺侵占及竊盜	4		4	1		2	1
	妨害婚姻及家庭	1		1			1	
	妨害風化							
	妨害自由、名譽、信用及秘密	1		1				1
	其他	2	9	11	2		2	7
	合計	20	43	63	15	5	13	30
總計	24	116	140	56	7	29	48	

參、未來施政重點：

- 一、臺北市信義區改善民俗實踐會 100 學年度第 2 學期「身心障礙暨清寒獎助學金」頒獎典禮訂於 102 年 2 月 3 日（日）假松山慈惠堂舉行。
- 二、102 年新春揮毫活動訂於 102 年 2 月 2、3 日（六、日）假松山奉天宮辦理，由本所邀請三位書法家現場揮毫書寫春聯贈予參加民眾，並有盆栽免費供民眾索取。
- 三、2013 臺北燈節小提燈訂於 102 年 2 月 23、24 日 13 時 30 分於 12 區暨燈節現場同步發放，本區發放地點為信義公民會館 A 館。
- 四、配合市府民政局辦理新移民生活輔導業務，102 年新移民生活成長營預定於 3 月份辦理。
- 五、102 年度臺北市聯合婚禮預定於 3 月 30 日（六）及 11 月 2 日（六）舉辦 2 場聯合婚禮。
- 六、102 年度基層藝文活動預計於 102 年 8-9 月份辦理「繽紛信義秋藝情」活動。