

## 臺北市信義區公所 102 年 7 月施政報告

資料截止日期：102 年 7 月 31 日 資料更新：102 年 8 月 8 日  
專責人員：朱香琴 職稱：秘書 電話：27239777 分機 704  
E-mail：bp-chin@mail.taipei.gov.tw

### 壹、創新措施

### 貳、重要成果

#### 一、民政業務

##### (一) 自治行政：

##### 1、市容查報：

7月市容查報案件971件，已依案執行828件，占85.27%，無法辦理5件，占0.51%，計畫執行138件，占14.21%，均列入追蹤管。102年7月累計查報7862件，已依案執行7546件，占95.98%，無法辦理60件，占0.73%，計畫執行256件，占3.26%，均列追蹤管制。

##### 2、市容會報：

7月23日召開市容會報，提案4件，102年（7月）累計提案21件，已執行完成6件，依案執行中15件均列入追蹤管制。

##### 3、區民活動中心使用管理：

102年7月租借1,000場（收費995場、免費5場），收費總額148,167元，平均使用率147.06%。102年度累計租借6,686場（收費6,651場、免費35場）收費總額591,579元，平均使用率142.90%。

##### 4、公民會館：

102年7月租借251場次（收費218場次、免費33場次），B館固定展覽52場次、6,565人次參觀。102年7月份總參觀人次（含B館）55,898人，7月份總收費209,300元。102年度累計租借1,487場次（收費1297場次、免費190場次）、總參觀人次（含B館）300,560人，收費總額1,278,550元。

##### (二) 環保：

7月5日辦理孳生源清潔日活動，動員97人，清除病媒蚊孳生源容器73個，清理公共場所0處，空地9處，清除廢輪胎6條、清運垃圾109公斤。

(三) 原住民行政：

102年7月份平地原住民遷入3戶、11人；遷出2戶、7人，計有301戶、566人，山地原住民遷入1戶、1人，遷出2戶、5人，計165戶、310人。7月底止原住民共計465戶，876人，7份補助案件如下：

- (1) 婦女扶助租屋補助：1件。
- (2) 技術士技能獎勵補助：1件。
- (3) 求職登記：3件。

(四) 其他：

原訂102年7月13日上午8時至12時假永吉國中舉辦區民休閒運動會，因蘇力颱風影響延至102年7月27日原時間原地舉辦。總計42隊報名參加。比賽項目計有籃球投準、飛盤射準、呼拉圈比賽、一桿進洞、圓圈套準。各項競賽取前3名，各頒發獎牌1面、獎品1份以資鼓勵。

## 二、社會業務：

(一) 社會福利部份：

1、育兒津貼：

102年7月臺北市育兒津貼新申請案245件，父母未就業家庭育兒津貼新申請案226件，迄102年7月底核發7,715人次，補助金額21,046,792元。

2、低收入戶：

102年7月新申請案共35件、申復5件、遷出2件、遷入2件、住址變更5件、死亡1件、異動重審20件。迄102年7月底止共列冊低收入戶1,318戶，列管人口數3,063人。

3、中低收入戶：

102年7月新申請案共8件。迄102年7月底止列冊中低收入戶

共計 312 戶，列管人口數 852 人。

4、中低收入老人生活津貼：

102 年 7 月新申請案共 7 件(合格 6 件、不合格 1 件)、死亡 3 件、開具資格證明 2 件。迄 102 年 7 月底止列冊中低收入戶老人共計 638 人(戶)。

5、身心障礙者生活輔助器具補助：

102 年 7 月申請案共計 68 人次，金額 554,599 元。迄 102 年 7 月底止累計申請 443 人次，補助金額總計 3,479,657 元。

6、身心障礙者生活補助：

102 年 7 月受理申請 16 件。迄 102 年 7 月底止累計受理 161 件。

7、悠遊卡：

102 年 7 月受理申請敬老悠遊卡 301 件、愛心悠遊卡 85 件、愛心陪伴卡 68 件。迄 102 年 7 月底止共計申請 3,452 件。

8、102 年 7 月獨居長者問安關懷人數 269 人，關懷人次 273 人次。

迄 102 年 7 月底止列管獨居長者計 269 人，關懷訪視獨居長者共計 1,929 人次。

9、102 年 7 月受理「國民年金被保險人所得未達一定標準資格認定」申請案共 15 件。迄 102 年 7 月底止共計申請 142 件。

10、102 年 7 月受理「公益彩券第一階段資格審查」申請案共 4 件。迄 102 年 7 月底止共計申請 421 件。

(二) 社會救助部份：

1、以工代賑：

102 年 7 月派工人數 256 人，核發代賑金計 3,369,750 元。迄 102 年 7 月底止總計派工 1,791 人次，核發代賑金總額 22,587,750 元。

2、急難救助：

102 年 7 月申請急難救助案計 9 件，金額 31,000 元。迄 102 年 7

月底止總計受理 65 件，核發總金額 260,500 元。

3、馬上關懷急難救助：

102 年 7 月申請馬上關懷急難救助案 4 件，核發金額 55,000 元。

迄 102 年 7 月底止總計受理 37 件，核發總金額 318,000 元。

4、身心障礙鑑定：

102 年 7 月鑑定合格者 228 人（含神經系統構造及精神、心智功能 103 人；眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛 22 人；涉及聲音與語言構造及其功能 3 人；循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 15 人；消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能 1 人；泌尿與生殖系統相關構造及其功能 11 人；神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 40 人；多重障 33 人）。迄 102 年 7 月底止申請案件共計鑑定合格 1,249 人，不合格 9 人。

5、低收入戶喪葬補助費：

102 年 7 月申請案計 3 件，補助金額 69,000 元。迄 102 年 7 月止總計受理 17 件，補助總額 391,000 元。

（三）健保業務部份：

- 1、102 年 7 月第一類里、鄰長保險轉入 6 人、轉出 4 人，累計加保 663 人。迄 102 年 7 月底止總計轉入 56 人、轉出 29 人。
- 2、102 年 7 月第五類低收入戶福保轉入 43 人，轉出 29 人，累計加保 2,887 人。迄 102 年 7 月底止總計轉入 552 人、轉出 548 人。
- 3、102 年 7 月第六類地區人口保險轉入 739 人，轉出 439 人，累計加保 51,295 人。迄 102 年 7 月底止總計轉入 4,642 人、轉出 4,583 人。
- 4、102 年 7 月底止總計加保人數：54,845 人。
- 5、102 年 7 月辦理停保 226 件，復保 221 件，變更基本資料 59 件。迄 102 年 7 月底止總計辦理停保 1,658 件、復保 1,479 件，變更基本資料 362 件。

6、102年7月代辦健保IC卡24件，迄102年7月底止累計代辦健保IC卡201件。

(四) 社區發展部份：

- 1、7月7日輔導永安社區發展協會召開第五屆第二次理監事聯席會議。
- 2、7月15日輔導五全里辦公處辦理102年度內政部補助「社區照顧關懷據點」上半年核銷案。
- 3、7月18日輔導雙和社區發展協會辦理102年度社會局補助「102年度社區互助溫馨送餐補助計畫」第二季核銷案。
- 4、7月18日輔導雙和社區發展協會辦理102年度社會局補助「專案二:端午節慶活動」核銷案。
- 5、7月23日輔導五全社區發展協會召開第二屆第四次會員大會暨理監事聯席會議。
- 6、7月31日輔導雙和社區發展協會辦理102年度內政部補助「社區照顧關懷據點」上半年核銷案。

### 三、經建業務

(一) 102年7月份辦理民眾申請「農地作農業使用證明書」計1件。

(二) 102年7月份辦理經濟部第2季專案抽查市售商品標示計40件，3件不合格，檢查結果已移送商業處。

(三) 7月份市容查報結案數82件，102年累計完成1,223件。

(四) 鄰里維護工程：

102年度鄰里維護工程第一批於7月24日辦理正驗，第二批於6月27日開工。

(五) 鄰里公園：

1、公園管理維護

本區鄰里公園計28座，102年7月份共整理維護公園28座次（如喬灌木剪枝、樹木扶正、剪草等），處理公園查報案60件，公園場地借

用案 0 件。102 年累計公園查報結案案件 733 件，公園場地借用案 5 件。

## 2、鄰里公園維護工程：

102 年度鄰里公園維護工程第二批於 7 月 23 日決標，8 月 2 日開工。

(六) 102 年度信義區三興公園社區環境改造工程施工案於 5 月 15 日開工，至 102 年 8 月 12 日竣工，工程日曆天 90 天。

(七) 102 年度信義區黎富公園社區環境改造工程施工案於 7 月 1 日開工，至 102 年 9 月 13 日竣工，工程日曆天 75 天。

## 四、兵役業務

(一) 102 年 7 月底止國民兵列管人數 575 人，102 年 7 月異動案件共計 5 件。102 年度異動案件總計 233 件。

(二) 102 年 7 月替代役備役列管人數 1,823 人。

(三) 102 年 7 月役男申請複檢 7 人。102 年度總計申請複檢 36 件。

(四) 役男徵兵檢查 102 年 7 月 2 日、7 月 9 日於仁愛醫院辦理，共計到檢 28 人。102 年度總計到檢 1,331 人。

(五) 102 年 7 月役男判定體位結果：

1、初檢：常備役體位 31 人、替代役體位 8 人、體位未定 0 人、免役體位 7 人、專科複檢 1 人。

2、複檢：常備役體位 0 人、替代役體位 0 人、免役體位 10 人、體位未定 0 人。

(六) 102 年 7 月常備役各軍種梯次共計列徵 48 人(陸軍 7 人、海軍艦艇兵 7 人、海軍陸戰隊 4 人、空軍 0 人、補充兵 4 人、陸軍軍事訓練 22 人、海軍陸戰隊軍事訓練 2 人、空軍軍事訓練 2 人)。102 年總計列徵 237 人(陸軍 111 人、海軍艦艇兵 19 人、海軍陸戰隊 12 人、空軍 17 人、補充兵 21 人、陸軍軍事訓練 51 人、海軍陸戰隊軍事訓練 3 人、空軍軍事訓練 3 人)。

(七) 102 年 7 月替代役徵集各梯次共計列徵 12 人(專長資格 7、替代役體

位 1 人、家庭因素 0 人、宗教因素 0 人、研發替代役 4 人)。102 年總計列徵 110 人(專長資格 75 人、替代役體位 21 人、家庭因素 10 人、宗教因素 0 人、研發替代役 4 人)。

- (八) 102 年 7 月辦理役男出境申請案件 171 件。102 年度總計申請 514 件。
- (九) 102 年 7 月份辦理役男抽籤：常備役體位 5 人，替代役體位 0 人，合計 5 人。102 年度總計辦理役男抽籤 864 人。
- (十) 102 年 7 月核發在營軍人服役證明 21 件。102 年度總計核發 89 件。
- (十一) 102 年 7 月核發服兵役役男家屬生活扶助列級申請 1 件，核發 1 次安家費金額為 27,900 元整。核發服兵役役男家屬特別補助申請共計 0 件，核發金額為 0 元整(含生育補助 0 件 0 元整)。102 年度總計補助 87 件，核發金額為 1,563,140 元整。
- (十二) 102 年 7 月審核應徵入營役男家庭狀況調查表 95 件。102 年度總計審核 229 件。
- (十三) 102 年 7 月本區主辦入營前座談會 0 場，協辦入營前座談會 0 場(102 年 7 月 19 日、7 月 29 日上午協辦兵役局辦理入營前座談會 2 場)。102 年度總計主辦 0 場、協辦 5 場。
- (十四) 102 年 7 月後備軍人歸鄉報到計 176 人。102 年度總計報到 556 人。
- (十五) 102 年 7 月底止後備軍人列管人數 23,837 人，102 年 7 月辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)共計 297 筆。102 年度總計辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)3,528 筆。
- (十六) 102 年 7 月單一窗口受理案件 583 件。102 年度總計受理案件 3,036 件。

## 五、人文業務

### (一) 藝文活動：

「眷村彩繪寫生比賽」訂於 102 年 8 月 3 日(六)假信義公民會館辦理，受理報名截至 7 月 15 日止，共計受理 223 件；另活動當日亦受

理現場報名，名額以畫紙索取完畢為止。

(二) 人口政策暨新移民生活輔導：

102年5月底止本區新移民人口數4,256人(按國籍別分，如下表)。

臺北市信義區 102 年 5 月底止新移民人口數 (資料來源：民政局)									
性別	國籍別 廚餘 種菜	外 籍 配 偶					大陸 配偶	合計	
		東 南 亞 國 籍 前 5 名							其他 國籍
		越南	印尼	泰國	菲律賓	緬甸			
男生	種	1	5	14	5	6	258	182	471
女生	菜	383	80	33	27	18	150	3,094	3,785
小計		384	85	47	32	24	408	3,276	4,256

(三) 宗教業務

- 1、為配合臺北市政府民政局辦理 102 年度「集中焚燒金銀紙錢」暨「金銀紙錢及香枝減量」活動，本所已於 102 年 7 月 30 日發函通知本區寺廟、未立案宗教場所、市場、公寓大廈管理委員會及里辦公處踴躍配合；並於 102 年 7 月 31 日將宣傳單（通行證）及紙錢集中燒專用袋分送各里辦公處提供民眾索取使用。
- 2、臺北市 102 年度集中焚燒金銀紙錢年度淨爐儀式訂於 102 年 8 月 2 日（五）下午 2 時舉行，本所已於 102 年 7 月 17 日函請本區改善民俗實踐會、各里辦公處、寺廟、社區發展協會踴躍出席參加。

(四) 禮俗

102 年度臺北市歷屆孝行模範、楷模聯誼活動已於 102 年 7 月 17 日（三）圓滿完成。

六、秘書室（總務）業務

(一) 資訊業務：

- 1、7 月份上網 26,683 人次，99 年迄今累計上網 4,748,326 人次。
- 2、7 月底止鄰里社區聯網 100%。
- 3、7 月底止員工電子信箱比率 100%。



4、7月底止員工電腦比率 133% (不含電腦教室用電腦)。

(二) 文化藝廊：

102年6月1日起至102年8月31日止，展出信義老人中心書法展。

(三) 採購決標：7月份決標案件

- 1、「臺北市信義區行政中心高氯離子混凝土建築物鑑定」(案號：102015)，已於7月2日下午2時30分與最優勝廠商「新岳工程顧問有限公司」進行議價決標作業，經減價後廠商報價低於底價，故主持人當場決標予該廠商。
- 2、「102年度鄰里公園維護工程(預約維護第2批)」(案號：102016)已於7月18日上午10時整辦理開決標作業，2家廠商投標，最低標廠商「昇楊土木包工業有限公司」報價低於底價百分之八十，檢視其說明後尚稱合理可接受，故於7月24日決標予該廠商。
- 3、「蘇力颱風鄰里公園樹木傾倒搶修工程」(案號：102018)已於7月23日以限制性招標方式與「昇楊土木包工業有限公司」辦理議價作業，經減價後廠商報價低於底價，故主持人當場決標予該廠商。
- 4、「臺北市信義區黎忠里公共設施更新工程」(案號：102017)已於7月25日上午10時整辦理開決標作業，僅1家廠商「采群設計工程有限公司」投標，其報價在底價以內，故主持人當場決標予該廠商。

(四) 文書處理：

- 1、7月份一般公文新收 2,324 件，一般公文辦結 2,905 件，其中發文 1,314 件，平均處理日數 1.36 天，存查 1,591 件，平均處理日數 0.67 天。
- 2、7月份受理人民陳情案件共計 78 案 81 件，均依相關規定查證處理。

- 3、7月份受理各項人民申請案件合計1,121件（不含櫃檯受理案件），均依規定辦理。
- 4、7月份行政救濟案件合計2件。
- 5、本月無專案案件。
- 6、為提升本所文件傳閱平台的使用率，已週知本所同仁新增及點閱方式，減少紙本傳閱和電子郵件寄送，並且採用電子化會議進行文件資料傳遞及下載。
- 7、區務會議：  
7月區務會議於7月23日(星期二)召開。102年迄7月底止提案6案，已執行5案。

(五) 行政大樓管理：

- 1、開放行政中心地下停車場，提供便民洽公停車位8個（含一般車位6個、身心障礙車位2個），102年7月提供一般車位服務943人次、殘障車位服務33次，收入9,830元。
- 2、行政中心大樓東側提供免費洽公機車停車位共計35格、腳踏車車位16格。

(六) 為民服務：

- 1、庚續辦理所內同仁服務禮貌電話測試，由本所電話測試小組自行測試，並與松山、大同及中山區公所進行互測，民政團隊102年6月份測試成績平均94分，排名第2名。
- 2、本所針對業務課室承辦人，加強督導落實為民服務電話禮貌業務，每月進行檢討會議，並於各課課務會議時，進行電話用語禮貌宣導。
- 3、本所為更精進電話服務禮貌，加強同仁對業務的熟悉度，已彙整各課室各項業務職掌及常見業務Q&A並email給同仁備存。

## 七、調解業務

(一) 免費法律諮詢服務：

擴大辦理法律諮詢服務，聘請 19 位義務律師輪流於每週一至週五上午 9 時 30 分至 11 時 30 分，假調解會提供免費法律問題之諮詢解答（不含訴狀撰寫），102 年 7 月份共受理諮詢 185 人次，102 年 1 月至 7 月共計受理諮詢 1,083 人次。

(二) 102 年 7 月調解成效如下：

調解事件種類		受理			調解成立	調解不成立	未到場或撤回	未結
		舊管	新收	合計				
民事事件	債務	4	25	29	13	1	6	9
	租賃		7	7	4		2	1
	物權	1	1	2			2	
	親屬	1		1			1	
	繼承		2	2			1	1
	商事		5	5	1	1	1	2
	其他	12	5	17	6	3	6	2
	合計	18	45	63	24	5	19	15
刑事事件	傷害及毀棄損壞	20	30	50	22	4	11	13
	詐欺侵占及竊盜	3	2	5	3			2
	妨害婚姻及家庭							
	妨害風化							
	妨害自由、名譽、信用及秘密		1	1				1
	其他	10	8	18	5	3	5	5
	合計	33	41	74	30	7	16	21
總計		51	86	137	54	12	35	36

**參、未來施政重點：**

- 一、102 年 8 月 20 日下午辦理役男抽籤。
- 二、102 年 8 月 23 日上午主辦 1 場役男入營前座談會。
- 三、「繽紛信義秋藝情」系列活動眷村彩繪寫生比賽暨眷村導覽活動，預訂於 102 年 8 月 3 日（六）假信義公民會館辦理。

- 四、102年8月26日下午4時假本所701會議室舉辦本區區里發展座談會。
- 五、102年度基層藝文民俗表演活動「繽紛信義秋藝情」預訂於102年8月31日（六）假信義無菸示範廣場辦理。
- 六、本(102)年度致送重陽敬老禮金作業自102年9月3日至11月1日止由里幹事定點或到府致送；102年11月4日至12月6日止由社會課辦理補發作業；102年12月9日至12月31日止由本府社會局辦理補發作業。
- 七、配合市府民政局辦理新移民生活輔導業務，本所預訂於102年9月11日至10月9日，(每週二、三、四)下午1時30分至4時30分假南港新移民會館辦理新移民閩南語研習班。
- 八、「2013年臺北市聯合成年禮」活動預訂於102年10月20日（日）假臺北市孔廟舉行。
- 九、102年度臺北市聯合婚禮第2場預訂於102年11月2日（六）舉辦。
- 一 102年度人口政策宣導活動預訂於102年12月份辦理。