

臺北市信義區公所 102 年 5 月施政報告

資料截止日期：102 年 5 月 31 日 資料更新：102 年 6 月 7 日

專責人員：朱香琴 職稱：秘書 電話：27239777 分機 704

E-mail：bp-chin@mail.taipei.gov.tw

壹、創新措施

貳、重要成果

一、民政業務

(一) 自治行政：

1、市容查報：

5月市容查報案件1011件，已依案執行845件，占83.58%，無法辦理10件，占0.99%，計畫執行156件，占15.43%，均列入追蹤管。

102年5月累計查報6480件，已依案執行6185件，占95.45%，無法辦理46件，占0.71%，計畫執行249件，占3.84%，均列追蹤管制。

2、市容會報：

5月30日召開市容會報，提案2件，102年（5月）累計提案12件，已執行完成7件，依案執行中5件均列入追蹤管制。

3、區民活動中心使用管理：

102年5月租借1,004場（收費999場、免費5場），收費總額42,013元，平均使用率147.65%。102年度累計租借4,705場（收費4,680場、免費25場）收費總額245,565元，平均使用率141.81%。

4、公民會館：

102年5月租借251場次（收費241場次、免費10場次），B館固定展覽32場次、5,568人次參觀。102年5月份總參觀人次（含B館）51,886人，5月份總收費272,450元。102年度累計租借1,018場次（收費場893次、免費125場次）、總參觀人次（含B館）192,769人，收費總額896,300元。B館5/14以後開放。

(二) 環保：

5月3日辦理孳生源清潔日活動，動員79人，清除病媒蚊孳生源容器18個，清理公共場所1處，空地9處，清除廢輪胎0條、清運垃圾93公斤。

(三) 原住民行政：

102年5月份平地原住民遷入2戶、8人；遷出3戶、5人，計有300戶、563人，山地原住民遷入1戶、2人，遷出2戶、2人，計166戶、318人。5月底止原住民共計466戶，881人，5月份補助案件如下：

- (1) 電腦補助 1 件。
- (2) 法律費用補助：1 件。
- (3) 租屋補助：1 件。
- (4) 兒童托育補助：1 件。
- (5) 急難救助：1 件。
- (6) 輔導從未投保及中斷加保：27 件。
- (7) 公益彩券：5 件。
- (8) 求職登記：3 件。

(四) 其他：

- (1) 102 年度區民休閒運動會預定 102 年 7 月 13 日上午 8 時至 12 時假永吉國中舉行，102 年 5 月 15 日上午召開籌備會議。
- (2) 102 年 5 月 27 至 29 日上午 9 時至下午 5 時於信義公民會館舉辦蝴蝶幼蟲活體展覽及解說，參觀民眾踴躍極受好評。(因參觀民眾過於踴躍，5 月 28 日特別延至夜間 8 時休館)

二、社會業務：

(一) 社會福利部份：

1、育兒津貼：

102 年 5 月臺北市育兒津貼新申請案 295 件，父母未就業家庭育兒津貼新申請案 272 件，迄 102 年 5 月底核發 7,526 人次，補助

金額 21,170,622 元。

2、低收入戶：

102 年 5 月新申請案共 39 件、申復 5 件、遷出 5 件、遷入 3 件、住址變更 10 件、死亡 4 件、異動重審 15 件。迄 102 年 5 月底止共列冊低收入戶 1,304 戶，列管人口數 3,044 人。

3、中低收入戶：

102 年 5 月新申請案共 6 件。迄 102 年 5 月底止列冊中低收入戶共計 302 戶，列管人口數 827 人。

4、中低收入老人生活津貼：

102 年 5 月新申請案共 12 件（合格 6 件、不合格 6 件）、遷出 3 件、住址變更 3 件、死亡 5 件、開具資格證明 4 件。迄 102 年 5 月底止列冊中低收入戶老人共計 640 人（戶）。

5、身心障礙者生活輔助器具補助：

102 年 5 月申請案共計 53 人次，金額 258,088 元。迄 102 年 5 月底止累計申請 286 人次，補助金額總計 2,317,758 元。

6、身心障礙者生活補助：

102 年 5 月受理申請 23 件。迄 102 年 5 月底止累計受理 128 件。

7、悠遊卡：

102 年 5 月受理申請敬老悠遊卡 322 件、愛心悠遊卡 94 件、愛心陪伴卡 74 件。迄 102 年 5 月底止共計申請 2,567 件。

8、102 年 5 月獨居長者問安關懷人數 268 人，關懷人次 278 人次。

迄 102 年 5 月底止列管獨居長者計 268 人，關懷訪視獨居長者共計 1,387 人次。

9、102 年 5 月受理「國民年金被保險人所得未達一定標準資格認定」

申請案共 22 件。迄 102 年 5 月底止共計申請 111 件。

(二) 社會救助部份：

1、以工代賑：

102年5月派工人數257人，核發代賑金計3,314,750元。迄102年5月底止總計派工1,278人次，核發代賑金總額15,940,250元。

2、急難救助：

102年5月申請急難救助案計8件，金額24,500元。迄102年5月底止總計受理52件，核發總金額211,500元。

3、馬上關懷急難救助：

102年5月申請馬上關懷急難救助案9件，核發金額65,000元。迄102年5月底止總計受理31件，核發總金額234,000元。

4、身心障礙鑑定：

102年5月鑑定合格者180人（含神經系統構造及精神、心智功能74人；眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛14人；循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能11人；消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能1人；泌尿與生殖系統相關構造及其功能11人；神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能38人；多重障29人；罕見疾病2人）。迄102年5月底止申請案件共計鑑定合格889人，不合格6人。

5、低收入戶喪葬補助費：

102年5月申請案計4件，補助金額92,000元。迄102年5月底止總計受理12件，補助總額276,000元。

（三）健保業務部份：

1、102年5月第一類里、鄰長保險轉入10人、轉出5人，累計加保666人。迄102年5月底止總計轉入48人、轉出18人。

2、102年5月第五類低收入戶福保轉入67，轉出30人，累計加保2,863人。迄102年5月底止總計轉入476人、轉出496人。

- 3、102年5月第六類地區人口保險轉入674人，轉出493人，累計加保51,174人。迄102年5月底止總計轉入3,336人、轉出3,398人。
- 4、102年5月底止總計加保人數：54,703人。
- 5、102年5月辦理停保280件，復保203件，變更基本資料56件。迄102年5月底止總計辦理停保1,171件、復保1,047件，變更基本資料256件。
- 6、102年5月代辦健保IC卡31件，迄102年5月底止累計代辦健保IC卡159件。
- 7、102年5月辦理健保IC卡到宅服務2件，迄102年5月底止累計辦理健保IC卡到宅服務9件。

(四) 社區發展部份：

- 1、5月16日輔導吳興社區發展協會召開第一屆第四次臨時理事會議。
- 2、5月10日輔導挹翠社區發展協會辦理102年度社會局補助「專案三：開發社區人力資源」申請案。

三、經建業務

- (一) 102年5月份辦理民眾申請「農地作農業使用證明書」計2件。
- (二) 102年5月份辦理經濟部第2季專案抽查市售商品標示計42件，20件不合格，檢查結果已移送商業處。
- (三) 5月份市容查報結案數129件，102年累計完成1063件。
- (四) 鄰里維護工程：
102年度鄰里維護工程第一批至5月底約執行960萬，執行率100%。
- (五) 鄰里公園：
 - 1、公園管理維護
本區鄰里公園計28座，102年5月份共整理維護公園28座次（如喬

灌木剪枝、樹木扶正、剪草等)，處理公園查報案 74 件，公園場地借用案 4 件。102 年累計公園查報結案案件 618 件，公園場地借用案 5 件。

2、鄰里公園維護工程：

102 年度鄰里公園維護工程第一批至 5 月底約執行 443 萬，執行率 80.6%。

(六) 102 年度信義區三興公園社區環境改造工程案於 5 月 15 日開工，至 102 年 8 月 12 日完工，工程日曆天 90 天。

(七) 102 年度信義區黎富公園社區環境改造工程案，辦理第 4 次公開招標，於 102 年 5 月 29 日開標決標，由富庭園藝景觀有限公司決標，並擇期辦理施工前會勘。

四、兵役業務

(一) 102 年 5 月底止國民兵列管人數 575 人，102 年 5 月異動案件共計 7 件。102 年度異動案件總計 223 件。

(二) 102 年 5 月替代役備役列管人數 1,764 人。

(三) 102 年 5 月役男申請複檢 6 人。102 年度總計申請複檢 25 件。

(四) 役男徵兵檢查 102 年 5 月 10 日於萬芳醫院辦理，共計到檢 26 人。102 年度總計到檢 1,284 人。

(五) 102 年 5 月役男判定體位結果：

1、初檢：常備役體位 93 人、替代役體位 16 人、體位未定 3 人、免役體位 14 人、專科複檢 3 人。

2、複檢：常備役體位 1 人、替代役體位 1 人、免役體位 2 人、體位未定 1 人。

(六) 102 年 5 月常備役各軍種梯次共計列徵 18 人(陸軍 7 人、海軍艦艇兵 3 人、海軍陸戰隊 0 人、空軍 5 人、補充兵 3 人、陸軍軍事訓練 0 人、海軍陸戰隊軍事訓練 0 人、空軍軍事訓練 0 人)。102 年總計列徵 132

人(陸軍 59 人、海軍艦艇兵 10 人、海軍陸戰隊 6 人、空軍 14 人、補充兵 17 人、陸軍軍事訓練 24 人、海軍陸戰隊軍事訓練 1 人、空軍軍事訓練 1 人)。

- (七) 102 年 5 月替代役徵集各梯次共計列徵 10 人(專長資格 6 人、替代役體位 1 人、家庭因素 3 人、宗教因素 0 人、研發替代役 0 人)。102 年總計列徵 87 人(專長資格 59 人、替代役體位 18 人、家庭因素 10 人、宗教因素 0 人、研發替代役 0 人)。
- (八) 102 年 5 月辦理役男出境申請案件 38 件。102 年度總計申請 242 件。
- (九) 102 年 5 月份辦理役男抽籤：常備役體位 233 人，替代役體位 12 人，合計 245 人。102 年度總計辦理役男抽籤 753 人。
- (十) 102 年 5 月核發在營軍人服役證明 13 件。102 年度總計核發 35 件。
- (十一) 102 年 5 月核發服兵役役男家屬生活扶助列級申請 3 件，核發安家費金額為 77,240 元整。核發春節後服兵役役男家屬生活扶助金共計 1 件，核發金額為 18,600 元整。核發端午節服兵役役男家屬生活扶助金共計 27 件，核發金額為 591,400 元整。核發服兵役役男家屬特別補助申請共計 2 件，核發金額為 8,300 元整(含生育補助 0 件 0 元整)。102 年度總計補助 82 件，核發金額為 1,504,640 元整。
- (十二) 102 年 5 月審核應徵入營役男家庭狀況調查表 12 件。102 年度總計審核 101 件。
- (十三) 102 年 5 月本區主辦入營前座談會 0 場，協辦入營前座談會 1 場(102 年 5 月 2 日上午協辦文山區公所辦理入營前座談會 1 場)。102 年度總計主辦 0 場、協辦 1 場。
- (十四) 102 年 5 月後備軍人歸鄉報到計 84 人。102 年度總計報到 279 人。
- (十五) 102 年 5 月底止後備軍人列管人數 23,559 人，102 年 5 月辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)共計 313 筆。102 年度總計辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡) 3,021 筆。

(十六) 102年5月單一窗口受理案件314件。102年度總計受理案件1,936件。

五、人文業務

(一) 人口政策暨新移民生活輔導：

- 1、臺北市政府民政局辦理102年金婚表揚活動，結婚滿50年以上之夫妻即可報名參加（其中一人須設籍臺北市），將表揚30對金婚夫妻，報名日期自102年5月15日(三)起至6月17日(一)截止。
- 2、102年3月底止本區新移民人口數4,203人(按國籍別分，如下表)。

| 國籍別 性別 | 籍 配 偶 | | | | | | 大陸 配偶 | 合計 |
|-----------|-----------------|----|----|-----|----|----------|----------|-------|
| | 東 南 亞 國 籍 前 5 名 | | | | | 其他 國籍 | | |
| | 越南 | 印尼 | 泰國 | 菲律賓 | 緬甸 | | | |
| 男生 | 1 | 5 | 14 | 5 | 6 | 253 | 147 | 431 |
| 女生 | 382 | 78 | 33 | 27 | 19 | 147 | 3,086 | 3,772 |
| 小計 | 383 | 83 | 47 | 32 | 25 | 400 | 3,233 | 4,203 |

(二) 宗教業務：

- 1、臺北市政府民政局102年5月22日(三)於本區行政中心10樓大禮堂辦理102年度宗教負責人業務輔導研習會第1場次，本區共114個宗教團體、118人參加。
- 2、臺北市101年度獎勵宗教團體捐資興辦公益慈善及社會教化事業審核結果，本區共5個宗教團體符合資格(財團法人台北市教會聚會所、財團法人台北市基督教恩惠福音會復興堂、松山慈惠堂、松山奉天宮、台北市松山五分埔福德宮)。

(三) 禮俗：

臺北市 101 年度績優改善民俗實踐會團體暨個人表揚審核結果，本區改善民俗實踐會獲頒「臺北市政府獎狀」。

六、秘書室（總務）業務

（一）資訊業務：

- 1、5 月公文電子交換比率 100%（不含不適用電子交換案件）。
- 2、5 月份上網 22,217 人次，99 年迄今累計上網 4,544,472 人次。
- 3、5 月底止鄰里社區聯網 100%。
- 4、5 月底止員工電子信箱比率 100%。
- 5、5 月底止員工電腦比率 133%（不含電腦教室用電腦）。
- 6、5 月底止完成資訊軟體、個人電腦暨週邊零配件採購及驗收。

（二）文化藝廊：

102 年 3 月 1 日至 102 年 5 月 31 日，展出翁婉婷、林宜潔聯合畫展。

（三）採購決標：5 月份決標案件

- 1、臺北市信義區 102 年度鄰里維護工程(第 2 批)」（案號：102013）已於 5 月 29 日上午 10 時整辦理第 2 次開決標作業，1 家廠商投標，「聯礪營造工程有限公司」報價低於底價，故主持人當場決標予該廠商。
- 2、102 年度社區環境改造工程－信義區黎富公園整建工程(案號：102011)，已於 5 月 29 日上午 11 時整辦理第 4 次開決標作業，1 家廠商投標，「富庭園藝景觀有限公司」報價低於底價，故主持人當場決標予該廠商。

（四）文書處理：

- 1、5 月份一般公文新收 2,309 件，一般公文辦結 2,850 件，其中發文 1,195 件，平均處理日數 1.32 天，存查 1,655 件，平均處理日數 0.64 天。
- 2、5 月份受理人民陳情案件共計 65 案 66 件，均依相關規定查證處理。

- 3、5月份受理各項人民申請案件合計1,125件（不含櫃檯受理案件），均依規定辦理。
- 4、本月無行政救濟案件及專案案件。
- 5、為提升本所文件傳閱平台的使用率，已週知本所同仁新增及點閱方式，減少紙本傳閱和電子郵件寄送。

（五）區務會議：

5月區務會議於5月23日（星期四）召開。102年迄5月底止提案4案，已執行3案。

（六）行政大樓管理：

- 1、開放行政中心地下停車場，提供便民洽公停車位8個（含一般車位6個、身心障礙車位2個），102年5月提供一般車位服務1314人次、殘障車位服務46次，收入20,460元。
- 2、行政中心大樓東側提供免費洽公機車停車位共計35格、腳踏車車位16格。

（七）為民服務：

- 1、庚續辦理所內同仁服務禮貌電話測試，由本所電話測試小組自行測試，並與松山、大同及中山區公所進行互測，民政團隊102年3月份測試成績平均92.83分，排名第2名。
- 2、本所已於102年5月15日到各課室進行電話禮貌模擬訓練暨宣導，以加強同仁電話禮貌接聽用語。
- 3、本所為更精進電話服務禮貌，加強同仁對業務的熟悉度，已彙整各課室各項業務職掌及常見業務Q&A並email給同仁備存。

七、調解業務

（一）免費法律諮詢服務：

擴大辦理法律諮詢服務，聘請19位義務律師輪流於每週一至週五上午9時30分至11時30分，假調解會提供免費法律問題之諮詢解答（不含訴狀撰寫），102年5月份共受理諮詢183人次，102年1月至5月共計受理諮詢715人次。

- (二) 102年5月7日(星期二)上午9時20分至10時10分邀請臺北地檢署張緯武檢察事務官至臺北市私立協和工商舉辦「校園常見的犯罪類型」法律常識巡迴宣導。於週會時間在國際會議廳透過視訊方式向全校宣導，共計2360位師生參加。
- (三) 區長暨調解委員會主席率調解委員、秘書及志工等共計15人於102年5月10日(星期五)上午9時30分至11時30分，假本區黎忠區民活動中心，舉辦本會102年度下鄉調解巡迴服務活動，現場2位律師進行法律諮詢服務，共計受理3件法律諮詢案件，並於現場贈送本會名片、原子筆(民政局版及本會印製混合分送)、便條紙、「調解業務Q&A」彩色宣導單張及滑鼠墊宣導品宣導本會辦理業務，活動圓滿成功。
- (四) 102年5月調解成效如下：

| 調解事件種類 | 受理 | | | 調解成立 | 調解不成立 | 未到場或撤回 | 未結 | |
|--------|---------------|-----|-----|------|-------|--------|----|----|
| | 舊管 | 新收 | 合計 | | | | | |
| 民事事件 | 債務 | 8 | 22 | 30 | 7 | 2 | 11 | 10 |
| | 租賃 | 2 | 2 | 4 | 1 | 2 | 1 | |
| | 物權 | | | | | | | |
| | 親屬 | 1 | 5 | 6 | 5 | | 1 | |
| | 繼承 | 1 | | 1 | | | 1 | |
| | 商事 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | | |
| | 其他 | 2 | 3 | 5 | 1 | | 1 | 3 |
| | 合計 | 15 | 33 | 48 | 15 | 5 | 15 | 13 |
| 刑事事件 | 傷害及毀棄損壞 | 1 | 4 | 5 | 1 | | 1 | 3 |
| | 詐欺侵占及竊盜 | | | | | | | |
| | 妨害婚姻及家庭 | | | | | | | |
| | 妨害風化 | | 3 | 3 | 1 | | | 2 |
| | 妨害自由、名譽、信用及秘密 | 5 | 10 | 15 | 6 | 1 | 2 | 6 |
| | 其他 | 19 | 70 | 89 | 31 | 12 | 11 | 35 |
| | 合計 | 1 | 4 | 5 | 1 | | 1 | 3 |
| 總計 | 34 | 103 | 137 | 46 | 17 | 26 | 48 | |

參、未來施政重點：

- 一、配合經濟部能源局針對全國低收入戶及中低收入戶免費發放每戶 2 顆 LED 燈泡，致贈對象以 102 年 3 月 15 日為基準具低收及中低收資格者，本所訂於 102 年 6 月 14 日及 15 日於區公所集中發放，102 年 6 月 17 日至 21 日由里幹事另行通知領取。
- 二、102 年 6 月 14 日下午辦理役男抽籤。
- 三、102 年 7 月 13 日假永吉國中舉辦區民休閒運動會。
- 四、102 年度臺北市歷屆孝行模範、楷模聯誼活動預定於 102 年 7 月 17 日(三) 辦理。
- 五、102 年度基層藝文活動預訂於 102 年 8-9 月份辦理「繽紛信義秋藝情」活動。
- 六、配合市府民政局辦理新移民生活輔導業務，本所預訂於 102 年 9 月份辦理新移民閩南語研習班。
- 七、「2013 年臺北市聯合成年禮」活動預訂於 102 年 10 月 20 日(日)假臺北市孔廟舉行。
- 八、102 年度第 2 場臺北市聯合婚禮預訂於 11 月 2 日(六)舉辦。
- 九、102 年度人口政策宣導活動預訂於 102 年 12 月份辦理。