

臺北市信義區公所 103 年 3 月施政報告

資料截止日期：103 年 3 月 31 日 資料更新：103 年 4 月 8 日

專責人員：朱香琴 職稱：秘書 電話：27239777 分機 704

E-mail：bp-chin@mail.taipei.gov.tw

壹、創新措施

貳、重要成果

一、民政業務

(一) 自治行政：

1、市容查報：

3月市容查報案件1151件，已依案執行904件，占78.54%，無法辦理22件，占1.91%，計畫執行225件，占19.55%，均列入追蹤管制。103年3月累計查報3,322件，已依案執行2,949件，占88.77%，無法辦理60件，占1.8%，計畫執行313件，占9.42%，均列追蹤管制。

2、市容會報：

3月24日召開市容會報，提案4件，103年（3月）累計提案12件，已執行完成6件，依案執行中6件均列入追蹤管制。

3、區民活動中心使用管理：

103年3月租借1005場（收費1003場、免費2場），收費總額123,478元，平均使用率147.79%。103年度累計租借2,705場（收費2,701場、免費4場）收費總額444,137元，平均使用率131.6%。

4、公民會館：

103年3月租借186場次（收費171場次、免費15場次），B館固定展覽52場次、9866人次參觀。103年3月份總參觀人次（含B館）45,284人，3月份總收費263,918元。103年度累計租借515場次（收費486場次、免費29場次）、總參觀人次（含B館）126,392人，收費總額777,584元。

(二) 環保：

3月7日辦理孳生源清潔日活動，動員84人，清除病媒蚊孳生源容器7

個，清理公共場所1處，空地4處，清除廢輪胎1條、清運垃圾142.5公斤。

(三) 原住民行政：

103年3月份平地原住民遷入1戶、3人；遷出1戶、3人，計有316戶、588人，山地原住民遷入3戶、9人，遷出2戶、3人，計185戶、336人。3月底止原住民共計501戶，924人，3月份補助案件如下：

- 1、 托育補助：5件。
- 2、 法律扶助：1件。
- 3、 輔導中斷健保：27件。
- 4、 公益彩券：2件。

二、社會業務：

(一) 社會福利部份：

1、 育兒津貼：

103年3月臺北市育兒津貼新申請案247件，父母未就業家庭育兒津貼新申請案228件，迄103年3月底核發8,318人次，補助金額22,762,485元。

2、 低收入戶：

103年3月新申請案共38件、申復13件、遷出7件、遷入7件、住址變更7件、死亡3件、異動重審11件。迄103年3月底止共列冊低收入戶1,297戶，列管人口數2,996人。

3、 中低收入戶：

103年3月新申請案共7件。迄103年3月底止列冊中低收入戶共計335戶，列管人口數916人。

4、 中低收入老人生活津貼：

103年3月新申請案共10件（合格7件、不合格3件）、死亡4件、遷入1件、開具資格證明9件。迄103年3月底止列冊中低收入戶老人共計591人（戶）。

5、身心障礙者生活輔助器具補助：

103年3月申請案共計63人次，金額336,500元。迄103年3月底止累計申請243人次，補助金額總計1,439,650元。

6、身心障礙者生活補助：

103年3月受理申請24件。迄103年3月底止累計受理71件。

7、悠遊卡：

103年3月受理申請敬老悠遊卡425件、愛心悠遊卡104件、愛心陪伴卡69件。迄103年3月底止共計申請1,686件。

8、103年3月獨居長者問安關懷人數317人，關懷人次325人次。

迄103年3月底止列管獨居長者計317人，關懷訪視獨居長者共計912人次。

9、103年3月受理國民年金被保險人所得未達一定標準資格認定申請案共24件。迄103年3月底止共計申請54件。

10、103年3月受理公益彩券第一階段資格審查申請案共40件。迄103年3月底止共計申請118件。

11、103年3月受理居家身心障礙者使用維生器材及必要生活輔具用電優惠申請案共4件。迄103年3月底止共計申請16件。

(二) 社會救助部份：

1、以工代賑：

103年3月派工人數248人，核發代賑金計3,041,945元。迄103年3月底止總計派工760人次，核發代賑金總額9,162,945元。

2、急難救助：

103年3月申請急難救助案計12件，金額41,000元。迄103年3月底止總計受理34件，核發總金額125,900元。

3、馬上關懷急難救助：

103年3月申請馬上關懷急難救助案10件，核發金額105,000元。迄103年3月底止總計受理26件，核發總金額295,800元。

4、身心障礙鑑定：

103年3月鑑定合格者178人（含神經系統構造及精神、心智功能76人；眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛21人；涉及聲音與語言構造及其功能1人；循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能12人；泌尿與生殖系統相關構造及其功能6人；神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能27人；皮膚與相關構造及其功能1人；多重障33人；罕見疾病1人）。迄103年3月底止申請案件共計鑑定合格531人，不合格6人。

5、低收入戶子女就學交通補助費：

103年3月申請案計351件，補助金額272,500元。迄103年3月止總計受理544件，補助總額443,000元

6、低收入戶喪葬補助費：

103年3月申請案計1件，補助金額23,000元。迄103年3月止總計受理4件，補助總額92,000元。

（三）健保業務部份：

- 1、103年3月第一類里、鄰長保險轉入4人、轉出1人，累計加保671人。迄103年3月底止總計轉入11人、轉出4人。
- 2、103年3月第五類低收入戶福保轉入71人，轉出29人，累計加保2,801人。迄103年3月底止總計轉入260人、轉出323人。
- 3、103年3月第六類地區人口保險轉入611人，轉出402人，累計加保51,393人。迄103年3月底止總計轉入1,759人、轉出1,354人。
- 4、103年3月底止總計加保人數：54,865人。
- 5、103年3月辦理停保328件，復保199件，變更基本資料47件。迄103年3月底止總計辦理停保870件、復保661件，變更基本資料138件。

6、103年3月代辦健保IC卡32件，迄103年3月底止累計代辦健保IC卡81件。

(四) 社區發展部份：

3月4日輔導五全社區發展協會辦理103年度本府社會局補助「專案二：元宵節計畫」核銷案。

三、經建業務

(一) 103年3月份辦理民眾申請「農地作農業使用證明書」計2件。

(二) 103年3月份辦理經濟部第4季專案抽查市售商品標示計41件，20件不合格，檢查結果已移送商業處。

(三) 3月份市容查報結案數156件，103年累計完成323件。

(四) 鄰里維護工程：

103年度鄰里維護工程於3月1日開工。

(五) 鄰里公園：

1、公園管理維護

本區鄰里公園計28座，103年2月份共整理維護公園28座次（如喬灌木剪枝、樹木扶正、剪草等），處理公園查報案51件，公園場地借用案1件。103年累計公園查報結案案件127件，公園場地借用案3件。

2、鄰里公園維護工程：

103年度鄰里公園維護工程第一批至3月底執行金額約136萬3千元，執行率24.8%。

四、兵役業務

(一) 103年3月底止國民兵列管人數424人，103年3月異動案件共計8件。103年度異動案件總計174件。

(二) 103年3月替代役備役列管人數1,949人。

(三) 103年3月役男申請複檢2人。103年度總計申請複檢12件。

- (四) 役男徵兵檢查 103 年 3 月 18 日、3 月 25 日於仁愛醫院辦理，共計到檢 242 人。103 年度總計到檢 666 人。
- (五) 103 年 3 月役男判定體位結果：
- 1、初檢：常備役體位 116 人、替代役體位 8 人、體位未定 1 人、免役體位 35 人、專科複檢 0 人。
 - 2、複檢：常備役體位 0 人、替代役體位 0 人、免役體位 2 人、體位未定 0 人。
- (六) 103 年 3 月常備役各軍種梯次共計列徵 32 人(陸軍 13 人、海軍艦艇兵 2 人、海軍陸戰隊 1 人、空軍 0 人、補充兵 6 人、陸軍軍事訓練 10 人、海軍陸戰隊軍事訓練 0 人、空軍軍事訓練 0 人)。103 年總計列徵 86 人(陸軍 30 人、海軍艦艇兵 3 人、海軍陸戰隊 3 人、空軍 2 人、補充兵 11 人、陸軍軍事訓練 35 人、海軍陸戰隊軍事訓練 1 人、空軍軍事訓練 1 人)。
- (七) 103 年 3 月替代役徵集各梯次共計列徵 25 人(專長資格 23 人、替代役體位 2 人、家庭因素 0 人、宗教因素 0 人、研發替代役 0 人)。103 年總計列徵 44 人(專長資格 35 人、替代役體位 8 人、家庭因素 1 人、宗教因素 0 人、研發替代役 0 人)。
- (八) 103 年 3 月辦理役男出境申請案件 34 件。103 年度總計申請 184 件。
- (九) 103 年 3 月份辦理役男抽籤：常備役體位 279 人，替代役體位 14 人，合計 293 人。103 年度總計辦理役男抽籤 417 人。
- (十) 103 年 3 月核發在營軍人服役證明 10 件。103 年度總計核發 25 件。
- (十一) 103 年 3 月核發服兵役役男家屬生活扶助列級申請 0 件，核發 1 次安家費金額為 0 元整。核發服兵役役男家屬特別補助申請共計 8 件，核發金額為 61,800 元整(含生育補助 0 件 0 元整、喪葬補助 1 件 25,000 元整)。103 年度總計補助 17 件，核發金額為 140,000

元整。

(十二) 103年3月審核應徵入營役男家庭狀況調查表32件。103年度總計審核75件。

(十三) 103年3月本區主辦入營前座談會0場，協辦入營前座談會1場(103年3月13日上午協辦內湖區公所辦理入營前座談會1場)。103年度總計主辦0場、協辦1場。

(十四) 103年3月後備軍人歸鄉報到計44人。103年度總計報到100人。

(十五) 103年3月底止後備軍人列管人數23,062人，103年3月辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)共計221筆。103年度總計辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)2,043筆。

(十六) 103年3月單一窗口受理案件650件。103年度總計受理案件1,762件。

五、人文業務

(一) 藝文活動：

- 1、103年3月11日(二)上午9時30分假信義公民會館B館舉辦「眷村彩繪寫生比賽—實現文創的夢」記者會。
- 2、103年3月15日(六)假信義公民會館辦理103年度基層藝文民俗表演活動系列活動「眷村彩繪寫生比賽」，並邀請4位評審委員於3月18日(二)辦理評選作業。

(二) 人口政策暨新移民生活輔導：

本區103年度新移民生活成長營(大陸學員班)，於103年3月24日下午1時30分假本區行政中心10樓電腦教室開辦，預計103年4月29日結業。

(三) 宗教業務：

- 1、本所3月份協助松山順安宮、桃園龜山北靈宮遶境活動邀集本府相關單位召開遶境協調會，已順利圓滿召開。
- 2、本區寺廟真光禪寺及松山奉天宮已向本府民政局申請完成換發新寺廟登記表（證）。

（四）禮俗：

103年度第1場臺北市聯合婚禮「囍愛臺北 2014 愛你一世」在3月30日（日）下午2時於臺北市立大學天母校區體育館浪漫登場。由臺北市長郝龍斌擔任證婚人，為39對新人見證人生最重要的一刻，並祝福所有新人相愛一生一世、永浴愛河！

六、秘書室（總務）業務

（一）資訊業務：

- 1、3月份上網33,544人次，99年迄今累計上網5,266,061人次。
- 2、3月底止鄰里社區聯網100%。
- 3、3月底止員工電子信箱比率100%。
- 4、3月底止員工電腦比率133%。
- 5、3月底前辦理個人電腦暨週邊設備採購需求調查。

（二）文化藝廊：

- 1、103年2月5日起至103年3月31日止，展出「陳台華師生水彩、粉彩聯展」。（行政中心1F-信義路出口、行政中心6F）
- 2、103年2月20日至103年3月31日止，展出「田美秋書畫展」。
- 3、103年4月3日至103年5月4日止，展出「眷村彩繪寫生比賽得獎作品展」。

（三）採購決標：103年3月份決標案件

- 1、「103年度信義區鄰里公園鋪面及設施高壓沖洗、除草清潔勞務

案」(案號：103005)已於3月6日上午10時整辦理開標作業，最低標廠商「台揚環保事業股份有限公司」報價約為底價之百分之三十，經判定為顯不合理，有降低品質之虞，故不決標予廠商。次低標廠商「順達實業社」報價低於底價之百分之七十，經建課審視其理由，認為尚稱合理可接受，故決標予該廠商。

2、103年度臺北市12行政區砂袋(含砂)及砂袋財物採購案(案號：103005)(第一組：信義、文山、南港等區公所)最低標廠商全通環保工程有限公司報價低於底價之百分之八十，經建課其理由，認為尚稱合理可接受，故決標予該廠商。

(第二組：大同、士林、北投等區公所)因限制個別廠商得標組別數上限為1組，故第二組決標於次低標廠商「新中原企業社」。

(四) 文書處理：

1、3月份一般公文新收2,385件，一般公文辦結2,856件，其中發文1,205件，平均處理日數1.21天，存查1,651件，平均處理日數0.58天。

2、3月份受理人民陳情案件共計51案51件，均依相關規定查證處理。

3、3月份受理各項人民申請案件合計963件(不含櫃檯受理案件)，均依規定辦理。

4、3月份無行政救濟案件及專案案件。

5、為提升同仁公文辦理效率，避免積壓主管核稿時間，透過「每日e信」及「提醒辦文小時鐘」週知本所同仁及被列管追蹤同仁，公文隨到隨辦，勿超出辦理時限。

(五) 區務會議：

3月區務會議於3月24日(星期一)召開。103年迄3月底止提案4案，已執行4案。

(六) 行政大樓管理：

- 1、開放行政中心地下停車場，提供便民洽公停車位8個(含一般車位6個、身心障礙車位2個)，103年3月提供一般車位服務865人次、殘障車位服務39次，收入11,110元。
- 2、行政中心大樓東側提供免費洽公機車停車位共計35格、腳踏車車位16格。

(七) 為民服務：

- 1、庚續辦理所內同仁服務禮貌電話測試，由本所電話測試小組自行測試，並與松山、大同及中山區公所進行互測，民政團隊103年1、2、3月份測試成績尚未公佈。
- 2、本所針對業務課室承辦人，加強督導落實為民服務電話禮貌業務，每月進行檢討會議，並於各課室課務會議時，進行電話用語禮貌宣導。
- 3、本所為更精進電話服務禮貌，加強同仁對業務的熟悉度，已彙整各課室各項業務職掌及常見業務Q&A並e-mail給同仁備存。

七、調解業務

(一) 免費法律諮詢服務：

- 1、擴大辦理法律諮詢服務，聘請19位義務律師輪流於每週一至週五上午9時30分至11時30分，假調解會提供免費法律問題之諮詢解答(不含訴狀撰寫)，103年3月份共受理諮詢184人次，103年1月至3月共計受理諮詢460人次。
- 2、本會103年3月7日至3月8日共2天舉辦103年觀摩研習聯誼

活動，副區長、調解委員會主席、委員、秘書等共計 13 人參訪花蓮縣富里鄉公所調解委員會，該會 101 年調解行政業務考核經法務部評定為花蓮縣第 1 名、法院核定比例 92.00%，績效卓著，許多經驗值得學習借鏡，活動圓滿成功。

- 3、本所為辦理遴選本區第 16 屆擬聘調解委員，已函請里辦公處於 103 年 3 月 28 日起至 103 年 4 月 14 日止張貼公告及本所網站上公告，本區調解委員會第 16 屆調解委員遴選暨聘任事宜。

(二) 103 年 3 月調解成效如下：

調解委員會 103 年 3 月 1 日至 103 年 3 月 31 日調解事件統計表								
調解事件種類		受理			調解成立	調解不成立	未到場或撤回	未結
		舊管	新收	合計				
民事事件	債務	9	15	24	6	1	10	7
	租賃	1	9	10	2		3	5
	物權							
	親屬							
	繼承		1	1				1
	商事	1		1	1			
	其他	8	6	14	4		6	4
	合計	19	31	50	13	1	19	17
刑事事件	傷害及毀棄損壞	25	37	62	18	6	12	26
	詐欺侵占及竊盜	7	2	9	4		3	2
	妨害婚姻及家庭							
	妨害風化							
	妨害自由、名譽、信用及秘密	1	1	2	1	1		
	其他	5	7	12	4	1	4	3
	合計	38	47	85	27	8	19	31
總計		57	78	135	40	9	38	48

參、未來施政重點：

- 一、103 年度「眷村彩繪寫生比賽」得獎作品預訂於 103 年 4 月 7 日至 5 月 4

- 日假信義區行政中心 1 樓文化藝廊展出。
- 二、103 年度「眷村彩繪寫生比賽」頒獎典禮預訂於 103 年 4 月 12 日上午假信義區行政中心 1 樓舉行。
 - 三、103 年度基層藝文民俗表演活動系列活動「漫遊信義」導覽預訂於 103 年 4 月 12 日（六）及 4 月 26 日（六）舉辦。
 - 四、103 年 4 月 14 日至 16 日辦理城鄉交流，參訪地點為澎湖望安鄉、西嶼鄉公所。
 - 五、103 年 4 月 20 日與松山慈惠堂合作，辦理虎山登山健行活動。
 - 六、103 年上半年度里鄰長研習暨市政建設參觀，預訂 103 年 4 月 22 至 24 日辦理，里鄰長研習地點為本區行政大樓 10 樓大禮堂，市政參觀地點為自來水園區。
 - 七、103 年 4 月 25 日下午辦理役男抽籤。
 - 八、103 年 4 月 30 日本區泰和里舉行區級防災疏散演習。
 - 九、103 年度「信義公民會館 A、C 館修繕工程委託規劃設計監造案」預計 4 月 30 日前完成規劃團隊甄選。
 - 一 103 年度「社區環境改造計畫局部改善提案—信義區中全及永吉公園委託規劃設計及工程履約管理案」預計 4 月 30 日前完成規劃團隊甄選。
 - 一一、藝文民俗表演活動系列活動「2014 繽紛信義文化節—愛在信義 媽媽咪呀！」預訂於 103 年 5 月 4 日（日）上午假本區行政中心 10 樓禮堂辦理。
 - 一二、103 年度人口政策宣導活動暫訂 103 年 8 月辦理。
 - 一三、103 年度臺北市聯合婚禮第二場預訂於 9 月 20 日（六）舉行。