

臺北市信義區公所 103 年 10 月施政報告

資料截止日期：103 年 10 月 31 日 資料更新：103 年 11 月 6 日
專責人員：朱香琴 職稱：秘書 電話：27239777 分機 704
E-mail：bp-chin@mail.taipei.gov.tw

壹、創新措施

貳、重要成果

一、民政業務

(一) 自治行政：

1、市容查報：

10月市容查報案件11,502件，已依案執行1,054件，占91.65%，無法辦理25件，占2.17%，計畫執行71件，占6.17%，均列入追蹤管制。103年10月累計查報11,143件，已依案執行10,753件，占96.5%，無法辦理205件，占1.84%，計畫執行185件，占1.66%，均列追蹤管制。

2、市容會報：

10月30日召開市容會報，提案3件，103年（10月）累計提案19件，已執行完成10件，依案執行中9件均列入追蹤管制。

3、區民活動中心使用管理：

103年10月租借1,435場（收費1431場、免費4場），收費總額44,867元，平均使用率211.03%。103年度累計租借11,145場（收費11,117場、免費28場）收費總額1,165,924元，平均使用率163.897%。

4、公民會館：

103年10月租借209場次（收費207場次、免費2場次），B館固定展覽52場次、13,546人次參觀。103年10月份總參觀人次（含B館）45,604人，10月份總收費298,878元。103年度累計租借1,859場次（收費1,752場次、免費107場次）、總參觀人次（含B館）401,655人，收費總額2,747,700元。

(二) 環保：

10月3日辦理孳生源清潔日活動，動員94人，清除病媒蚊孳生源容器21個，清理公共場所4處，空地15處，清除廢輪胎1條、清運垃圾98公斤。

(三) 原住民行政：

103年10月份平地原住民遷入1戶、2人；遷出1戶、2人，計有321戶、600人，山地原住民遷入2戶、6人，遷出0戶、0人，計192戶、351人。

10月底止原住民共計513戶，951人，10月份補助案件如下：

- 1、 托育補助：13件。
- 2、 急難救助：1件。
- 3、 婦女扶助：1件。
- 4、 原住民公寓出租：1件。
- 5、 技術士獎勵金：1件。
- 6、 教育補助：
 - (1)交通費：26件。
 - (2)教育代金：9件。
 - (3)獎助學金：1件。
 - (4)生活津貼：35件

(四) 其他：

103年10月27日下午假本區行政大樓10樓大禮堂舉辦第12屆里長選舉候選人抽籤作業，本區計14里為同額競選，參加號次抽籤候選人計68名。

二、社會業務：

(一) 社會福利部份：

1、 育兒津貼：

103年10月臺北市育兒津貼新申請案313件，父母未就業家庭育兒津貼新申請案290件，迄103年10月底核發8,457人次，補

助金額 23,127,600 元。

2、低收入戶：

103 年 10 月新申請案共 41 件、申復 4 件、遷出 3 件、遷入 1 件、住址變更 4 件、死亡 5 件、異動重審 13 件。迄 103 年 10 月底止共列冊低收入戶 1,332 戶，列管人口數 3,063 人。

3、中低收入戶：

103 年 10 月新申請案共 10 件。迄 103 年 10 月底止列冊中低收入戶共計 361 戶，列管人口數 952 人。

4、中低收入老人生活津貼：

103 年 10 月新申請案共 9 件（合格 7 件、不合格 2 件）、死亡 1 件、開具資格證明 6 件。迄 103 年 10 月底止列冊中低收入戶老人共計 591 人（戶）。

5、身心障礙者生活輔助器具補助：

103 年 10 月申請案共計 87 人次，金額 488,910 元。迄 103 年 10 月底止累計申請 831 人次，補助金額總計 5,052,935 元。

6、身心障礙者生活補助：

103 年 10 月受理申請 26 件。迄 103 年 10 月底止累計受理 191 件。

7、悠遊卡：

103 年 10 月受理申請敬老悠遊卡 426 件、愛心悠遊卡 142 件、愛心陪伴卡 100 件。迄 103 年 10 月底止共計申請 5,540 件。

8、103 年 10 月獨居長者問安關懷人數 309 人，關懷人次 313 人次。

迄 103 年 10 月底止列管獨居長者計 309 人，關懷訪視獨居長者共計 3,142 人次。

9、103 年 10 月受理國民年金被保險人所得未達一定標準資格認定申請案共 28 件。迄 103 年 10 月底止共計申請 225 件。

10、103 年 10 月受理居家身心障礙者使用維生器材及必要生活輔具用電優惠申請案共 3 件。迄 103 年 10 月底止共計申請 53 件。

1 1、103年10月受理公益彩券第一階段資格審查申請案共4件。迄103年10月底止共計申請152件。

(二) 社會救助部份：

1、以工代賑：

103年10月派工人數245人，核發代賑金計3,354,359元。迄103年10月底止總計派工2,498人次，核發代賑金總額32,190,154元。

2、急難救助：

103年10月申請急難救助案計18件，金額84,000元。迄103年10月底止總計受理123件，核發總金額613,400元。

3、馬上關懷急難救助：

103年10月申請馬上關懷急難救助案3件，核發金額20,000元。迄103年10月底止總計受理63件，核發總金額750,800元。

4、身心障礙鑑定：

103年10月鑑定合格者194人(含神經系統構造及精神、心智功能78人；眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛16人；涉及聲音與語言構造及其功能1人；循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能20人；消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能2人；泌尿與生殖系統相關構造及其功能8人；神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能23人；多重障43人；罕見疾病3人)。迄103年10月底止申請案件共計鑑定合格1,638人，不合格14人。

5、低收入戶喪葬補助費：

103年10月申請案計4件，補助金額92,000元。迄103年10月底止總計受理18件，補助總額414,000元。

6、低收入戶子女就學交通補助費：

103年10月申請案計310件，補助金額316,500元。迄103年

10 月止總計受理 1,110 件，補助總額 999,500 元。

(三) 健保業務部份：

- 1、103 年 10 月第一類里、鄰長保險轉入 4 人、轉出 6 人，累計加保 672 人。迄 103 年 10 月底止總計轉入 35 人、轉出 27 人。
- 2、103 年 10 月第五類低收入戶福保轉入 18 人，轉出 28 人，累計加保 2,887 人。迄 103 年 10 月底止總計轉入 524 人、轉出 501 人。
- 3、103 年 10 月第六類地區人口保險轉入 629 人，轉出 762 人，累計加保 50,893 人。迄 103 年 10 月底止總計轉入 6,283 人、轉出 6,378 人。
- 4、103 年 10 月底止總計加保人數：54,452 人。
- 5、103 年 10 月辦理停保 235 件，復保 187 件，變更基本資料 52 件。迄 103 年 10 月底止總計辦理停保 2,720 件、復保 2,008 件，變更基本資料 501 件。
- 6、103 年 10 月代辦健保 IC 卡 51 件，迄 103 年 9 月底止累計代辦健保 IC 卡 355 件。

(四) 社區發展部份：

- 1、10 月 6 日輔導永安社區發展協會辦理 103 年度社會局補助「專案二：社區觀摩活動」核銷案。
- 2、10 月 9 日輔導雙和社區發展協會辦理 103 年度社會局補助「專案二：雙和中秋感恩晚會」核銷案。
- 3、10 月 16 日輔導雙和社區發展協會辦理 103 年度社會局補助「103 年度社區互助溫馨送餐補助計畫」第三季核銷案。

三、經建業務

- (一) 103 年 10 月份辦理民眾申請「農地作農業使用證明書」計 0 件。
- (二) 103 年 10 月份辦理經濟部第 4 季專案抽查市售商品標示計 40 件，11 件不合格，檢查結果已移送商業處。
- (三) 10 月份市容查報結案數 57 件，103 年累計完成 870 件。
- (四) 鄰里維護工程：

103 年度鄰里維護工程於 10 月底執行金額約 29,126,558 萬，執行率 97%，已於 9 月 18 日辦理第二期初驗，並於 10 月 22 日完成第二期驗收，目前正在進行第二期結算付款。

(五) 鄰里公園：

1、公園管理維護

本區鄰里公園計 28 座，103 年 10 月份共整理維護公園 28 座次（如喬灌木剪枝、樹木扶正、剪草等），處理公園查報案 19 件，公園場地借用案 4 件。103 年累計公園查報結案案件 372 件，公園場地借用案 27 件。

2、鄰里公園維護工程：

103 年度鄰里公園維護工程第二批至 10 月底執行金額約 405 萬，執行率 73.6%。

(六) 103 年度「信義公民會館 A、C 館修繕工程」於 6 月 25 日開工，已於 10 月 21 日辦理初驗。

(七) 103 年度「社區環境改造計畫局部改善提案—信義區中全及永吉公園改造工程案」於 9 月 29 日開工，目前正在施工中。

四、兵役業務

(一) 103 年 10 月底止國民兵列管人數 424 人，103 年 10 月異動案件共計 1 件。103 年度異動案件總計 211 件。

(二) 103 年 10 月替代役備役列管人數 2,271 人。

(三) 103 年 10 月役男申請複檢 3 人。103 年度總計申請複檢 49 件。

(四) 役男徵兵檢查 103 年 10 月 17 日、10 月 24 日於陽明醫院辦理，共計到檢 22 人。103 年度總計到檢 948 人。

(五) 103 年 10 月役男判定體位結果：

1、初檢：常備役體位 4 人、替代役體位 1 人、體位未定 0 人、免役體位 9 人、專科複檢 0 人。

2、複檢：常備役體位 1 人、替代役體位 1 人、免役體位 11 人、體位未定 0 人。

(六) 103 年 10 月常備役各軍種梯次共計列徵 91 人(陸軍 50 人、海軍艦艇兵 4 人、海軍陸戰隊 6 人、空軍 5 人、補充兵 13 人、陸軍軍事訓練 13 人、海軍陸戰隊軍事訓練 0 人、空軍軍事訓練 0 人)。103 年總計

列徵 443 人(陸軍 173 人、海軍艦艇兵 27 人、海軍陸戰隊 24 人、空軍 18 人、補充兵 59 人、陸軍軍事訓練 126 人、海軍陸戰隊軍事訓練 11 人、空軍軍事訓練 5 人)。

- (七) 103 年 10 月替代役徵集各梯次共計列徵 50 人(專長資格 19 人、替代役體位 12 人、家庭因素 9 人、宗教因素 0 人、研發替代役 10 人)。103 年總計列徵 307 人(專長資格 196 人、替代役體位 51 人、家庭因素 32 人、宗教因素 0 人、研發替代役 28 人)。
- (八) 103 年 10 月辦理役男出境申請案件 41 件。103 年度總計申請 789 件。
- (九) 103 年 10 月份辦理役男抽籤：常備役體位 55 人，替代役體位 4 人，合計 59 人。103 年度總計辦理役男抽籤 1,434 人。
- (十) 103 年 10 月核發在營軍人服役證明 5 件。103 年度總計核發 117 件。
- (十一) 103 年 10 月核發服兵役役男家屬生活扶助列級申請 2 件，核發 1 次安家費金額為 46,380 元整。核發服兵役役男家屬特別補助申請共計 0 件，核發金額為 0 元整(含生育補助 0 件 0 元整、喪葬補助 0 件 0 元整)。103 年度總計補助 62 件，核發金額為 1,080,410 元整。
- (十二) 103 年 10 月審核應徵入營役男家庭狀況調查表 152 件。103 年度總計審核 461 件。
- (十三) 103 年 10 月本區主辦入營前座談會 0 場，協辦入營前座談會 2 場(103 年 10 月 24 日上、下午協辦兵役局辦理入營前座談會 2 場)。103 年度總計主辦 2 場、協辦 7 場。
- (十四) 103 年 10 月後備軍人歸鄉報到計 94 人。103 年度總計報到 637 人。
- (十五) 103 年 10 月底止後備軍人列管人數 23,728 人，103 年 10 月辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)共計 152 筆。103 年度總計辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡) 3,837 筆。
- (十六) 103 年 10 月單一窗口受理案件 773 件。103 年度總計受理案件 7,909 件。

五、人文業務

(一) 人口政策暨新移民生活輔導：

本區 103 年新移民閩南語研習班已於 103 年 10 月 22 日假南港新移

民會館辦理完畢。

(二) 禮俗：

- 1、 「2014年臺北市聯合成年禮」活動於103年10月19日(日)假臺北市孔廟隆重舉行，本次參加成年禮之對象為民國85、86年次設籍臺北市的青年男女，本區共推薦10人。
- 2、 臺北市信義區改善民俗實踐會102學年度第2學期「身心障礙暨清寒獎助學金」，已於103年10月1日起至10月31日受理申請完畢。

六、秘書室(總務)業務

(一) 資訊業務：

- 1、 10月份上網86,545人次，99年迄今累計上網5,644,787人次。
- 2、 10月底止鄰里社區聯網100%。
- 3、 10月底止員工電子信箱比率100%。
- 4、 10月底止員工電腦比率133%。

(二) 文化藝廊：

103年9月1日至103年10月31日止，展出「林宜潔、方稚沂複合式媒彩雙人聯展」。

(三) 採購決標：10月份決標案件，詳如以下說明：

「臺北市信義區公所印製第12屆里長選舉公報採購案」(案號:103016)已於10月21日上午10時整辦理開決標作業，3家廠商投標，由最低標廠商「上校基業有限公司」得標。

(四) 文書處理：

- 1、 10月份一般公文新收2,547件，一般公文辦結2,997件，其中發文1,205件，平均處理日數1.23天，存查1,792件，平均處理日數0.66天。
- 2、 10月份受理人民陳情案件共計65案65件，均依相關規定查證處理。
- 3、 10月份受理各項人民申請案件合計1,045件(不含櫃檯受理案件)，均依規定辦理。
- 4、 10月份行政救濟案件共計1件。
- 5、 10月份本所無專案案件。

- 6、轉知本所同仁有關本府宣導議員書面質詢案件辦理天數為 6 天，不適用文書處理要點規定扣除天數，應依限辦結，不得有延遲發文情形。

(五) 區務會議：

10 月區務會議於 10 月 30 日(星期四)召開。103 年迄 10 月底止提案 12 案，已執行 12 案。

(六) 行政大樓管理：

- 1、開放行政中心地下停車場，提供便民洽公停車位 8 個(含一般車位 6 個、身心障礙車位 2 個)，103 年 10 月提供一般車位服務 840 人次、殘障車位服務 33 次，收入 10,880 元。
- 2、行政中心大樓東側提供免費洽公機車停車位共計 47 格、腳踏車車位 16 格。

(七) 為民服務：

- 1、庚續辦理所內同仁服務禮貌電話測試，由本所電話測試小組自行測試，並與松山、大同及中山區公所進行互測。另民政團隊 103 年 8 月份電話測試成績，本所為區政組第 6 名。9 月份測試成績尚未公布。
- 2、本所針對業務課室承辦人，加強督導落實為民服務電話禮貌業務，每月進行檢討會議，並於各課室課務會議時，進行電話用語禮貌宣導。
- 3、本所為更精進電話服務禮貌，加強同仁對業務的熟悉度，已彙整各課室各項業務職掌及常見業務 Q&A 並 email 給同仁備存。

七、調解業務

(一) 免費法律諮詢服務：

擴大辦理法律諮詢服務，聘請 21 位義務律師輪流於每週一至週五上午 9 時 30 分至 11 時 30 分，假調解會提供免費法律問題之諮詢解答(不含訴狀撰寫)，103 年 10 月份共受理諮詢 177 人次，103 年 1 月至 10 月共計受理諮詢 1,706 人次。

(二) 本府民政局於 103 年 10 月 14 日(星期二)19 時至 21 時舉辦「103 年度市民法律諮詢服務義務輪值律師感謝餐會」特邀本會主席、義務

輪值律師及第 15 屆調解委員未獲遴聘擔任第 16 屆調解委員者出席，接受表揚及感謝。

(三) 103 年 10 月調解成效如下：

調解事件種類	受理			調解成立	調解不成立	未到場或撤回	未結	
	舊管	新收	合計					
民事事件	債務	14	18	32	7		14	11
	租賃	2	2	4	2		2	
	物權							
	親屬							
	繼承							
	商事							
	其他	134	4	138	3		4	131
	合計	150	24	174	12	0	20	142
刑事事件	傷害及毀棄損壞	22	39	61	25	1	14	21
	詐欺侵占及竊盜	11	5	16	1	1	4	10
	妨害婚姻及家庭		1	1				1
	妨害風化							
	妨害自由、名譽、信用及秘密	2	2	4	1		3	
	其他	5	20	25	10		7	8
	合計	40	67	107	37	2	28	40
總計	190	91	281	49	2	48	182	

參、未來施政重點：

- 一、103年11月10日至15日假本區行政中心10樓大禮堂辦理投開票所工作人員講習。
- 二、第12屆里長選舉本區選舉公報預計於103年11月9日送達本所，於103年11月19日前併同票通知單、市長及市議員選舉公報送達各戶。
- 三、103年11月11日至13日假601會議室辦理本區選舉人名冊公告閱覽自上午8時30分至12時30分，下午1時30分至5時30分。

四、103年10月15日起至104年2月28日止辦理民國85年次役男兵籍調查作業。

五、本區103年新移民同學會預訂於103年12月份辦理。