

## 臺北市信義區公所 103 年 11 月施政報告

資料截止日期：103 年 11 月 30 日 資料更新：103 年 12 月 9 日  
專責人員：朱香琴 職稱：秘書 電話：27239777 分機 704  
E-mail：bp-chin@mail.taipei.gov.tw

### 壹、創新措施

### 貳、重要成果

#### 一、民政業務

##### (一) 自治行政：

##### 1、市容查報：

11月市容查報案件976件，已依案執行931件，占95.39%，無法辦理9件，占0.92%，計畫執行36件，占3.69%，均列入追蹤管制。

103年11月累計查報12,118件，已依案執行11,753件，占96.99%，無法辦理214件，占1.77%，計畫執行151件，占1.25%，均列追蹤管制。

##### 2、市容會報：

11月20日召開市容會報，提案4件，103年（11月）累計提案23件，已執行完成13件，依案執行中10件均列入追蹤管制。

##### 3、區民活動中心使用管理：

103年11月租借1,330場（收費1,329場、免費1場），收費總額23,240元，平均使用率195%。103年度累計租借12,475場（收費12,446場、免費29場）收費總額1,189,164元，平均使用率165.909%。

##### 4、公民會館：

103年11月租借185場次（收費185場次、免費0場次），B館固定展覽52場次、13,444人次參觀。103年11月份總參觀人次（含B館）40,272人，11月份總收費283,808元。103年度累計租借2,044場次（收費1,937場次、免費107場次）、總參觀人次（含B館）441,927人，收費總額3,031,508元。

(二) 環保：

11月7日辦理孳生源清潔日活動，動員87人，清除病媒蚊孳生源容器15個，清理公共場所0處，空地19處，清除廢輪胎2條、清運垃圾123公斤。

(三) 原住民行政：

103年11月份平地原住民遷入1戶、5人；遷出1戶、3人，計有321戶、602人，山地原住民遷入2戶、5人，遷出0戶、0人，計194戶、356人。

11月底止原住民共計515戶，958人，10月份補助案件如下：

- 1、 托育補助：2件。
- 2、 急難救助：1件。
- 3、 婦女扶助：1件。
- 4、 電腦補助：2件。
- 5、 技術士獎勵金：1件。
- 6、 輔導健保中斷加保戶：33件

(四) 其他：

- 1、 103年11月11日至13日假601會議室辦理本區選舉人名冊公告閱覽自上午8時30分至12時30分，下午1時30分至5時30分。
- 2、 第12屆里長選舉本區選舉公報預計於103年11月9日送達本所，於103年11月19日前併同票通知單、市長及市議員選舉公報送達各戶。
- 3、 103年11月10日至15日假本區行政中心10樓大禮堂辦理投開票所工作人員講習。講習場次如下：
  - (1) 103. 11. 10：上午8時30分至12時30分  
下午1時30分至5時30分
  - (2) 103. 11. 12：上午8時30分至12時30分  
下午1時30分至5時30分
  - (3) 103. 11. 13：下午1時30分至5時30分

(4) 103.11.14：晚間6時至10時

(5) 103.11.15：上午8時30分至12時30分(補講習)

## 二、社會業務：

### (一) 社會福利部份：

#### 1、育兒津貼：

103年11月臺北市育兒津貼新申請案255件，父母未就業家庭育兒津貼新申請案243件，迄103年11月底核發8,480人次，補助金額22,915,573元。

#### 2、低收入戶：

103年11月新申請案共39件、申復3件、遷出1件、住址變更5件、死亡1件、異動重審19件。迄103年11月底止共列冊低收入戶1,330戶，列管人口數3,044人。

#### 3、中低收入戶：

103年11月新申請案共6件。迄103年11月底止列冊中低收入戶共計369戶，列管人口數962人。

#### 4、中低收入老人生活津貼：

103年11月新申請案共10件(合格6件、不合格4件)、開具資格證明4件、死亡2件、遷出1件。迄103年11月底止列冊中低收入戶老人共計585人(戶)。

#### 5、身心障礙者生活輔助器具補助：

103年11月申請案共計68人次，金額528,748元。迄103年11月底止累計申請899人次，補助金額總計5,581,683元。

#### 6、身心障礙者生活補助：

103年11月受理申請17件。迄103年11月底止累計受理208件。

#### 7、悠遊卡：

103年11月受理申請敬老悠遊卡405件、愛心悠遊卡75件、愛心陪伴卡47件。迄103年11月底止共計申請6,067件。

- 8、103年11月獨居長者問安關懷人數307人，關懷人次313人次。迄103年11月底止列管獨居長者計307人，關懷訪視獨居長者共計3,455人次。
- 9、103年11月受理國民年金被保險人所得未達一定標準資格認定申請案共16件。迄103年11月底止共計申請241件。
- 10、103年11月受理居家身心障礙者使用維生器材及必要生活輔具用電優惠申請案共5件。迄103年11月底止共計申請58件。
- 11、103年11月受理公益彩券第一階段資格審查申請案共4件。迄103年11月底止共計申請156件。

(二) 社會救助部份：

1、以工代賑：

103年11月派工人數247人，核發代賑金計3,302,591元。迄103年11月底止總計派工2,745人次，核發代賑金總額35,492,745元。

2、急難救助：

103年11月申請急難救助案計15件，金額76,000元。迄103年11月底止總計受理137件，核發總金額683,400元。

3、馬上關懷急難救助：

103年11月申請馬上關懷急難救助案2件，核發金額25,000元。迄103年11月底止總計受理65件，核發總金額775,800元。

4、身心障礙鑑定：

103年11月鑑定合格者190人(含神經系統構造及精神、心智功能71人；眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛19人；循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能17人；消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能1人；泌尿與生殖系統相關構造及其功能12人；神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能34人；多重障36人)。迄103年11月底止申請案件共計鑑定合格1,828

人， 不合格 15 人。

5、 低收入戶喪葬補助費：

103 年 11 月申請案計 3 件，補助金額 69,000 元。迄 103 年 11 月止總計受理 21 件，補助總額 483,000 元

(三) 健保業務部份：

- 1、 103 年 11 月第一類里、鄰長保險轉入 4 人、轉出 2 人，累計加保 674 人。迄 103 年 11 月底止總計轉入 39 人、轉出 29 人。
- 2、 103 年 11 月第五類低收入戶福保轉入 15 人，轉出 17 人，累計加保 2,885 人。迄 103 年 11 月底止總計轉入 539 人、轉出 518 人。
- 3、 103 年 11 月第六類地區人口保險轉入 514 人，轉出 503 人，累計加保 50,904 人。迄 103 年 11 月底止總計轉入 6,797 人、轉出 6,881 人。
- 4、 103 年 11 月底止總計加保人數：54,463 人。
- 5、 103 年 11 月辦理停保 195 件，復保 222 件，變更基本資料 40 件。迄 103 年 11 月底止總計辦理停保 2,915 件、復保 2,230 件，變更基本資料 541 件。
- 6、 103 年 11 月代辦健保 IC 卡 28 件，迄 103 年 11 月底止累計代辦健保 IC 卡 383 件。

(四) 社區發展部份：

- 1、 11 月 8 日輔導吳興社區發展協會召開第一屆第十一次理監事聯席會議。
- 2、 11 月 14 日輔導景聯社區發展協會召開第四屆第一次會員大會暨理監事聯席會議。
- 3、 11 月 15 日輔導永安社區發展協會召開第五屆第五次理監事聯席會議。

### 三、經建業務

- (一) 103 年 11 月份辦理民眾申請「農地作農業使用證明書」計 0 件。

(二) 103 年 11 月份辦理經濟部第 4 季專案抽查市售商品標示計 40 件，11 件不合格，檢查結果已移送商業處。

(三) 11 月份市容查報結案數 45 件，103 年累計完成 915 件。

(四) 鄰里維護工程：

103 年度鄰里維護工程第一、二期付款已完成，11 月 27 日辦理第三期初驗。

(五) 鄰里公園：

1、公園管理維護

本區鄰里公園計 28 座，103 年 11 月份共整理維護公園 28 座次（如喬灌木剪枝、樹木扶正、剪草等），處理公園查報案 21 件，公園場地借用案 13 件。103 年累計公園查報結案案件 393 件，公園場地借用案 40 件。

2、鄰里公園維護工程：

103 年度鄰里公園維護工程第二批至 11 月底執行金額約 545 萬，執行率 99.1%。

(六) 103 年度「信義公民會館 A、C 館修繕工程」於 6 月 25 日開工，於 11 月 19 日辦理複驗。

(七) 103 年度「社區環境改造計畫局部改善提案—信義區中全及永吉公園改造工程案」於 9 月 29 日開工，中全公園預訂於 12 月 3 日辦理初驗，永吉公園於 12 月 3 日辦理複驗。

#### 四、兵役業務

(一) 103 年 11 月底止國民兵列管人數 423 人，103 年 11 月異動案件共計 3 件。103 年度異動案件總計 214 件。

(二) 103 年 11 月替代役備役列管人數 2,319 人。

(三) 103 年 11 月役男申請複檢 3 人。103 年度總計申請複檢 52 件。

(四) 役男徵兵檢查 103 年 11 月 14 日、11 月 21 日於萬芳醫院辦理，共計到檢 50 人。103 年度總計到檢 998 人。

(五) 103 年 11 月役男判定體位結果：

1、初檢：常備役體位 2 人、替代役體位 2 人、體位未定 0 人、免役體位 2 人、專科複檢 0 人。

2、複檢：常備役體位 2 人、替代役體位 2 人、免役體位 5 人、體位未定 0 人。

(六) 103 年 11 月常備役各軍種梯次共計列徵 74 人(陸軍 39 人、海軍艦艇兵 4 人、海軍陸戰隊 3 人、空軍 8 人、補充兵 5 人、陸軍軍事訓練 12 人、海軍陸戰隊軍事訓練 2 人、空軍軍事訓練 1 人)。103 年總計列徵 517 人(陸軍 212 人、海軍艦艇兵 31 人、海軍陸戰隊 27 人、空軍 26 人、補充兵 64 人、陸軍軍事訓練 138 人、海軍陸戰隊軍事訓練 13 人、空軍軍事訓練 6 人)。

(七) 103 年 11 月替代役徵集各梯次共計列徵 56 人(一般及專長資格 22 人、替代役體位 16 人、家庭因素 10 人、宗教因素 0 人、研發替代役 8 人)。103 年總計列徵 363 人(一般及專長資格 218 人、替代役體位 67 人、家庭因素 42 人、宗教因素 0 人、研發替代役 36 人)。

(八) 103 年 11 月辦理役男出境申請案件 35 件。103 年度總計申請 824 件。

(九) 103 年 11 月份辦理役男抽籤：常備役體位 2 人，替代役體位 0 人，合計 2 人。103 年度總計辦理役男抽籤 1,436 人。

(十) 103 年 11 月核發在營軍人服役證明 4 件。103 年度總計核發 121 件。

(十一) 103 年 11 月核發服兵役役男家屬生活扶助列級申請 1 件，核發 1 次安家費金額為 18,480 元整。核發服兵役役男家屬特別補助申請共計 0 件，核發金額為 0 元整(含生育補助 0 件 0 元整、喪葬補助 0 件 0 元整)。103 年度總計補助 63 件，核發金額為 1,098,890 元整。

(十二) 103 年 11 月審核應徵入營役男家庭狀況調查表 126 件。103 年度總計審核 587 件。

(十三) 103 年 11 月本區主辦入營前座談會 0 場，協辦入營前座談會 3 場(103 年 11 月 3 日下午、11 月 14 日上、下午協辦兵役局辦理入營前座談會 3 場)。103 年度總計主辦 2 場、協辦 10 場。

- (十四) 103年11月後備軍人歸鄉報到計60人。103年度總計報到697人。
- (十五) 103年11月底止後備軍人列管人數23,810人，103年11月辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)共計22筆。103年度總計辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)3,859筆。
- (十六) 103年11月單一窗口受理案件640件。103年度總計受理案件8,549件。

## 五、人文業務

禮俗：

由本區寺廟松山奉天宮主辦，本所協辦的「故宮國寶童樂趣」活動，自103年11月27日至104年3月15日假松山奉天宮舉辦，活動內容有寰宇大探險、3D國寶FUN映室、富春山居圖等精彩多媒體展品，免費參觀。

## 六、秘書室(總務)業務

(一) 資訊業務：

- 1、11月份上網67,478人次，99年迄今累計上網5,712,265人次。
- 2、11月底止鄰里社區聯網100%。
- 3、11月底止員工電子信箱比率100%。
- 4、11月底止員工電腦比率133%。

(二) 文化藝廊：

103年11月3日至103年12月31日止，展出張碧玉老師「『十方淨土.彩筆如虹』-印度與尼泊爾聯展」。

(三) 採購決標：11月份無決標案件。

(四) 文書處理：

- 1、11月份一般公文新收1,975件，一般公文辦結2,404件，其中發文1,054件，平均處理日數1.21天，存查1,350件，平均處理日數0.69天。
- 2、11月份受理人民陳情案件共計54案54件，均依相關規定查證處理。



- 3、11月份受理各項人民申請案件合計999件(不含櫃檯受理案件),均依規定辦理。
- 4、11月份行政救濟案件共計2件。
- 5、11月份本所無專案案件。
- 6、轉知本所同仁有關書面回復人民陳情案件時,應注意:
  - (1)附上滿意度調查表。
  - (2)以多稿號01回復陳情人。
  - (3)文末說明撥冗填寫滿意度調查表。

(五)區務會議:

11月區務會議於11月20日(星期四)召開。103年迄11月底止提案13案,已執行13案。

(六)行政大樓管理:

- 1、開放行政中心地下停車場,提供便民洽公停車位8個(含一般車位6個、身心障礙車位2個),103年11月提供一般車位服務751人次、殘障車位服務38次,收入9870元。
- 2、行政中心大樓東側提供免費洽公機車停車位共計47格、腳踏車車位16格。

(七)為民服務:

- 1、庚續辦理所內同仁服務禮貌電話測試,由本所電話測試小組自行測試,並與松山、大同及中山區公所進行互測,民政團隊103年9月份本所電話測試成績平均為93.58分,名列區政組第3名,103年10月份測試成績尚未公佈。
- 2、本所針對業務課室承辦人,加強督導落實為民服務電話禮貌業務,每月進行檢討會議,並於各課室課務會議時,進行電話用語禮貌宣導。
- 3、本所為更精進電話服務禮貌,加強同仁對業務的熟悉度,已彙整各課室各項業務職掌及常見業務Q&A並email給同仁備存。

## 七、調解業務

(一) 免費法律諮詢服務：

擴大辦理法律諮詢服務，聘請 21 位義務律師輪流於每週一至週五上午 9 時 30 分至 11 時 30 分，假調解會提供免費法律問題之諮詢解答（不含訴狀撰寫），103 年 11 月份共受理諮詢 167 人次，103 年 1 月至 11 月共計受理諮詢 1873 人次。

(二) 103 年 11 月調解成效如下：

調解委員會 103 年 11 月 1 日至 103 年 11 月 30 日調解事件統計表								
調解事件種類		受理			調解成立	調解不成立	未到場或撤回	未結
		舊管	新收	合計				
民事事件	債務	11	35	46	5	1	7	33
	租賃		4	4	1		1	2
	物權							
	親屬							
	繼承		1	1				1
	商事							
	其他	131	5	136	1	2	130	3
	合計	142	45	187	7	3	138	39
刑事事件	傷害及毀棄損壞	21	31	52	20	3	7	22
	詐欺侵占及竊盜	10	5	15		1	7	7
	妨害婚姻及家庭	1		1				1
	妨害風化							
	妨害自由、名譽、信用及秘密							
	其他	8	12	20	4		5	11
	合計	40	48	88	24	4	19	41
總計		182	93	275	31	7	157	80

參、未來施政重點：

- 一、103 年 12 月 5 日公告市長、市議員及里長當選人名單。
- 二、103 年 12 月 12 日上午主辦 1 場役男入營前座談會。
- 三、103 年 10 月 15 日起至 104 年 2 月 28 日止辦理民國 85 年次役男兵籍調查作業。

- 四、本區103年新移民同學會預訂於103年12月17日辦理客家文化園區+陶色交易文化民俗體驗之旅。
- 五、本區改善民俗實踐會102學年度第2學期「身心障礙暨清寒獎助學金」，預訂於104年1月17日假松山慈惠堂頒發。
- 六、103年12月19日致贈當選人證書。市長由中央選舉委員會致贈，市議員由臺北市選舉委員會致贈，里長由區長致贈。
- 七、103年12月25日下午辦理役男抽籤。