

臺北市信義區公所 103 年 12 月施政報告

資料截止日期：103 年 12 月 31 日 資料更新：104 年 1 月 7 日

專責人員：朱香琴 職稱：秘書 電話：27239777 分機 704

E-mail：bp-chin@mail.taipei.gov.tw

壹、創新措施

貳、重要成果

一、民政業務

(一) 自治行政：

1、市容查報：

12月市容查報案件1,027件，已依案執行945件，占92%，無法辦理16件，占1.56%，計畫執行66件，占6.43%，均列入追蹤管制。103年12月累計查報13,144件，已依案執行12,726件，占96.82%，無法辦理230件，占1.75%，計畫執行188件，占1.43%，均列追蹤管制。

2、市容會報：

12月18日召開市容會報，提案4件，103年（12月）累計提案27件，已執行完成17件，依案執行中10件均列入追蹤管制。

3、區民活動中心使用管理：

103年12月租借1,394場（收費1,389場、免費5場），收費總額242,821元，平均使用率205%。103年度累計租借13,918場（收費13,827場、免費91場）收費總額1,545,343元，平均使用率170.56%。

4、公民會館：

103年12月租借201場次（收費200場次、免費1場次），B館固定展覽52場次、13,699人次參觀。103年12月份總參觀人次（含B館）41,322人，12月份總收費280,078元。103年度累計租借2,245場次（收費2,137場次、免費108場次）、總參觀人次（含B館）483,249人，收費總額3,311,586元。

(二) 環保：

12月5日辦理孳生源清潔日活動，動員76人，清除病媒蚊孳生源容器17個，清理公共場所0處，空地4處，清除廢輪胎2條、清運垃圾175公斤。

(三) 原住民行政：

103年12月份平地原住民遷入6戶、7人；遷出4戶、9人，計有323戶、600人，山地原住民遷入4戶、6人，遷出1戶、2人，計197戶、360人。

12月底止原住民共計520戶，960人，12月份補助案件如下：

- 1、 托育補助：3件。
- 2、 求職登記：1件。

(四) 其他：

- 1、 103年12月5日公告市長、市議員及里長當選人名單。
- 2、 103年12月19日致贈當選人證書。市長由中央選舉委員會致贈，市議員由臺北市選舉委員會致贈，里長由區長致贈。
- 3、 103年12月25日上午假市府親子劇場舉行市長就職典禮。

二、社會業務：

(一) 社會福利部份：

1、 育兒津貼：

103年12月臺北市育兒津貼新申請案332件，父母未就業家庭育兒津貼新申請案310件，迄103年12月底核發8,547人次，補助金額23,448,119元。

2、 低收入戶：

103年12月新申請案共29件、申復2件、遷出1件、遷入3件、住址變更6件、死亡4件、異動重審7件。迄103年12月底止共列冊低收入戶1,212戶，列管人口數2,708人。

3、 中低收入戶：

103年12月新申請案共11件。迄103年12月底止列冊中低收入戶共計382戶，列管人口數985人。

4、 中低收入老人生活津貼：

103年12月新申請案共6件(合格6件)、開具資格證明3件、死亡4件。迄103年12月底止列冊中低收入戶老人共計572人(戶)。

5、身心障礙者生活輔助器具補助：

103年12月申請案共計89人次，金額565,960元。迄103年12月底止累計申請988人次，補助金額總計6,147,643元。

6、身心障礙者生活補助：

103年12月受理申請35件。迄103年12月底止累計受理243件。

7、悠遊卡：

103年12月受理申請敬老悠遊卡441件、愛心悠遊卡132件、愛心陪伴卡84件。迄103年12月底止共計申請6,724件。

8、103年12月獨居長者問安關懷人數307人，關懷人次315人次。迄103年12月底止列管獨居長者計307人，關懷訪視獨居長者共計3,770人次。

9、103年12月受理國民年金被保險人所得未達一定標準資格認定申請案共17件。迄103年12月底止共計申請258件。

10、103年12月受理居家身心障礙者使用維生器材及必要生活輔具用電優惠申請案共4件。迄103年12月底止共計申請62件。

11、103年12月受理公益彩券第一階段資格審查申請案共5件。迄103年12月底止共計申請161件。

(二) 社會救助部份：

1、以工代賑：

103年12月派工人數240人，核發代賑金計3,481,613元。迄103年12月底止總計派工2,985人次，核發代賑金總額38,974,358元。

2、急難救助：

103年12月申請急難救助案計20件，金額113,500元。迄103年12月底止總計受理158件，核發總金額796,900元。

3、馬上關懷急難救助：

103年12月申請馬上關懷急難救助案5件，核發金額45,000元。
迄103年12月底止總計受理70件，核發總金額820,800元。

4、身心障礙鑑定：

103年12月鑑定合格者172人(含神經系統構造及精神、心智功能73人；眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛15人；涉及聲音與語言構造及其功能1人；循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能14人；消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能2人；泌尿與生殖系統相關構造及其功能9人；神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能22人；多重障33人；非身心障礙類3人)。迄103年12月底止申請案件共計鑑定合格2,000人，不合格16人。

5、低收入戶喪葬補助費：

103年12月申請案計3件，補助金額69,000元。迄103年12月底止總計受理24件，補助總額552,000元。

(三) 健保業務部份：

- 1、103年12月第一類里、鄰長保險轉入31人、轉出132人，累計加保573人。迄103年12月底止總計轉入70人、轉出161人。
- 2、103年12月第五類低收入戶福保轉入30人，轉出21人，累計加保2,894人。迄103年12月底止總計轉入569人、轉出539人。
- 3、103年12月第六類地區人口保險轉入598人，轉出630人，累計加保50,872人。迄103年12月底止總計轉入7,395人、轉出7,511人。
- 4、103年12月底止總計加保人數：54,339人。
- 5、103年12月辦理停保217件，復保247件，變更基本資料49件。迄103年12月底止總計辦理停保3,132件、復保2,477件，變更基本資料590件。
- 6、103年12月代辦健保IC卡46件，迄103年12月底止累計代辦健保IC卡429件。

(四) 社區發展部份：

- 1、12月11日輔導雙和社區發展協會辦理103年度衛生福利部補助「社區刊物」核銷案。
- 2、12月11日輔導雙和社區發展協會辦理103年度本府社會局補助「社區互助補助計畫」第四季核銷案。
- 3、12月12日輔導「黎平社區發展協會」籌組。
- 4、12月15日輔導吳興社區發展協會召開第1屆第12次理監事聯席會議。
- 5、12月21日輔導永安社區發展協會召開第5屆第3次會員大會會議。
- 6、12月21日輔導五全社區發展協會召開第3屆第1次會員大會暨理監事聯席會議。
- 7、12月23日輔導挹翠社區發展協會辦理103年度本府社會局補助「社區互助補助計畫」(共餐)核銷案。
- 8、12月23日輔導雙和社區發展協會辦理103年度衛生福利部補助下半年「社區照顧關懷據點」核銷案。
- 9、12月24日輔導三惠社區發展協會召開第6屆第4次理監事聯席會議。
- 10、12月24日輔導「雅祥社區發展協會」召開發起人暨第一次籌備大會。
- 11、12月26日輔導挹翠社區發展協會辦理103年度本府社會局補助「專案三：開發社區人力資源」核銷案。
- 12、12月28日輔導吳興社區發展協會召開第1屆第4次會員大會會議。
- 13、12月29日輔導五全里辦公處辦理103年度衛生福利部補助下半年「社區照顧關懷據點」核銷案。

三、經建業務

- (一) 103年12月份辦理民眾申請「農地作農業使用證明書」計0件。
- (二) 103年12月份辦理經濟部第4季專案抽查市售商品標示計40件，1

件不合格，檢查結果已移送商業處。

(三) 12 月份市容查報結案數 45 件，103 年累計完成 972 件。

(四) 鄰里維護工程：

103 年度鄰里維護工程第一、二、三期付款已完成，12 月 26 日辦理後續擴充驗收。

(五) 鄰里公園：

1、公園管理維護

本區鄰里公園計 28 座，103 年 12 月份共整理維護公園 28 座次(如喬灌木剪枝、樹木扶正、剪草等)，處理公園查報案 24 件，公園場地借用案 1 件。103 年累計公園查報結案案件 417 件，公園場地借用案 41 件。

2、鄰里公園維護工程：

103 年度鄰里公園維護工程第二批至 12 月底執行金額約 546.7 萬元，執行率 99.4%。

(六) 103 年度「信義公民會館 A、C 館修繕工程」於 6 月 25 日開工，於 11 月 19 日辦理複驗，結算驗收已完成。

(七) 103 年度「社區環境改造計畫局部改善提案—信義區中全及永吉公園改造工程案」於 9 月 29 日開工，中全公園於 12 月 3 日辦理初驗，永吉公園於 12 月 3 日辦理複驗，皆已完成結算驗收。

四、兵役業務

(一) 103 年 12 月底止國民兵列管人數 425 人，103 年 12 月異動案件共計 6 件。103 年度異動案件總計 220 件。

(二) 103 年 12 月替代役備役列管人數 2,359 人。

(三) 103 年 12 月役男申請複檢 6 人。103 年度總計申請複檢 58 件。

(四) 役男徵兵檢查 103 年 12 月 3 日、12 月 12 日、12 月 16 日、12 月 22 日於仁愛醫院辦理，共計到檢 305 人。103 年度總計到檢 1,303 人。

(五) 103 年 12 月役男判定體位結果：

1、初檢：常備役體位 46 人、替代役體位 7 人、體位未定 0 人、免役體位 10 人、專科複檢 0 人。

2、複檢：常備役體位 5 人、替代役體位 10 人、免役體位 54 人、體位未定 5 人。

(六) 103 年 12 月常備役各軍種梯次共計列徵 119 人(陸軍 83 人、海軍艦艇兵 0 人、海軍陸戰隊 9 人、空軍 10 人、補充兵 10 人、陸軍軍事訓練 7 人、海軍陸戰隊軍事訓練 0 人、空軍軍事訓練 0 人)。103 年總計列徵 636 人(陸軍 295 人、海軍艦艇兵 31 人、海軍陸戰隊 36 人、空軍 36 人、補充兵 74 人、陸軍軍事訓練 145 人、海軍陸戰隊軍事訓練 13 人、空軍軍事訓練 6 人)。

(七) 103 年 12 月替代役徵集各梯次共計列徵 27 人(一般及專長資格 17 人、替代役體位 0 人、家庭因素 0 人、宗教因素 0 人、研發替代役 10 人)。103 年總計列徵 390 人(一般及專長資格 235 人、替代役體位 67 人、家庭因素 42 人、宗教因素 0 人、研發替代役 46 人)。

(八) 103 年 12 月辦理役男出境申請案件 39 件。103 年度總計申請 863 件。

(九) 103 年 12 月份辦理役男抽籤：常備役體位 36 人，替代役體位 2 人，合計 38 人。103 年度總計辦理役男抽籤 1,474 人。

(十) 103 年 12 月核發在營軍人服役證明 2 件。103 年度總計核發 123 件。

(十一) 103 年 12 月核發服兵役役男家屬生活扶助列級申請 1 件，核發 1 次安家費金額為 18,600 元整。核發服兵役役男家屬特別補助申請共計 1 件，核發金額為 8,100 元整(含生育補助 0 件 0 元整、喪葬補助 0 件 0 元整)。103 年度總計補助 65 件，核發金額為 1,125,590 元整。

(十二) 103 年 12 月審核應徵入營役男家庭狀況調查表 136 件。103 年度總計審核 723 件。

(十三) 103 年 12 月 12 日上午本區主辦入營前座談會 1 場，協辦入營前座談會 0 場。103 年度總計主辦 3 場、協辦 10 場。

(十四) 103 年 12 月後備軍人歸鄉報到計 49 人。103 年度總計報到 746 人。

(十五) 103 年 12 月底止後備軍人列管人數 23,907 人，103 年 12 月辦理異

動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)共計 296 筆。103 年度總計辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡) 4,155 筆。

(十六) 103 年 12 月單一窗口受理案件 690 件。103 年度總計受理案件 9,239 件。

五、人文業務

(一) 人口政策暨新移民生活輔導：

本區 103 年新移民同學會於 103 年 12 月 17 日辦理客家文化園區+陶色交易文化民俗體驗之旅，共計新移民及其眷屬 38 人參加。

(二) 禮俗：

由本區寺廟松山奉天宮主辦，本所協辦的「故宮國寶童樂趣」活動，自 103 年 11 月 27 日至 104 年 3 月 15 日假松山奉天宮舉辦，活動內容有寰宇大探險、3D 國寶 FUN 映室、富春山居圖等精彩多媒體展品，免費參觀。

六、秘書室(總務)業務

(一) 資訊業務：

- 1、12 月份上網 80,245 人次，99 年迄今累計上網 5,792,510 人次。
- 2、12 月底止鄰里社區聯網 100%。
- 3、12 月底止員工電子信箱比率 100%。
- 4、12 月底止員工電腦比率 133%。

(二) 文化藝廊：

103 年 11 月 3 日至 103 年 12 月 31 日止，展出張碧玉老師「『十方淨土.彩筆如虹』-印度與尼泊爾聯展」。

(三) 採購決標：

- 1、「臺北市信義區 104 年度鄰長意外保險」(案號：103017)已於 11 月 25 日上午 10 時整辦理開標作業，2 家廠商投標，且報價相同，兆豐產物保險股份有限公司因未出席開標，視同放棄減價權益。主持人依投標須知第 61 條辦理抽籤抽出「國泰世紀產物保險股

份有限公司」為優先得標廠商，惟其報價低於底價之百分之七十，提出低價理由書後，業經民政課審視其內容，尚屬合理可接受，故於12月3日簽奉 鈞長核示決標予該廠商。

- 2、 「臺北市信義區行政中心104年度大樓清潔維護採購案」(案號：103018)已於12月4日上午10時整辦理開決標作業，3家廠商投標，由最低標廠商「倍立潔實業有限公司」得標。
- 3、 「臺北市信義區公所104年度里、鄰長報紙訂閱採購案」(案號：103019)已於12月9日上午10時整辦理開決標作業，3家廠商投標，由最低標廠商「和昇書報社」得標。
- 4、 「臺北市信義區行政中心中央空調冰水主機養護(104~105年度)」(案號：103022)已於12月23日上午11時整辦理開標作業，12月26日上午11時整辦理議價決標作業，1家廠商投標，由最低標廠商「詮宏空調系統服務股份有限公司」得標。
- 5、 「臺北市信義區104年度鄰里維護工程委託監造技術服務」(案號：103020)已於12月23日上午10時整辦理開標作業，3家廠商投標。12月29日上午10時整30分洽評選最優勝廠商辦理議價決標作業，由最優勝廠商「永築工程顧問有限公司」得標。
- 6、 「臺北市信義區104年度鄰里維護工程」(案號：103021)已於12月29日上午11時整辦理開決標作業，3家廠商投標，由最低標廠商「俊輝營造工程有限公司」得標。

(四) 文書處理：

- 1、 12月份一般公文新收2,604件，一般公文辦結3,186件，其中發文1,541件，平均處理日數1.42天，存查1,645件，平均處理日數0.79天。
- 2、 12月份受理人民陳情案件共計50案52件，均依相關規定查證處理。
- 3、 12月份受理各項人民申請案件合計1,136件(不含櫃檯受理案件)，均依規定辦理。
- 4、 12月份行政救濟案件共計2件。

- 5、12月份本所無專案案件。
- 6、宣導公文檔號年份須調整為104年，如公文需要併案，檔號年份則必須隨前案的年份區務會議。

(五) 區務會議：

12月區務會議於12月18日(星期四)召開。103年迄12月底止提案14案，已執行14案。

(六) 行政大樓管理：

- 1、開放行政中心地下停車場，提供便民洽公停車位8個(含一般車位6個、身心障礙車位2個)，103年12月提供一般車位服務957人次、殘障車位服務47次，收入10,490元。
- 2、行政中心大樓東側提供免費洽公機車停車位共計47格、腳踏車車位16格。

(七) 為民服務：

- 1、持續辦理所內同仁服務禮貌電話測試，由本所電話測試小組自行測試，並與松山、大同及中山區公所進行互測，民政團隊103年10月份本所電話測試成績平均為91.02分，名列區政組第10名，103年11月份本所電話測試成績平均為92.58分，名列區政組第8名。103年12月份測試成績尚未公佈。
- 2、本所針對業務課室承辦人，加強督導落實為民服務電話禮貌業務，每月進行檢討會議，並於各課室課務會議時，進行電話用語禮貌宣導。
- 3、本所為更精進電話服務禮貌，加強同仁對業務的熟悉度，已彙整各課室各項業務職掌及常見業務Q&A並email給同仁備存。

七、調解業務

(一) 免費法律諮詢服務：

擴大辦理法律諮詢服務，聘請23位義務律師輪流於每週一至週五上午9時30分至11時30分，假調解會提供免費法律問題之諮詢解答(不含訴狀撰寫)，103年12月份共受理諮詢138人次，103年1月

至 12 月共計受理諮詢 2,011 人次。

(二) 本會於 103 年 12 月 10 日(星期三)12 時整至 13 時整，在本所 601 會議室舉辦「103 年度第 2 場調解委員研習會」，特邀財團法人汽車交通事故特別補償基金特派講師：王永安秘書，主講：「強制險如何保障車禍受害人」，本會調解委員暨辦理調解業務相關人員共計 24 人參訓，與會者收穫豐碩，研習會圓滿成功。

(三) 103 年 12 月調解成效如下：

調解事件種類	受理			調解成立	調解不成立	未到場或撤回	未結	
	舊管	新收	合計					
民事事件	債務	33	6	39	23	1	12	3
	租賃	2		2	1			1
	物權							
	親屬		1	1			1	
	繼承	1		1			1	
	商事							
	其他	3	8	11	2		6	3
	合計	39	15	54	26	1	20	7
刑事事件	傷害及毀棄損壞	22	31	53	18	4	12	19
	詐欺侵占及竊盜	7	8	15	4		4	7
	妨害婚姻及家庭	1	1	2			1	1
	妨害風化							
	妨害自由、名譽、信用及秘密		1	1				1
	其他	11	21	32	11		8	13
	合計	41	62	103	33	4	25	41
總計	80	77	157	59	5	45	48	

參、未來施政重點：

一、104 年 1 月 7 日假國父紀念館舉行市長與里長合照活動並於市府親子劇場

舉辦里長研習活動。

二、103年10月15日起至104年2月28日止辦理民國85年次役男兵籍調查作業。

三、本區改善民俗實踐會102學年度第2學期「身心障礙暨清寒獎助學金」，預訂於104年1月17日假松山慈惠堂頒發。

四、104年1月23日上午辦理一般資格替代役役男抽籤。