

臺北市信義區公所 103 年 1 月施政報告

資料截止日期：103 年 1 月 31 日 資料更新：103 年 2 月 7 日

專責人員：朱香琴 職稱：秘書 電話：27239777 分機 704

E-mail：bp-chin@mail.taipei.gov.tw

壹、創新措施

貳、重要成果

一、民政業務

(一) 自治行政：

1、市容查報：

1月市容查報案件1128件，已依案執行865件，占76.68%，無法辦理12件，占1%，計畫執行251件，占22.25%，均列入追蹤管制。

103年1月累計查報1,128件，已依案執行865件，占76.68%，無法辦理12件，占1%，計畫執行251件，占22.25%，均列入追蹤管制。

2、市容會報：

1月21日召開市容會報，提案5件，103年（1月）累計提案5件，已執行完成1件，依案執行中4件均列入追蹤管制。

3、區民活動中心使用管理：

103年1月租借942場（收費940場、免費2場），收費總額287,968元，平均使用率138.53%。103年度累計租借942場（收費940場、免費2場）收費總額287,968元，平均使用率138.53%。

4、公民會館：

103年1月租借181場次（收費169場次、免費12場次），B館固定展覽48場次、9,647人次參觀。103年1月份總參觀人次（含B館）45,383人，1月份總收費25,728元。103年度累計租借181場次（收費169場次、免費12場次）、總參觀人次（含B館）45,383人，收費總額257,278元。

(二) 環保：

1月3日辦理孳生源清潔日活動，動員81人，清除病媒蚊孳生源容器14個，清理公共場所20處，空地9處，清除廢輪胎4條、清運垃圾300公斤。

(三) 原住民行政：

103年1月份平地原住民遷入1戶、4人；遷出1戶、2人，計有313戶、581人，山地原住民遷入1戶、1人，遷出1戶、2人，計181戶、323人。1月底止原住民共計494戶，904人，1月份補助案件如下：

- 1、 喪葬補助：1件。
- 2、 求職登記：1件。

二、社會業務：

(一) 社會福利部份：

1、 育兒津貼：

103年1月臺北市育兒津貼新申請案269件，父母未就業家庭育兒津貼新申請案249件，迄103年1月底核發8,178人次，補助金額22,546,690元。

2、 低收入戶：

103年1月新申請案共26件、申復41件、遷出2件、遷入3件、住址變更13件、死亡2件、異動重審18件。迄103年1月底止共列冊低收入戶1,255戶，列管人口數2,894人。

3、 中低收入戶：

103年1月新申請案共10件。迄103年1月底止列冊中低收入戶共計336戶，列管人口數926人。

4、 中低收入老人生活津貼：

103年1月新申請案共14件(合格14件)、遷出1件、開具資格證明5件。迄103年1月底止列冊中低收入戶老人共計592人(戶)。

5、 身心障礙者生活輔助器具補助：

103年1月申請案共計110人次，金額594,350元。迄103年1月底止累計申請110人次，補助金額總計594,350元。

6、身心障礙者生活補助：

103年1月受理申請37件。迄103年1月底止累計受理37件。

7、悠遊卡：

103年1月受理申請敬老悠遊卡385件、愛心悠遊卡101件、愛心陪伴卡70件。迄103年1月底止共計申請556件。

8、103年1月獨居長者問安關懷人數256人，關懷人次265人次。迄103年1月底止列管獨居長者計256人，關懷訪視獨居長者共計265人次。

9、103年1月受理國民年金被保險人所得未達一定標準資格認定申請案共19件。迄103年1月底止共計申請19件。

10、103年1月受理公益彩券第一階段資格審查申請案共2件。迄103年1月底止共計申請2件。

11、103年1月受理居家身心障礙者使用維生器材及必要生活輔具用電優惠申請案共5件。迄103年1月底止共計申請5件。

(二) 社會救助部份：

1、以工代賑：

103年1月派工人數256人，核發代賑金計3,256,750元。迄103年1月底止總計派工256人次，核發代賑金總額3,256,750元。

2、急難救助：

103年1月申請急難救助案計18件，金額74,700元。迄103年1月底止總計受理18件，核發總金額74,700元。

3、馬上關懷急難救助：

103年1月申請馬上關懷急難救助案10件，核發金額115,000元。迄103年1月底止總計受理10件，核發總金額115,000元。

4、身心障礙鑑定：

103年1月鑑定合格者130人(含神經系統構造及精神、心智功能47人;眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛15人;循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能10人;消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能5人;泌尿與生殖系統相關構造及其功能8人;神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能19人;多重障26人)。迄103年1月底止申請案件共計鑑定合格130人,不合格1人。

5、低收入戶喪葬補助費：

103年1月申請案計3件,補助金額69,000元。迄103年1月底止總計受理3件,補助總額69,000元。

(三) 健保業務部份：

- 1、103年1月第一類里、鄰長保險轉入4人、轉出1人,累計加保667人。迄103年1月底止總計轉入4人、轉出1人。
- 2、103年1月第五類低收入戶福保轉入114人,轉出274人,累計加保2,704人。迄103年1月底止總計轉入114人、轉出274人。
- 3、103年1月第六類地區人口保險轉入683人,轉出361人,累計加保51,310人。迄103年1月底止總計轉入683人、轉出361人。
- 4、103年1月底止總計加保人數：54,681人。
- 5、103年1月辦理停保258件,復保246件,變更基本資料54件。迄103年1月底止總計辦理停保258件、復保246件,變更基本資料54件。
- 6、103年1月代辦健保IC卡27件,迄102年12月底止累計代辦健保IC卡27件。

(四) 社區發展部份：

- 1、1月9日輔導五全社區發展協會申請103年度本府社會局補助「專案二：元宵節計畫」。

- 2、1月15日輔導雙和社區發展協會召開第六屆第二次會員大會。
- 3、1月24日輔導雙和社區發展協會申請103年度衛生福利部補助「社區刊物」。
- 4、1月27日輔導雙和社區發展協會申請103年度本府社會局補助「專案二：端午節慶典活動、雙和中秋感恩晚會」。
- 5、1月27日輔導輔導泰和、永安、三犁社區發展協會申請103年度本府社會局補助「專案二：社區觀摩活動」。
- 6、1月27日輔導輔導挹翠社區發展協會申請103年度本府社會局補助「專案二：端午節包粽子活動」。
- 7、1月27日輔導輔導吳興社區發展協會申請103年度本府社會局補助「專案二：中秋節聯歡晚會」。
- 8、1月27日輔導雙和社區發展協會申請103年度衛生福利部補助「社區照顧關懷據點」。

三、經建業務

- (一) 103年1月份辦理民眾申請「農地作農業使用證明書」計4件。
- (二) 103年1月份辦理經濟部第4季專案抽查市售商品標示計40件，1件不合格，檢查結果已移送商業處。
- (三) 1月份市容查報結案數74件，103年累計完成74件。
- (四) 鄰里維護工程：
103年度鄰里維護工程於1月28日開標，目前為合約製作階段。
- (五) 鄰里公園：
 - 1、公園管理維護
本區鄰里公園計28座，103年1月份共整理維護公園28座次（如喬灌木剪枝、樹木扶正、剪草等），處理公園查報案46件，公園場地借用案2件。103年累計公園查報結案案件46件，公園場地借用案2件。
 - 2、鄰里公園維護工程：

103 年度鄰里公園維護工程第 1 批預定於 2 月 11 日上午開標。

四、兵役業務

- (一) 103 年 1 月底止國民兵列管人數 422 人,103 年 1 月異動案件共計 158 件。103 年度異動案件總計 158 件。
- (二) 103 年 1 月替代役備役列管人數 1,903 人。
- (三) 103 年 1 月役男申請複檢 4 人。103 年度總計申請複檢 4 件。
- (四) 役男徵兵檢查 103 年 1 月 2 日、1 月 21 日於仁愛醫院辦理，共計到檢 243 人。103 年度總計到檢 243 人。
- (五) 103 年 1 月役男判定體位結果：
 - 1、初檢：常備役體位 190 人、替代役體位 16 人、體位未定 3 人、免役體位 34 人、專科複檢 0 人。
 - 2、複檢：常備役體位 0 人、替代役體位 0 人、免役體位 6 人、體位未定 0 人。
- (六) 103 年 1 月常備役各軍種梯次共計列徵 21 人(陸軍 10 人、海軍艦艇兵 0 人、海軍陸戰隊 0 人、空軍 0 人、補充兵 2 人、陸軍軍事訓練 9 人、海軍陸戰隊軍事訓練 0 人、空軍軍事訓練 0 人)。103 年總計列徵 21 人(陸軍 10 人、海軍艦艇兵 0 人、海軍陸戰隊 0 人、空軍 0 人、補充兵 2 人、陸軍軍事訓練 9 人、海軍陸戰隊軍事訓練 0 人、空軍軍事訓練 0 人)。
- (七) 103 年 1 月替代役徵集各梯次共計列徵 0 人(專長資格 0 人、替代役體位 0 人、家庭因素 0 人、宗教因素 0 人、研發替代役 0 人)。103 年總計列徵 0 人(專長資格 0 人、替代役體位 0 人、家庭因素 0 人、宗教因素 0 人、研發替代役 0 人)。
- (八) 103 年 1 月辦理役男出境申請案件 105 件。103 年度總計申請 105 件。

- (九) 103 年 1 月份辦理役男抽籤：常備役體位 0 人，替代役體位 0 人，合計 0 人。103 年度總計辦理役男抽籤 0 人。
- (十) 103 年 1 月核發在營軍人服役證明 7 件。103 年度總計核發 7 件。
- (十一) 103 年 1 月核發服兵役役男家屬生活扶助列級申請 1 件，核發 1 次安家費金額為 27,900 元整。核發服兵役役男家屬特別補助申請共計 3 件，核發金額為 5,400 元整(含生育補助 0 件 0 元整)。103 年度總計補助 4 件，核發金額為 33,300 元整。
- (十二) 103 年 1 月審核應徵入營役男家庭狀況調查表 18 件。103 年度總計審核 18 件。
- (十三) 103 年 1 月本區主辦入營前座談會 0 場，協辦入營前座談會 0 場。103 年度總計主辦 0 場、協辦 0 場。
- (十四) 103 年 1 月後備軍人歸鄉報到計 26 人。103 年度總計報到 26 人。
- (十五) 103 年 1 月底止後備軍人列管人數 22,969 人，103 年 1 月辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)共計 1,634 筆。103 年度總計辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡) 1,634 筆。
- (十六) 103 年 1 月單一窗口受理案件 617 件。103 年度總計受理案件 617 件。

五、人文業務

(一) 藝文活動：

本區 103 年新春揮毫活動於 103 年 1 月 18、19 日(六、日)假松山奉天宮辦理，由本所邀請 3 位書法家現場揮毫書寫春聯贈予參加民眾，並有盆栽免費供民眾索取。

(二) 人口政策暨新移民生活輔導：

102 年 11 月底止本區新移民人口數 4,339 人(按國籍別分，如下表)。

臺北市信義區 102 年 11 月底止新移民人口數 (資料來源:民政局)								
國籍別 性別	外 籍 配 偶						大陸 配偶	合計
	東 南 亞 國 籍 前 5 名					其他 國籍		
	越南	印尼	泰國	菲律賓	緬甸			
男生	0	5	14	5	6	267	191	488
女生	382	85	33	30	17	154	3,150	3,851
小計	382	90	47	35	23	421	3,341	4,339

(三) 宗教業務：

- 1、本區泰和、惠安里辦公處共同舉辦「保儀大夫尊王及三官大帝 103 年度活動慶典」遶境活動，本所協助於 103 年 1 月 27 日召開遶境協調會，會議順利完成。
- 2、本區 4 里（黎平、黎忠、黎順、黎安里）與大安區 4 里（黎孝、黎元、黎和、芳和里）里辦公處共同舉辦「保儀大夫聖誕出巡」遶境活動，本所協助於 103 年 1 月 27 日召開遶境協調會，會議順利完成。

(四) 禮俗：

臺北市信義區改善民俗實踐會 101 學年度第 2 學期「身心障礙暨清寒獎助學金」頒獎典禮於 102 年 1 月 18 日（六）下午 3 時假松山慈惠堂舉行。本次獎助學金受獎同學計有國中組 76 人、高中（職）組 59 人、大專組 62 人，共計有 197 位同學受獎，總共頒發獎助學金新臺幣 37 萬 1,000 元整。

六、秘書室（總務）業務

(一) 資訊業務：

- 1、1 月份上網 29,955 人次，99 年迄今累計上網 5,203,779 人次。
- 2、1 月底止鄰里社區聯網 100%。
- 3、1 月底止員工電子信箱比率 100%。

- 4、1月底止員工電腦比率 133%。
- 5、1月底辦理個人電腦採購驗收。

(二) 文化藝廊：

102年11月4日起至103年1月31日止，展出「陳台華師生素描、粉彩聯展」。

(三) 採購決標：103年1月份決標案件

- 1、「臺北市信義區103年度鄰里維護工程」(案號：103001)已於1月28日上午10時整辦理開決標作業，5家廠商投標，由最低標廠商「俊輝營造工程有限公司」得標。
- 2、「臺北市信義區103年度鄰里維護工程委託監造技術服務」(案號：103002)已於1月28日上午11時整辦理開標作業，共8家廠商投標，資格皆為合格。本案將於2月13日進行評選程序。

(四) 文書處理：

- 1、1月份一般公文新收2,165件，一般公文辦結2,627件，其中發文1,101件，平均處理日數1.37天，存查1,526件，平均處理日數0.62天。
- 2、1月份受理人民陳情案件共計42案42件，均依相關規定查證處理。
- 3、1月份受理各項人民申請案件合計1,111件(不含櫃檯受理案件)，均依規定辦理。
- 4、1月份行政救濟案件合計1件。
- 5、本月無專案案件。
- 6、為落實非臨櫃申請案件滿意度調查實施計畫之規定，已週知本所同仁於函覆說明提示民眾於網站填寫非臨櫃申請案件滿意度意見調查表。

(五) 區務會議：

1 月區務會議於 1 月 21 日(星期二)召開。103 年迄 1 月底止提案 1 案，已執行 1 案。

(六) 行政大樓管理：

- 1、開放行政中心地下停車場，提供便民洽公停車位 8 個(含一般車位 6 個、身心障礙車位 2 個)，103 年 1 月提供一般車位服務 814 人次、殘障車位服務 33 次，收入 10,060 元。
- 2、行政中心大樓東側提供免費洽公機車停車位共計 35 格、腳踏車車位 16 格。

(七) 為民服務：

- 1、庚續辦理所內同仁服務禮貌電話測試，由本所電話測試小組自行測試，並與松山、大同及中山區公所進行互測，民政團隊 102 年 12 月份測試成績平均 92.83 分，排名第 3 名。
- 2、本所針對業務課室承辦人，加強督導落實為民服務電話禮貌業務，每月進行檢討會議，並於各課室課務會議時，進行電話用語禮貌宣導。
- 3、本所為更精進電話服務禮貌，加強同仁對業務的熟悉度，已彙整各課室各項業務職掌及常見業務 Q&A 並 e-mail 給同仁備存。

七、調解業務

(一) 免費法律諮詢服務：

- 1、擴大辦理法律諮詢服務，聘請 19 位義務律師輪流於每週一至週五上午 9 時 30 分至 11 時 30 分，假調解會提供免費法律問題之諮詢解答(不含訴狀撰寫)，103 年 1 月份共受理諮詢 154 人次。
- 2、本會調解流程宣導短片「調解快易通」已製作完成並於 103 年 1 月 17 日放置於本所網站、本所 6 樓為民服務區雙螢幕櫃台的電腦螢幕及民眾等候區電視牆上供民眾觀賞並宣導調解業務。

(二) 103 年 1 月調解成效如下：

調解委員會 103 年 1 月 1 日至 103 年 1 月 31 日調解事件統計表								
調解事件種類		受理			調解成立	調解不成立	未到場或撤回	未結
		舊管	新收	合計				
民事事件	債務	9	13	22	10	2	7	3
	租賃	2	1	3	3			
	物權							
	親屬							
	繼承	1		1			1	
	商事		1	1				1
	其他	3	6	9	1		2	6
	合計	15	21	36	14	2	10	10
刑事事件	傷害及毀棄損壞	20	33	53	17	5	8	23
	詐欺侵占及竊盜	12	10	22	11		4	7
	妨害婚姻及家庭							
	妨害風化							
	妨害自由、名譽、信用及秘密	1	1	2		1		1
	其他	5	5	10	4		3	3
	合計	38	49	87	32	6	15	34
總計		53	70	123	46	8	25	44

參、未來施政重點：

- 一、103 年 2 月 7 日下午辦理役男抽籤。
- 二、2014 臺北燈節小提燈「Dream-駿」預訂於 103 年 2 月 8 日至 2 月 9 日下午 1 時起，在臺北市 12 行政區指定地點及燈節現場「燈謎播臺側方」、「美術公園花之隧道入口處」分 14 個點同時發送。
- 三、103 年 2 月 22 日下午信義公民會館 D 館舉辦舒壓 DIY 課程。
- 四、103 年度臺北市聯合婚禮預訂於 3 月 30 日（日）及 9 月 20 日（六）舉行，共 2 場次。
- 五、103 年度基層藝文民俗表演活動系列活動「眷村彩繪寫生比賽」預訂於 103 年 3 月 15 日（六）假信義公民會館辦理。
- 六、配合市府民政局辦理新移民生活輔導業務，本所預定於 103 年 3 月、4 月

- 辦理新移民生活成長營(大陸學員班)、9月辦理新移民閩南語研習班。
- 七、103年度基層藝文民俗表演活動預訂於103年5月3日(六)辦理。
- 八、103年度人口政策宣導活動暫訂103年8月辦理。