

## 臺北市信義區公所 103 年 2 月施政報告

資料截止日期：103 年 2 月 28 日 資料更新：103 年 3 月 7 日

專責人員：朱香琴 職稱：秘書 電話：27239777 分機 704

E-mail：bp-chin@mail.taipei.gov.tw

### 壹、創新措施

### 貳、重要成果

#### 一、民政業務

##### (一) 自治行政：

##### 1、市容查報：

2月市容查報案件1,043件，已依案執行783件，占75.1%，無法辦理22件，占2.1%，計畫執行238件，占22.8%，均列入追蹤管制。

103年2月累計查報2,171件，已依案執行1,801件，占83%，無法辦理35件，占1.6%，計畫執行335件，占15.4%，均列入追蹤管制。

##### 2、市容會報：

2月21日召開市容會報，提案3件，103年（2月）累計提案8件，已執行完成3件，依案執行中5件均列入追蹤管制。

##### 3、區民活動中心使用管理：

103年2月租借758場（收費758場、免費0場），收費總額32,691元，平均使用率111.47%。103年度累計租借1,700場（收費2場、免費1,698場）收費總額313,467元，平均使用率125%。

##### 4、公民會館：

103年2月租借148場次（收費146場次、免費2場次），B館固定展覽40場次、7,920人次參觀。103年2月份總參觀人次（含B館）35,720人，2月份總收費256,388元。103年度累計租借329場次（收費315場次、免費14場次）、總參觀人次（含B館）81,108人，收費總額513,666元。

##### (二) 環保：

2月7日辦理孳生源清潔日活動，動員73人，清除病媒蚊孳生源容器12個，清理空地4處，清運垃圾152.5公斤。

(三) 原住民行政：

103年2月份原住民人口異動資料，因戶役政系統異常，無法適時更新(1月底止原住民共計494戶，904人)。2月份補助案件如下：

- 1、 婦女扶助-緊急生活補助：1件。
- 2、 求職登記：1件。
- 3、 職訓學費、材料費補助：1件。
- 4、 公益彩券：4件。

二、社會業務：

(一) 社會福利部份：

1、 育兒津貼：

103年2月臺北市育兒津貼新申請案245件，父母未就業家庭育兒津貼新申請案228件，迄103年2月底核發8,231人次，補助金額22,351,100元。

2、 低收入戶：

103年2月新申請案共26件、申復19件、遷出8件、遷入2件、住址變更4件、死亡1件、異動重審13件。迄103年2月底止共列冊低收入戶1,285戶，列管人口數2,972人。

3、 中低收入戶：

103年2月新申請案共9件。迄103年2月底止列冊中低收入戶共計330戶，列管人口數908人。

4、 中低收入老人生活津貼：

103年2月新申請案共13件(合格12件、不合格1件)、死亡4件、遷入1件、遷出3件、開具資格證明1件。迄103年2月底止列冊中低收入戶老人共計602人(戶)。

5、 身心障礙者生活輔助器具補助：

103年2月申請案共計70人次，金額508,800元。迄103年2月底止累計申請180人次，補助金額總計1,103,150元。

6、身心障礙者生活補助：

103年2月受理申請10件。迄103年2月底止累計受理47件。

7、悠遊卡：

103年2月受理申請敬老悠遊卡370件、愛心悠遊卡99件、愛心陪伴卡63件。迄103年2月底止共計申請1,088件。

8、103年2月獨居長者問安關懷人數319人，關懷人次322人次。迄103年2月底止列管獨居長者計319人，關懷訪視獨居長者共計587人次。

9、103年2月受理國民年金被保險人所得未達一定標準資格認定申請案共11件。迄103年2月底止共計申請30件。

10、103年2月受理公益彩券第一階段資格審查申請案共76件。迄103年2月底止共計申請78件。

11、103年2月受理居家身心障礙者使用維生器材及必要生活輔具用電優惠申請案共7件。迄103年2月底止共計申請12件。

(二) 社會救助部份：

1、以工代賑：

103年2月派工人數256人，核發代賑金計2,864,250元。迄103年2月底止總計派工512人次，核發代賑金總額6,121,000元。

2、急難救助：

103年2月申請急難救助案計4件，金額10,200元。迄103年2月底止總計受理22件，核發總金額84,900元。

3、馬上關懷急難救助：

103年2月申請馬上關懷急難救助案6件，核發金額75,800元。迄103年2月底止總計受理16件，核發總金額190,800元。

4、身心障礙鑑定：

103年2月鑑定合格者223人(含神經系統構造及精神、心智功能88人;眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛28人;循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能16人;消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能1人;泌尿與生殖系統相關構造及其功能10人;神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能40人;多重障38人;罕見疾病1人;非身心障礙類1人)。迄103年2月底止申請案件共計鑑定合格353人, 不合格3人。

5、低收入戶喪葬補助費:

103年2月申請案計193件, 補助金額170,500元。迄103年2月底止總計受理193件, 補助總額170,500元。

(三) 健保業務部份:

- 1、103年2月第一類里、鄰長保險轉入3人、轉出2人, 累計加保668人。迄103年2月底止總計轉入7人、轉出3人。
- 2、103年2月第五類低收入戶福保轉入75人, 轉出20人, 累計加保2,759人。迄103年2月底止總計轉入189人、轉出294人。
- 3、103年2月第六類地區人口保險轉入465人, 轉出591人, 累計加保51,184人。迄103年2月底止總計轉入1,148人、轉出952人。
- 4、103年2月底止總計加保人數: 54,611人。
- 5、103年2月辦理停保284件, 復保216件, 變更基本資料37件。迄103年2月底止總計辦理停保542件、復保462件, 變更基本資料91件。
- 6、103年2月代辦健保IC卡22件, 迄103年2月底止累計代辦健保IC卡49件。

(四) 社區發展部份:

- 1、2月14日輔導挹翠社區發展協會申請103年度本府社會局補助社區互助方案「挹翠長青關懷午餐會」。

- 2、2月14日輔導雙和社區發展協會申請103年度本府社會局補助社區互助方案「雙和關懷社區弱勢送餐福利服務」。
- 3、2月27日輔導挹翠社區發展協會申請103年度本府社會局補助「專案三：開發社區人力資源」。
- 4、2月27日輔導泰和社區發展協會申請103年度本府社會局補助「專案三：開發社區人力資源」。

### 三、經建業務

- (一) 103年2月份辦理民眾申請「農地作農業使用證明書」計2件。
- (二) 103年2月份辦理經濟部第4季專案抽查市售商品標示計40件，4件不合格，檢查結果已移送商業處。
- (三) 2月份市容查報結案數93件，103年累計完成167件。
- (四) 鄰里維護工程：
  - 103年度鄰里維護工程預定3月1日開工。
- (五) 鄰里公園：
  - 1、公園管理維護

本區鄰里公園計28座，103年2月份共整理維護公園28座次（如喬灌木剪枝、樹木扶正、剪草等），處理公園查報案30件，公園場地借用案0件。103年累計公園查報結案案件76件，公園場地借用案2件。
  - 2、鄰里公園維護工程：

103年度鄰里公園維護工程第一批於2月27日開工。
  - 3、103年度鄰里防災教育訓練於2月21日上午假本所701會議室舉行，是日下午則於同地點舉辦103年度鄰里公園認養人研習活動。

### 四、兵役業務

- (一) 103年2月底止國民兵列管人數424人，103年2月異動案件共計3件。103年度異動案件總計161件。
- (二) 103年2月替代役備役列管人數1,925人。

- (三) 103年2月役男申請複檢6人。103年度總計申請複檢10件。
- (四) 役男徵兵檢查103年2月11日、2月20日於仁愛醫院辦理，共計到檢243人。103年度總計到檢424人。
- (五) 103年2月役男判定體位結果：
- 1、初檢：常備役體位93人、替代役體位5人、體位未定1人、免役體位41人、專科複檢1人。
  - 2、複檢：常備役體位0人、替代役體位0人、免役體位3人、體位未定0人。
- (六) 103年2月常備役各軍種梯次共計列徵33人(陸軍7人、海軍艦艇兵1人、海軍陸戰隊2人、空軍2人、補充兵3人、陸軍軍事訓練16人、海軍陸戰隊軍事訓練1人、空軍軍事訓練1人)。103年總計列徵54人(陸軍17人、海軍艦艇兵1人、海軍陸戰隊2人、空軍2人、補充兵5人、陸軍軍事訓練25人、海軍陸戰隊軍事訓練1人、空軍軍事訓練1人)。
- (七) 103年2月替代役徵集各梯次共計列徵19人(專長資格12人、替代役體位6人、家庭因素1人、宗教因素0人、研發替代役0人)。103年總計列徵19人(專長資格12人、替代役體位6人、家庭因素1人、宗教因素0人、研發替代役0人)。
- (八) 103年2月辦理役男出境申請案件42件。103年度總計申請147件。
- (九) 103年2月份辦理役男抽籤：常備役體位117人，替代役體位7人，合計124人。103年度總計辦理役男抽籤124人。
- (十) 103年2月核發在營軍人服役證明8件。103年度總計核發15件。
- (十一) 103年2月核發服兵役役男家屬生活扶助列級申請0件，核發1次安家費金額為0元整。核發春節後服兵役役男家屬生活扶助金共計1件，核發金額為27,900元整。核發服兵役役男家屬特別補助申

請共計 4 件，核發金額為 17,000 元整(含生育補助 0 件 0 元整)。

103 年度總計補助 9 件，核發金額為 78,200 元整。

(十二) 103 年 2 月審核應徵入營役男家庭狀況調查表 25 件。103 年度總計審核 43 件。

(十三) 103 年 2 月本區主辦入營前座談會 0 場，協辦入營前座談會 0 場(103 年 2 月 2 日上午協辦文山區公所辦理入營前座談會 1 場)。103 年度總計主辦 0 場、協辦 0 場。

(十四) 103 年 2 月後備軍人歸鄉報到計 30 人。103 年度總計報到 56 人。

(十五) 103 年 2 月底止後備軍人列管人數 23,157 人，103 年 2 月辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)共計 188 筆。103 年度總計辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡) 1,822 筆。

(十六) 103 年 2 月單一窗口受理案件 495 件。103 年度總計受理案件 1,112 件。

## 五、人文業務

### (一) 藝文活動：

2014 臺北燈節小提燈「Dream-駿」已於 103 年 2 月 8 日及 2 月 9 日下午 1 時在臺北市 12 行政區指定地點及燈節現場「燈謎擂臺側方」、「美術公園花之隧道入口處」分 14 個點同時發送，本區發放地點於信義區行政中心 1 樓，發放作業圓滿完成。

### (二) 人口政策暨新移民生活輔導：

- 1、本區 103 年度新移民生活成長營(大陸學員班)，訂於 103 年 3 月 24 日至 4 月 29 日(每週一、二、五)，下午 1 時 30 分至 4 時 30 分，假本區興雅區民活動中心辦理，2 月開始報名。
- 2、102 年 11 月底止本區新移民人口數 4,339 人(按國籍別分，如下

表)。(因戶役政系統異常，資料無法更新)

臺北市信義區 102 年 11 月底止新移民人口數 (資料來源:民政局)								
國籍別 性別	外 籍 配 偶						大陸 配偶	合計
	東 南 亞 國 籍 前 5 名					其他 國籍		
	越南	印尼	泰國	菲律賓	緬甸			
男生	0	5	14	5	6	267	191	488
女生	382	85	33	30	17	154	3,150	3,851
小計	382	90	47	35	23	421	3,341	4,339

(三) 宗教業務：

本所協助松山奉天宮舉辦「故宮潮·松山奉天宮遊」活動，該展覽活動已於 103 年 2 月 14 日閉展，共有超過 10 萬人次參觀。

六、秘書室(總務)業務

(一) 資訊業務：

- 1、2 月份上網 28,738 人次，99 年迄今累計上網 5,232,517 人次。
- 2、2 月底止鄰里社區聯網 100%。
- 3、2 月底止員工電子信箱比率 100%。
- 4、2 月底止員工電腦比率 133%。
- 5、3 月底前辦理個人電腦暨週邊設備採購需求調查。

(二) 文化藝廊：

- 1、103 年 2 月 5 日起至 103 年 3 月 31 日止，展出「陳台華師生水彩、粉彩聯展」。(行政中心 1F-信義路出口、行政中心 6F)
- 2、103 年 2 月 20 日至 103 年 3 月 31 日止，展出「田美秋書畫展」。

(三) 採購決標：103 年 1 月份決標案件

- 1、「103 年度鄰里公園維護工程(預約維護第 1 批)」(案號：103003) 已於 2 月 11 日上午 10 時整辦理開標作業，最低標廠商昇揚土木

包工業有限公司報價低於底價之百分之八十，檢視其說明後尚稱合理可接受，故決標予該廠商。

- 2、 「臺北市信義區 103 年度鄰里維護工程委託監造技術服務」(案號：103002) 已於 2 月 18 日上午 11 時整辦理議價決標作業，評選最優勝廠商「吉成工程顧問股份有限公司」表示願以底價承攬，故決標予該廠商。

#### (四) 文書處理：

- 1、 2 月份一般公文新收 1,649 件，一般公文辦結 2,051 件，其中發文 910 件，平均處理日數 1.52 天，存查 1,141 件，平均處理日數 0.63 天。
- 2、 2 月份受理人民陳情案件共計 34 案 34 件，均依相關規定查證處理。
- 3、 2 月份受理各項人民申請案件合計 888 件(不含櫃檯受理案件)，均依規定辦理。
- 4、 2 月份行政救濟案件合計 5 件。
- 5、 本月無專案案件。
- 6、 為落實非臨櫃申請案件滿意度調查實施計畫之規定，已週知本所同仁於函覆說明提示民眾於網站填寫非臨櫃申請案件滿意度意見調查表。

#### (五) 區務會議：

2 月區務會議於 2 月 21 日(星期五)召開。103 年迄 2 月底止提案 3 案，已執行 3 案。

#### (六) 行政大樓管理：

- 1、 開放行政中心地下停車場，提供便民洽公停車位 8 個(含一般車

位 6 個、身心障礙車位 2 個)，103 年 2 月提供一般車位服務 741 人次、殘障車位服務 47 次，收入 9,890 元。

2、行政中心大樓東側提供免費洽公機車停車位共計 35 格、腳踏車車位 16 格。

(七) 為民服務：

1、庚續辦理所內同仁服務禮貌電話測試，由本所電話測試小組自行測試，並與松山、大同及中山區公所進行互測，民政團隊 103 年 1、2 月份測試成績尚未公佈。

2、本所針對業務課室承辦人，加強督導落實為民服務電話禮貌業務，每月進行檢討會議，並於各課室課務會議時，進行電話用語禮貌宣導。

3、本所為更精進電話服務禮貌，加強同仁對業務的熟悉度，已彙整各課室各項業務職掌及常見業務 Q&A 並 e-mail 給同仁備存。

## 七、調解業務

(一) 免費法律諮詢服務：

1、擴大辦理法律諮詢服務，聘請 19 位義務律師輪流於每週一至週五上午 9 時 30 分至 11 時 30 分，假調解會提供免費法律問題之諮詢解答（不含訴狀撰寫），103 年 2 月份共受理諮詢 122 人次，103 年 1 月至 2 月共計受理諮詢 276 人次。

2、103 年 2 月 12 日（星期三）上午 10 時整，本所 103 年度新春團拜，本會調解委員暨志工共計 12 位踴躍參加。

3、103 年 2 月 22 日（星期六）上午 10 時 30 分至 11 時 30 分，假宜蘭縣頭城鎮藍明人委員的家舉辦本會 103 年度調解委員研習會，邀請臺灣士林地方法院檢察署謝檢察官榮林主講：調解法令暨實

務一精華班（三）調解應注意事項，活動圓滿成功。

（二）103年2月調解成效如下：

調解委員會 103 年 2 月 1 日至 103 年 2 月 28 日調解事件統計表								
調解事件種類		受理			調解成立	調解不成立	未到場或撤回	未結
		舊管	新收	合計				
民事事件	債務	3	15	18	5		4	9
	租賃		2	2	1			1
	物權							
	親屬							
	繼承							
	商事	1	1	2			1	1
	其他	6	6	12	3	1		8
	合計	10	24	34	9	1	5	19
刑事事件	傷害及毀棄損壞	23	29	52	14	6	7	25
	詐欺侵占及竊盜	7	3	10	2		1	7
	妨害婚姻及家庭							
	妨害風化							
	妨害自由、名譽、信用及秘密	1		1				1
	其他	3	5	8	1	1	1	5
	合計	34	37	71	17	7	9	38
總計		44	61	105	26	8	14	57

**參、未來施政重點：**

- 一、103年3月19日下午辦理役男抽籤。
- 二、103年度基層藝文民俗表演活動系列活動「眷村彩繪寫生比賽」預訂於103年3月15日（六）假信義公民會館辦理。
- 三、103年4月14日至16日辦理城鄉交流，參訪地點為澎湖望安鄉、西嶼鄉公所。
- 四、103年4月20日結合松山慈惠堂合作辦理虎山登山健行活動。
- 五、103年上半年度里鄰長研習暨市政建設參觀，預訂103年4月22至24日辦理，里鄰長研習地點為本區行政大樓10樓大禮堂，市政參觀地點為自

來水園區。

- 六、配合市府民政局辦理新移民生活輔導業務，本所預訂於 103 年 3 月 24 日至 4 月 29 日（每週一、二、五），假本區興雅區民活動中心辦理新移民生活成長營(大陸學員班)，9 月辦理新移民閩南語研習班。
- 七、103 年度臺北市聯合婚禮預訂於 3 月 30 日（日）及 9 月 20 日（六）舉行，共 2 場次。
- 八、103 年度基層藝文民俗表演活動預訂於 103 年 5 月 3 日（六）辦理。
- 九、103 年度人口政策宣導活動暫訂 103 年 8 月辦理。