

臺北市信義區公所 103 年 7 月施政報告

資料截止日期：103 年 7 月 31 日 資料更新：103 年 8 月 7 日

專責人員：朱香琴 職稱：秘書 電話：27239777 分機 704

E-mail：bp-chin@mail.taipei.gov.tw

壹、創新措施

貳、重要成果

一、民政業務

(一) 自治行政：

1、市容查報：

7月市容查報案件1145件，已依案執行981件，占85.68%，無法辦理3件，占0.26%，計畫執行161件，占14.06%，均列入追蹤管制。103年7月累計查報8003件，已依案執行2508件，占93.81%，無法辦理168件，2.1%，計畫執行327件，占4.1%，均列追蹤管制。

2、市容會報：

7月21日召開市容會報，提案7件，103年（7月）累計提案24件，已執行完成10件，依案執行中14件均列入追蹤管制。

3、區民活動中心使用管理：

103年7月租借1,299場（收費1,288場、免費11場），收費總額138,059元，平均使用率191%。103年度累計租借7,420場（收費7,404場、免費16場）收費總額935,961元，平均使用率153.78%。

4、公民會館：

103年7月租借170場次（收費167場次、免費3場次），B館固定展覽24場次、5,511人次參觀。103年7月份總參觀人次（含B館）24,961人，7月份總收費263,218元。103年度累計租借1,234場次（收費1,180場次、免費54場次）、總參觀人次（含B館）28,316人，收費總額1,879,976元。

(二) 環保：

7月4日辦理孳生源清潔日活動，動員89人，清除病媒蚊孳生源容器8個，清理公共場所10處，空地7處，清運垃圾 322公斤。

(三) 原住民行政：

103年7月份平地原住民遷入7戶、10人；遷出2戶、3人，計有324戶、601人，山地原住民遷入4戶、11人，遷出1戶、2人，計193戶、350人。

7月底止原住民共計517戶，951人，7月份補助案件如下：

- 1、技術士獎勵金：2件。
- 2、求職登記：1件。

(四) 其他：

- 1、103年7月2日下午4時於本所701會議室辦理區里發展座談會，由市長親自主持。
- 2、103年7月16日下午2時於本所701會議室辦理投開票所工作人員訓儲講習。
- 3、103年7月18日上午9時假10樓大禮堂舉辦心靈講座，講題「轉變人際關係—給您一把快樂的鑰匙」，由見護法師主講。

二、社會業務：

(一) 社會福利部份：

1、育兒津貼：

103年7月臺北市育兒津貼新申請案278件，父母未就業家庭育兒津貼新申請案258件，迄103年7月底核發8,294人次，補助金額22,396,600元。

2、低收入戶：

103年7月新申請案共28件、申復3件、遷出5件、遷入3件、住址變更2件、死亡3件、異動重審13件。迄103年7月底止共列冊低收入戶1,331戶，列管人口數3,061人。

3、中低收入戶：

103年7月新申請案共2件。迄103年7月底止列冊中低收入戶

共計 349 戶，列管人口數 947 人。

4、中低收入老人生活津貼：

103 年 7 月新申請案共 4 件(合格 2 件、不合格 2 件)、死亡 3 件、遷出 1 件、開具資格證明 2 件。迄 103 年 7 月底止列冊中低收入戶老人共計 589 人(戶)。

5、身心障礙者生活輔助器具補助：

103 年 7 月申請案共計 65 人次，金額 465,950 元。迄 103 年 7 月底止累計申請 570 人次，補助金額總計 3,461,823 元。

6、身心障礙者生活補助：

103 年 7 月受理申請 20 件。迄 103 年 7 月底止累計受理 133 件。

7、悠遊卡：

103 年 7 月受理申請敬老悠遊卡 331 件、愛心悠遊卡 100 件、愛心陪伴卡 46 件。迄 103 年 7 月底止共計申請 3,801 件。

8、103 年 7 月獨居長者問安關懷人數 316 人，關懷人次 316 人次。

迄 103 年 7 月底止列管獨居長者計 316 人，關懷訪視獨居長者共計 2,196 人次。

9、103 年 7 月受理國民年金被保險人所得未達一定標準資格認定申請案共 20 件。迄 103 年 7 月底止共計申請 160 件。

10、103 年 7 月受理居家身心障礙者使用維生器材及必要生活輔具用電優惠申請案共 6 件。迄 103 年 7 月底止共計申請 40 件。

11、103 年 7 月受理公益彩券第一階段資格審查申請案共 1 件。迄 103 年 7 月底止共計申請 137 件。

(二) 社會救助部份：

1、以工代賑：

103 年 7 月派工人數 252 人，核發代賑金計 3,328,656 元。迄 103 年 7 月底止總計派工 1,758 人次，核發代賑金總額 22,176,545 元。

2、急難救助：

103年7月申請急難救助案計12件，金額57,000元。迄103年7月底止總計受理72件，核發總金額360,900元。

3、馬上關懷急難救助：

103年7月申請馬上關懷急難救助案6件，核發金額65,000元。迄103年7月底止總計受理50件，核發總金額610,800元。

4、災害救助：

103年7月申請災害救助案計1件，核發金額260,000元。迄103年7月底止總計受理1件，核發總金額260,000元。

5、身心障礙鑑定：

103年7月鑑定合格者187人（含神經系統構造及精神、心智功能64人；眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛28人；循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能20人；消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能2人；泌尿與生殖系統相關構造及其功能7人；神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能41人；多重障24人；罕見疾病1人）。迄103年7月底止申請案件共計鑑定合格1,087人，不合格11人。

6、低收入戶喪葬補助費：

103年7月申請案計3件，補助金額69,000元。迄103年7月底止總計受理11件，補助總額253,000元。

（三）健保業務部份：

1、103年7月第一類里、鄰長保險轉入4人、轉出3人，累計加保672人。迄103年7月底止總計轉入23人、轉出15人。

2、103年7月第五類低收入戶福保轉入46人，轉出24人，累計加保2,904人。迄103年7月底止總計轉入454人、轉出414人。

3、103年7月第六類地區人口保險轉入734人，轉出526人，累計加保50,983人。迄103年7月底止總計轉入4,309人、轉出4,314

人。

- 4、103年7月底止總計加保人數：54,559人。
- 5、103年7月辦理停保276件，復保193件，變更基本資料59件。迄103年7月底止總計辦理停保1,968件、復保1,496件，變更基本資料349件。
- 6、103年7月代辦健保IC卡27件，迄103年7月底止累計代辦健保IC卡188件。

(四) 社區發展部份：

- 1、7月4日輔導挹翠社區發展協會辦理103年度本府社會局補助「專案二：端午節慶包粽子活動」核銷案。
- 2、7月10日輔導泰和社區發展協會辦理103年度本府社會局補助「專案二：績優社區觀摩活動」核銷案。
- 3、7月21日輔導五全里辦公處辦理103年度衛生福利部補助「社區照顧關懷據點」上半年核銷案。
- 4、7月21日輔導雙和社區發展協會辦理103年度衛生福利部補助「社區照顧關懷據點」上半年核銷案。
- 5、7月29日輔導雙和社區發展協會辦理103年度本府社會局補助「103年度社區互助溫馨送餐補助計畫」第二季核銷案。

三、經建業務

- (一) 103年7月份辦理民眾申請「農地作農業使用證明書」計3件。
- (二) 103年7月份辦理經濟部第2季專案抽查市售商品標示計41件，2件不合格，檢查結果已移送商業處。
- (三) 7月份市容查報結案數100件，103年累計完成687件。
- (四) 鄰里維護工程：

103年度鄰里維護工程於6月底執行金額約22,432,050萬，執行率94.65%，已於7月15日辦理第一期初驗，並於7月25日完成第一期驗收，目前正進行結算。

(五) 鄰里公園：

1、 公園管理維護

本區鄰里公園計 28 座，103 年 6 月份共整理維護公園 28 座次（如喬灌木剪枝、樹木扶正、剪草等），處理公園查報案 28 件，公園場地借用案 2 件。103 年累計公園查報結案案件 291 件，公園場地借用案 14 件。

2、 鄰里公園維護工程：

103 年度鄰里公園維護工程第二批於 7 月 7 日開工，至 7 月底執行金額約 25.4 萬，執行率 5.0%。

(六) 103 年度「信義公民會館 A、C 館修繕工程」於 6 月 25 日開工，目前正在施工中。

(七) 103 年度「社區環境改造計畫局部改善提案—信義區中全及永吉公園改造工程案」預計於 8 月辦理工程招標。

四、兵役業務

(一) 103 年 7 月底止國民兵列管人數 426 人，103 年 7 月異動案件共計 8 件。103 年度異動案件總計 199 件。

(二) 103 年 7 月替代役備役列管人數 2,071 人。

(三) 103 年 7 月役男申請複檢 7 人。103 年度總計申請複檢 35 件。

(四) 役男徵兵檢查 103 年 7 月 8 日、7 月 22 日於仁愛醫院辦理，共計到檢 35 人。103 年度總計到檢 871 人。

(五) 103 年 7 月役男判定體位結果：

1、 初檢：常備役體位 7 人、替代役體位 2 人、體位未定 1 人、免役體位 2 人、專科複檢 0 人。

2、 複檢：常備役體位 0 人、替代役體位 2 人、免役體位 2 人、體位未定 0 人。

(六) 103 年 7 月常備役各軍種梯次共計列徵 67 人(陸軍 6 人、海軍艦艇兵 7 人、海軍陸戰隊 2 人、空軍 0 人、補充兵 6 人、陸軍軍事訓練 41

- 人、海軍陸戰隊軍事訓練 2 人、空軍軍事訓練 3 人)。103 年總計列徵 249 人(陸軍 82 人、海軍艦艇兵 15 人、海軍陸戰隊 8 人、空軍 9 人、補充兵 31 人、陸軍軍事訓練 92 人、海軍陸戰隊軍事訓練 8 人、空軍軍事訓練 4 人)。
- (七) 103 年 7 月替代役徵集各梯次共計列徵 39 人(專長資格 25 人、替代役體位 5 人、家庭因素 6 人、宗教因素 0 人、研發替代役 3 人)。103 年總計列徵 155 人(專長資格 113 人、替代役體位 20 人、家庭因素 16 人、宗教因素 0 人、研發替代役 6 人)。
- (八) 103 年 7 月辦理役男出境申請案件 132 件。103 年度總計申請 505 件。
- (九) 103 年 7 月份辦理役男抽籤：常備役體位 0 人，替代役體位 0 人，合計 0 人。103 年度總計辦理役男抽籤 1,274 人。
- (十) 103 年 7 月核發在營軍人服役證明 12 件。103 年度總計核發 94 件。
- (十一) 103 年 7 月核發服兵役役男家屬生活扶助列級申請 1 件，核發 1 次安家費金額為 36,960 元整。核發服兵役役男家屬特別補助申請共計 0 件，核發金額為 0 元整(含生育補助 0 件 0 元整、喪葬補助 0 件 0 元整)。103 年度總計補助 44 件，核發金額為 730,990 元整。
- (十二) 103 年 7 月審核應徵入營役男家庭狀況調查表 74 件。103 年度總計審核 242 件。
- (十三) 103 年 7 月本區主辦入營前座談會 0 場，協辦入營前座談會 0 場。103 年度總計主辦 2 場、協辦 3 場。
- (十四) 103 年 7 月後備軍人歸鄉報到計 102 人。103 年度總計報到 332 人。
- (十五) 103 年 7 月底止後備軍人列管人數 23,354 人，103 年 7 月辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)共計 293 筆。103 年度總計辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡) 3,136 筆。
- (十六) 103 年 7 月單一窗口受理案件 876 件。103 年度總計受理案件 5,474 件。

五、人文業務

(一) 人口政策暨新移民生活輔導：

103年新移民閩南語研習班訂於103年9月10日至10月22日(每週三、五)，下午1時30分至4時30分，假南港新移民會館辦理，本課程共計36小時，目前招生中。

(二) 宗教業務：

- 1、本所103年7月份已協助本區寺廟松山慈惠堂、台北市松山五分埔福德宮向臺北市政府民政局換領新寺廟登記表、證。
- 2、臺北市103年度中元普渡祭典香枝紙錢減量及集中焚燒活動實施期間103年7月27日至8月24日(農曆7月1日至7月29日)，本所已發函通知本區寺廟、未立案宗教場所、市場、公寓大廈管理委員會及里辦公處踴躍配合。

(三) 禮俗：

103年度「臺北市聯合婚禮」第2場訂於103年9月20日(六)辦理，7月21日幸福開跑受理報名，已於7月25日截止報名，本所共計受理6件。

六、秘書室(總務)業務

(一) 資訊業務：

- 1、7月份上網27,985人次，99年迄今累計上網5,386,979人次。
- 2、7月底止鄰里社區聯網100%。
- 3、7月底止員工電子信箱比率100%。
- 4、7月底止員工電腦比率133%。
- 5、7月底前已完成個人電腦採購安裝，並完成驗收及付款。

(二) 文化藝廊：

103年6月1日至103年8月31日止，展出「廖杭蓉絹布油畫展」。

(三) 採購決標：本所7月份無決標案件。

(四) 文書處理：

- 1、7月份一般公文新收2,278件，一般公文辦結2,774件，其中發文1,256件，平均處理日數1.33天，存查1,518件，平均處理

日數 0.64 天。

- 2、7 月份受理人民陳情案件共計 69 案 70 件，均依相關規定查證處理。
- 3、7 月份受理各項人民申請案件合計 1,167 件（不含櫃檯受理案件），均依規定辦理。
- 4、7 月份行政救濟案件 5 件。
- 5、本月無專案案件。
- 6、本所公文整合系統已介接差勤系統，請代理人落實代理制度，依公文處理時限辦理完成。

（五）區務會議：

7 月區務會議於 7 月 21 日（星期一）召開。103 年迄 7 月底止提案 9 案，已執行 9 案。

（六）行政大樓管理：

- 1、開放行政中心地下停車場，提供便民洽公停車位 8 個（含一般車位 6 個、身心障礙車位 2 個），103 年 7 月提供一般車位服務 824 人次、殘障車位服務 23 次，收入 11,480 元。
- 2、行政中心大樓東側提供免費洽公機車停車位共計 47 格、腳踏車車位 16 格。

（七）為民服務：

- 1、庚續辦理所內同仁服務禮貌電話測試，由本所電話測試小組自行測試，並與松山、大同及中山區公所進行互測，民政團隊 103 年 6 月份本所電話測試成績平均為 92.54 分，名列區政組第 4 名，另 103 年上半年度民政團隊電話測試成績為第 4 名，103 年 7 月份測試成績尚未公佈。
- 2、本所針對業務課室承辦人，加強督導落實為民服務電話禮貌業務，每月進行檢討會議，並於各課室課務會議時，進行電話用語禮貌宣導。
- 3、本所為更精進電話服務禮貌，加強同仁對業務的熟悉度，已彙整各課室各項業務職掌及常見業務 Q&A 並 e-mail 給同仁備存。

七、調解業務

（一）免費法律諮詢服務：

擴大辦理法律諮詢服務，聘請 22 位義務律師輪流於每週一至週五上午 9 時 30 分至 11 時 30 分，假調解會提供免費法律問題之諮詢解答（不含訴狀撰寫），103 年 7 月份共受理諮詢 213 人次，103 年 1 月至 7 月共計受理諮詢 1183 人次。

(二) 臺北市政府民政局於 103 年 7 月 15 日（星期二）18 時 30 分至 21 時假福華大飯店舉辦「102 年度績優調解委員表揚大會」，本會黃種釗主席暨俞震、李 玟、吳俊妹、藍明人、羅秋花、黃瑞桐、王中平、周靜儀、王文祥、黃秋男、李榮基、余敏長、劉瑜珍、袁大蓉等 14 位委員全體榮獲獨任調解績優人員獎，獲頒市長獎。

(三) 103 年 7 月調解成效如下：

調解委員會 103 年 7 月 1 日至 103 年 7 月 31 日調解事件統計表								
調解事件種類		受理			調解成立	調解不成立	未到場或撤回	未結
		舊管	新收	合計				
民事事件	債務	9	19	28	10	3	4	11
	租賃	2	5	7	3	1	3	
	物權							
	親屬		1	1		1		
	繼承		1	1	1			
	商事		1	1			1	
	其他	4	4	8	1	1	2	4
	合計	15	31	46	15	6	10	15
刑事事件	傷害及毀棄損壞	23	39	62	35	1	3	23
	詐欺侵占及竊盜	9	5	14	6		2	6
	妨害婚姻及家庭							
	妨害風化							
	妨害自由、名譽、信用及秘密							
	其他	7	6	13	2	1	4	6
	合計	39	50	89	43	2	9	35
總計		54	81	135	58	8	19	50

參、未來施政重點：

- 一、8月2日下午假春光公園辦理103年度人口政策宣導活動「我愛88」家庭日活動。
- 二、103年8月8日下午辦理役男抽籤。
- 三、103年8月12日至14日假10樓大禮堂舉辦103年下半年里鄰長研習。
- 四、103年8月28日至103年9月5日辦理第12屆里長選舉擬參選人領取表件，地點為本區行政大樓1樓。
- 五、103年度致送重陽敬老禮金作業自103年8月26日至10月3日止由里幹事定點或到府致送；103年10月6日至11月7日止由社會課辦理補領作業；103年11月10日至12月31日止由本府社會局辦理補領作業。
- 六、103年度臺北市聯合婚禮第二場預訂於9月20日（六）舉行。