

## 臺北市信義區公所 103 年 4 月施政報告

資料截止日期：103 年 4 月 30 日 資料更新：103 年 5 月 7 日

專責人員：朱香琴 職稱：秘書 電話：27239777 分機 704

E-mail：bp-chin@mail.taipei.gov.tw

### 壹、創新措施

### 貳、重要成果

#### 一、民政業務

##### (一) 自治行政：

##### 1、市容查報：

4月市容查報案件1,200件，已依案執行894件，占74.5%，無法辦理32件，占2.67%，計畫執行274件，占22.83%，均列入追蹤管制。

103年4月累計查報4,522件，已依案執行4,053件，占89.62%，無法辦理94件，占2.08%，計畫執行375件，占8.29%，均列追蹤管制。

##### 2、市容會報：

4月21日召開市容會報，提案0件，103年（4月）累計提案12件，已執行完成6件，依案執行中6件均列入追蹤管制。

##### 3、區民活動中心使用管理：

103年4月租借1,090場（收費1090場、免費0場），收費總額60,394元，平均使用率162.29%。103年度累計租借3,795場（收費3,794場、免費4場）收費總額393,531元，平均使用率139.52%。

##### 4、公民會館：

103年4月租借170場次（收費168場次、免費2場次），B館固定展覽46場次、8,050人次參觀。103年4月份總參觀人次（含B館）40,892人，4月份總收費263,538元。103年度累計租借685場次（收費654場次、免費31場次）、總參觀人次（含B館）167,284人，收費總額1,041,112元。

##### (二) 環保：

4月11日辦理孳生源清潔日活動，動員79人，清除病媒蚊孳生源容器5

個，清理公共場所2處，空地5處，清除廢輪胎0條、清運垃圾160公斤。

(三) 原住民行政：

103年4月份平地原住民遷入2戶、5人；遷出1戶、2人，計有317戶、591人，山地原住民遷入2戶、4人，遷出0戶、0人，計187戶、340人。4月底止原住民共計504戶，931人，4月份補助案件如下：

- 1、急難救助：2件。
- 2、職訓學費、材料費補助：2件。
- 3、托育補助：2件。
- 4、求職登記：1件。

(四) 其他：

- 1、103年4月14日至16日辦理城鄉交流，參訪地點為澎湖望安鄉、西嶼鄉公所。本次參訪由林副區長帶隊，並有23位里長同行及5位本所同仁隨行。
- 2、103年4月20日與松山慈惠堂共同辦理，辦理虎山登山健行活動。本次活動約3,000人參與。
- 3、103年上半年度里鄰長研習暨市政建設參觀，預訂103年4月22至24日辦理，里鄰長研習地點為本區行政大樓10樓大禮堂，市政參觀地點為自來水園區。本次里鄰長研習參加人員計有921人，出席率為99.35%。
- 4、103年4月30日本區泰和里舉行區級防災疏散演習，本次演習由臺北市政府民政局、臺北市大地工程處指導，於信義區泰和里土石流潛勢地區，辦理實兵演練，動員區內泰和里、六合里辦公處及里鄰災害應變小組成員，結合消防、警察、學校、衛生團體等單位，參演人力達150人以上。

二、社會業務：

(一) 社會福利部份：

- 1、育兒津貼：

103年4月臺北市育兒津貼新申請案274件，父母未就業家庭育兒津貼新申請案255件，迄103年4月底核發8,125人次，補助金額21,755,900元。

2、低收入戶：

103年4月新申請案共28件、申復6件、遷出8件、遷入2件、住址變更7件、死亡3件、異動重審13件。迄103年4月底止共列冊低收入戶1,303戶，列管人口數3,006人。

3、中低收入戶：

103年4月新申請案共4件。迄103年4月底止列冊中低收入戶共計336戶，列管人口數916人。

4、中低收入老人生活津貼：

103年4月新申請案共10件（合格6件、不合格4件）、死亡2件、遷出1件、住址變更2件、開具資格證明3件。迄103年4月底止列冊中低收入戶老人共計588人（戶）。

5、身心障礙者生活輔助器具補助：

103年4月申請案共計86人次，金額460,999元。迄103年4月底止累計申請329人次，補助金額總計1,900,649元。

6、身心障礙者生活補助：

103年4月受理申請14件。迄103年4月底止累計受理85件。

7、悠遊卡：

103年4月受理申請敬老悠遊卡437件、愛心悠遊卡126件、愛心陪伴卡72件。迄103年4月底止共計申請2,321件。

8、103年4月獨居長者問安關懷人數318人，關懷人次330人次。

迄103年4月底止列管獨居長者計318人，關懷訪視獨居長者共計1,242人次。

9、103年4月受理國民年金被保險人所得未達一定標準資格認定申請案共29件。迄103年4月底止共計申請83件。

10、103年4月受理公益彩券第一階段資格審查申請案共17件。迄103年4月底止共計申請135件。

11、103年4月受理居家身心障礙者使用維生器材及必要生活輔具用電優惠申請案共5件。迄103年4月底止共計申請21件。

(二) 社會救助部份：

1、以工代賑：

103年4月派工人數246人，核發代賑金計3,026,571元。迄103年4月底止總計派工1,006人次，核發代賑金總額12,189,516元。

2、急難救助：

103年4月申請急難救助案計7件，金額51,000元。迄103年4月底止總計受理41件，核發總金額176,900元。

3、馬上關懷急難救助：

103年4月申請馬上關懷急難救助案5件，核發金額75,000元。迄103年4月底止總計受理31件，核發總金額370,800元。

4、身心障礙鑑定：

103年4月鑑定合格者107人(含神經系統構造及精神、心智功能34人；眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛16人；涉及聲音與語言構造及其功能2人；循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能6人；消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能1人；泌尿與生殖系統相關構造及其功能6人；神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能23人；多重障19人)。迄103年4月底止申請案件共計鑑定合格638人，不合格7人。

5、低收入戶喪葬補助費：

103年4月申請案計2件，補助金額46,000元。迄103年4月底止總計受理6件，補助總額138,000元。

(三) 健保業務部份：

- 1、103年4月第一類里、鄰長保險轉入2人、轉出3人，累計加保670人。迄103年4月底止總計轉入13人、轉出7人。
- 2、103年4月第五類低收入戶福保轉入60人，轉出27人，累計加保2,834人。迄103年4月底止總計轉入320人、轉出350人。
- 3、103年4月第六類地區人口保險轉入630人，轉出1,012人，累計加保51,011人。迄103年4月底止總計轉入2,389人、轉出2,366人。
- 4、103年4月底止總計加保人數：54,515人。
- 5、103年4月辦理停保337件，復保237件，變更基本資料51件。迄103年4月底止總計辦理停保1,207件、復保898件，變更基本資料189件。
- 6、103年4月代辦健保IC卡34件，迄103年4月底止累計代辦健保IC卡115件。

(四) 社區發展部份：

- 1、4月16日輔導雙和社區發展協會辦理103年度「社區互助補助計畫」第一季核銷案。
- 2、4月28日辦理雙和社區發展協會幹部獎勵事宜。

### 三、經建業務

- (一) 103年4月份辦理民眾申請「農地作農業使用證明書」計1件。
- (二) 103年4月份辦理經濟部第1季專案抽查市售商品標示計41件，13件不合格，檢查結果已移送商業處。
- (三) 4月份市容查報結案數74件，103年累計完成397件。
- (四) 鄰里維護工程：

103年度鄰里維護工程於4月底執行金額約2,315萬，執行率77.12%。
- (五) 鄰里公園：
  - 1、公園管理維護

本區鄰里公園計 28 座，103 年 2 月份共整理維護公園 28 座次（如喬灌木剪枝、樹木扶正、剪草等），處理公園查報案 41 件，公園場地借用案 1 件。103 年累計公園查報結案案件 168 件，公園場地借用案 4 件。

## 2、鄰里公園維護工程：

103 年度鄰里公園維護工程第一批至 4 月底執行金額約 260 萬，執行率 47.3%。

(六) 103 年度「信義公民會館 A、C 館修繕工程委託規劃設計監造案」於 4 月 22 日開標，4 月 24 日議價決標，由謝明諭建築師事務所得標。

(七) 103 年度「社區環境改造計畫局部改善提案—信義區中全及永吉公園委託規劃設計及工程履約管理案」預計於 5 月 9 日開標決標。

## 四、兵役業務

(一) 103 年 4 月底止國民兵列管人數 427 人，103 年 4 月異動案件共計 6 件。103 年度異動案件總計 180 件。

(二) 103 年 4 月替代役備役列管人數 1,969 人。

(三) 103 年 4 月役男申請複檢 3 人。103 年度總計申請複檢 15 件。

(四) 役男徵兵檢查 103 年 4 月 1 日於仁愛醫院、4 月 30 日於國防醫學院三總松山分院辦理，共計到檢 61 人。103 年度總計到檢 727 人。

(五) 103 年 4 月役男判定體位結果：

1、初檢：常備役體位 186 人、替代役體位 9 人、體位未定 2 人、免役體位 55 人、專科複檢 0 人。

2、複檢：常備役體位 1 人、替代役體位 0 人、免役體位 1 人、體位未定 0 人。

(六) 103 年 4 月常備役各軍種梯次共計列徵 12 人(陸軍 8 人、海軍艦艇兵 0 人、海軍陸戰隊 0 人、空軍 1 人、補充兵 3 人、陸軍軍事訓練 0 人、

海軍陸戰隊軍事訓練 0 人、空軍軍事訓練 0 人)。103 年總計列徵 98 人(陸軍 38 人、海軍艦艇兵 3 人、海軍陸戰隊 3 人、空軍 3 人、補充兵 14 人、陸軍軍事訓練 35 人、海軍陸戰隊軍事訓練 1 人、空軍軍事訓練 1 人)。

(七) 103 年 4 月替代役徵集各梯次共計列徵 32 人(專長資格 25 人、替代役體位 4 人、家庭因素 3 人、宗教因素 0 人、研發替代役 0 人)。103 年總計列徵 76 人(專長資格 60 人、替代役體位 12 人、家庭因素 4 人、宗教因素 0 人、研發替代役 0 人)。

(八) 103 年 4 月辦理役男出境申請案件 26 件。103 年度總計申請 210 件。

(九) 103 年 4 月份辦理役男抽籤：常備役體位 195 人，替代役體位 16 人，合計 211 人。103 年度總計辦理役男抽籤 628 人。

(十) 103 年 4 月核發在營軍人服役證明 6 件。103 年度總計核發 31 件。

(十一) 103 年 4 月核發服兵役役男家屬生活扶助列級申請 1 件，核發 1 次安家費金額為 4,650 元整。核發端午節服兵役役男家屬生活扶助金共計 14 件，核發金額為 397,550 元整。核發服兵役役男家屬特別補助申請共計 0 件，核發金額為 0 元整(含生育補助 0 件 0 元整、喪葬補助 0 件 0 元整)。103 年度總計補助 32 件，核發金額為 542,200 元整。

(十二) 103 年 4 月審核應徵入營役男家庭狀況調查表 32 件。103 年度總計審核 107 件。

(十三) 103 年 4 月本區主辦入營前座談會 0 場，協辦入營前座談會 1 場(103 年 4 月 3 日上午協辦南港區公所辦理入營前座談會 1 場)。103 年度總計主辦 0 場、協辦 2 場。

(十四) 103 年 4 月後備軍人歸鄉報到計 32 人。103 年度總計報到 132 人。

(十五) 103 年 4 月底止後備軍人列管人數 23,083 人，103 年 4 月辦理異動

(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)共計 279 筆。103 年度總計辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡) 2,322 筆。

(十六) 103 年 4 月單一窗口受理案件 1,103 件。103 年度總計受理案件 2,865 件。

## 五、人文業務

### (一) 藝文活動：

- 1、103 年度基層藝文民俗表演活動系列活動「漫遊信義」導覽活動已於 103 年 4 月 12 日(六)及 4 月 26 日(六)舉辦完畢，導覽主題以台北 101 大樓附近公共藝術景點及四四南村(信義公民會館)為主，兩個梯次共吸引逾 250 位民眾報名參加。
- 2、103 年度基層藝文民俗表演活動系列活動「眷村彩繪寫生比賽」頒獎典禮於 103 年 4 月 12 日上午假本區行政中心 1 樓舉行。
- 3、103 年度基層藝文民俗表演活動系列活動「眷村彩繪寫生比賽」32 件得獎作品於 103 年 4 月 7 日至 5 月 4 日假本區行政中心 1 樓文化藝廊展出。

### (二) 人口政策暨新移民生活輔導：

本區 103 年度新移民生活成長營(大陸學員班)，已於 103 年 4 月 29 日(二)假本區行政中心 10 樓電腦教室辦理完畢。

### (三) 宗教業務：

- 1、本所 103 年 4 月 8 日協助松山中坡庄保儀大夫結緣會邀集本府相關單位，召開松山保儀大夫三靈公祖 103 年遶境活動慶典協調會，已順利圓滿召開。
- 2、臺北市政府民政局 103 年 4 月 22、23 日於中山區行政中心 10 樓大禮堂舉辦 103 年度臺北市宗教團體財務、業務暨負責人研習課程，本區宗教團體共 10 人次參與研習。

(四) 禮俗：

臺北市信義區改善民俗實踐會 102 學年度第 1 學期「身心障礙暨清寒獎助學金」，已於 103 年 4 月 15 日截止受理，目前刻正審查中。

## 六、秘書室（總務）業務

(一) 資訊業務：

- 1、4 月份上網 30,333 人次，99 年迄今累計上網 5,296,394 人次。
- 2、4 月底止鄰里社區聯網 100%。
- 3、4 月底止員工電子信箱比率 100%。
- 4、4 月底止員工電腦比率 133%。
- 5、4 月底前已完成電腦週邊設備暨零組件採購並完成驗收。
- 6、4 月底前已於資推會議提出本年度教育訓練需求調查。

(二) 文化藝廊：

- 1、103 年 2 月 20 日至 103 年 6 月 6 日止，展出「田美秋書畫展」。
- 2、103 年 4 月 3 日至 103 年 5 月 4 日止，展出「眷村彩繪寫生比賽得獎作品展」。

(三) 採購決標：103 年 4 月份決標案件

- 1、「103 年度臺北市 12 行政區砂袋(含砂)及砂袋財物採購」(案號：103005)已於 4 月 2 日辦理開標作業，第三組(松山、中山、內湖等區公所)有 2 家廠商投標，由最低標廠商「杏亮環保工程有限公司」得標。第四組(中正、萬華、大安等區公所)因限制個別廠商得標組別數上限為 1 組，故決標於次低標廠商「貫野石材有限公司」。
- 2、「103 年度巷弄綠美化及公有空地綠化點綠地維護工程(預約維護)」(案號：103007)已於 4 月 16 日辦理開標作業，最低標廠商

「葉營景觀有限公司」報價低於底價之百分之八十，經建課審視其理由，認為其說明尚非完全合理，故依政府採購法第 58 條項次四辦理，通知其於 5 日內提出差額保證金。「葉營景觀有限公司」依限於 4 月 24 日繳納差額保證金，故本案決標於該廠商。

- 3、 「臺北市信義區行政中心市有公用房地提供使用--地下 1 樓理髮部」(案號：103006)已於 4 月 17 日辦理開標作業，僅一家廠商「萬漢居理髮廳」投標，其報價高於底價，故本案出租予該廠商。
- 4、 「103 年度信義公民會館 A、C 館修繕工程委託規劃設計監造」(案號：103008) 已於 4 月 24 日上午 11 時整辦理議價決標作業，評選最優勝廠商「謝明諭建築師事務所」減價後在底價以內，故決標予該廠商。

#### (四) 文書處理：

- 1、 4 月份一般公文新收 2,227 件，一般公文辦結 2,887 件，其中發文 1,337 件，平均處理日數 1.13 天，存查 1,550 件，平均處理日數 0.58 天。
- 2、 4 月份受理人民陳情案件共計 65 案 66 件，均依相關規定查證處理。
- 3、 4 月份受理各項人民申請案件合計 783 件(不含櫃檯受理案件)，均依規定辦理。
- 4、 4 月份無行政救濟案件及專案案件。
- 5、 為提升同仁公文辦理效率，避免積壓主管核稿時間，透過「每日 e 信」及「提醒辦文小時鐘」週知本所同仁及被列管追蹤同仁，公文隨到隨辦，勿超出辦理時限。

#### (五) 區務會議：

4月區務會議於4月21日(星期一)召開。103年迄4月底止提案5案，已執行5案。

(六) 行政大樓管理：

- 1、開放行政中心地下停車場，提供便民洽公停車位8個(含一般車位6個、身心障礙車位2個)，103年4月提供一般車位服務850人次、殘障車位服務41次，收入11,800元。
- 2、行政中心大樓東側提供免費洽公機車停車位共計35格、腳踏車車位16格。

(七) 為民服務：

- 1、庚續辦理所內同仁服務禮貌電話測試，由本所電話測試小組自行測試，並與松山、大同及中山區公所進行互測，民政團隊103年1月份本所電話測試成績平均為93.11分，名列第6名，103年2、3月份測試成績尚未公佈。
- 2、本所針對業務課室承辦人，加強督導落實為民服務電話禮貌業務，每月進行檢討會議，並於各課室課務會議時，進行電話用語禮貌宣導。
- 3、本所為更精進電話服務禮貌，加強同仁對業務的熟悉度，已彙整各課室各項業務職掌及常見業務Q&A並e-mail給同仁備存。

## 七、調解業務

(一) 免費法律諮詢服務：

- 1、擴大辦理法律諮詢服務，聘請19位義務律師輪流於每週一至週五上午9時30分至11時30分，假調解會提供免費法律問題之諮詢解答(不含訴狀撰寫)，103年4月份共受理諮詢169人次，103年1月至4月共計受理諮詢629人次。

(二) 103 年 4 月調解成效如下：

調解委員會 103 年 4 月 1 日至 103 年 4 月 30 日調解事件統計表								
調解事件種類		受理			調解成立	調解不成立	未到場或撤回	未結
		舊管	新收	合計				
民事事件	債務	7	29	36	15	2	7	12
	租賃	5	3	8	3		2	3
	物權		1	1	1			
	親屬							
	繼承	1		1			1	
	商事		1	1				1
	其他	4	2	6	1	1	1	3
	合計	17	36	53	20	3	11	19
刑事事件	傷害及毀棄損壞	26	33	59	25	7	5	22
	詐欺侵占及竊盜	2	7	9	1	1	1	6
	妨害婚姻及家庭							
	妨害風化		1	1		1		
	妨害自由、名譽、信用及秘密		1	1	1			
	其他	3	8	11	6	1	2	2
	合計	31	50	81	33	10	8	30
總計		48	86	134	53	13	19	49

**參、未來施政重點：**

- 一、103 年度基層藝文民俗表演活動系列活動「2014 繽紛信義文化節－愛在信義 媽媽咪呀！」預訂於 103 年 5 月 4 日（日）上午假本區行政中心 10 樓禮堂辦理。
- 二、103 年 5 月 9 日（星期四）上午 9 時 30 分，在本所 601 會議室，舉辦調解委員遴選面談會議。
- 三、103 年 5 月 14 日上午主辦 1 場役男入營前座談會。
- 四、103 年 5 月 17 日晚上 6 時假公民會館中央廣場，由本所與臺北市婦女會、中子股份有限公司、景新里辦公處及永吉里辦公處共同舉辦時裝秀與懷念老歌活動。

五、103 年度人口政策宣導活動暫訂 103 年 8 月辦理。

六、103 年度臺北市聯合婚禮第二場預訂於 9 月 20 日（六）舉行。