

## 臺北市信義區公所 103 年 5 月施政報告

資料截止日期：103 年 5 月 31 日 資料更新：103 年 6 月 10 日  
專責人員：朱香琴 職稱：秘書 電話：27239777 分機 704  
E-mail：bp-chin@mail.taipei.gov.tw

### 壹、創新措施

### 貳、重要成果

#### 一、民政業務

##### (一) 自治行政：

##### 1、市容查報：

5月市容查報案件1,216件，已依案執行874件，占71.88%，無法辦理53件，占4.36%，計畫執行289件，占2.38%，均列入追蹤管制。  
103年5月累計查報5,731件，已依案執行5,134件，占89.58%，無法辦理156件，占2.72%，計畫執行441件，占7.69%，均列追蹤管制。

##### 2、市容會報：

5月21日召開市容會報，提案3件，103年（5月）累計提案15件，已執行完成8件，依案執行中7件均列入追蹤管制。

##### 3、區民活動中心使用管理：

103年5月租借1,112場(收費1,112場、免費0場)，收費總額107,751元，平均使用率163.53%。103年度累計租借4,907場(收費4,903場、免費4場)收費總額612,282元，平均使用率144.32%。

##### 4、公民會館：

103年5月租借208場次(收費190場次、免費18場次)，B館固定展覽54場次、1,1934人次參觀。103年5月份總參觀人次(含B館)50,039人，5月份總收費301,128元。103年度累計租借893場次(收費844場次、免費49場次)、總參觀人次(含B館)217,323人，收費總額1,342,240元。

##### (二) 環保：

103年5月2日辦理孳生源清潔日活動，動員75人，清除病媒蚊孳生源容器15個，清理公共場所0處，空地10處，清除廢輪胎4條、清運垃圾142公斤。

(三) 原住民行政：

103年5月份平地原住民遷入3戶、6人；遷出3戶、6人，計有317戶、591人，山地原住民遷入3戶、7人，遷出1戶、7人，計189戶、340人。5月底止原住民共計506戶，931人，5月份補助案件如下：

- 1、 托育補助：7件。
- 2、 職訓學費、材料費補助：2件。
- 3、 租屋補貼助：27件。
- 4、 技術士獎勵金：1件。

(四) 其他：

103年5月25日上午9時假公民會館中央廣場，由本所與臺北市婦女會、中子股份有限公司、景新里辦公處及永吉里辦公處共同舉辦時裝秀與懷念老歌活動。

**二、社會業務：**

(一) 社會福利部份：

1、 育兒津貼：

103年5月臺北市育兒津貼新申請案261件，父母未就業家庭育兒津貼新申請案230件，迄103年5月底核發8,199人次，補助金額22,391,290元。

2、 低收入戶：

103年5月新申請案共30件、申復5件、遷出4件、遷入4件、住址變更9件、死亡1件、異動重審15件。迄103年5月底止共列冊低收入戶1,311戶，列管人口數3,025人。

3、 中低收入戶：

103年5月新申請案共9件。迄103年5月底止列冊中低收入戶

共計 339 戶，列管人口數 921 人。

4、中低收入老人生活津貼：

103 年 5 月新申請案共 8 件(合格 6 件、不合格 2 件)、死亡 4 件、遷入 1 件、開具資格證明 7 件。迄 103 年 5 月底止列冊中低收入戶老人共計 636 人(戶)。

5、身心障礙者生活輔助器具補助：

103 年 5 月申請案共計 94 人次，金額 593,150 元。迄 103 年 5 月底止累計申請 419 人次，補助金額總計 2,489,900 元。

6、身心障礙者生活補助：

103 年 5 月受理申請 16 件。迄 103 年 5 月底止累計受理 101 件。

7、悠遊卡：

103 年 5 月受理申請敬老悠遊卡 349 件、愛心悠遊卡 103 件、愛心陪伴卡 55 件。迄 103 年 5 月底止共計申請 2,828 件。

8、103 年 5 月獨居長者問安關懷人數 316 人，關懷人次 322 人次。

迄 103 年 5 月底止列管獨居長者計 316 人，關懷訪視獨居長者共計 1,564 人次。

9、103 年 5 月受理國民年金被保險人所得未達一定標準資格認定申請案共 28 件。迄 103 年 5 月底止共計申請 111 件。

10、103 年 5 月受理公益彩券第一階段資格審查申請案共 1 件。迄 103 年 5 月底止共計申請 136 件。

11、103 年 5 月受理居家身心障礙者使用維生器材及必要生活輔具用電優惠申請案共 8 件。迄 103 年 5 月底止共計申請 29 件。

(二) 社會救助部份：

1、以工代賑：

103 年 5 月派工人數 250 人，核發代賑金計 3,399,776 元。迄 103 年 5 月底止總計派工 1,256 人次，核發代賑金總額 15,589,292 元。

2、急難救助：

103年5月申請急難救助案計11件，金額45,000元。迄103年5月底止總計受理52件，核發總金額221,900元。

3、馬上關懷急難救助：

103年5月申請馬上關懷急難救助案6件，核發金額65,000元。迄103年5月底止總計受理37件，核發總金額435,800元。

4、身心障礙鑑定：

103年5月鑑定合格者124人（含神經系統構造及精神、心智功能39人；眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛16人；循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能14人；消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能4人；泌尿與生殖系統相關構造及其功能6人；神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能20人；多重障25人）。迄103年5月底止申請案件共計鑑定合格762人，不合格8人。

5、低收入戶喪葬補助費：

103年5月申請案計1件，補助金額23,000元。迄103年5月底止總計受理7件，補助總額161,000元。

（三）健保業務部份：

1、103年5月第一類里、鄰長保險轉入4人、轉出2人，累計加保672人。迄103年5月底止總計轉入17人、轉出9人。

2、103年5月第五類低收入戶福保轉入40人，轉出31人，累計加保2,843人。迄103年5月底止總計轉入360人、轉出381人。

3、103年5月第六類地區人口保險轉入603人，轉出533人，累計加保51,081人。迄103年5月底止總計轉入2,992人、轉出2,899人。

4、103年5月底止總計加保人數：54,596人。

5、103年5月辦理停保244件，復保218件，變更基本資料49件。

迄 103 年 5 月底止總計辦理停保 1,451 件、復保 1,116 件，變更基本資料 238 件。

6、103 年 5 月代辦健保 IC 卡 24 件，迄 103 年 5 月底止累計代辦健保 IC 卡 139 件。

(四) 社區發展部份：

1、5 月 4 日輔導挹翠社區發展協會召開第三屆第一次會員大會。

2、5 月 7 日輔導吳興社區發展協會召開第一屆第五次臨時理監事會議。

### 三、經建業務

(一) 103 年 5 月份辦理民眾申請「農地作農業使用證明書」計 2 件。

(二) 103 年 5 月份辦理經濟部第 2 季專案抽查市售商品標示計 40 件，4 件不合格，檢查結果已移送商業處。

(三) 5 月份市容查報結案數 82 件，103 年累計完成 479 件。

(四) 鄰里維護工程：

103 年度鄰里維護工程於 5 月底執行金額約 19,223,070 萬，執行率 81.11%。

(五) 鄰里公園：

1、公園管理維護

本區鄰里公園計 28 座，103 年 5 月份共整理維護公園 28 座次（如喬灌木剪枝、樹木扶正、剪草等），處理公園查報案 43 件，公園場地借用案 7 件。103 年累計公園查報結案案件 211 件，公園場地借用案 11 件。

2、鄰里公園維護工程：

103 年度鄰里公園維護工程第一批至 5 月底執行金額約 463.7 萬，執行率 84.3%。

(六) 103 年度「信義公民會館 A、C 館修繕工程」工程招標於 5 月 29 日上網，5 月 30 日公告。

(七) 103 年度「社區環境改造計畫局部改善提案—信義區中全及永吉公園

委託規劃設計及工程履約管理案」於5月9日開標，由昱林設計顧問有限公司得標。

#### 四、兵役業務

- (一) 103年5月底止國民兵列管人數424人，103年5月異動案件共計7件。103年度異動案件總計187件。
- (二) 103年5月替代役備役列管人數1,985人。
- (三) 103年5月役男申請複檢7人。103年度總計申請複檢22件。
- (四) 役男徵兵檢查103年5月7日、5月14日於國防醫學院三總松山分院辦理，共計到檢78人。103年度總計到檢805人。
- (五) 103年5月役男判定體位結果：
  - 1、初檢：常備役體位20人、替代役體位1人、體位未定0人、免役體位24人、專科複檢0人。
  - 2、複檢：常備役體位0人、替代役體位0人、免役體位5人、體位未定0人。
- (六) 103年5月常備役各軍種梯次共計列徵19人(陸軍2人、海軍艦艇兵3人、海軍陸戰隊0人、空軍0人、補充兵2人、陸軍軍事訓練7人、海軍陸戰隊軍事訓練5人、空軍軍事訓練0人)。103年總計列徵117人(陸軍40人、海軍艦艇兵6人、海軍陸戰隊3人、空軍3人、補充兵16人、陸軍軍事訓練42人、海軍陸戰隊軍事訓練6人、空軍軍事訓練1人)。
- (七) 103年5月替代役徵集各梯次共計列徵14人(專長資格5人、替代役體位1人、家庭因素5人、宗教因素0人、研發替代役3人)。103年總計列徵90人(專長資格65人、替代役體位13人、家庭因素9人、宗教因素0人、研發替代役3人)。
- (八) 103年5月辦理役男出境申請案件45件。103年度總計申請255件。
- (九) 103年5月份辦理役男抽籤：常備役體位0人，替代役體位0人，合計0人。103年度總計辦理役男抽籤628人。

- (十) 103 年 5 月核發在營軍人服役證明 26 件。103 年度總計核發 57 件。
- (十一) 103 年 5 月核發服兵役役男家屬生活扶助列級申請 2 件，核發 1 次安家費金額為 38,590 元整。核發服兵役役男家屬特別補助申請共計 0 件，核發金額為 0 元整(含生育補助 0 件 0 元整、喪葬補助 0 件 0 元整)。103 年度總計補助 34 件，核發金額為 580,790 元整。
- (十二) 103 年 5 月審核應徵入營役男家庭狀況調查表 15 件。103 年度總計審核 122 件。
- (十三) 103 年 5 月 14 日上午本區主辦入營前座談會 1 場，協辦入營前座談會 0 場。103 年度總計主辦 1 場、協辦 2 場。
- (十四) 103 年 5 月後備軍人歸鄉報到計 31 人。103 年度總計報到 163 人。
- (十五) 103 年 5 月底止後備軍人列管人數 23,133 人，103 年 5 月辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)共計 293 筆。103 年度總計辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡) 2,615 筆。
- (十六) 103 年 5 月單一窗口受理案件 719 件。103 年度總計受理案件 3,584 件。

## 五、人文業務

### (一) 藝文活動：

- 1、103 年度基層藝文民俗表演活動系列活動「2014 繽紛信義文化節—愛在信義 媽媽咪呀！」已於 103 年 5 月 4 日(日)假本區行政中心 10 樓禮堂舉辦完畢，本次活動以「愛」為主軸，藉由溫馨 5 月母親節，表揚信義區 35 位模範母親，活動內容有新移民朋友的越南傳統舞蹈表演、太陽劇團的變臉蒼萃、小丑大型魔術及蜘蛛人入大氣球、原住民朋友的舞蹈表演及免費手工藝 DIY 教學等。
- 2、103 年度基層藝文民俗表演活動系列活動「眷村彩繪藝文特展」業於 103 年 5 月 4 日於本區行政中心 1 樓文化藝廊展覽完畢。

### (二) 宗教業務：

- 1、本所 103 年 5 月份已協助本區寺廟興雅福德宮、財團法人台北市靈源寺向臺北市政府民政局換領新寺廟登記表、證。
- 2、本區 103 年度未立案宗教場所全面訪查作業已完成，統計表已於 5 月 13 日函送民政局。

## 六、秘書室（總務）業務

### （一）資訊業務：

- 1、5 月份上網 33,395 人次，99 年迄今累計上網 5,329,789 人次。
- 2、5 月底止鄰里社區聯網 100%。
- 3、5 月底止員工電子信箱比率 100%。
- 4、5 月底止員工電腦比率 133%。
- 5、5 月底前已完成個人電腦上網訂購。

### （二）文化藝廊：

- 1、103 年 4 月 3 日至 103 年 5 月 4 日止，展出「眷村彩繪寫生比賽得獎作品展」。
- 2、103 年 5 月 5 日至 103 年 6 月 6 日止，展出「田美秋、松山奉宮水墨畫聯展」。

### （三）採購決標：103 年 5 月份決標案件

- 1、「臺北市信義公民會館 D 館音響設備採購」（案號：103009）已於 5 月 6 日上午 10 時整辦理開決標作業，3 家廠商投標，由最低標廠商「國碩資訊科技有限公司」得標。
- 2、「103 年度社區環境改造計畫局部改善提案－信義區中全公園及永吉公園委託規劃設計及工程履約管理案」（案號：103010）已於 5 月 13 日上午 11 時整辦理議價決標作業，評選最優勝廠商「昱林設計顧問有限公司」減價後在底價以內，故決標予該廠商。

### （四）文書處理：

- 1、5 月份一般公文新收 2,244 件，一般公文辦結 2,758 件，其中發文 1,242 件，平均處理日數 1.14 天，存查 1,516 件，平均處理日數 0.54 天。

- 2、5月份受理人民陳情案件共計 61 案 61 件，均依相關規定查證處理。
- 3、5月份受理各項人民申請案件合計 845 件(不含櫃檯受理案件)，均依規定辦理。
- 4、5月份無行政救濟案件及專案案件。
- 5、為提升同仁公文辦理效率，避免積壓主管核稿時間，透過「每日 e 信」及「提醒辦文小時鐘」週知本所同仁及被列管追蹤同仁，公文隨到隨辦，勿超出辦理時限。

(五) 區務會議：

5月區務會議於5月21日(星期三)召開。103年迄5月底止提案7案，已執行7案。

(六) 行政大樓管理：

- 1、開放行政中心地下停車場，提供便民洽公停車位 8 個(含一般車位 6 個、身心障礙車位 2 個)，103 年 5 月提供一般車位服務 1221 人次、殘障車位服務 64 次，收入 17,650 元。
- 2、行政中心大樓東側提供免費洽公機車停車位共計 47 格、腳踏車車位 16 格。

(七) 為民服務：

- 1、庚續辦理所內同仁服務禮貌電話測試，由本所電話測試小組自行測試，並與松山、大同及中山區公所進行互測，民政團隊 103 年 2 月份本所電話測試成績平均為 94.92 分，名列區政組第 1 名，103 年 3、4 月份測試成績尚未公佈。
- 2、本所針對業務課室承辦人，加強督導落實為民服務電話禮貌業務，每月進行檢討會議，並於各課室課務會議時，進行電話用語禮貌宣導。
- 3、本所為更精進電話服務禮貌，加強同仁對業務的熟悉度，已彙整各課室各項業務職掌及常見業務 Q&A 並 e-mail 給同仁備存。

## 七、調解業務

(一) 免費法律諮詢服務：

- 1、擴大辦理法律諮詢服務，聘請 21 位義務律師輪流於每週一至週五上午 9 時 30 分至 11 時 30 分，假調解會提供免費法律問題之諮詢解答（不含訴狀撰寫），103 年 5 月份共受理諮詢 179 人次，103 年 1 月至 5 月共計受理諮詢 808 人次。

(二) 103 年 5 月調解成效如下：

調解事件種類	受理			調解成立	調解不成立	未到場或撤回	未結	
	舊管	新收	合計					
民事事件	債務	12	12	24	3	4	7	10
	租賃	3	2	5	1	1	1	2
	物權							
	親屬							
	繼承							
	商事	1	1	2	1			1
	其他	3	13	16	10		2	4
	合計	19	28	47	15	5	10	17
刑事事件	傷害及毀棄損壞	22	38	60	27	6	9	18
	詐欺侵占及竊盜	6	6	12	2		2	8
	妨害婚姻及家庭							
	妨害風化							
	妨害自由、名譽、信用及秘密		3	3	2			1
	其他	2	9	11	5	1		5
	合計	30	56	86	36	7	11	32
總計	49	84	133	51	12	21	49	

參、未來施政重點：

- 一、103 年 6 月 6 日下午辦理役男抽籤。
- 二、臺北市政府民政局「2014 年金婚表揚活動」本區報名 15 對入選 9 對，未入選 6 對金婚夫妻，本所預訂於 103 年 6 月 14 日假信義公民會館 D 館舉

辦「信義區 103 年度基層藝文民俗表演活動系列活動－眷村美食文化推廣活動」表揚，並於 6 月 11 日舉行記者會。

三、103 年 6 月 20 日上午辦理一般資格替代役役男抽籤。

四、103 年 6 月 28 日上午 8 時，假信義運動中心 6 樓多功能球場辦理區民休閒運動會。

五、103 年度人口政策宣導活動「我愛 88」家庭日活動預訂於 8 月 2 日下午假春光公園辦理。

六、103 年度臺北市聯合婚禮第二場預訂於 9 月 20 日（六）舉行。