

臺北市信義區公所 103 年 6 月施政報告

資料截止日期：103 年 6 月 30 日 資料更新：103 年 7 月 8 日
專責人員：朱香琴 職稱：秘書 電話：27239777 分機 704
E-mail：bp-chin@mail.taipei.gov.tw

壹、創新措施

貳、重要成果

一、民政業務

(一) 自治行政：

1、市容查報：

6月市容查報案件1,137件，已依案執行810件，占71.24%，無法辦理10件，占0.88%，計畫執行317件，占27.88%，均列入追蹤管制。
103年6月累計查報6,860件，已依案執行6188件，占90.2%，無法辦理165件，占2.4%，計畫執行672件，占9.8%，均列入追蹤管制。

2、市容會報：

6月23日召開市容會報，提案2件，103年（6月）累計提案17件，已執行完成10件，依案執行中7件均列入追蹤管制。

3、區民活動中心使用管理：

103年6月租借1,114場（收費1113場、免費1場），收費總額185,525元，平均使用率163.82%。103年度累計租借6,031場（收費6,026場、免費5場）收費總額797,632元，平均使用率147.57%。

4、公民會館：

103年6月租借171場次（收費169場次、免費2場次），B館固定展覽50場次、10,845人次參觀。103年6月份總參觀人次（含B館）43,032人，6月份總收費274,518元。103年度累計租借1,064場次（收費1,013場次、免費51場次）、總參觀人次（含B館）260,355人，收費總額1,616,758元。

(二) 環保：

6月6日辦理孳生源清潔日活動，動員83人，清除病媒蚊孳生源容器3個，清理公共場所1處，空地4處，清除廢輪胎0條、清運垃圾234公斤。

(三) 原住民行政：

103年6月份平地原住民遷入3戶、5人；遷出1戶、2人，計有319戶、594人，山地原住民遷入2戶、3人，遷出1戶、2人，計190戶、341人。6月底止原住民共計209戶，935人，6月份補助案件如下：

- 1、 托育補助：4件。
- 2、 急難救助：1件。
- 3、 輔導中斷健保：23件。

(四) 其他：

- 1、 103年6月28日上午8時，假信義運動中心6樓多功能球場辦理區民休閒運動會。
- 2、 103年6月14日下午4時假信義公民會館D館及中央廣場辦理眷村美食暨金婚表揚活動。

二、社會業務：

(一) 社會福利部份：

1、 育兒津貼：

103年6月臺北市育兒津貼新申請案296件，父母未就業家庭育兒津貼新申請案273件，迄103年6月底核發8,254人次，補助金額22,298,470元。

2、 低收入戶：

103年6月新申請案共40件、申復1件、遷出3件、遷入6件、住址變更5件、死亡1件、異動重審13件。迄103年6月底止共列冊低收入戶1,324戶，列管人口數3,055人。

3、 中低收入戶：

103年6月新申請案共2件。迄103年6月底止列冊中低收入戶共計343戶，列管人口數937人。

- 4、中低收入老人生活津貼：
103年6月新申請案共9件(合格6件、不合格3件)、死亡4件、遷出2件、開具資格證明3件。迄103年6月底止列冊中低收入戶老人共計586人(戶)。
- 5、身心障礙者生活輔助器具補助：
103年6月申請案共計86人次，金額505,973元。迄103年6月底止累計申請505人次，補助金額總計2,995,873元。
- 6、身心障礙者生活補助：
103年6月受理申請12件。迄103年6月底止累計受理113件。
- 7、悠遊卡：
103年6月受理申請敬老悠遊卡305件、愛心悠遊卡109件、愛心陪伴卡82件。迄103年6月底止共計申請3,324件。
- 8、103年6月獨居長者問安關懷人數315人，關懷人次316人次。
迄103年6月底止列管獨居長者計315人，關懷訪視獨居長者共計1,880人次。
- 9、103年6月受理國民年金被保險人所得未達一定標準資格認定申請案共29件。迄103年6月底止共計申請140件。
- 10、103年6月受理居家身心障礙者使用維生器材及必要生活輔具用電優惠申請案共5件。迄103年6月底止共計申請34件。

(二) 社會救助部份：

- 1、以工代賑：
103年6月派工人數250人，核發代賑金計3,258,597元。迄103年6月底止總計派工1,506人次，核發代賑金總額18,847,889元。
- 2、急難救助：
103年6月申請急難救助案計8件，金額82,000元。迄103年6月底止總計受理60件，核發總金額303,900元。

3、馬上關懷急難救助：

103年6月申請馬上關懷急難救助案7件，核發金額110,000元。
迄103年6月底止總計受理44件，核發總金額545,800元。

4、身心障礙鑑定：

103年6月鑑定合格者138人（含神經系統構造及精神、心智功能42人；眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛29人；涉及聲音與語言構造及其功能2人；循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能17人；消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能1人；泌尿與生殖系統相關構造及其功能8人；神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能22人；多重障16人；非身心障礙類1人）。迄103年6月底止申請案件共計鑑定合格900人，不合格10人。

5、低收入戶喪葬補助費：

103年6月申請案計1件，補助金額23,000元。迄103年6月底止總計受理8件，補助總額184,000元。

（三）健保業務部份：

- 1、103年6月第一類里、鄰長保險轉入2人、轉出3人，累計加保671人。迄103年6月底止總計轉入19人、轉出12人。
- 2、103年6月第五類低收入戶福保轉入48人，轉出9人，累計加保2,882人。迄103年6月底止總計轉入408人、轉出390人。
- 3、103年6月第六類地區人口保險轉入583人，轉出889人，累計加保50,775人。迄103年6月底止總計轉入3,575人、轉出3,788人。
- 4、103年6月底止總計加保人數：54,328人。
- 5、103年6月辦理停保241件，復保187件，變更基本資料52件。迄103年6月底止總計辦理停保1,692件、復保1,303件，變更基本資料290件。

6、103年6月代辦健保IC卡22件，迄103年6月底止累計代辦健保IC卡161件。

(四) 社區發展部份：

- 1、6月4日輔導泰和社區發展協會召開第一屆第六次理監事聯席會議。
- 2、6月14日輔導吳興社區發展協會召開第一屆第四次會員大會。
- 3、6月14日輔導永安社區發展協會召開第五屆第四次理監事聯席會議。
- 4、雙和社區發展協會參加本府社會局「103年社區發展工作評鑑」獲第一類組績效獎。
- 5、6月25日輔導雙和社區發展協會辦理103年度社會局補助「專案二：端午節慶典系列活動」核銷案。

三、經建業務

(一) 103年6月份辦理民眾申請「農地作農業使用證明書」計2件。

(二) 103年6月份辦理經濟部第2季專案抽查市售商品標示計42件，19件不合格，檢查結果已移送商業處。

(三) 6月份市容查報結案數108件，103年累計完成587件。

(四) 鄰里維護工程：

103年度鄰里維護工程於6月底執行金額約22,432,050萬，執行率94.65%。

(五) 鄰里公園：

1、公園管理維護

本區鄰里公園計28座，103年6月份共整理維護公園28座次（如喬灌木剪枝、樹木扶正、剪草等），處理公園查報案52件，公園場地借用案2件。103年累計公園查報結案案件263件，公園場地借用案12件。

2、鄰里公園維護工程：

103年度鄰里公園維護工程第一批至6月底執行金額約541.4萬，執

行率 98.5%。

- (六) 103 年度「信義公民會館 A、C 館修繕工程」於 6 月 17 日第二次開標，由佺翔營造股份有限公司得標，6 月 25 日開工。
- (七) 103 年度「社區環境改造計畫局部改善提案—信義區中全及永吉公園委託規劃設計及工程履約管理案」，中全及永吉公園社改說明會分別於 6 月 19 日及 20 日召開。

四、兵役業務

- (一) 103 年 6 月底止國民兵列管人數 422 人，103 年 6 月異動案件共計 4 件。103 年度異動案件總計 191 件。
- (二) 103 年 6 月替代役備役列管人數 2,001 人。
- (三) 103 年 6 月役男申請複檢 6 人。103 年度總計申請複檢 28 件。
- (四) 役男徵兵檢查 103 年 6 月 4 日、6 月 18 日於國防醫學院三總松山分院辦理，共計到檢 31 人。103 年度總計到檢 836 人。
- (五) 103 年 6 月役男判定體位結果：
 - 1、初檢：常備役體位 14 人、替代役體位 3 人、體位未定 0 人、免役體位 9 人、專科複檢 0 人。
 - 2、複檢：常備役體位 0 人、替代役體位 0 人、免役體位 4 人、體位未定 0 人。
- (六) 103 年 6 月常備役各軍種梯次共計列徵 65 人(陸軍 36 人、海軍艦艇兵 2 人、海軍陸戰隊 3 人、空軍 6 人、補充兵 9 人、陸軍軍事訓練 9 人、海軍陸戰隊軍事訓練 0 人、空軍軍事訓練 0 人)。103 年總計列徵 182 人(陸軍 76 人、海軍艦艇兵 8 人、海軍陸戰隊 6 人、空軍 9 人、補充兵 25 人、陸軍軍事訓練 51 人、海軍陸戰隊軍事訓練 6 人、空軍軍事訓練 1 人)。
- (七) 103 年 6 月替代役徵集各梯次共計列徵 26 人(專長資格 23 人、替代役體位 2 人、家庭因素 1 人、宗教因素 0 人、研發替代役 0 人)。103 年總計列徵 116 人(專長資格 88 人、替代役體位 15 人、家庭因素

10人、宗教因素0人、研發替代役3人)。

- (八) 103年6月辦理役男出境申請案件118件。103年度總計申請373件。
- (九) 103年6月份辦理役男抽籤：常備役體位217人，替代役體位12人，一般資格替代役417人，合計646人。103年度總計辦理役男抽籤1,274人。
- (十) 103年6月核發在營軍人服役證明25件。103年度總計核發82件。
- (十一) 103年6月核發服兵役役男家屬生活扶助列級申請2件，核發1次安家費金額為52,540元整。核發端午節後服兵役役男家屬生活扶助金共計3件，核發金額為46,500元整。核發服兵役役男家屬特別補助申請共計4件，核發金額為14,200元整(含生育補助0件0元整、喪葬補助0件0元整)。103年度總計補助43件，核發金額為694,030元整。
- (十二) 103年6月審核應徵入營役男家庭狀況調查表46件。103年度總計審核168件。
- (十三) 103年6月25日下午本區主辦入營前座談會1場，協辦入營前座談會1場(103年6月9日上午協辦松山區公所辦理入營前座談會1場)。103年度總計主辦2場、協辦3場。
- (十四) 103年6月後備軍人歸鄉報到計67人。103年度總計報到230人。
- (十五) 103年6月底止後備軍人列管人數23,207人，103年6月辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)共計228筆。103年度總計辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)2,843筆。
- (十六) 103年6月單一窗口受理案件1,014件。103年度總計受理案件4,598件。

五、人文業務

(一) 藝文活動：

103年6月18日(三)召開103年度基層藝文民俗表演活動「2014

續紛信義文化節」系列活動檢討會。

(二) 人口政策暨新移民生活輔導：

臺北市政府民政局「2014 年金婚表揚活動」本區報名 15 對，入選 9 對，未入選 6 對金婚夫妻，本所業於 103 年 6 月 15 日（日）假信義公民會館 D 館舉辦「信義區 103 年度基層藝文民俗表演活動系列活動—眷村美食文化推廣活動」公開表揚。

(三) 宗教業務：

- 1、本所 103 年 6 月份已協助本區寺廟三張犁福佑宮向臺北市政府民政局換領新寺廟登記表、證。
- 2、臺北市政府民政局 103 年 6 月 6 日假臺北市大安區行政中心 10 樓大禮堂辦理 103 年度未立案宗教場所負責人業務輔導研習會，本區未立案宗教場所共計 26 人出席會議。

六、秘書室（總務）業務

(一) 資訊業務：

- 1、6 月份上網 29,205 人次，99 年迄今累計上網 5,358,994 人次。
- 2、6 月底止鄰里社區聯網 100%。
- 3、6 月底止員工電子信箱比率 100%。
- 4、6 月底止員工電腦比率 133%。
- 5、6 月底前已完成個人電腦到貨，並開始安裝及資料轉移。

(二) 文化藝廊：

103 年 6 月 1 日至 103 年 8 月 31 日止，展出「廖杭蓉絹布油畫展」。

(三) 採購決標：103 年 6 月份決標案件

- 1、「103 年度鄰里公園維護工程(預約維護第 2 批)」(案號：103011) 已於 6 月 12 日上午 10 時整辦理開決標作業，2 家廠商投標，比減價後由最低標廠商「海棠園藝有限公司」得標。
- 2、「太陽光電發電系統移地設置於臺北市信義區信義國民小學工程」(案號：103013)於 6 月 12 日上午 11 時整辦理議價決標作業，1 家廠商投標，由最低標廠商「國碩資訊科技有限公司」得標。
- 3、「103 年度臺北市信義區公民會館 A、C 館修繕工程」(案號：

103012)已於 6 月 17 日上午 10 時整辦理開決標作業，2 家廠商投標，由最低標廠商「佢翔營造有限公司」得標。

(四) 文書處理：

- 1、6 月份一般公文新收 2,173 件，一般公文辦結 2,609 件，其中發文 1,113 件，平均處理日數 1.15 天，存查 1,496 件，平均處理日數 0.63 天。
- 2、6 月份受理人民陳情案件共計 59 案 59 件，均依相關規定查證處理。
- 3、6 月份受理各項人民申請案件合計 1,044 件（不含櫃檯受理案件），均依規定辦理。
- 4、6 月份行政救濟案件 1 件。
- 5、本月無專案案件。
- 6、本所於 6 月 20 日完成本府公文處理成效檢核，針對考核委員提出的改進及建議事項，已列入本所文書管制計畫內容。

(五) 區務會議：

6 月擴大區務會議於 6 月 23 日(星期一)召開。103 年迄 6 月底止提案 8 案，已執行 8 案。

(六) 行政大樓管理：

- 1、開放行政中心地下停車場，提供便民洽公停車位 8 個（含一般車位 6 個、身心障礙車位 2 個），103 年 6 月提供一般車位服務 947 人次、殘障車位服務 34 次，收入 13,450 元。
- 2、行政中心大樓東側提供免費洽公機車停車位共計 47 格、腳踏車車位 16 格。

(七) 為民服務：

- 1、庚續辦理所內同仁服務禮貌電話測試，由本所電話測試小組自行測試，並與松山、大同及中山區公所進行互測，103 年 3 月份本所電話測試成績平均為 92.92 分，名列區政組第 5 名、103 年 4 月份成績平均為 92.48 分，名列區政組第 8 名、103 年 5 月份成績平均為 93.33 分，名列區政組第 6 名、103 年 6 月份測試成績尚未公佈。
- 2、本所針對業務課室承辦人，加強督導落實為民服務電話禮貌業

務，每月進行檢討會議，並於各課室課務會議時，進行電話用語禮貌宣導。

- 3、本所為更精進電話服務禮貌，加強同仁對業務的熟悉度，已彙整各課室各項業務職掌及常見業務 Q&A 並 e-mail 給同仁備存。

七、調解業務

(一) 免費法律諮詢服務：

- 1、擴大辦理法律諮詢服務，聘請 21 位義務律師輪流於每週一至週五上午 9 時 30 分至 11 時 30 分，假調解會提供免費法律問題之諮詢解答（不含訴狀撰寫），103 年 6 月份共受理諮詢 162 人次，103 年 1 月至 6 月共計受理諮詢 970 人次。

(二) 103 年 6 月調解成效如下：

| 調解委員會 103 年 6 月 1 日至 103 年 6 月 30 日調解事件統計表 | | | | | | | | |
|--|---------------|----|----|-----|------|-------|--------|----|
| 調解事件種類 | | 受理 | | | 調解成立 | 調解不成立 | 未到場或撤回 | 未結 |
| | | 舊管 | 新收 | 合計 | | | | |
| 民事事件 | 債務 | 10 | 14 | 24 | 5 | | 10 | 9 |
| | 租賃 | 2 | 5 | 7 | 3 | | 2 | 2 |
| | 物權 | | | | | | | |
| | 親屬 | | | | | | | |
| | 繼承 | | | | | | | |
| | 商事 | 1 | | 1 | | 1 | | |
| | 其他 | 4 | 7 | 11 | 3 | 2 | 2 | 4 |
| | 合計 | 17 | 26 | 43 | 11 | 3 | 14 | 15 |
| 刑事事件 | 傷害及毀棄損壞 | 18 | 32 | 50 | 15 | 3 | 9 | 23 |
| | 詐欺侵占及竊盜 | 8 | 9 | 17 | 5 | 1 | 2 | 9 |
| | 妨害婚姻及家庭 | | | | | | | |
| | 妨害風化 | | | | | | | |
| | 妨害自由、名譽、信用及秘密 | 1 | 1 | 2 | | 1 | 1 | |
| | 其他 | 5 | 6 | 11 | | 1 | 3 | 7 |
| | 合計 | 32 | 48 | 80 | 20 | 6 | 15 | 39 |
| 總計 | | 49 | 74 | 123 | 31 | 9 | 29 | 54 |

參、未來施政重點：

- 一、103 年 7 月 2 日下午 4 時假本所 701 會議室辦理區理發展座談會，由市長親自主持。
- 二、103 年 7 月 16 日下午 2 時假本所 701 會議室辦理投開票所工作人員訓儲講習。
- 三、103 年 7 月 18 日上午 9 時假 10 樓大禮堂舉辦心靈講座，講題「轉變人際關係—給您一把快樂的鑰匙」，由見護法師主講。
- 四、103 年度人口政策宣導活動「我愛 88」家庭日活動預訂於 8 月 2 日下午假春光公園辦理。
- 五、103 年度臺北市聯合婚禮第二場預訂於 9 月 20 日（六）舉行。