

臺北市信義區公所 103 年 8 月施政報告

資料截止日期：103 年 8 月 31 日 資料更新：103 年 9 月 10 日

專責人員：朱香琴 職稱：秘書 電話：27239777 分機 704

E-mail：bp-chin@mail.taipei.gov.tw

壹、創新措施

貳、重要成果

一、民政業務

(一) 自治行政：

1、市容查報：

8月市容查報案件971件，已依案執行876件，占90.21%，無法辦理8件，占0.82%，計畫執行87件，占8.97%，均列入追蹤管制。

103年8月累計查報8972件，已依案執行8530件，占95.07%，無法辦理178件，占1.98%，計畫執行264件，占2.94%，均列追蹤管制。

2、市容會報：

8月27日召開市容會報，提案0件，103年（8月）累計提案24件，已執行完成16件，依案執行中8件均列入追蹤管制。

3、區民活動中心使用管理：

103年8月租借1,212場（收費1209場、免費3場），收費總額65,517元，平均使用率178.24%。103年度累計租借8,532場（收費7,708場、免費19場）收費總額1,001,208元，平均使用率156.83%。

4、公民會館：

103年8月租借223場次（收費172場次、免費51場次），B館固定展覽42場次、8,862人次參觀。103年8月份總參觀人次（含B館）32,578人，8月份總收費270,078元。103年度累計租借1457場次（收費1,352場次、免費105場次）、總參觀人次（含B館）317,894人，收費總額2,150,054元。

(二) 環保：

8月1日辦理孳生源清潔日活動，動員70人，清除病媒蚊孳生源容器28個，清理公共場所1處，空地3處，清除廢輪胎3條、清運垃圾74公斤。

(三) 原住民行政：

103年8月份平地原住民遷入4戶、9人；遷出2戶、5人，計有322戶、605人，山地原住民遷入2戶、3人，遷出3戶、5人，計192戶、348人。8月底止原住民共計514戶，951人，8月份補助案件如下：

- 1、電腦補助：2件。
- 2、急難救助：2件。
- 3、學費、材料費補助：1件。
- 4、綜合發展基金—微笑貸款：2件。
- 5、求職登記：1件。

(四) 其他：

- 1、103年8月16日成立本區第6屆市長、第12屆市議員及里長選舉選務作業中心。
- 2、103年8月28日至103年9月5日假本區行政大樓1樓辦理第12屆里長選舉參選人領表作業。

二、社會業務：

(一) 社會福利部份：

1、育兒津貼：

103年8月臺北市育兒津貼新申請案255件，父母未就業家庭育兒津貼新申請案246件，迄103年8月底核發8,343人次，補助金額22,623,868元。

2、低收入戶：

103年8月新申請案共27件、申復4件、遷出10件、遷入3件、住址變更2件、死亡4件、異動重審10件。迄103年8月底止共列冊低收入戶1,332戶，列管人口數3,055人。

3、中低收入戶：

103年8月新申請案共5件。迄103年8月底止列冊中低收入戶共計353戶，列管人口數949人。

4、中低收入老人生活津貼：

103年8月新申請案共7件(合格4件、不合格3件)、死亡2件、遷出2件、開具資格證明4件。迄103年8月底止列冊中低收入戶老人共計585人(戶)。

5、身心障礙者生活輔助器具補助：

103年8月申請案共計66人次，金額449,353元。迄103年8月底止累計申請636人次，補助金額總計3,911,176元。

6、身心障礙者生活補助：

103年8月受理申請8件。迄103年8月底止累計受理141件。

7、悠遊卡：

103年8月受理申請敬老悠遊卡341件、愛心悠遊卡94件、愛心陪伴卡57件。迄103年8月底止共計申請4,293件。

8、103年8月獨居長者問安關懷人數312人，關懷人次313人次。

迄103年8月底止列管獨居長者計312人，關懷訪視獨居長者共計2,509人次。

9、103年8月受理國民年金被保險人所得未達一定標準資格認定申請案共23件。迄103年8月底止共計申請183件。

10、103年8月受理居家身心障礙者使用維生器材及必要生活輔具用電優惠申請案共6件。迄103年8月底止共計申請46件。

11、103年8月受理公益彩券第一階段資格審查申請案共2件。迄103年8月底止共計申請139件。

(二) 社會救助部份：

1、以工代賑：

103年8月派工人數247人，核發代賑金計3,389,106元。迄103年8月底止總計派工2,005人次，核發代賑金總額25,565,651

元。

2、急難救助：

103年8月申請急難救助案計16件，金額70,000元。迄103年8月底止總計受理88件，核發總金額430,900元。

3、馬上關懷急難救助：

103年8月申請馬上關懷急難救助案6件，核發金額75,000元。迄103年8月底止總計受理56件，核發總金額685,800元。

4、身心障礙鑑定：

103年8月鑑定合格者145人(含神經系統構造及精神、心智功能56人；眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛23人；涉及聲音與語言構造及其功能1人；循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能9人；消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能2人；泌尿與生殖系統相關構造及其功能4人；神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能28人；多重障21人；罕見疾病1人)。迄103年8月底止申請案件共計鑑定合格1,232人，不合格11人。

5、低收入戶喪葬補助費：

103年8月申請案計1件，補助金額23,000元。迄103年8月止總計受理12件，補助總額276,000元。

(三) 健保業務部份：

- 1、103年8月第一類里、鄰長保險轉入5人、轉出1人，累計加保676人。迄103年8月底止總計轉入28人、轉出16人。
- 2、103年8月第五類低收入戶福保轉入30人，轉出41人，累計加保2,893人。迄103年8月底止總計轉入484人、轉出455人。
- 3、103年8月第六類地區人口保險轉入719人，轉出764人，累計加保50,938人。迄103年8月底止總計轉入5,028人、轉出5,078人。

- 4、103年8月底止總計加保人數：54,507人。
- 5、103年8月辦理停保306件，復保160件，變更基本資料52件。
迄103年8月底止總計辦理停保2,274件、復保1,656件，變更基本資料401件。
- 6、103年8月代辦健保IC卡68件，迄103年8月底止累計代辦健保IC卡256件。

(四) 社區發展部份：

- 1、8月13日輔導挹翠社區發展協會召開第三屆第二次理監事聯席會議。
- 2、8月15日輔導三犁社區發展協會召開第五屆第一次會員大會。

三、經建業務

- (一) 103年8月份辦理民眾申請「農地作農業使用證明書」計4件。
- (二) 103年8月份辦理經濟部第2季專案抽查市售商品標示計41件，3件不合格，檢查結果已移送商業處。
- (三) 8月份市容查報結案數66件，103年累計完成753件。
- (四) 鄰里維護工程：
103年度鄰里維護工程於6月底執行金額約22,432,050萬，執行率94.65%，已於7月15日辦理第一期初驗，並於7月25日完成第一期驗收，已完成第一期結算及付款，目前正進行第二期竣工報核。
- (五) 鄰里公園：

- 1、公園管理維護

本區鄰里公園計28座，103年8月份共整理維護公園28座次（如喬灌木剪枝、樹木扶正、剪草等），處理公園查報案31件，公園場地借用案7件。103年累計公園查報結案案件322件，公園場地借用案21件。

- 2、鄰里公園維護工程：

103年度鄰里公園維護工程第二批至8月底執行金額約278萬，執行

率 50.5%。

(六) 103 年度「信義公民會館 A、C 館修繕工程」於 6 月 25 日開工，目前正在施工中，工期展延至 8 月 30 日。

(七) 八、103 年度「社區環境改造計畫局部改善提案—信義區中全及永吉公園改造工程案」於 9 月 5 日工程開標。

四、兵役業務

(一) 103 年 8 月底止國民兵列管人數 428 人，103 年 8 月異動案件共計 6 件。103 年度異動案件總計 205 件。

(二) 103 年 8 月替代役備役列管人數 2,142 人。

(三) 103 年 8 月役男申請複檢 7 人。103 年度總計申請複檢 42 件。

(四) 役男徵兵檢查 103 年 8 月 21 日於和平醫院辦理，共計到檢 22 人。103 年度總計到檢 893 人。

(五) 103 年 8 月役男判定體位結果：

1、初檢：常備役體位 13 人、替代役體位 3 人、體位未定 0 人、免役體位 10 人、專科複檢 0 人。

2、複檢：常備役體位 1 人、替代役體位 0 人、免役體位 1 人、體位未定 1 人。

(六) 103 年 8 月常備役各軍種梯次共計列徵 50 人(陸軍 19 人、海軍艦艇兵 3 人、海軍陸戰隊 6 人、空軍 4 人、補充兵 8 人、陸軍軍事訓練 10 人、海軍陸戰隊軍事訓練 0 人、空軍軍事訓練 0 人)。103 年總計列徵 299 人(陸軍 101 人、海軍艦艇兵 18 人、海軍陸戰隊 14 人、空軍 13 人、補充兵 39 人、陸軍軍事訓練 102 人、海軍陸戰隊軍事訓練 8 人、空軍軍事訓練 4 人)。

(七) 103 年 8 月替代役徵集各梯次共計列徵 60 人(專長資格 41 人、替代役體位 13 人、家庭因素 2 人、宗教因素 0 人、研發替代役 4 人)。103 年總計列徵 215 人(專長資格 154 人、替代役體位 33 人、家庭因素 18 人、宗教因素 0 人、研發替代役 10 人)。

- (八) 103年8月辦理役男出境申請案件161件。103年度總計申請666件。
- (九) 103年8月份辦理役男抽籤：常備役體位97人，替代役體位4人，合計101人。103年度總計辦理役男抽籤1,375人。
- (十) 103年8月核發在營軍人服役證明11件。103年度總計核發105件。
- (十一) 103年8月核發服兵役役男家屬生活扶助列級申請0件，核發1次安家費金額為0元整。核發服兵役役男家屬特別補助申請共計0件，核發金額為0元整(含生育補助0件0元整、喪葬補助0件0元整)。核發中秋節生活扶助共計9戶，核發金額為179,600元。103年度總計補助53件，核發金額為910,590元整。
- (十二) 103年8月審核應徵入營役男家庭狀況調查表73件。103年度總計審核242件。
- (十三) 103年8月本區主辦入營前座談會0場，協辦入營前座談會0場。103年度總計主辦2場、協辦3場。
- (十四) 103年8月後備軍人歸鄉報到計120人。103年度總計報到452人。
- (十五) 103年8月底止後備軍人列管人數23,954人，103年8月辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)共計295筆。103年度總計辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)3,431筆。
- (十六) 103年8月單一窗口受理案件907件。103年度總計受理案件6,381件。

五、人文業務

(一) 人口政策暨新移民生活輔導：

本區103年新移民閩南語研習班訂於103年9月10日至10月22日(每週三、五)，下午1時30分至4時30分，假南港新移民會館辦理，本課程共計36小時，目前招生中。

(二) 宗教業務：

- 1、本所103年8月份已協助本區寺廟松山靈隱寺、松山進安宮、財

團法人台北市松山寺向臺北市政府民政局換領新寺廟登記表、證。

- 2、 臺北市 103 年度中元普度祭典香枝紙錢減量及集中焚燒活動實施期間 103 年 7 月 27 日至 8 月 24 日(農曆 7 月 1 日至 7 月 29 日)，本所已發函通知本區寺廟、未立案宗教場所、市場、公寓大廈管理委員會及里辦公處踴躍配合。

(三) 禮俗：

臺北市信義區改善民俗實踐會 102 學年度第 1 學期「身心障礙暨清寒獎助學金」頒獎典禮訂於 103 年 8 月 30 日(六)上午假松山奉天宮舉行，本次獎助學金受獎同學計有國中組 97 人、高中(職)組 57 人、大專組 93 人，共計有 247 位同學受獎，總共頒發獎助學金新臺幣 48 萬 500 元整。

六、秘書室(總務)業務

(一) 資訊業務：

- 1、 8 月份上網 75,671 人次，99 年迄今累計上網 5,462,650 人次。
- 2、 8 月底止鄰里社區聯網 100%。
- 3、 8 月底止員工電子信箱比率 100%。
- 4、 8 月底止員工電腦比率 133%。
- 5、 8 月初已完成個人電腦採購付款。

(二) 文化藝廊：

103 年 6 月 1 日至 103 年 8 月 31 日止，展出「廖杭蓉絹布油畫展」。

(三) 採購決標：本所 8 月份無決標案件。

(四) 文書處理：

- 1、 8 月份一般公文新收 2,237 件，一般公文辦結 2,863 件，其中發文 1,357 件，平均處理日數 1.13 天，存查 1,506 件，平均處理日數 0.6 天。
- 2、 8 月份受理人民陳情案件共計 52 案 52 件，均依相關規定查證處理。
- 3、 8 月份受理各項人民申請案件合計 1,021 件(不含櫃檯受理案件)，均依規定辦理。

- 4、4、8月份無行政救濟案件及無專案案件。
- 5、重申市府秘書處來文，請同仁確實於公文書及信封收、寄件人地址欄書寫「3+2碼郵遞區號」，以利民眾回復信件。

(五) 區務會議：

8月區務會議於8月27日(星期三)召開。103年迄8月底止提案10案，已執行10案。

(六) 行政大樓管理：

- 1、開放行政中心地下停車場，提供便民洽公停車位8個(含一般車位6個、身心障礙車位2個)，103年8月提供一般車位服務744人次、殘障車位服務31次，收入12,060元。
- 2、行政中心大樓東側提供免費洽公機車停車位共計47格、腳踏車車位16格。

(七) 為民服務：

- 1、庚續辦理所內同仁服務禮貌電話測試，由本所電話測試小組自行測試，並與松山、大同及中山區公所進行互測，民政團隊103年103年7月份本所電話測試成績平均為91.25分，名列區政組11名，103年8月份測試成績尚未公佈。
- 2、本所針對業務課室承辦人，加強督導落實為民服務電話禮貌業務，每月進行檢討會議，並於各課室課務會議時，進行電話用語禮貌宣導。
- 3、本所為更精進電話服務禮貌，加強同仁對業務的熟悉度，已彙整各課室各項業務職掌及常見業務Q&A並e-mail給同仁備存。

七、調解業務

(一) 免費法律諮詢服務：

擴大辦理法律諮詢服務，聘請22位義務律師輪流於每週一至週五上午9時30分至11時30分，假調解會提供免費法律問題之諮詢解答(不含訴狀撰寫)，103年8月份共受理諮詢174人次，103年1月至8月共計受理諮詢1357人次。

(二) 法務部於103年8月6日(星期三)上午10時蒞臨本所，於本所701

會議，辦理本府民政局初評結果提報本市信義區、中正區、大安區、

內湖區、萬華區及松山區等 6 區調解委員會複評 102 年度調解業務行政績效實地考評。

(三) 本會於 103 年 8 月 6 日 (星期三) 中午 12 時整，在本所 601 會議室召開本區第 16 屆調解委員會成立大會暨選舉主席會議，並選舉黃種釗為主席，主席及委員任期均自 103 年 8 月 1 日至 107 年 7 月 31 日止。

(四) 103 年 8 月調解成效如下：

調解委員會 103 年 8 月 1 日至 103 年 8 月 31 日調解事件統計表								
調解事件種類		受理			調解成立	調解不成立	未到場或撤回	未結
		舊管	新收	合計				
民事事件	債務	11	18	29	5	2	9	13
	租賃		1	1	1			
	物權							
	親屬							
	繼承							
	商事							
	其他	4	182	186	21	1	3	161
	合計	15	201	216	27	3	12	174
刑事事件	傷害及毀棄損壞	23	38	61	12	2	16	31
	詐欺侵占及竊盜	6	6	12	3		3	6
	妨害婚姻及家庭		1	1				1
	妨害風化							
	妨害自由、名譽、信用及秘密							
	其他	6	7	13	4		3	6
	合計	35	52	87	19	2	22	44
總計		50	253	303	46	5	34	218

參、未來施政重點：

- 一、103年9月1日至9月5日假本區行政大樓10樓大禮堂舉辦第12屆里長選舉參選人登記作業。

- 二、103 年度臺北市聯合婚禮第二場預訂於 9 月 20 日（六）舉行。
- 三、103 年度致送重陽敬老禮金作業自 103 年 8 月 26 日至 10 月 3 日止由里幹事定點或到府致送；103 年 10 月 6 日至 11 月 7 日止由社會課辦理補領作業；103 年 11 月 10 日至 12 月 31 日止由本府社會局辦理補領作業。
- 四、「2014 年臺北市聯合成年禮」活動預訂於 103 年 10 月 19 日（日）假臺北市孔廟舉行。
- 五、103 年 10 月 27 日下午假本區行政大樓 10 樓大禮堂舉辦第 12 屆里長選舉候選人抽籤作業。