

## 臺北市信義區公所 103 年 9 月施政報告

資料截止日期：103 年 9 月 30 日 資料更新：103 年 10 月 7 日

專責人員：朱香琴 職稱：秘書 電話：27239777 分機 704

E-mail：bp-chin@mail.taipei.gov.tw

### 壹、創新措施

### 貳、重要成果

#### 一、民政業務

##### (一) 自治行政：

##### 1、市容查報：

9月市容查報案件1023件，已依案執行903件，占88.27%，無法辦理2件，占0.2%，計畫執行118件，占11.53%，均列入追蹤管制。

103年9月累計查報9993件，已依案執行9569件，占95.76%，無法辦理180件，占1.8%，計畫執行244件，占2.44%，均列追蹤管制。

##### 2、市容會報：

9月22日召開市容會報，提案2件，103年（9月）累計提案26件，已執行完成16件，依案執行中10件均列入追蹤管制。

##### 3、區民活動中心使用管理：

103年9月租借1,178場（收費1173場、免費5場），收費總額119,849元，平均使用率173.24%。103年度累計租借9,710場（收費9,686場、免費24場）收費總額1,121,057元，平均使用率158.66%。

##### 4、公民會館：

103年9月租借193場次（收費193場次、免費0場次），B館固定展覽46場次、10,115人次參觀。103年9月份總參觀人次（含B館）38,155人，9月份總收費298768元。103年度累計租借1,650場次（收費1,545場次、免費105場次）、總參觀人次（含B館）356,049人，收費總額2,448,822元。

##### (二) 環保：

9月5日辦理孳生源清潔日活動，動員62人，清除病媒蚊孳生源容器15個，清理公共場所2處，空地6處，清除廢輪胎6條、清運垃圾181.5公斤。

(三) 原住民行政：

103年9月份平地原住民遷入4戶、5人；遷出5戶、9人，計有321戶、600人，山地原住民遷入0戶、1人，遷出2戶、3人，計190戶、345人。9月底止原住民共計511戶，945人，9月份補助案件如下：

- 1、 托育補助：2件。
- 2、 電腦補助：1件。
- 3、 急難救助、喪葬補助：1件。
- 4、 租屋補助：6件。
- 5、 輔導健保中斷：21件。

(四) 其他：

- 1、 103年8月28日至103年9月5日假本區行政大樓1樓辦理第12屆里長選舉參選人領表作業。
- 2、 103年9月1日至9月5日假本區行政大樓10樓大禮堂舉辦第12屆里長選舉參選人登記作業。

**二、社會業務：**

(一) 社會福利部份：

1、 育兒津貼：

103年9月臺北市育兒津貼新申請案287件，父母未就業家庭育兒津貼新申請案262件，迄103年9月底核發8,383人次，補助金額22,782,246元。

2、 低收入戶：

103年9月新申請案共39件、申復1件、遷出1件、遷入1件、住址變更6件、死亡5件、異動重審14件。迄103年9月底止共列冊低收入戶1,335戶，列管人口數3,068人。

3、中低收入戶：

103年9月新申請案共5件。迄103年9月底止列冊中低收入戶共計358戶，列管人口數959人10。

4、中低收入老人生活津貼：

103年9月新申請案共9件(合格5件、不合格4件)、死亡3件、開具資格證明4件。迄103年9月底止列冊中低收入戶老人共計587人(戶)。

5、身心障礙者生活輔助器具補助：

103年9月申請案共計108人次，金額652,849元。迄103年9月底止累計申請744人次，補助金額總計4,564,025元。

6、身心障礙者生活補助：

103年9月受理申請24件。迄103年9月底止累計受理165件。

7、悠遊卡：

103年9月受理申請敬老悠遊卡393件、愛心悠遊卡115件、愛心陪伴卡71件。迄103年9月底止共計申請4,872件。

8、103年9月獨居長者問安關懷人數314人，關懷人次320人次。

迄103年9月底止列管獨居長者計314人，關懷訪視獨居長者共計2,829人次。

9、103年9月受理國民年金被保險人所得未達一定標準資格認定申請案共14件。迄103年9月底止共計申請197件。

10、103年9月受理居家身心障礙者使用維生器材及必要生活輔具用電優惠申請案共4件。迄103年9月底止共計申請50件。

11、103年9月受理公益彩券第一階段資格審查申請案共9件。迄103年9月底止共計申請148件。

(二)社會救助部份：

1、以工代賑：

103年9月派工人數248人，核發代賑金計3,270,144元。迄103

年 9 月底止總計派工 2,253 人次，核發代賑金總額 28,835,795 元。

2、急難救助：

103 年 9 月申請急難救助案計 17 件，金額 98,500 元。迄 103 年 9 月底止總計受理 105 件，核發總金額 529,400 元。

3、馬上關懷急難救助：

103 年 9 月申請馬上關懷急難救助案 4 件，核發金額 45,000 元。迄 103 年 9 月底止總計受理 60 件，核發總金額 730,800 元。

4、身心障礙鑑定：

103 年 9 月鑑定合格者 212 人（含神經系統構造及精神、心智功能 77 人；眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛 19 人；涉及聲音與語言構造及其功能 1 人；循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 26 人；消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能 3 人；泌尿與生殖系統相關構造及其功能 15 人；神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 36 人；多重障 34 人；罕見疾病 1 人）。迄 103 年 9 月底止申請案件共計鑑定合格 1,444 人，不合格 13 人。

5、低收入戶喪葬補助費：

103 年 9 月申請案計 2 件，補助金額 46,000 元。迄 103 年 9 月止總計受理 14 件，補助總額 322,000 元。

6、低收入戶子女就學交通補助費：

103 年 9 月申請案計 256 件，補助金額 240,000 元。迄 103 年 3 月止總計受理 800 件，補助總額 683,000 元

(三) 健保業務部份：

1、103 年 9 月第一類里、鄰長保險轉入 3 人、轉出 5 人，累計加保 674 人。迄 103 年 9 月底止總計轉入 31 人、轉出 21 人。

2、103 年 9 月第五類低收入戶福保轉入 22 人，轉出 18 人，累計加

- 保 2,897 人。迄 103 年 9 月底止總計轉入 506 人、轉出 473 人。
- 3、103 年 9 月第六類地區人口保險轉入 626 人，轉出 538 人，累計加保 51,026 人。迄 103 年 9 月底止總計轉入 5,654 人、轉出 5,616 人。
  - 4、103 年 9 月底止總計加保人數：54,597 人。
  - 5、103 年 9 月辦理停保 211 件，復保 165 件，變更基本資料 48 件。迄 103 年 9 月底止總計辦理停保 2,485 件、復保 1,821 件，變更基本資料 449 件。
  - 6、103 年 9 月代辦健保 IC 卡 48 件，迄 103 年 9 月底止累計代辦健保 IC 卡 304 件。

(四) 社區發展部份：

- 1、9 月 9 日輔導高添喜等 31 人申請籌組「臺北市信義區雅祥社區發展協會」。
- 2、9 月 13 日輔導景勤社區發展協會召開第三屆第五次理監事聯席會議。
- 3、9 月 17 日輔導泰和社區發展協會辦理 103 年度社會局補助「專案三：開發社區人力資源」核銷案。
- 4、9 月 30 日輔導雙和社區發展協會辦理 103 年度社會局補助「專案二：雙和中秋感恩晚會」核銷案。

### 三、經建業務

- (一) 103 年 9 月份辦理民眾申請「農地作農業使用證明書」計 1 件。
- (二) 103 年 9 月份辦理經濟部第 3 季專案抽查市售商品標示計 40 件，16 件不合格，檢查結果已移送商業處。
- (三) 9 月份市容查報結案數 60 件，103 年累計完成 813 件。
- (四) 鄰里維護工程：

103 年度鄰里維護工程於 9 月底執行金額約 26,190,031 萬，執行率 87.2%，已於 7 月 15 日辦理第一期初驗，並於 7 月 25 日完成第一期驗收，已完成第一期結算及付款，目前正進行第二期驗收。

(五) 鄰里公園：

1、 公園管理維護

本區鄰里公園計 28 座，103 年 9 月份共整理維護公園 28 座次（如喬灌木剪枝、樹木扶正、剪草等），處理公園查報案 31 件，公園場地借用案 2 件。103 年累計公園查報結案案件 353 件，公園場地借用案 23 件。

2、 鄰里公園維護工程：

103 年度鄰里公園維護工程第二批至 9 月底執行金額約 331 萬，執行率 60.1%。

(六) 103 年度「信義公民會館 A、C 館修繕工程」於 6 月 25 日開工，目前正施工中，工期展延至 9 月 9 日。

(七) 103 年度「社區環境改造計畫局部改善提案—信義區中全及永吉公園改造工程案」於 9 月 29 日開工。

四、兵役業務

(一) 103 年 9 月底止國民兵列管人數 425 人，103 年 9 月異動案件共計 5 件。103 年度異動案件總計 210 件。

(二) 103 年 9 月替代役備役列管人數 2,209 人。

(三) 103 年 9 月役男申請複檢 4 人。103 年度總計申請複檢 46 件。

(四) 役男徵兵檢查 103 年 9 月 4 日、9 月 11 日於仁愛醫院辦理，共計到檢 33 人。103 年度總計到檢 926 人。

(五) 103 年 9 月役男判定體位結果：

1、 初檢：常備役體位 12 人、替代役體位 2 人、體位未定 0 人、免役體位 12 人、專科複檢 0 人。

2、 複檢：常備役體位 0 人、替代役體位 0 人、免役體位 6 人、體位未定 1 人。

(六) 103 年 9 月常備役各軍種梯次共計列徵 53 人(陸軍 22 人、海軍艦艇兵 5 人、海軍陸戰隊 4 人、空軍 0 人、補充兵 7 人、陸軍軍事訓練 11 人、海軍陸戰隊軍事訓練 3 人、空軍軍事訓練 1 人)。103 年總計列徵 352 人(陸軍 123 人、海軍艦艇兵 23 人、海軍陸戰隊 18 人、空軍 13 人、補充兵 46 人、陸軍軍事訓練 113 人、海軍陸戰隊軍事訓練 11 人、空軍軍事訓練 5 人)。

- (七) 103年9月替代役徵集各梯次共計列徵42人(專長資格23人、替代役體位6人、家庭因素5人、宗教因素0人、研發替代役8人)。103年總計列徵257人(專長資格177人、替代役體位39人、家庭因素23人、宗教因素0人、研發替代役18人)。
- (八) 103年9月辦理役男出境申請案件82件。103年度總計申請748件。
- (九) 103年9月份辦理役男抽籤：常備役體位0人，替代役體位0人，合計0人。103年度總計辦理役男抽籤1,375人。
- (十) 103年9月核發在營軍人服役證明7件。103年度總計核發112件。
- (十一) 103年9月核發服兵役役男家屬生活扶助列級申請2件，核發1次安家費金額為52,540元整。核發服兵役役男家屬特別補助申請共計3件，核發金額為15,100元整(含生育補助0件0元整、喪葬補助0件0元整)。核發中秋節節後生活扶助共計2戶，核發金額為55,800元。103年度總計補助60件，核發金額為1,034,030元整。
- (十二) 103年9月審核應徵入營役男家庭狀況調查表67件。103年度總計審核309件。
- (十三) 103年9月本區主辦入營前座談會0場，協辦入營前座談會2場(103年9月4日上午協辦兵役局辦理入營前座談會1場、9月25日下午協辦萬華區公所辦理入營前座談會1場)。103年度總計主辦2場、協辦5場。
- (十四) 103年9月後備軍人歸鄉報到計91人。103年度總計報到543人。
- (十五) 103年9月底止後備軍人列管人數23,614人，103年9月辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)共計254筆。103年度總計辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)3,685筆。
- (十六) 103年9月單一窗口受理案件755件。103年度總計受理案件7,136件。

## 五、人文業務

### (一) 人口政策暨新移民生活輔導：

本區103年新移民閩南語研習班已於103年9月10日假南港新移民會館開課，預計於103年10月22日結業。

### (二) 宗教業務：

- 1、臺北市府民政局於 103 年 9 月 30 日上午假臺大醫院國際會議中心辦理「102 年度臺北市績優宗教團體、改善民俗暨 103 年度孝行模範聯合表揚大會」，本區有 4 個宗教團體（松山慈惠堂、松山奉天宮、台北市松山五分埔福德宮、財團法人台北市教會聚會所）、改善民俗實踐會、洪昭明及陳必濤獲頒表揚。
- 2、松山奉天宮訂於 103 年 10 月 21 日（二）舉行建廟 61 週年慶典遶境活動，本所依規定於 103 年 9 月 11 日召開「松山奉天宮 103 年度重啟晉座暨建廟 61 週年慶典」遶境活動協調會，俾利遶境活動當日順利圓滿。

（三）禮俗：

- 1、「2014 年臺北市聯合成年禮」活動訂於 103 年 10 月 19 日（日）假臺北市孔廟隆重舉行，本次參加成年禮之對象為民國 85、86 年次設籍臺北市的青年男女，本區共推薦 10 人。
- 2、臺北市信義區改善民俗實踐會 102 學年度第 2 學期「身心障礙暨清寒獎助學金」，自 103 年 10 月 1 日起至 10 月 31 日受理申請。

## 六、秘書室（總務）業務

（一）資訊業務：

- 1、9 月份上網 95,592 人次，99 年迄今累計上網 5,558,242 人次。
- 2、9 月底止鄰里社區聯網 100%。
- 3、9 月底止員工電子信箱比率 100%。
- 4、9 月底止員工電腦比率 133%。

（二）文化藝廊：

103 年 9 月 1 日至 103 年 10 月 31 日止，展出「林宜潔、方稚沂複合式媒彩雙人聯展」。

（三）採購決標：9 月份決標案件，詳如以下說明：

- 1、「103 年度社區環境改造計畫局部改善—信義區中全公園改造工程案」（案號：103014）已於 9 月 16 日下午 4 時整辦理開決標作業，2 家廠商投標，比減價後由最低標廠商「昇揚土木包工業有限公司」得標。
- 2、「103 年度社區環境改造計畫局部改善—信義區永吉公園改造工程」（案號：103015）已於 9 月 16 日下午 4 時 30 分辦理開決標作



業，1家廠商投標，由最低標廠商「興園營造有限公司」得標。

(四) 文書處理：

- 1、9月份一般公文新收2,232件，一般公文辦結2,789件，其中發文1,295件，平均處理日數1.12天，存查1,494件，平均處理日數0.63天。
- 2、9月份受理人民陳情案件共計49案49件，均依相關規定查證處理。
- 3、9月份受理各項人民申請案件合計939件(不含櫃檯受理案件)，均依規定辦理。
- 4、9月份無行政救濟案件及無專案案件。
- 5、市府重申如接獲監察院所提糾正、函請改善及委託調查案件時，應落實橫向溝通聯繫，綜合彙整之責即秉辦府函答復監察院。

(五) 區務會議：

9月區務會議於9月22日(星期一)召開。103年迄9月底止提案11案，已執行11案。

(六) 行政大樓管理：

- 1、開放行政中心地下停車場，提供便民洽公停車位8個(含一般車位6個、身心障礙車位2個)，103年9月提供一般車位服務926人次、殘障車位服務52次，收入12,450元。
- 2、行政中心大樓東側提供免費洽公機車停車位共計47格、腳踏車車位16格。

(七) 為民服務：

- 1、庚續辦理所內同仁服務禮貌電話測試，由本所電話測試小組自行測試，並與松山、大同及中山區公所進行互測，民政團隊103年8月份測試成績尚未公佈。
- 2、本所針對業務課室承辦人，加強督導落實為民服務電話禮貌業務，每月進行檢討會議，並於各課室課務會議時，進行電話用語禮貌宣導。
- 3、本所為更精進電話服務禮貌，加強同仁對業務的熟悉度，已彙整各課室各項業務職掌及常見業務Q&A並email給同仁備存。

## 七、調解業務

### (一) 免費法律諮詢服務：

擴大辦理法律諮詢服務，聘請 21 位義務律師輪流於每週一至週五上午 9 時 30 分至 11 時 30 分，假調解會提供免費法律問題之諮詢解答（不含訴狀撰寫），103 年 9 月份共受理諮詢 172 人次，103 年 1 月至 9 月共計受理諮詢 1,529 人次。

### (二) 103 年 9 月調解成效如下：

調解事件種類	受理			調解成立	調解不成立	未到場或撤回	未結	
	舊管	新收	合計					
民事事件	債務	13	17	30	5	3	8	14
	租賃		4	4			2	2
	物權							
	親屬							
	繼承							
	商事							
	其他	161	17	178	39	2	3	134
	合計	174	38	212	44	5	13	150
刑事事件	傷害及毀棄損壞	31	39	70	42	3	3	22
	詐欺侵占及竊盜	6	10	16	2	1	2	11
	妨害婚姻及家庭	1		1			1	
	妨害風化							
	妨害自由、名譽、信用及秘密		3	3			1	2
	其他	6	5	11		1	5	5
	合計	44	57	101	44	5	12	40
總計	218	95	313	88	10	25	190	

### 參、未來施政重點：

- 一、103年10月4日辦理85年次及齡男子役男兵籍調查轉錄作業。
- 二、市府自103年10月13日起辦理「台北卡整合服務」，整合數位學生證、敬老悠遊卡、二代健康卡、愛心悠遊卡與愛心陪伴悠遊卡等卡證。本市區公

- 所、健康服務中心與聯合醫院等提供單一窗口申辦與臨櫃發卡各項服務。
- 三、「2014年臺北市聯合成年禮」活動預訂於103年10月19日（日）假臺北市孔廟舉行。
- 四、103年10月21日下午辦理役男抽籤。
- 五、103年10月27日下午假本區行政大樓10樓大禮堂舉辦第12屆里長選舉候選人抽籤作業。