

中華民國111年3月

臺北市議會第13屆第7次定期大會

臺 北 市 松 山 區 公 所 工 作 報 告

資料時間：110年7月1日至12月31日

臺 北 市 松 山 區 公 所 編 印

目 錄

壹、前言	1
貳、民政業務.....	2
一、市容查報及市容會報	2
二、里鄰長業務.....	3
三、區民活動中心管理	3
四、全民體育推廣	4
五、睦鄰互助及守望相助	4
六、防災應變、演習及訓練	5
七、防疫業務	6
八、環保業務	7
九、國民教育業務	8
十、社會安全網區級聯繫會議	8
十一、市長與里長市政座談會列管事項.....	9
十二、原住民業務	9
十三、城市交流	10
十四、選舉業務	10
參、社會業務.....	12
一、社會福利	12
二、社會救助	13
三、社區發展	14
四、全民健康保險	14
五、獨居長者關懷訪視	15
六、老人共餐據點	15
肆、經建業務.....	16

一、參與式預算推廣	16
二、經建行政	16
三、里鄰減災服務	17
伍、役政業務.....	18
一、徵集業務	18
二、勤務業務	19
三、替代役業務	19
四、後備軍人管理	20
陸、人文業務.....	21
一、人口政策與新移民輔導	21
二、宗教禮俗業務	21
三、文化藝文活動	22
柒、調解業務.....	24
一、調解業務	24
二、法律諮詢服務	24
捌、一般行政業務.....	25
一、為民服務措施	25
二、政府資訊公開	27
三、文書處理	27
四、區務會議	28
玖、未來施政重點.....	29
壹拾、結語	33

壹、前言

臺北市議會第13屆第7次大會臺北市松山區公所工作報告

報告人：松山區區長 薛秋火

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第13屆第7次大會開議，承蒙各位議員女士、先生長期以來的支持與指導，使區政工作得以順利推展，圓滿完成各項工作，秋火謹代表全體區民在此衷心感謝。

區政工作乃最基層之服務工作，面對民眾日益增加之施政效能及服務品質要求，本所秉持著以顧客服務為導向，強調友善、親切、貼心的服務理念，並打造「健康、安全、生態」的幸福松山為願景，整合區內各項資源營造多元文化及健康的社區，舉辦基層藝文活動，努力營造優質安全的居住環境及休憩空間，並在疫情期間，持續辦理各項防疫工作。且結合區級單位落實推動地方建設，對內簡化工作流程並積極推動線上服務，精進及創新區政業務，提升民眾滿意度。

未來仍需仰賴各位議員女士、先生鼎力協助與指教，期使區政工作更為精進。謹就110年7月至12月之區政重點工作及成果，擇要報告如后，敬請不吝指教。謝謝！

貳、民政業務

一、市容查報及市容會報

(一)市容查報

為改善及維護市容觀瞻，增進市民福祉，里幹事每日下里時加強市容查報工作，110年7月至12月共計查報156件，110年全年度總計277件、市容查報考核獲第1名：

月份 件數 查報項目	7月	8月	9月	10月	11月	12月	7-12月 總計
垃圾、噪音、 污染及資源回 收	1	1	0	0	2	1	5
道路山坡地、 路樹及路燈	7	24	22	26	12	12	103
公園、排水 溝、下水道及 自來水	9	5	5	5	4	2	30
都市發展、建 管、產業、財 稅及地政	0	1	2	1	0	0	4
交通運輸	0	1	1	2	3	1	8
非屬前述各類 之其他事項	0	3	0	0	3	0	6
總計	17	35	30	34	24	16	156

(二)市容會報

110年7月至12月召開5場市容會報，110年全年度共計7場市容會報，共計有列管案10件，10件解除列管。

二、 里鄰長業務

(一)本區里鄰長人數截至110年12月底止，里長33人；鄰長728人，待聘36人。

(二)里鄰長福利：

序號	項目	總件數 (人次/場次)	總金額
1	里長事務補助費	396	1,782萬元
2	里長生日禮品	33	1萬9,800元
3	里長健康檢查費	19	30萬4,000元
4	里長保險費	31	46萬5,000元
5	鄰長交通費	8,741	1,748萬2,000元
6	里鄰長自強活動	60	96萬9,864元

三、 區民活動中心管理

(一)區民活動中心

本區有區民活動中心16所，提供里辦公處舉辦里鄰公益活動、社區發展協會召開各種基層會議、社區文康藝文活動之舉行、技藝訓練使用及開放區民申請使用。110年7月至12月底止，區民活動中心開放洽借使用計5,369次，110年全年度共計洽借使用1萬3,923次，平均使用率約43.07%，收費總額563萬8,114元、區民活動中心管理考核獲第3名。

本所辦理區民活動中心整修12棟，表列如下：

序號	工程項目	開工時間	完工時間	110年12月底 施工進度(%)
1	區民活動中心廁間 (含無障礙)衛浴設備改善工程	110年 5月10日	110年 6月8日	100%
2	天花板及空調節能 改善(安平及松基 區民活動中心)	110年 8月15日	110年 9月10日	100%

(二) 里民活動場所

110年7月至12月辦理固定里民活動場所租金補助，計16里256萬2,804元，辦理臨時里民活動場所租金補助，計15里86萬1,274元；全年度總計辦理固定里民活動場所租金補助16里512萬5,608元，辦理臨時里民活動場所租金補助，計15里247萬8,870元。

四、 全民體育推廣

(一) 110年11月13日辦理幸福松山銀髮齊步走活動，共約400人參與。

五、 睦鄰互助及守望相助

(一) 睦鄰互助

110年7月至12月止辦理睦鄰互助聯誼活動共計47場，共6,194人次參與，執行經費140萬3,907元；110年全年度總計63場，共9,291人次參與，執

行經費200萬2,431元。

(二) 守望相助

截至110年12月底止，本區共有守望相助巡守隊28隊1,196人，協助推行守望相助工作，維護社會安寧與安全。

(三) 獎項

110年度守望相助執行會報考核獲第2名。

六、 防災應變、演習及訓練

- (一) 110年9月8日辦理災害應變中心各編組無線電、視訊及衛星電話操作教育訓練及「為脆弱度及災害弱勢族群避難疏散與收容」專題演講，共42人次參與。
- (二) 110年9月10日召開無腳本災害兵棋推演，測試各單位在面臨災害時，工作整備情形及應變處置能力；測試災害時橫向聯繫協調，以及與市府聯繫協調的能力；檢視現有災害應變時，各公所程序及能量是否足夠，藉此提升人員對於災害應變的能力，並由2位講評委員單信瑜副教授(國立陽明交通大學)及吳杰穎副教授(臺北市立大學)現場發布臨時狀況，針對災中應變及收容安置與復原進行2階段，針對臨時狀況進行處置作為討論與實施報告推演。
- (三) 110年9月10日辦理里鄰應變小組推動病媒蚊防治並舉辦全民國防及社區防災教育訓練。
- (四) 110年10月5日辦理 CPR、BTLIS、AED 使用方法及實

務操作演練。

- (五)110年7月至12月配合「提昇里鄰災害應變能力計畫」，10月9日莊敬里、10月19日吉仁里、富錦里、新東里、富泰里、11月5日三民里、11月13日精忠里、11月17日東榮里、11月27日龍田里及12月4日新益里辦理里級教育訓練及里級踏勘各1場，共計290人參與。
- (六)110年10月21日辦理「110年度災害地區緊急疏散避難演習」及「110年度防災公園開設宣導及收容安置演練」。
- (七)110年11月1日於本區行政中心11樓大禮堂召開本區110年度第2次災害防救會報。
- (八)110年度災害防救考核獲第2名。

七、防疫業務

- (一)110年7月至12月底協助執行居家檢疫者追蹤關懷作業，計關懷6,524位居家檢疫者，110年全年度總計關懷9,804位居家檢疫者，除電話定期關懷外，里幹事會協助致贈居家檢疫關懷包、通知垃圾清運、送餐、就醫及檢疫場所變更等事宜，中華里里幹事榮獲市府模範公務人員獎項。
- (二)受理本市新冠肺炎疫苗電話登記事宜，並派員至疫苗接種據點維持秩序，俾疫苗接種作業順遂。
- (三)110年度本區防疫旅館數量計15間。

(四)110年度本區支援65歲以上長者施打疫苗，總計支援429人次、施打長者1萬1,843人次。

八、 環保業務

(一)依據臺北市政府函頒「110年度病媒管制計畫」訂定本區病媒管制計畫，邀集松山區健康服務中心、清潔隊、分局、戶政事務所、地政事務所、公園處、市場處、建管處等機關，及本區高中、國中、小學等15所學校，成立病媒管制小組，持續加強宣導病媒防治觀念以深植人心，共同執行孳生源清除工作，輔以化學防治，如施放藥餌，噴灑殺蟲藥劑，降低病媒棲群密度，斷絕病媒疾病傳播途徑，減少傳染病發生，維護民眾健康。

(二)辦理110年度傳染病高危點管理計畫，11月至3月每月提報3處、4月至10月每月提報5處高危點，動員里辦公處、居民、環保義工清掃改善環境，並結合松山區健康服務中心、松山區清潔隊、里辦公處等，每月定期辦理聯合稽查作業，7月至12月共計執行26處，110年全年度總計執行40處。

(三)持續推動各里組織環保義工隊(20隊、716人)，協助維護社區環境，落實環保工作。

(四)配合松山區健康服務中心通報登革熱境內確診，於48小時內發動患戶周邊50公尺環境清潔、消毒噴藥、家戶防疫宣導等工作，並進行社區緊急大掃除，加

強清除病媒孳生源。

- (五)110年9月16日辦理110年度本區病媒管制計畫之病媒蚊防治講座，參加單位為里鄰長、環保志義工等，共100人次參與。

九、國民教育業務

110年7月7日、10月7日及11月19日分別召開本區110年度第2次、第3次及第4次強迫入學委員會，截至12月底止共計列管通報新生未入學1人、列管中輟生5人、復學5人。

十、社會安全網區級聯繫會議

- (一)依臺北市社會安全網補強執行計畫規定辦理，雙月由本所邀請區級治安(警察分局)、緊急救護(消防中隊)、衛生(健康服務中心)、就業(就業服務處)、就學安全(教育局、學校代表)、福利(社福中心及家防中心)、區里關懷(里幹事)等網絡單位與會，截至110年12月底止計召開3次。
- (二)本所於110年7月28日、12月22日辦理社會安全網區級聯繫會議，共同分享、研商社會安全網議題及個案處理情形，截至110年12月底止，計列管1案，解除列管1案。
- (三)截至110年12月底止，個案研討會計辦理7次、列管4案、解除列管3案；里幹事通報社區滋擾4案。

十一、 市長與里長市政座談會列管事項

(一)市長與里長座談會列管案辦理情形：

年度	提案數	列管情形			
		A 已完成	B 辦理中	C 計畫中	D 無法執行
110	10	6	4	0	0
109	14	9	5	0	0
108	18	17	1	0	0
104-107	86	86	0	0	0

十二、 原住民業務

(一)截至110年12月底止，本區原住民設籍情形如下：

類別	戶數	人數
平地原住民	302	525
山地原住民	228	421
總計	530	946

(二)110年7月至12月受理原住民申辦案件情形：

- 1、受理教育文化案件：辦理原住民子女交通費11件、學生生活津貼17件、學生獎助學金6件。
- 2、受理經濟建設案件：辦理原住民貸款利息補貼2件、職訓學費及材料費補助2件。
- 3、受理社會福利案件：辦理兒童托育補助34件、急難救助2件、租屋補助11件、老人裝置假牙補助4件、發放樂活禮金19件、購置電腦設備補助4件。

(三)110年全年受理原住民申辦案件情形：

- 1、受理教育文化案件：辦理原住民子女交通費29件、學生生活津貼32件、學生獎助學金13件。
- 2、受理經濟建設案件：辦理原住民貸款利息補貼2件、職訓學費及材料費補助4件、技術士證照獎勵1件。
- 3、受理社會福利案件：辦理兒童托育補助76件、急難救助2件、婦女扶助2件、租屋補助39件、裝置假牙補助8件、發放樂活禮金19件、購置電腦設備補助9件。

十三、 城市交流

110年11月23日前往苗栗縣南庄鄉公所觀摩交流機關民政、人文等相關業務，深入了解城市間機關組織文化的異同。拜訪交流地方當地首長，建立雙方良好情誼。本區由薛區長及里長聯誼會林志創會長帶隊共22位、南庄鄉公所由羅春蓮鄉長及村長等6位相互交流聯誼並簽署備忘錄。

十四、 選舉業務

配合辦理110年12月18日舉行之110年全國性公民投票案第17案至第20案投票作業，並依臺北市選舉委員會期程成立選務作業中心，完成洽借及設置投開票所134所、招募公投工作人員2,010人及辦理講習，投票權人名冊公告、分送公投公報、投票通

知單等，並於投票日當天完成相關投、開票作業，順利完成公投任務，本區投票率17案49.44%、18案49.44%、19案49.43%、20案49.44%。

參、社會業務

一、社會福利

- (一)台北通-敬老/愛心乘車證服務/6-12歲兒童乘車證：
110年7月至12月發放敬老卡3,736張、愛心(愛陪)卡873張、兒童卡6張；110年全年度總計發放敬老卡6,211張、愛心(愛陪)卡1,567張、兒童卡44張。
- (二)申請身心障礙鑑定：110年7月至12月申請案663案，合格1,172案；110年全年度申請案總計1,457案，合格1,754案。
- (三)身心障礙者輔助器具補助費：110年7月至12月申請案245件、核發總金額227萬5,897元；110年全年度申請案總計450件、核發總金額392萬3,549元。
- (四)居家身心障礙者使用維生器材及必要生活輔具用電優惠：110年7月至12月申請案14件；110年全年度申請案總計32件。
- (五)育兒津貼：110年7月至12月申請案1,102件、核發總人次1萬437人次、核發總金額4,163萬3,000元；110年全年度申請案總計2,169件、核發總人次2萬1,306人次、核發總金額7,285萬6,500元。
- (六)國民年金被保險人所得未達一定標準保險費補助：110年7月至12月申請案228件；110年全年度申請案總計314件。

二、 社會救助

(一)低收入戶暨中低收入戶經濟補助：110年7月至12月低收入戶/中低收入戶新申請案153件，截至110年12月底止，低收入戶共計列管858戶、1,746人；中低收入戶共計列管255戶、575人。

(二)中低收入老人生活津貼：110年7月至12月申請案共40件，截至110年12月底止，計列管868人。

(三)身心障礙者生活補助：110年7月至12月申請案共56件，截至110年12月底止，計列管234人。

(四)急難救助、急難紓困及災害救助：

1、臺北市民急難救助：110年7月至12月計核發36案、共計9萬7,600元；110全年度總計核發52案、共計24萬8,700元。

2、強化社會安全網-急難紓困實施方案：110年7月至12月計核發11案、共計12萬元；110年全年度總計核發19案、共計23萬元。

3、災害救助：110年全年度總計核發天然災害之火災安遷救助2案、共計8萬元。

4、嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償金：110年7月至12月計核發889案、共計1,178萬4,000元；110年全年度總計核發2,080案、共計2,918萬4,000元。

(五)以工代賑輔導

1、110年7月至12月代賑工到工人數(每月上工人數

加總)計462人、核發工資總額743萬4,217元；
110年全年度核發工資總額1,474萬9,600元。
2、110年7月至12月代賑工申請件數11件；110年全
年度申請件數總計30件。

三、社區發展

- (一)截至110年12月底止，本區社區發展協會計有19個、
籌組中1個(中央社區發展協會)、申請解散中1個
(東勢社區發展協會)。
- (二)截至110年12月底止辦理各社區發展協會申請臺北
市政府社會局與衛福部活動補助計通過申請14案、
已核銷11案(其餘3案核銷因疫情、理事長辭世之故暫緩)。

四、全民健康保險

- (一)第一類(里鄰長)、第五類(福保)及第六類健保各項
統計：

類別	110年12 月底止 在保人 數	辦理種類					
		加保	退保	轉出	停保	復保	變更
第一類 (里鄰 長)	642	18	0	8	0	0	0
第五類 (福保)	1,649	94	8	54	0	0	76
第六類	48,150	2,047	40	716	475	158	1,504

- (二)110年7月至12月受理列印健保費補繳款單284件；

110年全年度受理列印共計626件。

五、 獨居長者關懷訪視

由里幹事定期進行本區獨居長者關懷訪視，110年12月底列管493人，110年7月至12月問安及訪視人數計781人次；110年全年度問安及訪視人數共計1,375人次(高危機等級每月問安訪視1次，中危機等級每季1次—3月、6月、9月、12月，低危機等級每6個月1次—5月、11月)。

六、 老人共餐據點

截至110年12月底止，本區共有11處老人共餐據點(社區關懷據點)，分別為東勢里、龍田里、松基里、慈祐里、新聚里、中正里里辦公處、新東、松榮、安平、中正、建源社區發展協會，核定經費總計770萬9,225元。

肆、經建業務

一、參與式預算推廣

- (一)110年7月至12月辦理參與式預算初階教育推廣課程3場次，說明如下：
 - 1、9月23日於本所11樓大禮堂辦理，參與人數34人。
 - 2、10月1日假西松高中辦理，參與人數19人。
 - 3、10月22日假中崙高中辦理，參與人數26人。
- (二)110年12月29日於本所11樓大禮堂辦理參與式預算提案說明會暨住民大會，參與人數45人，蒐集提案7案，成案3案。
- (三)110年7月1日至16日110年參與式預算提案票選i-Voting期間，得票數為5,559票，投票率為3.28%，本區4案全數錄案。
- (四)110年11月4日辦理「110年松山參與式預算成果走讀-田園廊道齊步走」活動，參與人數20人。
- (五)110年11月11日假信義區公所10樓大禮堂辦理參與式預算進階課程，參與人數30人。
- (六)110年度參與式預算考核獲第1名。

二、經建行政

- (一)辦理農林漁牧普查工作：本區普查所分為5個普查區，共計630戶，新增家數為7戶，合計637戶；完成率為100%；回表率為85.43%，110年8月31日辦理完竣。

- (二) 110年第2期「對地綠色環境給付計畫」，受理農戶申請案件51件；110年全年總計226件，移送耕地所在地勘查，並全數完成。
- (三) 每季辦理「實施耕地三七五減租成果統計報表」送地政局，佃農1戶、出租人194位。
- (四) 每季辦理農作物生產報告及農作物種植面積報告資料送產業發展局，下半年產量176公斤；110年全年總計336公斤。
- (五) 辦理商品標示抽查業務，110年7月至12月抽查232件，合格188件，不合格44件；110年全年總計496件，合格396件，不合格100件(不合格案件提報商業處後依來函複查，結果函復商業處即可結案)。
- (六) 辦理行政中心整修工程改善7樓辦公室整體空間，提供市民更優質完善洽公環境，以提升機關形象並改善同仁辦公環境，整修工程委託規劃設計案於110年9月11日完成。
- (七) 110年度區民活動中心修繕工程考核獲第1名。

三、里鄰減災服務

- (一) 截至110年12月底止，本所砂包存量為998包，高於安全存量800包。
- (二) 110年7月至12月市民共領取砂包458包；110年全年總計領取709包。
- (三) 110年7月至12月共回收砂包112包；110年全年總計回收112包。

伍、 役政業務

一、 徵集業務

110年7月至12月辦理兵役徵集業務統計情形如下：

- (一)辦理常備兵徵集入營計273人，其中陸軍211人、海軍陸戰隊14人、海軍艦艇兵3人、空軍7人、補充兵38人；110年全年度共計528人，其中陸軍412人、海軍陸戰隊19人、海軍艦艇兵6人、空軍15人、補充兵76人。
- (二)辦理役男兵籍調查：截至110年12月底計854人。
- (三)辦理役男徵兵檢查計639人；110年全年度計894人。
- (四)辦理役男申請體位複檢計26人；110年全年度計51人。
- (五)辦理役男異動計136人次；110年全年度計238人次。
- (六)辦理役男抽籤計3場、186人；110年全年度計7場、660人。
- (七)辦理役男短期出境申請總計66人；110年全年度計104人。
- (八)辦理常備役及替代役役男延期入營申請總計14人；110年全年度計47人。
- (九)辦理役男免役證書補換發申請計29人；110年全年度計55人。
- (十)辦理僑民（生）入出境查證計110件；110年全年度計1,011件。

(十一)辦理列管僑民(生)提前徵處計2人；110年全年度計4人。

(十二)辦理義務役服兵役證明書申請計2人；110年全年度計4人。

(十三)110年度徵集業務考核獲第2名；役男抽籤作業考核獲第1名。

二、勤務業務

(一)役男入營前座談會：截至110年12月底，主辦1場共71人參加。

(二)110年7月至12月人民申請案：

1、辦理徵屬生活扶助金發放計2戶，發放金額8萬400元；110年全年度總計發放6戶，23萬1,900元。

2、辦理國軍遺族三節慰問金發放共計17戶，發放金額5萬1,000元；110年全年度總計發放53戶、15萬9,000元。

3、辦理列級徵屬醫療及保險補助計1戶，發放760元；110年全年度總計發放2戶、1,390元。

三、替代役業務

(一)辦理替代役申請：110年7月至12月計32人；110年全年度總計47人。

(二)辦理替代役役男徵集入營：110年7月至12月計115人；110年全年度總計135人。

(三)本區列管替代備役：截至110年12月列管2,533人。

(四)辦理替代備役異動：110年7月至12月計190人；110年全年度總計308人。

(五)辦理替代備役證書遺失補發：110年7月至12月計11件；110年全年度總計25件。

四、後備軍人管理

(一)列管後備軍人：截至110年12月本區列管計1萬5,445人。

(二)辦理後備軍人離營電子兵資：110年7月至12月計188人；110年全年度總計593人。

(三)辦理後備軍人異動：110年7月至12月計924人；110年全年度總計1,858人。

(四)辦理離營證件遺失補發：110年7月至12月計1人；110年全年度總計2人。

(五)辦理轉役、免役、回役、除役、禁役業務：110年7月至12月計6人；110年全年度總計11人。

陸、人文業務

一、人口政策與新移民輔導

- (一) 人口政策宣導業務：110年7月至12月辦理人口政策宣導場次，共計2場；110年全年度共計宣導6場次。
- (二) 新移民輔導：110年7月至12月辦理電話關懷174件；110年全年度共計關懷372件。
- (三) 本區新移民人口數按國籍別區分(如下表)佔本區總人口數1.24%:

國籍別 性別	籍 配 偶					其他 國籍	大陸 配偶	合 計
	東 南 亞 國 籍 前 5 名							
	越南	馬來 西亞	印尼	泰國	菲律賓			
男生	4	16	1	2	0	149	164	336
女生	51	6	13	9	8	120	1,873	2,080
小計	55	22	14	11	8	269	2,037	2,416

二、宗教禮俗業務

- (一) 截至110年12月底止，宗教團體計有110家，各類宗教團體家數統計如下：

項次	宗教團體類別	家數
1	財團法人寺廟	3
2	財團法人教會	20
3	財團法人基金會	4
4	財團法人宗祠	3
5	未成立財團法人寺廟	11

6	未立案宗教場所	69
合計		110

(二)臺北市松山區民俗委員會：

- 1、本區第26屆民俗委員28位，任期自109年1月1日起至110年12月31日止。
- 2、110年11月17日委員改選，本區第27屆民俗委員22位，任期自111年1月1日起至112年12月31日止。
- 3、110年11月與民俗委員會、台北府城隍廟共同辦理頒發110學年度第1學期低收入戶子女獎助學金，受獎學生計78人，共頒發獎助學金20萬2,000元。

組別	獎學金	人數	合計
國中	2,000	36	7萬2,000元
高中	3,000(正取)	10	3萬元
	1,500(備取)	10	1萬5,000元
大專	5,000(正取)	12	6萬元
	2,500(備取)	10	2萬5,000元
合計		78	20萬2,000元

- (三)配合民政局加強宣導中元節以米代金、香枝紙錢減量及集中燒政策，本區實施宮廟計2間(頂東勢福德宮及應媽廟)，110年度發放2,590包。

三、文化藝文活動

(一)新移民活動：

- 1、110年度「新移民烘培烹飪研習班-「移」起煮出臺灣味」於9月13日至12月13日舉辦，邀請本區普林思頓高級中等學校(育達高職部-餐飲管理科)

共同規劃一系列課程，計14堂課程、42個小時、38位新移民朋友參與。

- 2、110年度「新移民生活適應暨指甲彩繪班」於9月28日至11月16日舉辦，邀請本區中華民國美容師教育養成協會共同辦理，計7堂課程、21個小時、22位新移民朋友參與。

(二) 人口政策活動：

- 1、110年10月2日舉辦本區110年度單身聯誼活動「相約松山·復刻約會花現愛」，結合在地著名景點彩虹橋、糕餅老店「御華興茶樓」，積極推廣在地特色，本場活動共有10對配對成功，配對成功率高達50%。
- 2、110年度辦理或配合人口政策宣導活動考核獲第2名。

柒、調解業務

一、調解業務

本區調解委員會致力推動調解業務宣導及服務，期使民眾普遍瞭解並善加利用，以化解爭端、避免訴訟，本期截至110年12月底，聲請調解共計680案(民事286件、刑事394件)，調解成立率為75.84%，辦理情形如下：

類別	民事	刑事	小計
調解成立	80	168	248
調解不成立	34	45	79
未到場及撤回	114	98	212
尚未調解完成	66	75	141
合計	294	386	680

二、法律諮詢服務

110年1月起至12月底止，提供民、刑事等各項法律諮詢服務，義務律師服務人數計199人次，法律諮詢經律師解答並予記錄之市民計1,049人次。

捌、一般行政業務

一、為民服務措施

- (一)加強電話禮貌測試：110年7月至12月與大同、南港及文山區公所進行電話禮貌互測共36通；全年度共計69通，並組成電話禮貌抽測小組，進行所內抽測，共38通；全年度共計70通。以敦促同仁精進為民服務電話禮貌品質。
- (二)強化行政中心大樓志工人員引導工作：110年7月至12月計有志工39人(34女、5男)，於1樓及7樓輪值，執行諮詢、引導民眾洽公樓層及動線等服務項目，惟三級警戒期間，志工自5月至10月暫停值班，提供服務時數計885小時；全年度共計2,931小時。
- (三)區政業務綜合受理櫃檯開辦：成立6個單一櫃檯，提供民眾「一處受理，全程服務」，110年7月至12月計受理件數達1萬3,561件；全年度共計2萬6,764件。
- (四)安全且便利之洽公環境：
- 1、於行政中心1樓設置「臺北敬老卡櫃檯」，為銀髮族服務；於7樓社會課5號櫃檯設置「博愛櫃檯」，110年7月至12月累計服務46人次；全年度共計76人次，提供長者 A3放大書表範例、擴聽器、老花眼鏡、放大鏡、輪椅等貼心服務；並設有免費手機充電座、哺集乳室，提供有需要的民眾使用；另設置AED(自動體外心臟電擊去顫器)1臺，供緊急救護使用。

2、為因應疫情及分流辦公，於行政中心1、7、8樓為民服務櫃台設置壓克力屏風1式、擋板10組，櫃台受理人員配戴口罩、1樓大廳單一入口進出，並於入口處提供台北通、簡訊拍照及手寫表單方便民眾以實聯制進入洽公，110年全年度總計23萬7,600人次。另設雙頻紅外線熱像儀自動量測民眾、同仁體溫，並於行政中心地下停車場、1樓、7樓至10樓配有自動酒精噴霧機供民眾使用。

(五)運用跑馬燈、電子看板、公布欄及行政中心 LED 顯示器等多元管道宣導市政訊息，110年7月至12月累計199則；全年度共計316則。於103年8月開設本所臉書粉絲專頁-「松山風情」，發布市政宣導及本所活動之即時資訊，並不定期舉辦打卡活動，增加民眾參與率及互動性。110年7月至12月計發布65篇貼文，總觸及人數計5萬1,995人次；全年度共計109篇貼文，總觸及人數計12萬2,903人次。

(六)本區行政中心地下停車場備有6個洽公便民停車位（含無障礙車位），平均每日服務22車次，自110年7月至12月止計停放3,627車次，停車費收入共計8萬6,800元；全年度共計停放5,092車次，停車費收入共計11萬6,820元。便民機車停車格位及無障礙汽車、機車停車位均免收費。另提供8個夜間停車位供民眾承租，110年7月至12月夜間停車費收入共計3萬9,600元；全年度收入共計6萬2,700元。

(七)防疫措施: 110年7月19日行政中心4樓戶所有同仁確診，本所積極迅速配合辦理人員 PCR(304人全採陰)及協調大樓全面淨空消毒。

二、 政府資訊公開

- (一)依照政府資訊公開法，於本所網站「政府資訊公開專區」公布職權範圍內之檔案或網站連結資訊。
- (二)各里里鄰經費（里鄰建設服務經費、內湖污水處理廠回饋金、松山機場回饋金、臺北小巨蛋睦鄰經費、資源回收補助金、睦鄰互助聯誼活動及鄰長自強活動經費等）執行情形依規定公告於本所網站「鄰里資訊及首頁-電子公告欄」。
- (三)自105年起，每月公開區務會議、市容會報會議紀錄於本所網站「開放資料專區」。
- (四)110年度資訊安全業務推動情形考核獲第1名。

三、 文書處理

- (一)110年7月至12月文書處理情形：
 - 1、110年7至12月一般公文收文9,830件，創稿986件；110年全年度收文2萬25件，創稿2,245件，較去年減少8.84%。
 - 2、110年7至12月人民申請案計2萬7,872件；110年全年度計5萬949件，較去年同期增加10.19%。
 - 3、110年7至12月人民陳情案件計66件；110年全年度

計153件，較去年同期減少21.54%。

4、110年7月至12月文書處理效率，公文處理平均天數基準值1.45天，本所發文平均處理日數1.31天、存查平均處理日數0.57天；全年度本所發文平均處理日數1.34天、存查平均處理日數0.57天。

(二) 推動公文電子化情形：

1、公文線上簽核比率目標值97.50%，本所110年7月至12月為99.99%；全年度平均值為99.84%

2、紙本轉線上簽核比率目標值89.00%，本所110年7月至12月為99.67%；全年度平均值為98.15%。

(三) 文書講習：110年7月至12月辦理全所及機密公文教育訓練計2場。並不定期透過電子郵件、文書 Line 群組、各式會議等管道，對同仁進行文書宣導。

四、 區務會議

每月定期邀集區級單位召開區務會議，討論區政業務或加強機關間橫向協調及政策宣導事項。110年1月至12月召開11次，計6案，解除列管6案。

玖、未來施政重點

一、民政業務：

- (一)持續積極配合辦理「嚴重特殊傳染性肺炎」防疫工作。為防堵新冠肺炎病毒（COVID-19）疫情擴散，由里幹事每天進行電訪關懷居家檢疫民眾，並即刻進行衛教，提醒案主隨時注意身體狀況及防疫相關事宜；若聯繫不上民眾，責請轄區派出所員警陪同實地訪查或透過戶政事務所查詢戶籍地址後續訪查。另於本所網站、跑馬燈、所內廣播、精準投遞平臺、里公布欄、里鄰跑馬燈等實體、數位管道宣導防疫措施，並持續配合本府相關防疫工作進行。
- (二)111年市長、議員及里長選舉，經中央選舉委員會公告定於111年11月26日舉行投票，本所將配合中央選舉委員會規劃期程，辦理相關轄區內各投開票所會勘及選定，並積極招募投開票所之選務工作人員，籌備相關選務作業，俾利選務推動順遂。
- (三)111年市長與里長市政座談會：111年1月24日辦畢，共計20位里長出席，提案數4案。
- (四)國民教育業務：111年2月8日辦理本區111學年度公立國民小學學區調整會議，教育局來函同意富泰里5-8鄰、13-20鄰學區，111學年度正式調整為民權、健康國小共同學區。另訂於111年3月底前召開本區111年度第1次強迫入學委員會。
- (五)防災應變、演習及訓練：訂於111年3月16日召開本

區第1次災害防救會報；演習及訓練暫訂4月至5月辦理。

(六)社會安全網區級聯繫會議：每4個月賡續辦理，暫訂111年4月25日辦理第1次區級會議。

(七)推動全民體育活動：區民休閒運動會暫訂於111年5月辦理。

(八)111年里鄰長研習及市政建設參觀活動：暫訂於111年上半年辦理。

(九)城市交流：暫訂於111年上半年辦理。

二、社會業務：111年上半年賡續辦理嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償業務。

三、經建業務：

(一)辦理參與式預算推廣工作：

1、111年1月12日於中崙市場區民活動中心辦理「提案說明會暨住民大會」，參與人數42人，蒐集提案4案，成案2案。

2、111年1月26日於慈祐區民活動中心辦理「提案說明會暨住民大會」，參與人數34人、蒐集提案4案，成案2案。

3、111年2月23日辦理提案審議工作坊會前會、3月8日辦理提案審議工作坊(第1階段)、3月22日辦理提案審議工作坊(第2階段)，參與人數共計約100人。

(二)辦理行政中心辦公室整修工程：本案已於111年1月

26日決標；工程預訂於3月14日開工、5月22日竣工。

(三)辦理行政中心花園防水及周邊美化整修工程：本案已於111年1月26日決標、2月10日完成簽約；完成設計後工程案預訂3月發包、7月竣工。

(四)里幹事抽水機實際演練：111年2月24日於本區行政中心地下2樓停車場辦理，參與人數共計50人。

(五)工業及服務業普查工作：110年工業及服務業普查，本區普查所家數共計2萬799家，劃分為76個普查區，實施期間為111年6月1日至7月31日。

四、役政業務：

(一)111年春祭忠烈陣（公）亡將士暨烈士入祀典禮：預訂於111年3月29日配合市府兵役局假臺北市軍人公墓辦理並遴選3名遺族參加典禮。

(二)111年上半年賡續辦理92年次役男兵籍調查、徵集、勤務、替代役及後備軍人管理等業務。

五、人文業務：

(一)111年迎新春贈春聯活動：111年1月11日至13日辦理並邀請臺北小巨蛋太鼓隊表演開場活動，吸引約600位民眾參與。

(二)111年 C 肝篩檢活動：協助松山慈祐宮、扶輪社3523地區、肝病防治基金會辦理，訂於111年3月15日舉辦跨機關協調會、4月16日辦理篩檢活動。

(三)政府、民間共同塑造臺北市的城市文創品牌—「2022錫口文化節」系列活動如下：

- 1、預訂111年4月30日假松山慈祐宮前廣場辦理2022錫口文化節系列活動「遨遊錫口·異國風情」。
- 2、預訂於6月3日至7月2日辦理線上「小虎寶寶創意造型PK大賽」。

(四)新移民課程：預訂111年5月3日至6月28日辦理「111年新移民多元文化手作課程」。

(五)成年禮活動：預訂111年5月7日結合本區台北府城隍廟辦理。

(六)人口政策活動：性別平等校園宣導預訂111年5月假本區中崙高中、普林斯頓高級中學及西松高中辦理。

六、一般行政業務：

(一)辦理辦公室廁所及茶水間工程改善工程：為提供完善洽公及辦公環境，111年1月27日召開評審小組會議；工程案2月8日議價決標、預訂7月竣工。

壹拾、結語

區政業務與民眾生活息息相關，服務品質良窳影響政府形象甚鉅，未來本所仍以積極負責之精神，在既有的基礎上精益求精，傾聽市民意見，提供友善、親切及便民的全方面服務，以滿足市民的需求。

以上是110年7月至12月之重點工作報告，尚祈 貴會策勉，提升松山區整體區政發展，達到更進步、完善的境界，報告完畢。

敬祝

大會圓滿成功 各位議員女士、先生身體健康、萬事如意！