

臺北市就業服務處施政報告

資料截止日期：110年3月31日

專責人員：趙婉如

職稱：秘書室主任

電話：23085230 轉 500

壹、重要施政成果

創造就業機會，輔導特定對象

(一) 提昇求職求才媒合效能：

- 1、辦理櫃檯推介媒合服務：109年9月至110年3月求職人數新登記36,541人，求才人數新登記73,889人，求供倍數2.02，開立介紹卡134,541張，求職就業人數26,121人，求才僱用人數37,827人，求職就業率71.4%，求才利用率51.1%。
- 2、提供線上求職求才媒合服務：109年9月至110年3月台北人力銀行網站瀏覽計754萬6,679人次，新增求職人數計3萬4,739人，新增廠商家數計3,124家，新增工作機會數計8萬3,605個。
- 3、辦理就業博覽會及專案徵才活動：109年9月至110年3月共計辦理8場次就業博覽會及專案徵才活動，計有395家廠商參與，提供1萬8,359個工作機會，初步媒合9,178人次，媒合率50%。

(二) 加強特定對象就業輔導工作：

1、輔導就(創)業者：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。109年9月至110年3月開案量計3,609人次，職業心理測驗計789人次，一般就業諮詢計9,326人次，推介人次計9,678人次，求職就業人數計3,755人次。

- (2) 針對具有工作意願，惟相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職業訓練單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。109年9月至110年3月推介職業訓練計2,490人，已通過甄選並參訓者計855人
- (3) 提供新住民就業輔導：109年9月至110年3月外籍配偶求職人數登記計301人，個管開案數計73人，推介人次計497人次，求職就業人數計133人；大陸地區配偶求職人數登記計366人，個管開案數計80人，推介人次計560人次，求職就業人數計180人。
- (4) 「經濟型遊民就業」輔導工作：109年9月至110年3月求職新登記共計386人次，推介面試791人次，陪同面試29人次，推介就業計370人次，職場訪視3,556人次，追蹤關懷計1,255人次，訪視遊民130人次。
- (5) 辦理「就業服務外展人員實施計畫」：109年9至110年3月發掘社區中求職者計6,563人，協助求職個案輔導就業成功計3,764人次，協助求職個案穩定就業3個月計1,382人，提供求職個案工作機會計16,321人次，對轄區學校、社福團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計466次，拜訪轄區內商圈店家開發工作機會數計5,677個。
- (6) 辦理移工雇主轉換作業：109年9月至110年3月受理轉換申請計1,820件，承接申請計8件，協調成立14件。
- (7) 辦理特定對象穩定就業補助：109年9月至110年3月協助特定對象穩定就業補助381人次，每人每月補助新臺幣5,000元，補助金額共190萬5,000元。

- (8) 辦理「創業輔導整體實施計畫」，針對有意創業的民眾，規劃創業研習課程及一對一創業顧問諮詢服務。109年9月至110年3月舉辦10場次創業研習課程，計有451人參加。
- (9) 辦理「適性就業輔導促進就業計畫」，協助失業者規劃「自我認知」、「就業市場現況與趨勢」、「求職技巧」、「生涯轉換與轉業」等4大主題之就業研習班。109年9月至110年3月辦理151班次，計有5,515人次參加。
- (10) 辦理「青年職得好評試辦計畫」：配合勞動部於108年7月30日試辦，協助失業青年釐清職涯發展方向、提升求職技巧，並運用工作卡（職涯履歷表）展現個人就業優勢，以解決青年尋職困難問題。109年9月至110年3月，資格符合383人、就業190人、核發尋職就業獎勵金104人。

2、辦理雇主服務：

- (1) 推動「勞動即時通實施計畫」：辦理雇主訪視及開發就業機會。109年9月至110年3月訪視廠商家數計3,054家。
- (2) 辦理「就業保險/僱用獎助措施」：109年9月至110年3月，申請獎助廠商240家次，補助240人次，核發金額652萬5,860元整。
- (3) 照顧服務就業獎勵：辦理「鼓勵失業勞工受僱照顧服務業作業要點/照顧服務就業獎勵津貼」：109年9月至110年3月，申請獎助補助核准1,761人次，核發金額996萬7,000元整。

3、給付特定對象：

- (1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，

109年9月至110年3月通報家次計15,934家次、資遣人數計22,946人，就業人數計3,873人，推介職業訓練計536人。

(2) 109年9月至110年3月就業保險失業認定申請人數計11,552人，完成初次失業認定計12,023人，辦理失業再認定計48,658人。

(三) 辦理青年職涯發展方案：

(1) 109年9月至110年3月職涯諮詢服務計884人次，測驗評估計1,153人次。

(2) 職場體驗實習：109年9月至110年3月新增媒合102人次，445人參與職場體驗實習。

(3) 職涯相關活動：109年9月至110年3月辦理20場職涯講座，共1,981人參加；辦理20場職涯導覽，共688人參加。

(4) 創業發想平台：109年9月至110年3月借用創業發想平台計67人次。

(5) 求職服務：109年9月至110年3月提供求職服務616人次，輔導177人就業。

(6) 服務統計：109年9月至110年3月服務50,416人次，FB按「讚」33,997人。

(四) 辦理臺北市千人防疫就業方案：為因應新冠肺炎病毒疫情影響之失業問題，分別向市府申請災害準備金辦理「臺北市千人防疫就業方案1.0」，以及結合中央「安心即時上工計畫」申請就業安定基金，推動「臺北市千人防疫就業方案2.0」，辦理情形如下：

(1) 臺北市千人防疫就業方案1.0：總計提供1,001個職缺，於4月6日起各就業服務站受理登記，審核資格符合者分派面試，本方案已於109年12月31日辦理完畢，總計

進用人數1,301人（含離職人數）。

- (2) 臺北市千人防疫就業方案2.0：於4月13日起各就業服務站受理登記，審核資格符合者分派面試，原辦理至109年12月31日止，因安心即時上工計畫延長辦理至110年6月30日止，故本方案持續配合延長辦理。截至110年3月31日止，總計提供1,884個職缺，總計進用1,315人。