

臺北廣播電臺「欣亞的三點不漏」系列單元廣播

播出時間:110年3月4日(星期四)下午3時30分至45分

受訪者:曾小姐

單元名稱:台北好水 讓您生活更美好

主 題:臺北自來水多元繳費管道

訪問子題:

一、北水處水費目前有哪些繳費方式?

北水處目前提供16種繳費方式,民眾除了可以直接至北水處6個營業據點櫃檯繳費外,其他繳費方式可區分為3大類:

(一)申請約定代繳:

如果您擔心帳單太多會忘記繳費,建議您可向北水處合作的金融機構及郵局,透過金融帳戶或是信用卡申請約定扣繳水費,約定成功後每期會由北水處主動通知金融機構代扣繳。

(二)透過 ATM、網路等非臨櫃代收方式繳費:

如果您是電子帳單戶或喜歡線上支付者,您可以透過非臨櫃代收方式繳費,包括直接線上轉帳至水單下方那組國泰世華虛擬帳號、使用合作銀行的網銀、APP,或利用即查即繳即銷的管道,包括全國繳費網、北水處官網的網路繳費,以及市府 pay.taipei、台灣 Pay QR code 等方式,都是快速便利的好選擇。

(三)至代收機構繳費:

如果您是習慣持單或出門繳費者,您可以選擇至24小時代收的四大便利超商或非24小時的美廉社、合作銀行繳費;您沒

有水單也沒關係，可以利用四大超商多媒體事務機(例如統一超商的 ibon)，輸入水號查詢水費，列印小白單後再至超商櫃檯繳費即可。

二、行動支付可以繳水費嗎？

北水處自106年6月起加入市府 pay. taipei 提供第三方支付繳水費服務，民眾可透過 pay. taipei 或支付業者 APP，輸入水號即查繳水費，是現在很受歡迎的繳費方式，目前合作支付業者有悠遊付、街口支付、Pi 行動錢包、歐付寶、Line Pay money、橘子支付、台北富邦、遠傳 friDay 理財+、嗶嗶繳、ezPay 簡單付、停車大聲公、車麻吉等12家。

另外民眾現在也可以直接掃描水單左下方 QR code，分別使用 pay. taipei 或台灣 Pay 繳費，可以省去自行輸入水號時間，又更加便利。相關合作業者名單隨時在北水處官網更新公布，歡迎有興趣的民眾查詢。

三、北水處繳費管道如此多元化，是否有推薦的繳費方式或優惠活動呢？

2項好康優惠與大家分享，北水處自去年起推出「e 帳單+e 繳費，水費優惠10元」活動，只要您申請電子帳單並完成註冊程序，接著使用行動支付繳水費，下期水費就自動幫您折抵10元，剛剛提到的 pay. taipei 及台灣 Pay 都適用，而且首次申請電子帳單的用戶，還加碼贈送自來水園區電子票券2張。另外，我們合作的支付業者悠遊付也有推出優惠活動，只要在活動期間(110年1月1日起至6月30日止)使用悠遊付繳納北水處水費，就可以享有每筆支付金額5%悠遊付儲值金回

饋，每月每戶最高回饋300元。活動時間及詳情再請大家參考北水處及悠遊付官網，好好把握生活中的小確幸唷！

四、這些繳費管道有沒有繳費金額限制？逾期能繳費嗎？

- (一)ATM 非約定轉帳依銀行規定可能有3萬元限制，銀行及超商臨櫃代收沒有金額限制，尤其超商沒有像信用卡帳單的2萬元收費限制，另外約定代繳的民眾如有遇到存款不足或信用卡額度不足扣款失敗情形，北水處也會補寄實體帳單通知繳費。
- (二)水單就算逾期了，仍然可至各代收管道繳費，只是產生的違約金會併入下期收費。

五、利用這些繳費管道繳費，民眾是否需要支付手續費？

除了部分使用 ATM 或網路銀行方式繳費，轉帳過程可能產生跨行手續費之外，其餘手續費均由北水處支付，民眾不需另外支付手續費。

六、民眾繳費後多久會銷帳？

北水處銷帳方式有2種，如果您是使用輸入水號、掃描水單 QR code 這類型會自動連線查詢最新水費的方式繳費，大部分繳完後都會即時連線銷帳，包含剛剛提到的超商多媒體事務機、pay.taipei、台灣 Pay 等；如果您是透過三段式條碼、單筆帳單繳費，例如：代繳、臨櫃持單或是在網銀等輸入三段式條碼繳費，北水處會依代繳、代收機構傳送資料批次銷帳，需要2至3個營業日才能完成，有時間落差。所以民眾如果有立即繳費銷帳的需求，可以善用即查繳銷管道。

七、不同繳費方式繳費憑證一樣嗎？民眾多久能收到呢？

如果民眾是透過超商及金融機構櫃檯繳費，代收人員會將水

單下方傳票聯撕下並蓋收訖章，繳費後的水單就是繳費憑證；如果民眾是使用代繳或其他非臨櫃代收方式繳費，北水處會另外寄送繳費憑證，大約10天可以收到，若是電子帳單戶更快，大約3天。特別提醒大家的是，繳費憑證會有對應的1組載具號碼，可以用來查詢發票、辦理歸戶，發票中獎可以拿來兌獎，非常重要，所以請大家要好好留存唷！

八、最後，有沒有什麼其他要跟大家宣導補充的呢？

有關北水處的繳費方式、代收代繳單位、電子帳單結合行動支付的優惠方式等，民眾都可以在北水處官網或智能客服系統(水妞)找到詳細資訊。另外，北水處智能客服系統現在也提供自報水表度數、試算水費、自然人過戶等互動功能，非常方便，歡迎有需求的民眾多加利用！如有疑問，也可以電洽北水處24小時服務專線，02-87335678，我們會竭誠為您服務。