

第 11 次身心障礙福利機構實地評鑑

| | |
|--------|---|
| 機構編號 | : 3-11 |
| 評鑑日期 | : 110 年 04 月 15 日 |
| 受評機構名稱 | : 台北市政府社會局委託財團法人天主教光仁社會福利基金會經營管理臺北市南海發展中心 |

一、機構簡介

臺北市南海發展中心前身係臺北市社會局委託辦理之台北市龍山啟能中心，民國 108 年 9 月 19 日遷至現址，為公設民營日間照顧中心。核定服務人數 88 名。

本中心服務對象為 18 歲以上，設籍本市半年以上，以持有本市身心障礙手冊之中、重、極重度智能障礙及合併智能障礙之多重障礙或身心障礙證明障礙類別為第一類且 ICD 診斷欄位註記【06 或 11 或 14】者為主；其中包括自閉症、唐氏症、癲癇等 3 類，至多 20 名（以核准收容量五分之一為上限）；亦包括輕度智能障礙者，惟至多 10 名（以核准收容量十分之一為上限）。

本中心希望透過健康促進暨推動身、心、靈的全面關照，提供親職教育、心理輔導、休閒活動等安排、身心障礙者的諮詢服務及社區資源開發連結等服務以提供智能障礙者日間照顧服務。

二、委員意見與建議

（一）優點

◎專業組別：行政組織及經營管理

1. 機構環境幽靜，佈置以服務對象為主易讀易懂的宣導及作品，工作人員專業熱忱，另基金會對於專業、人力及物力全力支持機構，值得鼓勵。

◎專業組別：會計及財務管理

1. 財務資料整理完備及歸納清楚。

◎專業組別：環境設施及安全維護

1. 場地寬敞、明亮。

◎專業組別：專業服務

1. 場地寬敞，員工（同仁）均專業、用心。
2. 環境好、明亮，社工專業經驗多。

◎專業組別：權益保障

1. 家長認同，整體依據服務對象的需求有處理及反應。

（二）應改進事項

◎專業組別：行政組織及經營管理

1. 6101. 機構服務績效評估訂有自評計畫並每年依計畫執行，惟欠檢討改進紀錄。

◎專業組別：會計及財務管理

1. 2103. 部分固定資產未標示財產標籤（標示），建議應全面盤點補足缺漏之財產標籤。
2. 2104. 建議公開徵信網站上所登載之捐贈日期應與實際捐款日期（捐款收據日期）一致。

◎專業組別：環境設施及安全維護

1. 無

◎專業組別：專業服務

1. 每半年 ISP 若無修正，但有檢討或結果，仍應告知本人或家屬（或代理人），且要留有紀錄。
2. 4401-1. 社區資源卡至少每年盤點，應設有盤點表以更清楚、正確的運用、續用、取消、新建。

◎專業組別：權益保障

1. 5105. 滿意度調查及意見反應普通的部分，應加以說明，並如何改善要具體。

（三）其他建議事項

◎專業組別：行政組織及經營管理

1. 無

◎專業組別：會計及財務管理

1. 無

◎專業組別：環境設施及安全維護

1. 逃生門為配合動向，請改善開門方向。
2. 請設置護理室，擺置醫護設備。

◎專業組別：專業服務

1. 作息表易讀圖示建議可更符合主題。
2. 作息表中個別指導，可再將其他實際執行內容納入。
3. 緊急事件處理流程，建議將通知主任、家屬的時間往上移。
4. 事件處理紀錄，可加上連絡家長時間/家長反應。
5. 應設有”隔離措施”以呼應”保健室”之另類功能。

◎專業組別：權益保障

1. 意見反應的回應因有日期（主管核章要押日期）。