

第 11 次身心障礙福利機構實地評鑑

機 構 編 號	: 3-14
評 鑑 日 期	: 110 年 4 月 21 日
受 評 機 構 名 稱	: 臺北市政府社會局委託財團法人育成社會福利基金會經營管理臺北市城中發展中心

一、機構簡介

臺北市城中發展中心於民國 85 年 12 月立案，係由臺北市政府社會局委託財團法人育成社會福利基金會經營管理。

本中心核定服務人數為 55 人，以服務持續設籍台北市半年以上之年滿 18 歲，領有中度以上智能及合併智障之多重障礙者證明，或心智障礙證明障礙類別為第一類且 icd 診斷欄位註記【06 或 11】者為主，為身心障礙者日間照顧機構，於周一至周五提供生活照顧及訓練、保健及復健服務、作業活動與技藝陶冶、培養多元休閒活動、社區資源連結與融合、家庭支持等服務。

二、委員意見與建議

(一) 優點

◎專業組別：行政組織及經營管理

1. 基金會對機構提供完整的行政管理、資源與專業的支持。

◎專業組別：會計及財務管理

1. 傳票、帳簿製作及保管非常妥適。

◎專業組別：環境設施及安全維護

1. 資料準備充足。

◎專業組別：專業服務

1. 傳染病預防與處理有完整規劃，對武漢肺炎的規範蒐集完備且依據執行。

2. 二樓利用陽台設置戶外活動場，增加服務使用者的體適能活動機會。

3. 社區資源建立多元，且有使用紀錄。

4. 膳食服務除配合健檢報告結果安排外，也會因個別需求而有碎食處理。

◎專業組別：權益保障

1. 家長對機構信任，認為在此學習，服務使用者沒有太大壓力，讓使用者情緒穩定、出席率高。

2. 對於各項表格都能儘量改為易讀版讓使用者更能理解。

3. 獎勵金能多元應用。

(二) 應改進事項

◎專業組別：行政組織及經營管理

1. 1107.在身權法 75-76 條身心障礙者受虐危害事件的通報流程與落實度可再優化，與落實在服務培訓中。

◎專業組別：會計及財務管理

1. 無

◎專業組別：環境設施及安全維護

1. 3104.2、4 樓防火門前木柵門應予以拆除。
2. 3106-2.平面圖未標示比例尺度。
3. 3112.廚房對外後門應加裝紗門。

◎專業組別：專業服務

1. 4102.短期目標應可評量並具功能性。

◎專業組別：權益保障

1. 無

(三) 其他建議事項

◎專業組別：行政組織及經營管理

1. 1105.員工在職訓練，職前訓練的成效評量與意見回饋過於簡略，機構在人員、服務上為成熟穩定的組織，可更深入的引導員工訓練的結果，落實與應用全服務中，提升組織的成效。
2. 1107.對身權法 75、76 條身心障礙者保護事項通報，在流程、訓練的落實度應再強化。
3. 6101.績效評估採評鑑指標較難呈現服務的績效與組織有特色的影響力，可再精進。

◎專業組別：會計及財務管理

1. 請轉知「簽證會計師」出具會計師查核報告格式，應採用「審計準則公報」第五十七號。

◎專業組別：環境設施及安全維護

1. 3102.無障礙浴廁內面盆加裝防護欄杆。
2. 3108.建議文件分類為服務對象自主操作機具及工作人員操作儀器設備，飲水機熱水部分加裝警語。
3. 3111.建議文件中加入污物運送動線圖說。
4. 3 樓遊戲室器具放置位置與活動鐵窗開啟，動線上有衝突，建議調整設置位置。
5. 用電設備紀錄表委託廠商負責人應用印。
6. 避難器具救助袋建議與設備廠商有演練，實際操作。

◎專業組別：專業服務

1. 老化評估的書寫內容可再加強，應有其紀錄之價值。
2. 4103.情緒行為處理之策略應明確落實。
3. 繁雜重覆之紀錄可逐漸簡化。

4. 由於中心的建造條件，分置 7 個樓層面，在空間管理上相當困難，建議審慎思改處理與管控方式。
5. 家庭支持與需求面向太窄，且不深入，建議多增加面向，如家長/屬的心理支持，需求資源連結等。

◎專業組別：權益保障

1. 櫥櫃上鎖更利隱私。
2. 易讀版能使用服務者相片，參與度更佳。