

中華民國112年3月

臺北市議會第14屆第1次定期大會

臺 北 市 松 山 區 公 所
工 作 報 告

臺 北 市 松 山 區 公 所

編 印

目 錄

| | |
|------------------------|----|
| 壹、前言 | 3 |
| 貳、民政業務..... | 4 |
| 一、市容查報及市容會報 | 4 |
| 二、里鄰長業務..... | 5 |
| 三、區民活動中心管理 | 5 |
| 四、全民體育推廣 | 7 |
| 五、睦鄰互助及守望相助 | 7 |
| 六、防災應變、演習及訓練 | 7 |
| 七、防疫業務 | 8 |
| 八、環保業務 | 9 |
| 九、國民教育業務 | 10 |
| 十、社會安全網區級聯繫會議 | 10 |
| 十一、市長與里長市政座談會列管事項..... | 11 |
| 十二、原住民業務 | 11 |
| 十三、城市交流 | 12 |
| 十四、選舉業務 | 12 |
| 參、社會業務..... | 14 |
| 一、社會福利 | 14 |
| 二、社會救助 | 14 |
| 三、社區發展 | 16 |
| 四、全民健康保險 | 16 |
| 五、獨居長者關懷訪視 | 16 |
| 六、老人共餐據點 | 17 |
| 肆、經建業務..... | 18 |

| | |
|--------------------|----|
| 一、參與式預算推廣 | 18 |
| 二、經建行政 | 18 |
| 三、里鄰減災服務 | 19 |
| 伍、役政業務..... | 20 |
| 一、徵集業務 | 20 |
| 二、勤務業務 | 21 |
| 三、替代役業務 | 21 |
| 四、後備軍人管理 | 22 |
| 陸、人文業務..... | 23 |
| 一、人口政策與新移民輔導 | 23 |
| 二、宗教禮俗業務 | 24 |
| 三、文化藝文活動 | 25 |
| 柒、調解業務..... | 27 |
| 一、調解業務 | 27 |
| 二、法律諮詢服務 | 27 |
| 捌、一般行政業務..... | 28 |
| 一、為民服務措施 | 28 |
| 二、政府資訊公開 | 29 |
| 三、文書處理 | 29 |
| 四、區務會議 | 30 |
| 五、其他 | 30 |
| 玖、未來施政重點..... | 31 |
| 壹拾、結語 | 33 |

壹、前言

臺北市議會第14屆第1次大會臺北市松山區公所工作報告
報告人：松山區區長 游竹萍

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第14屆第1次大會開議，承蒙各位議員女士、先生長期以來的支持與指導，使區政工作得以順利推展，圓滿完成各項工作，謹代表全體區民在此衷心感謝。

區政工作乃最基層之服務工作，面對民眾日益增加之施政效能及服務品質要求，本所秉持著以顧客服務為導向，強調友善、親切、貼心的服務理念，並打造「健康、安全、生態」的幸福松山為願景，整合區內各項資源營造多元文化及健康的社區，舉辦基層藝文活動，努力營造優質安全的居住環境及休憩空間，結合區級單位落實推動地方建設，並在疫情期間，持續辦理各項防疫工作。對內則簡化工作流程並積極推動線上服務，精進及創新區政業務，提升民眾滿意度。

未來仍需仰賴各位議員女士、先生鼎力協助與指教，期使區政工作更為精進。謹就111年6月至12月之區政重點工作及成果，擇要報告如后，敬請不吝指教，謝謝！

貳、民政業務

一、市容查報及市容會報

(一)市容查報

為改善及維護市容觀瞻，增進市民福祉，里幹事每日下里時加強市容查報工作，111年6月至12月共計查報152件，111年全年度總計263件：

| 月份 件數 查報項目 | 月份 | | | | | | | 6-12月 總計 |
|--------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|
| | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | |
| 垃圾、噪音、 污染及資源回 收 | 1 | 3 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 | 8 |
| 道路山坡地、 路樹及路燈 | 22 | 9 | 13 | 6 | 20 | 7 | 11 | 88 |
| 公園、排水 溝、下水道及 自來水 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 20 |
| 都市發展、建 管、產業、財 稅及地政 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| 交通運輸 | 2 | 4 | 10 | 0 | 2 | 2 | 1 | 21 |
| 文教、體育、 資訊、觀光及 媒體 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 非屬前述各類 之其他事項 | 1 | 1 | 2 | 4 | 1 | 2 | 0 | 11 |
| 總計 | 30 | 21 | 27 | 15 | 31 | 14 | 14 | 152 |

(二)市容會報

111年6月至12月召開7場市容會報，111年全年度共計12場市容會報，共計有列管案3件，2件解除

列管，1件辦理中。

二、里鄰長業務

(一)本區里鄰長人數截至111年12月底止，里長33人；鄰長688人，待聘78人。

(二)里鄰長福利：

| 111年全年度里鄰長福利辦理情形一覽表 | | | |
|---------------------|---------|----------------|--------------|
| 序號 | 項目 | 總件數 (人次/場次) | 總金額 |
| 1 | 里長事務補助費 | 396 | 1,782萬元 |
| 2 | 里長生日禮品 | 33 | 1萬9,800元 |
| 3 | 里長健康檢查費 | 21 | 33萬4,597元 |
| 4 | 里長保險費 | 25 | 31萬4,580元 |
| 5 | 鄰長交通費 | 8,775 | 1,752萬9,208元 |
| 6 | 里鄰長自強活動 | 672人/37場 | 92萬3,190元 |

三、區民活動中心管理

(一)區民活動中心

本區有區民活動中心16所（其中民權區民活動中心為配合新工處「民權大橋跨河段上部結構改建統包工程」，暫借予新工處作為公務使用，不對外開放），提供里辦公處舉辦里鄰公益活動、社區發展協會召開各種基層會議、社區文康藝文活動之舉行、技藝訓練使用及開放區民申請使用。111年6月至12月底止，區民活動中心開放洽借使用計1萬

3,534次，111年全年度共計洽借使用2萬1,775次，平均使用率約57.2%，收費總額826萬4,040元。

本所111年辦理區民活動中心整修10棟，表列如下：

| 序號 | 工程項目 | 開工時間 | 完工時間 | 111年12月底 施工進度(%) |
|----|-------------------------|------------|------------|---------------------|
| 1 | 區民活動中心油漆粉刷工程（龍田、復建、松基） | 110年12月24日 | 111年3月14日 | 100% |
| 2 | 龍田區民活動中心前廣場地坪公共安全改善相關工程 | 111年4月27日 | 111年6月21日 | 100% |
| 3 | 鵬程及敦化區民活動中心空調改善工程 | 111年5月6日 | 111年5月23日 | 100% |
| 4 | 民有區民活動中心空調改善工程 | 111年8月10日 | 111年9月23日 | 100% |
| 5 | 松基區民活動中心身障坡道及階梯止滑工程 | 111年8月10日 | 111年8月22日 | 100% |
| 6 | 復盛區民活動中心空調改善工程 | 111年8月12日 | 111年10月19日 | 100% |
| 7 | 慈祐區民活動中心戶外照明改善工程 | 111年8月17日 | 111年9月16日 | 100% |
| 8 | 中正、安平區民活動中心漏水整治工程 | 111年10月31日 | 111年12月10日 | 100% |
| 9 | 松基區民活動中心戶外照明增設工程 | 111年12月2日 | 111年12月26日 | 100% |

(二) 里民活動場所

111年6月至12月辦理固定里民活動場所租金補助，計16里358萬8,330元，辦理臨時里民活動場所租金補助，計15里260萬2,200元；全年度總計辦理固定里民活動場所租金補助16里572萬4,000元，辦理臨時里民活動場所租金補助15里426萬4,660元。

四、 全民體育推廣

111年10月1日辦理「樂活健走·遨遊錫口」活動，約450人參與。

五、 睦鄰互助及守望相助

(一) 睦鄰互助

111年6月至12月止辦理睦鄰互助聯誼活動共計34場，共1萬1,241人次參與，執行經費157萬7,735元；111年全年度總計44場，共1萬2,864人次參與，執行經費200萬2,172元。

(二) 守望相助

截至111年12月底止，本區共有守望相助巡守隊28隊1,196人，協助推行守望相助工作，維護社會安寧與安全。

六、 防災應變、演習及訓練

(一) 111年6月至12月配合「提昇里鄰災害應變能力計

- 畫」，本區辦理里級教育訓練共49場次，共計1,153人參與；里級踏勘共45場次，共計1,068人參與。
- (二)111年7月12日本區配合災害防救演習(視訊演練)。
 - (三)111年7月25日配合辦理「軍民聯合防空(萬安45號)演習」，利用北市警政 APP 搜尋最近防空避難處所，協助儘速引導周遭民眾進入防空避難處所躲避並採取正確的避難姿勢，藉以提高國人防災避難知識。
 - (四)111年8月2日-3日防災士培訓共計50人。
 - (五)111年8月9日本區配合演練松山機場外空難兵棋推演(視訊演練)。
 - (六)111年8月10日辦理災害應變中心各編組無線電、視訊及衛星電話操作教育訓練及「氣候變遷之衝擊及調適與防災士宣導」專題演講，共25人次參與。
 - (七)111年9月29日本區安平里於西松公園辦理水患自主防災韌性社區防救災演練，共計35人參與演練。
 - (八)111年10月5日辦理災害後危險建築物評估作業人員動員演練。

七、防疫業務

- (一)111年6月至12月底協助執行居家檢疫者追蹤關懷作業，計關懷1萬3,468位居家檢疫者，111年全年度總計關懷2萬460位居家檢疫者，除電話定期關懷外，里幹事會協助致贈居家檢疫關懷包、通知垃圾清運、送餐、就醫及檢疫場所變更等事宜。111年10月12

日起改為自主防疫，不須再執行居家檢疫。

(二)受理本市新冠肺炎疫苗電話登記事宜，並派員至疫苗接種據點維持秩序，俾疫苗接種作業順遂。

(三)111年4月21日於本所成立區級關懷中心直至111年6月30日止，協助處理居家照護及居家隔離各種問題。

八、 環保業務

(一)依據臺北市政府函頒「111年度病媒管制計畫」訂定本區病媒管制計畫，邀集松山區健康服務中心、清潔隊、分局、戶政事務所、地政事務所、公園處、市場處、建管處等機關，及本區高中、國中、小學等15所學校，成立病媒管制小組，持續加強宣導病媒防治觀念以深植人心，共同執行孳生源清除工作，輔以化學防治，如施放藥餌，噴灑殺蟲藥劑，降低病媒棲群密度，斷絕病媒疾病傳播途徑，減少傳染病發生，維護民眾健康。

(二)辦理111年度傳染病高危點管理計畫，11月至3月每月提報3處、4月至10月每月提報5處高危點，動員里辦公處、居民、環保義工清掃改善環境，並結合松山區健康服務中心、松山區清潔隊、里辦公處等，每月定期辦理聯合稽查作業，6月至12月共計執行31處；111年全年度總計執行40處(5-6月因應疫情暫停辦理)。

(三)持續推動各里組織環保義工隊(20隊、716人)，協

助維護社區環境，落實環保工作。

- (四)配合松山區健康服務中心通報登革熱境內確診，於48小時內發動患戶周邊50公尺環境清潔、消毒噴藥、家戶防疫宣導等工作，並進行社區緊急大掃除，加強清除病媒孳生源。
- (五)111年9月8日辦理111年度本區病媒管制計畫之病媒蚊防治講座，參加單位為里鄰長、環保志義工等，共計100人參與。

九、國民教育業務

111年6月24日、9月29日及11月9日分別召開本區111年度第2-4次強迫入學委員會。

十、社會安全網區級聯繫會議

- (一)依臺北市社會安全網補強執行計畫規定辦理，雙月由本所邀請區級治安(警察分局)、緊急救護(消防中隊)、衛生(健康服務中心)、就業(就業服務處)、就學安全(教育局、學校代表)、福利(社福中心及家防中心)、區里關懷(里幹事)等網絡單位與會。
- (二)本所於111年8月23日、12月7日辦理社會安全網區級聯繫會議，共同分享、研商社會安全網議題及個案處理情形，截至111年12月底止，計列管1案，解除列管1案；個案研討會計列管5案、解除列管4案。

十一、 市長與里長市政座談會列管事項

市長與里長座談會列管案辦理情形：

| 年度 | 提案數 | 列管情形 | | | |
|---------|-----|----------|----------|----------|-----------|
| | | A 已完成 | B 辦理中 | C 計畫中 | D 無法執行 |
| 111 | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 110 | 10 | 6 | 4 | 0 | 0 |
| 109 | 14 | 9 | 5 | 0 | 0 |
| 108 | 18 | 17 | 1 | 0 | 0 |
| 104-107 | 86 | 86 | 0 | 0 | 0 |

十二、 原住民業務

(一)截至111年12月底止，本區原住民設籍情形如下：

| 類別 | 戶數 | 人數 |
|-------|-----|-----|
| 平地原住民 | 302 | 501 |
| 山地原住民 | 227 | 408 |
| 總計 | 529 | 909 |

(二)111年6月至12月受理原住民申辦案件情形：

- 1、受理教育文化案件：辦理原住民子女交通費9件、學生生活津貼12件、學生獎助學金5件。
- 2、受理經濟建設案件：辦理原住民貸款利息補貼3件、技術士證照獎勵4件、公益彩券經銷商審查3件、求職登記暨轉介6件。
- 3、受理社會福利案件：辦理兒童托育補助28件、急難救助4件、租屋補助37件、老人裝置假牙補

助5件、發放樂活禮金12件、購置電腦設備補助4件、原住民醫療補助2件、再生家具申請1件。

(三)111年全年度受理原住民申辦案件情形：

- 1、受理教育文化案件：辦理原住民子女交通費25件、學生生活津貼28件、學生獎助學金9件。
- 2、受理經濟建設案件：辦理原住民貸款利息補貼3件、職訓學費及材料費補助2件、技術士證照獎勵4件、公益彩券經銷商審查3件、求職登記暨轉介12件。
- 3、受理社會福利案件：辦理兒童托育補助58件、急難救助6件、婦女扶助1件、租屋補助68件、老人裝置假牙補助7件、發放樂活禮金12件、購置電腦設備補助6件、原住民醫療補助4件、再生家具申請3件。

十三、 城市交流

111年7月28日前往新竹縣尖石鄉公所觀摩交流機關民政、人文等相關業務，深入了解城市間機關組織文化的異同。拜訪交流地方當地首長，建立雙方良好情誼並簽署備忘錄。

十四、 選舉業務

配合辦理111年11月26日舉行之臺北市第8屆市長、第14屆議員及第14屆里長選舉暨111年憲法修正

案公民複決第1案作業，並依臺北市選舉委員會期程成立選務作業中心，完成洽借及設置投開票所、招募工作人員及辦理講習，選舉人及投票權人名冊公告閱覽、分送選舉及公投公報、投票通知單等，並於投票日當天完成相關投、開票作業，順利完成任務。

參、社會業務

一、社會福利

- (一)台北通-敬老/愛心(愛心陪伴)悠遊卡/6-12歲兒童優惠卡：111年6月至12月發放敬老卡5,097張、愛心(愛陪)卡1,019張、兒童卡47張；111年全年度總計發放敬老卡7,402張、愛心(愛陪)卡1,539張、兒童卡62張。
- (二)申請身心障礙鑑定：111年6月至12月申請案1,198案，合格1,028案；111年全年度申請案總計1,984案，合格1,779案。
- (三)育兒津貼：111年6月至12月申請案1,197件、核發總人次1萬902人次、核發總金額5,947萬3,000元；111年全年度申請案總計1,848件、核發總人次1萬9,324人次、核發總金額9,444萬2,500元。
- (四)國民年金被保險人所得未達一定標準保險費補助：111年6月至12月申請案138件；111年全年度申請案總計243件。

二、社會救助

- (一)低收入戶暨中低收入戶生活補助：111年6月至12月低收入戶/中低收入戶新申請案200件，截至111年12月底止，低收入戶共計列管897戶、1,804人；中低收入戶共計列管247戶、532人。

(二)中低收入老人生活津貼：111年6月至12月申請案共63件，截至111年12月底止，計列管279人。

(三)身心障礙者生活補助：111年6月至12月申請案共80件，截至111年12月底止，計列管224人。

(四)急難救助、急難紓困及災害救助：

1、臺北市民急難救助：111年6月至12月計核發21案、共計7萬5,000元；111全年度總計核發38案、共計15萬3,000元。

2、強化社會安全網-急難紓困實施方案：111年6月至12月計核發11案、共計13萬5,000元；111全年度總計核發13案、共計16萬元。

3、災害救助：111年全年度總計核發天然災害之火災安遷救助2案、共計6萬元。

4、嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償金：111年6月至12月計核發7,267案、共計2,974萬元；111年全年度總計核發8,724案、共計4,901萬9,000元。

(五)以工代賑輔導

1、111年6月至12月代賑工到工人數(每月上工人數加總)計434人、核發工資總額775萬4,949元；111年全年度核發工資總額1,373萬141元。

2、111年6月至12月代賑工申請件數4件；111年全年度申請件數總計23件。

三、社區發展

- (一)截至111年12月底止，本區社區發展協會計有19個。
- (二)截至111年12月底止辦理各社區發展協會申請臺北市政府社會局與衛福部活動補助計通過申請10案、已核銷10案。

四、全民健康保險

- (一)第一類(里鄰長)、第五類(福保)及第六類健保各項統計：

| 類別 | 111年12 月底止 在保人 數 | 辦理種類 | | | | | |
|------------------|---------------------------|-------|----|-------|-------|-----|-------|
| | | 加保 | 退保 | 轉出 | 停保 | 復保 | 變更 |
| 第一類 (里鄰 長) | 538 | 60 | 0 | 64 | 0 | 0 | 0 |
| 第五類 (福保) | 779 | 314 | 64 | 154 | 0 | 0 | 247 |
| 第六類 | 49,179 | 7,186 | 99 | 1,378 | 1,986 | 620 | 5,806 |

- (二)111年6月至12月受理列印健保費補繳款單514件；
111年全年受理列印共計698件。

五、獨居長者關懷訪視

由里幹事定期進行本區獨居長者關懷訪視，111年12月底列管552人，111年6月至12月問安及訪視人數計1,067人次；111年全年問安及訪視人數共計1,792人次。

六、 老人共餐據點

截至111年12月底止，本區共有12處老人共餐據點(社區關懷據點)，包含里辦公處6個:東勢里、龍田里、松基里、慈祐里、新聚里、中正里;社區發展協會6個:新東、松榮、安平、建源、中正、敦化，核定經費總計754萬8,621元。

肆、經建業務

一、參與式預算推廣

(一)111年6月至12月辦理參與式預算推廣課程7場次，說明如下：

- 1、8月16日於本所11樓大禮堂辦理，參與人數28人。
- 2、8月18日假松山社大辦理，參與人數24人。
- 3、9月15日假信義區公所7樓會議室辦理進階課程，參與人數39人(松山區、信義區、大安區、文山區合辦)。
- 4、9月25日假大安區公所10大禮堂辦理審議員課程，參與人數30人。
- 5、9月30日假育達高中辦理，參與人數43人。
- 6、11月28日假西松高中辦理，參與人數23人。
- 7、12月23日假中崙高中辦理，參與人數23人。

(二)111年8月4日辦理「111年松山區參與式預算暨田園城市成果走讀-漫步松山田園水岸微旅行」活動，參與人數30人。

二、經建行政

(一)辦理110年工業及服務業普查作業：本區普查所分為76個普查區，共計2萬多家，原訂實施期間為111年6月1日至7月31日。因新冠肺炎疫情日益嚴峻，區公所防疫優先，普查業務自5月起改由臺北市政

府主計處繼續執行；後因疫情趨緩，第二階段自111年9月2日起至111年10月31日止，移由區公所賡續執行完竣。本區合計完成判定家數為2萬443家，完成判定比率為100%，回表率為88.01%。

- (二)111年第2期「綠色環境給付計畫」，受理農戶申請案件32件；111年全年度總計234件，移送耕地所在地勘查，全數完成。
- (三)每季辦理「實施耕地三七五減租成果統計報表」送地政局，佃農1戶、出租人198位。
- (四)每季辦理農作物生產報告及農作物種植面積報告資料送產業發展局，下半年產量342公斤；111年全年度總計504公斤。
- (五)辦理本區各里路寬15公尺以上天空纜線清整作業，列管共計40處，111年6月底全數完成，完成率為100%並解除列管。
- (六)辦理行政中心花圃防水及周邊美化整修工程，美化行政中心花圃景觀，重新施作地面及牆面防水，改善地下室漏水問題，提供市民更優質完善洽公環境，以提升機關形象並改善同仁辦公環境，工程於111年6月6日開工、10月3日竣工。

三、里鄰減災服務

- (一)截至111年12月底止，本所砂包存量為911包，高於安全存量800包。
- (二)111年6月至12月市民共領取砂包79包；111年全年度總計領取119包。

伍、 役政業務

一、 徵集業務

111年6月至12月辦理兵役徵集業務統計情形如下：

- (一)辦理常備兵徵集入營計306人，其中陸軍203人、海軍陸戰隊26人、海軍艦艇兵8人、空軍5人、補充兵64人；111年全年度共計498人，其中陸軍362人、海軍陸戰隊29人、海軍艦艇兵12人、空軍10人、補充兵85人。
- (二)辦理役男兵籍調查：截至111年12月底計811人。
- (三)辦理役男徵兵檢查計595人；111年全年度計865人。
- (四)辦理役男申請體位複檢計31人；111年全年度計54人。
- (五)辦理役男異動計209人次；111年全年度計322人次。
- (六)辦理役男抽籤計5場、184人；111年全年度計8場、527人。
- (七)辦理役男短期出境申請總計242人；111年全年度計284人。
- (八)辦理常備役及替代役役男延期入營申請總計36人；111年全年度計58人。
- (九)辦理役男免役證書補換發申請計41人；111年全年度計70人。
- (十)辦理僑民（生）入出境查證計456件；111年全年度計937件。

(十一)辦理列管僑民(生)提前徵處計7人；111年全年度計10人。

(十二)辦理義務役服兵役證明書申請計4人；111年全年度計6人。

二、勤務業務

111年6月至12月人民申請案：

(一)辦理徵屬生活扶助金發放計2戶，發放金額8萬6,490元；111年全年度總計發放3戶，9萬8,810元。

(二)辦理國軍遺族三節慰問金發放共計51戶，發放金額15萬3,000元；111年全年度總計發放68戶、20萬4,000元。

(三)辦理列級徵屬醫療及保險補助計3戶，發放3,840元；111年全年度總計發放4戶、4,600元。

三、替代役業務

(一)辦理替代役申請：111年6月至12月計36人；111年全年度總計48人。

(二)辦理替代役役男徵集入營：111年6月至12月計83人；111年全年度總計114人。

(三)本區列管替代備役：截至111年12月列管2,423人。

(四)辦理替代備役異動：111年6月至12月計219人；111年全年度總計398人。

(五)辦理替代備役證書遺失補發：111年6月至12月計28件；111年全年度總計32件。

四、後備軍人管理

- (一)列管後備軍人：截至111年12月本區列管計1萬4,475人。
- (二)辦理後備軍人離營電子兵資：111年6月至12月計274人；111年全年總計520人。
- (三)辦理後備軍人異動：111年6月至12月計1,052人；111年全年總計2,102人。
- (四)辦理離營證件遺失補發：111年全年總計1人。
- (五)辦理轉役、免役、回役、除役、禁役業務：111年6月至12月計5人；111年全年總計8人。

陸、人文業務

一、人口政策與新移民輔導

- (一)人口政策宣導業務：111年6月至12月人口辦理政策宣導場次，共計98場；111年全年度共計宣導111場次。
- (二)人口政策活動：111年8月6日以「浪漫文青綠野情緣」為主題辦理單身聯誼活動，規劃在林安泰古厝體驗絹印及花博天使館舞茶遊戲等內容，促進城市旅遊，並讓參與者覓得好良緣。111年8月20日以「雙貓尋寶夏日戀曲」為主題辦理單身聯誼活動，規劃在動物園解謎尋寶遊戲及貓空午餐遊賞等內容，促進城市旅遊，增進互動及情感交流。
- (三)新移民輔導：111年6月至12月辦理電話關懷214件；111年全年度共計關懷375件。
- (四)本區新移民人口數按國籍別區分(如下表)佔本區總人口數1.22%:

| 國籍別 性別 | 外 籍 配 偶 | | | | | | 大陸 配偶 | 合 計 |
|-----------|-----------------|------------------|--------|-------------|--------|------------------|----------|--------|
| | 東 南 亞 國 籍 前 5 名 | | | | | 其 他 國 籍 | | |
| | 越 南 | 馬 來 西 亞 | 印 尼 | 新 加 坡 | 泰 國 | | | |
| 男生 | 2 | 19 | 2 | 10 | 2 | 148 | 161 | 344 |
| 女生 | 52 | 8 | 14 | 6 | 7 | 114 | 1,790 | 1,991 |
| 小計 | 54 | 27 | 16 | 16 | 9 | 262 | 1,951 | 2,335 |

(五)新移民活動：

- 1、111年度「新移民多元文化手作班」於6月21日至7月21日舉辦，邀請本區育達高級中等學校(觀光

事業科)共同規劃一系列課程，計9堂課程18小時、20位新移民朋友參與。

2、111年度「新移民烹飪班」於9月5日至10月24日舉辦，邀請本區育達高級中等學校(餐飲管理科)共同規劃一系列課程，計14堂課程42小時、30位新移民朋友參與。

二、宗教禮俗業務

(一)截至111年12月底止，宗教團體計有115家，各類宗教團體家數統計如下：

| 項次 | 宗教團體類別 | 家數 |
|----|-----------|-----|
| 1 | 財團法人寺廟 | 3 |
| 2 | 財團法人教會 | 21 |
| 3 | 財團法人基金會 | 4 |
| 4 | 財團法人宗祠 | 4 |
| 5 | 未成立財團法人寺廟 | 11 |
| 6 | 未立案宗教場所 | 72 |
| 合計 | | 115 |

(二)臺北市松山區民俗委員會：

- 1、本區第27屆民俗委員22位，任期自111年1月1日起至112年12月31日止。
- 2、111年10月29日與民俗委員會、台北府城隍廟共同辦理頒發111學年度第1學期低收入戶子女獎助學金，受獎學生計72人，共頒發獎助學金18萬4,500元。

| 組別 | 獎學金 | 人數 | 合計 |
|----|-----------|----|-----------|
| 國中 | 2,000 | 33 | 6萬6,000元 |
| 高中 | 3,000(正取) | 10 | 3萬元 |
| | 1,500(備取) | 9 | 1萬3,500元 |
| 大專 | 5,000(正取) | 10 | 5萬元 |
| | 2,500(備取) | 10 | 2萬5,000元 |
| 合計 | | 72 | 18萬4,500元 |

(三)111年度未立案宗教場所全面訪查：

- 1、未立案全面訪查成果業於111年9月7日函送民政局，第一階段訪查結束。
- 2、配合民政局進行第二階段聯合稽查。
- 3、共計訪查72家未立案宗教場所(48家未立案神壇，24家未立案教會)。

(四)配合民政局加強宣導中元節以米代金、香枝紙錢減量及集中燒政策，本區實施宮廟計1間(松山福德宮)，111年度發放1,500包。

三、文化藝文活動

(一)111年度鯉魚躍龍門成年禮活動：111年9月25日舉辦，禮生及陪同家長共80名，家長為孩子披上親手製作的成年禮掛巾，禮生則回贈乾燥花束，慶祝成年的喜悅。

(二)「2022錫口文化節」系列活動：

- 1、紙芝居《性別教育輕鬆談》：111年10月1日假松山慈祐宮前廣場舉辦，參與人數近100人。以親子為對象，透過「性別平等」主題的繪本，結合

有趣的紙芝居說故事方式，帶領親子接觸相關議題。

2、「媽祖賜福，虎哩福氣」主場活動：

111年10月1日假松山慈祐宮前廣場舉行，參與活動人數累計達2,000人。宣導主題重點為「鼓勵適齡結婚生育，強調家庭傳承」，另於線上辦理暖身活動「小虎寶寶集合啦！」，評選為前50名者，可兌換松山慈祐宮虎爺加持的平安開心虎禮盒，因民眾報名踴躍，松山慈祐宮特別加碼於活動現場搭配抽獎活動，將精心設計的文創禮盒，與市民朋友分享。

柒、 調解業務

一、 調解業務

本區調解委員會致力推動調解業務宣導及服務，期使民眾普遍瞭解並善加利用，以化解爭端、避免訴訟，本期截至111年12月底，聲請調解共計671案(民事284件、刑事387件)，調解成立率為73.01%，辦理情形如下：

| 類別 | 民事 | 刑事 | 小計 |
|--------|-----|-----|-----|
| 調解成立 | 73 | 236 | 309 |
| 調解不成立 | 70 | 45 | 115 |
| 未到場及撤回 | 50 | 24 | 74 |
| 尚未調解完成 | 91 | 82 | 173 |
| 合計 | 284 | 387 | 671 |

二、 法律諮詢服務

111年1月起至12月底止，提供民、刑事等各項法律諮詢服務，義務律師服務人數計250人次，法律諮詢經律師解答並予記錄之市民計1,279人次。

捌、一般行政業務

一、為民服務措施

- (一)強化行政中心大樓志工人員引導工作：111年6月至12月計有志工39人（34女、5男），於1樓、7樓及10樓輪值，執行諮詢、引導民眾洽公樓層及動線等服務項目，提供服務時數計2,795小時；全年度總計5,177小時。
- (二)區政業務綜合受理櫃檯開辦：成立6個單一櫃檯，提供民眾「一處受理，全程服務」，111年6月至12月計受理件數達8,221件；全年度總計1萬8,663件。
- (三)安全且便利之洽公環境：於行政中心1樓設置「臺北敬老卡櫃檯」，為銀髮族服務；於7樓社會課5號櫃檯設置「博愛櫃檯」，111年6月至12月共計服務56人次；全年度總計65人次，提供長者 A3放大書表範例、擴聽器、老花眼鏡、放大鏡、輪椅等貼心服務；並設有免費手機充電座、哺集乳室，提供有需要的民眾使用；設置 AED(自動體外心臟電擊去顫器)1臺，供緊急救護使用。
- (四)運用跑馬燈、電子看板、公布欄及行政中心 LED 顯示器等多元管道宣導市政訊息，111年6月至12月共計247則；全年度總計336則。
- (五)本區行政中心地下停車場備有6個洽公便民停車位（含無障礙車位），平均每日服務21車次，自111年6月至12月止計停放3,966車次，停車費收入共計11萬

1,380元；全年度總計停放7,023車次，停車費收入18萬3,110元。便民機車停車格位及無障礙汽車、機車停車位均免收費。另提供8個夜間停車位供民眾承租，111年6月至12月夜間停車費收入共計3萬800元；全年度收入總計5萬6,650元。

二、政府資訊公開

- (一)依照政府資訊公開法，於本所網站「政府資訊公開專區」公布職權範圍內之檔案或網站連結資訊（含本所預、決算、會計月報）。
- (二)各里里鄰經費（里鄰建設服務經費、內湖污水處理廠回饋金、松山機場回饋金、臺北小巨蛋睦鄰經費、資源回收補助金、睦鄰互助聯誼活動及鄰長自強活動經費等）執行情形依規定公告於本所網站「鄰里資訊及首頁-電子公告欄」。
- (三)區務會議、市容會報會議紀錄，依規定於本所網站「開放資料專區」公開。

三、文書處理

- (一)111年6月至12月文書處理情形：
 - 1、111年6至12月一般公文收文1萬1,527件，創稿1,286件；111年全年度收文1萬9,547件。
 - 2、111年6至12月人民申請案計3萬1,743件；111年全年度計5萬4,479件。

3、111年6至12月人民陳情案件計113件；111年全年度計185件。

4、111年6月至12月文書處理效率，公文處理平均天數基準值1.45天，本所發文平均處理日數1.19天、存查平均處理日數0.43天；全年度本所發文平均處理日數1.21天、存查平均處理日數0.47天。

(二) 推動公文電子化情形：

1、公文線上簽核比率目標值99.84%，本所111年6月至12月為100.00%；全年度平均值為100.00%。

2、紙本轉線上簽核比率目標值98.11%，本所111年6月至12月為100.00%；全年度平均值為100.00%。

(三) 文書講習：111年6月至12月辦理全所及機密公文教育訓練計2場。並不定期透過電子郵件、文書 Line 群組、各式會議等管道，對同仁進行文書宣導。

四、區務會議

每月定期邀集區級單位召開區務會議，討論區政業務或加強機關間橫向協調及政策宣導事項。111年1月至12月召開12次，計3案，解除列管3案。

五、其他

辦公室廁所及茶水間設置等零星整修工程：為提供完善洽公及辦公環境，本案111年7月1日開工，8月25日竣工。

玖、未來施政重點

一、民政業務：

- (一)防災應變、演習及訓練：訂於112年4月底前召開本區第1次災害防救會報；演習及訓練暫訂4月至5月辦理。
- (二)里長出國考察：預訂112年5月份辦理，地點為日本沖繩。
- (三)112年里鄰長研習及市政建設參觀活動：暫訂於112年上半年辦理。

二、社會業務：112年賡續辦理社會救助各項業務。

三、經建業務：持續辦理區民活動中心修繕工程，以營造安全舒適之民眾活動空間。

四、役政業務：賡續辦理役男兵籍調查、徵集、勤務、替代役及後備軍人管理等業務。

五、人文業務：

- (一)預訂112年4月15日與民俗委員會、台北府城隍廟辦理頒發111學年度第2學期低收入戶子女獎助學金。
- (二)預定112年5月13日假松山慈祐宮廟前廣場辦理東京高圓寺阿波舞演出活動。
- (三)新移民課程：預訂於112年4月17日至5月26日辦理「112年新移民指甲彩繪課程」。
- (四)成年禮活動：預訂112年4月22日結合本區台北府城隍廟辦理。

六、調解業務：賡續辦理調解業務及法律諮詢服務。

七、一般行政業務：簡化服務流程，精進為民服務品質，賡續市政便民措施。

壹拾、結語

區政業務與民眾生活息息相關，服務品質良窳影響政府形象甚鉅，未來本所仍以積極負責之精神，在既有的基礎上精益求精，傾聽市民意見，提供友善、親切及便民的全方面服務，以滿足市民的需求。

以上是111年6月至12月之重點工作報告，尚祈 貴會策勉，提升松山區整體區政發展，達到更進步、完善的境界，報告完畢。

敬祝

大會圓滿成功，各位議員女士、先生身體健康、萬事如意！