

臺北市政府秘書處志工性別分析報告

一、前言

本府市政大樓建築宏偉，局處眾多，遍布各樓層，為避免洽公民眾進入大樓因辨識方位不易產生困惑，86年8月1日由市政大樓公共事務管理中心成立志工隊，招募約80名志工，86年9月15日改由市民服務組前身聯合服務中心接掌隊務。

本處志工的服務內容分別在市政大樓東、西、南及北四個大門服務洽公民眾，提供引導與諮詢服務。志工隊成立已逾20年，流動率低，規模穩定，每年藉由定期舉辦教育訓練研討會及召開意見交流座談會等活動加強志工專業服務知能，發揚志願服務精神，促進市政發展及服務市民。

本處志工隊如因人員異動須對外招募志工時，舉凡對服務人群具有熱誠，願意配合本處安排服勤，透過公開面試程序錄取者，即可加入本處志工團隊，並無男女性別的限制。

茲就本處近3年（108年至110年）的「參與志工性別比」、「參與志工之年齡別」及「參與志工之職業別」等作為性別統計指標，觀察其志工參與之性別比例的變動情形，期藉此瞭解本處推動志工業務時之措施，能否對促進性別平等發展有所助益。

二、志工人數與性別分析：

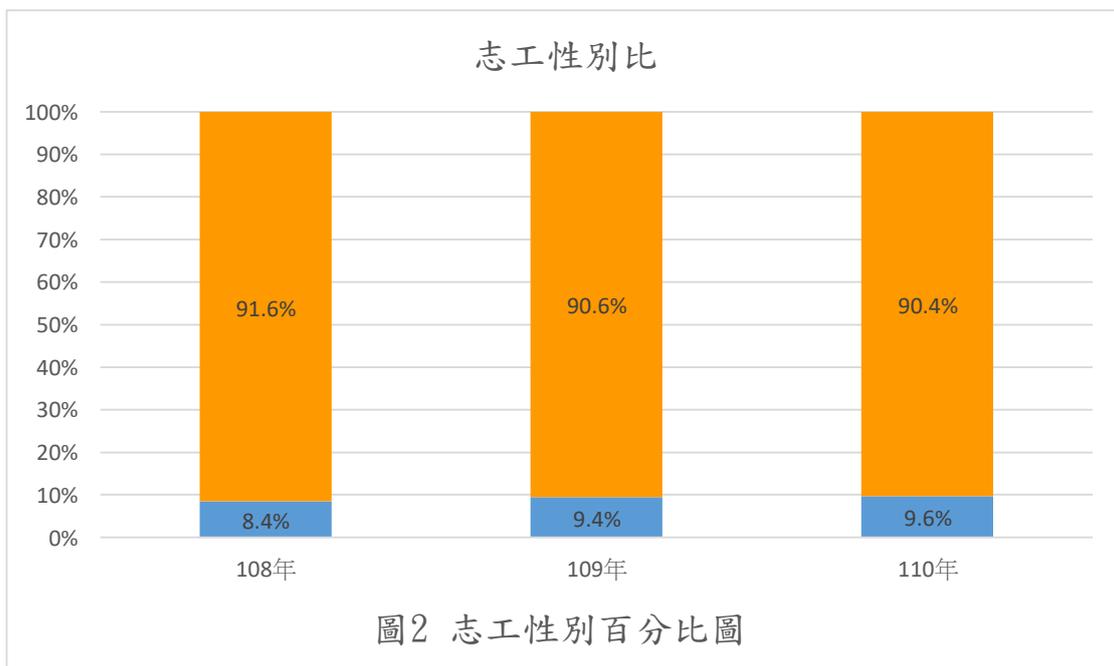
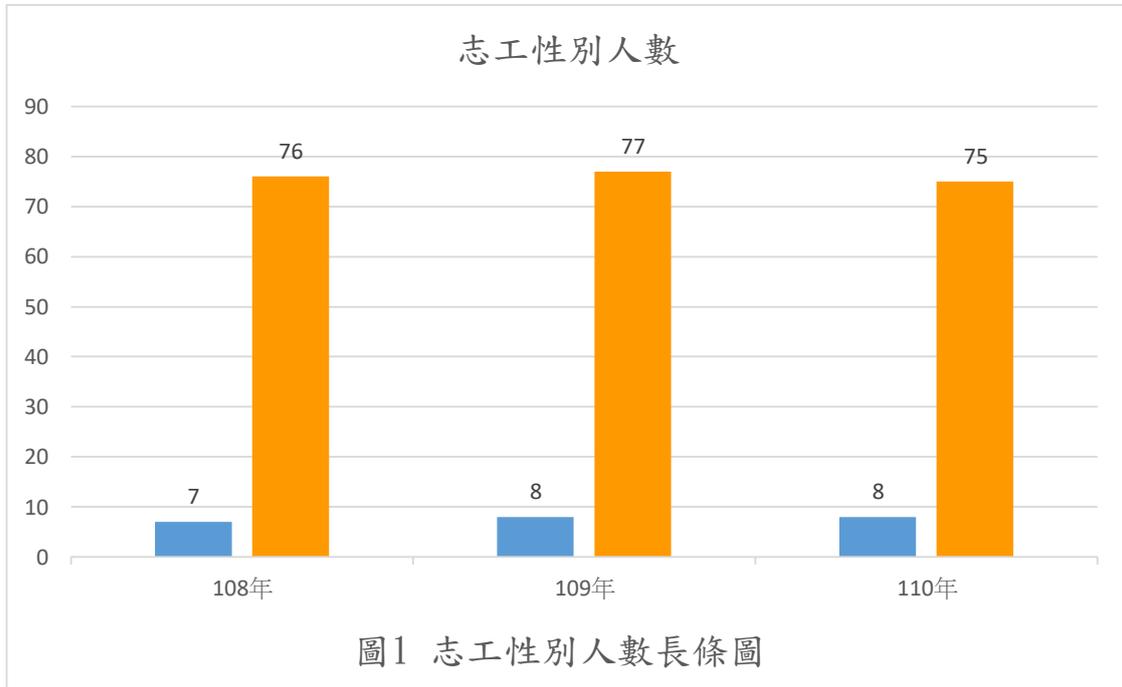
（一）性別比

本處108年至110年的志工人數落在83至85人區間，各年度男女人數及比例如下（圖1、2）：

1. 108年共83人，男性7人(8.4%)、女性76人(91.6%)

2. 109 年共 85 人，男性 8 人(9.4%)、女性 77 人(90.6%)

3. 110 年共 83 人，男性 8 人(9.6%)、女性 75 人(90.4%)

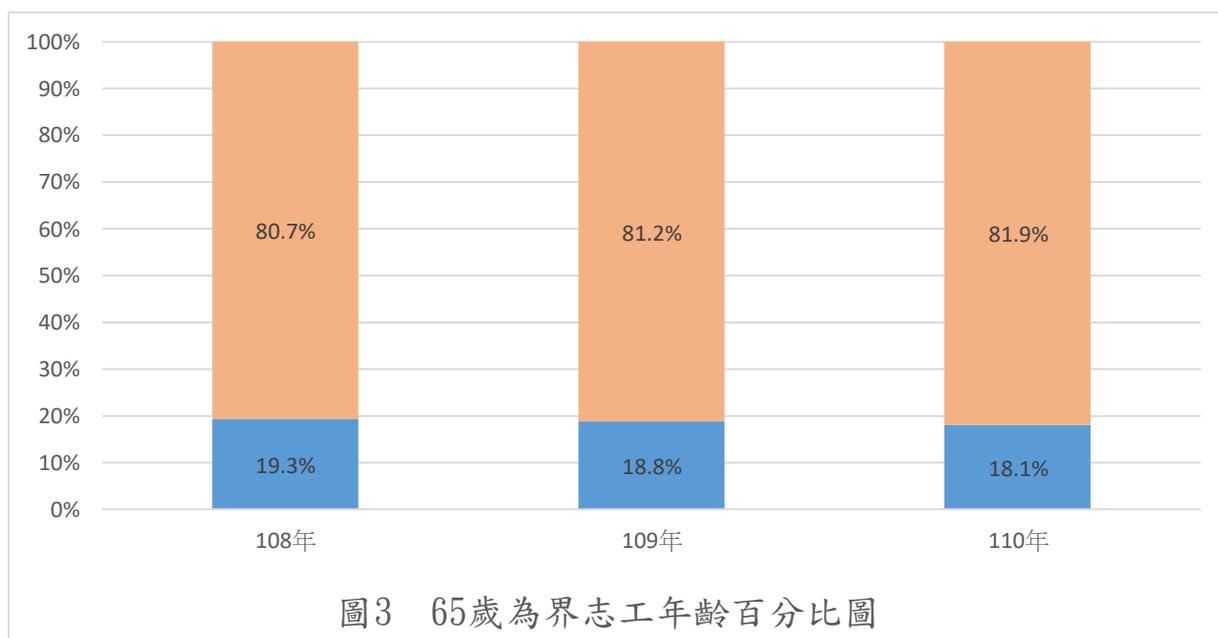


(二)經由以上數據顯示，本處女性志工比例皆遠高於男性，惟男性志工占全部志工比例呈現微幅成長，在人數上並未有遞減情形。

三、志工人數交叉分析

(一)依年齡別

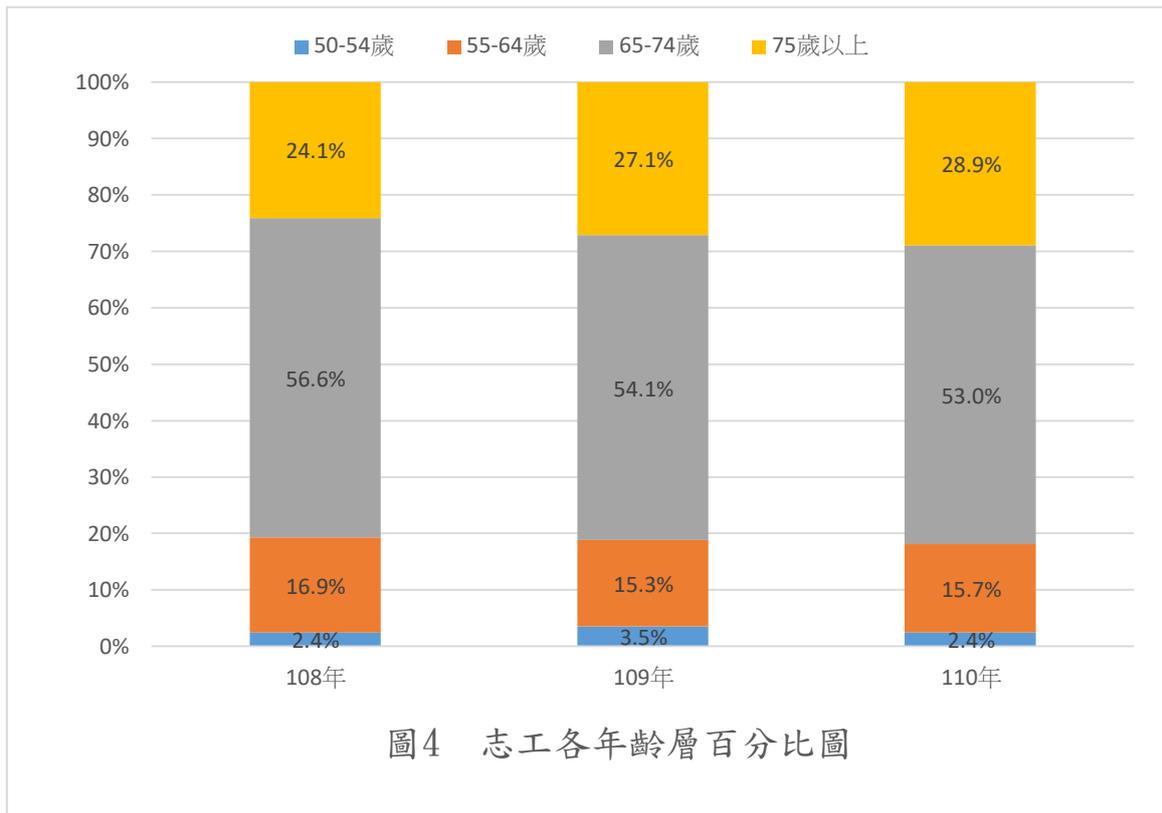
分析結果發現，本處志工的年齡為 65 歲以上者，108 年約佔了總志工人數 80.7%，逐年微幅緩慢上升，110 年為 81.9%，推斷 65 歲以上志工多數屬退休狀態、該年齡層是有較高意願回饋社會，同時反應高齡志工穩定性高。(圖 3)



108 至 110 年各年齡區間，女性志工比遠高於男性志工 (表 1、圖 4)，顯示女性投入社綜類志願服務的意願大於男性，推測係受到傳統文化及性別刻板印象之影響。

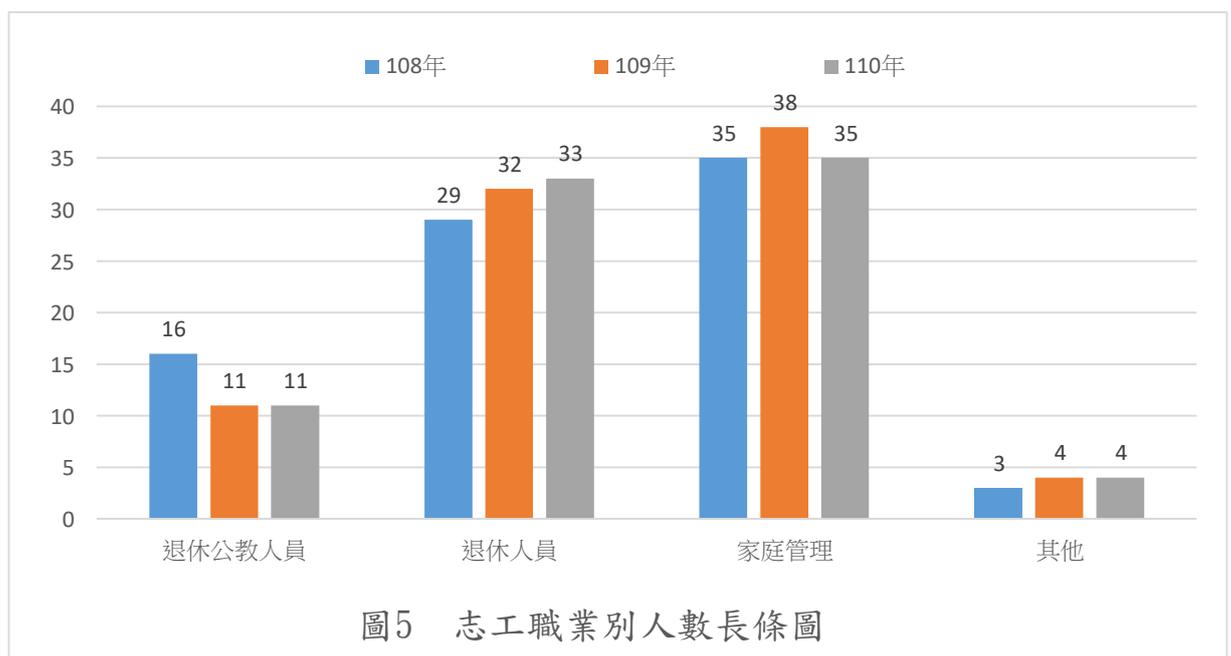
表 1 志工年齡層與性別比例表

年度	年齡層	50-54 歲		55-64 歲		65-74 歲		75 歲以上	
		男	女	男	女	男	女	男	女
108 年	人數	0	2	0	14	4	43	2	18
	男女比	0	100%	0	100%	8.5%	91.5%	10%	90%
109 年	人數	0	3	1	12	4	42	2	21
	男女比	0	100%	7.7%	92.3%	8.7%	91.3%	8.7%	91.3%
110 年	人數	0	2	2	11	4	40	2	22
	男女比	0	100%	15.4%	84.6%	9.1%	90.9%	8.3%	91.7%



(二)依職業別

以志工人數與職業別做交叉檢視可知，參與本處志願服務工作以「家庭管理」人數最多（圖5），且全數為女性，此現象以傳統社會文化對女性「富有愛心」、「照顧他人」的角色期待所產生之性別刻板印象相符。



職業類別人數第 2 多為「退休人員」，所占比例逐年上升，顯見退休人員投入志願服務行列人數逐年增長；然近占比第 3 高的「退休公教人員」投入志工的人數並未有成長，推測與近年公教人員退休制度變革導致退休年齡延後有相關性。(表 2、3)

表 2 志工職業別人數比例表

		退休公教人員	退休人員	家庭管理	其他
108 年	總人數	16	29	35	3
	百分比	19.3%	34.9%	42.2%	3.6%
109 年	總人數	11	32	38	4
	百分比	12.9%	37.7%	44.7%	4.7%
110 年	總人數	11	33	35	4
	百分比	13.3%	39.7%	42.2%	4.8%

表 3 志工職業別男女人數比例表

		退休公教人員		退休人員		家庭管理		其他	
性別		男	女	男	女	男	女	男	女
108 年	人數	0	16	5	24	0	35	1	2
	男女比	0	100%	17.2%	82.8%	0	100%	33.3%	66.7%
109 年	人數	2	9	4	28	0	38	1	3
	男女比	18.2%	81.8%	12.5%	87.5%	0	100%	25%	75%
110 年	人數	1	10	6	27	0	35	1	3
	男女比	9%	91%	18.2%	81.8%	0	100%	25%	75%

四、發現及結論

(一) 本處召募志工並未就性別設定限制，男女性均得經由進用程序加入本處志工隊服務，惟從以上統計數據觀之，可以發現本處志工以高齡者占多數，且女性投入志願服務較男性比例相對高出許多，究其原因，係與銀髮男性對投入志工服務類型具有相當程度的選擇

性，另一般而言，從事服務臺諮詢引導業務向來以女性居多有極大相關性。

(二) 近年辦理志工教育訓練，均重視性別平等議題

1. 為提升志工性別意識培力，建立相處正確觀念，進而提醒志工以兼容並蓄的態度，包容社會各族群，109年9月志工便民服務研習教育訓練，特邀請退休法官以生活化、實例解說方式講授「性別平權與尊重--心寬路更寬」課程，讓中高齡志工更能輕易瞭解性別平等的重要。
2. 110年因疫情嚴峻，志工暫停服務2個半月，為強化志工在疫情下之身心安頓，讓身體放鬆、心理轉念，並運用到服務場合，進而提供市民滿意的服務，9月志工便民服務研習教育訓練特別邀請臺北榮民總醫院治療師講授「面對疫情集體焦慮，如何照顧自己的情緒調節」。
3. 本處高齡志工佔多數，為強化志工養生之道，並增進疫情下身心健康，以持續提供市民優質的服務，今(111)年9月志工便民服務研習教育訓練擬邀請營養師講授「從防疫新生活談健康與養生之道」。

(三) 未來將持續辦理相關教育訓練，將性別平等觀念潛移默化，進而內化至每位志工心中，透過個人影響至家庭成員，必對社會實質性別平等的實現有所助益。