

# 111年度臺北大眾捷運系統經營維護與安全監督定期檢查暨評鑑作業

## 起始會議紀錄

時間：112年8月29日（星期二）8時50分

地點：臺北大眾捷運股份有限公司7樓簡報室

主席：葉梓銓副局長

紀錄：楊宛芝

出席（列）席人員（如簽到表）

內容

本次檢查分為營運管理狀況及服務水準組、電聯車及路線維護保養情形組與行車安全及保安措施組，由臺北大眾捷運股份有限公司分組進行簡報、文件查核及現場勘查，供分組檢討會及總結會議討論。

一、主席致詞、介紹委員及捷運公司進行簡報



## 二、分組討論及文件查核



### 三、實地勘查



散會（16時10分）

# 111年度臺北大眾捷運系統經營維護與安全監督定期檢查暨評鑑作業 總結會議紀錄

時間：112年8月29日（星期二）16時20分

地點：臺北大眾捷運股份有限公司七樓簡報室

主席：葉梓銓副局長

紀錄：楊宛芝

出席（列席）人員（如簽到表）

結論：

## 一、檢查結果

### （一）營運管理狀況及服務水準組

#### 1. C類：建議事項

- (1) 111年度工作失能傷害頻率及嚴重率略高於109年及110年，建議追蹤管控。
- (2) 文湖線車廂空間優化，短期內可創造更高容量，舒緩尖峰擁擠；未來系統汰換時，建議引進6節車廂電聯車，且各節車廂應互相連通。
- (3) 捷運中山站設置旅客會面區，立意甚佳，惟未標示區位，建議採用編碼。
- (4) 肯定詢問處設置環控監測系統，能針對各設備設施設有警示功能，建議導入AI輔助決策技術，以提高站務員之應變能力。
- (5) 目前已在部分車站減少自動售票機並增設自動販賣機或商業店鋪，建議持續檢討優化車站空間，以提升附業收入。
- (6) 肯定公司推動大眾運輸導向TOD案共3案，惟外在環境(缺工缺料)嚴峻，恐造成進度落後，建議公司仍須努力依原計畫進度達成目標。

#### 2. D類：優良嘉許事項

- (1) 車站資訊顯示面板採用LCD字體顯示清晰簡潔美觀；

更新優化高齡友善指標(指標增加、字體放大、內容易讀)，值得繼續推動。

- (2)AI 智慧客服導入語音問答互動功能，節省人力支出，提高服務效率，值得嘉許。
- (3)能針對重大安全事件之關鍵項目列管，並有許多精進作為，有效減少故障事件，大幅提升系統可靠度(MKBF)，值得嘉許。
- (4)公司透過「運輸創新合作計畫」與「捷運商業發展策略聯盟合作計畫」之創新案，成果良好，值得嘉許，請持續推動。

## (二) 電聯車及路線維護保養情形組

### 1. C 類：建議事項

- (1)新莊機廠正在進行噪音改善之潤滑設備建置案，建議後續完成後可與現行潤滑方案進行交互檢討分析，以精進噪音改善之措施。
- (2)SCI 的設計可以加強營運的安全，但為維持對重大安全事項的警覺性，建議可限制 SCI 檢查事項的上限，一方面維持其重要性，一方面維持維修品質與效率。
- (3)文湖線雷擊停駛事件，請一併檢視其他機廠是否亦有保護機制。本項目亦建議納入模擬演練。
- (4)南港機廠變電站意外，建議加強同仁電氣安全訓練，遵守相關設備操作 SOP，並進行設備的防範措施改善。
- (5)針對軌道基板絕緣失效案，請持續完成改善並回饋設計單位。
- (6)遇有特殊狀況需疏散旅客，建議提供無障礙接駁。

(7)社會結構變遷，高齡化社會，無障礙電梯經常久候，建議長久規劃。針對捷運台北車站通往國光客運的電梯出口斜坡，建議重置時拓寬。

## 2. D類：優良嘉許事項

(1)文湖線370型電聯車增設車門旁通迴路，減少列車延誤，成效良好，值得嘉許。

(2)自行開發閥件測試台，建立自主維修能量，節省經費，值得嘉許。

(3)TSIS 為未來維修的趨勢，理應推動，其執行上請考慮可視化與預期化的應用方式，預警訊息及預測性維修所發現到的問題並非立即性故障，建議可開立預防檢修工單，以避免工單開立方式影響MKBF。

(4)無障礙廁所救助鈴，可直接連接詢問處立即處理，值得嘉許。

(5)詢問處窗口降低高度，方便輪椅旅客使用，值得嘉許。

(6)偵測輪椅旅客自動叫梯，值得嘉許。

## (三) 行車安全及保安措施組

### 1. C類：建議事項

(1)111年度多重災難模擬演練紀錄，雖已呈現24項成果，建議再就中捷事件所衍生狀況，進行相關情境規劃及模擬演練，以強化協同應變能力。

(2)111年電扶梯發生輕傷計164件，61歲以上比率達51.9%，建議強化年長者防範對策（如增加捷運志工協助年長者搭乘）。

### 2. D類：優良嘉許事項

- (1)文湖線月台區增設「緊急停車按鈕 (EMS)」及原有「月台緊急斷電按鈕(ETS)」控制機櫃開孔，提供現場人員應變處置，提升行車系統安全，值得肯定。
- (2)隧道以擴增三維影像建模技術資訊模型 (BIM)管理，針對異常位置精確維修，節省人工及成本，值得嘉許。
- (3)運用 Power BI 分析消防泵浦異常啟動，有別以往於月底收到用水異常通知才查修漏水點，大幅提升檢修效率，避免用水浪費，值得讚許。
- (4)環狀線利用程式分析運轉訊息，將調度行為圖像化，以利後續分析判斷可節能模式調整，除可節省電費外，更節省分析所需人時，值得肯定。
- (5)活化犯罪數據分析應用，提供捷運系統「熱時、熱點」作為加強犯罪預防措施之參考，有助於抑制犯罪案件發生，穩定系統營運及維護乘客安全，值得嘉許。
- (6)職安衛運用 CCTV 遠端管理查核，確認現場作業狀況，強化現場高風險作業之安全與查核輔導，值得嘉許。

## 二、檢查成績 (評鑑成績)

- (一) 營運管理狀況及服務水準組：90.64分
- (二) 電聯車及路線維護保養情形組：91.40分
- (三) 行車安全及保安措施組：91.25分
- (四) 平均成績：91.10分。

散會 (16時45分)