

# 111 年度城市交流活動 成果報告書



臺北市文山區公所  
Wenshan District Office, Taipei City



# 臺北市文山區公所

## 111 年度城市交流活動成果報告書

### 目錄

壹、	計畫緣起及目的-----	2
貳、	交流活動規劃-----	2
參、	交流對象簡介-----	3
肆、	交流活動內容及過程-----	12
伍、	預期效益-----	16
陸、	參訪心得-----	16
柒、	具體建議及作法-----	17
捌、	策進展望-----	18
附錄		
一、	城市交流參訪活動行程表-----	19
二、	城市交流參訪成員名單-----	20
三、	參考資料來源	
	新竹縣政府原住民行政處、新竹縣尖石鄉公所、尖石鄉旅遊影音 網、維基百科、峨眉鄉農會、新竹縣峨眉鄉公所-----	21

## 壹、計畫緣起及目的

- 一、為達文化傳承交流、推展城市旅遊、推廣農特產品、開展雙贏及建立救災合作機制之目的，透過參訪臺北市以外鄉鎮市區公所，就行政措施、為民服務、災害防救、守望相助、地方文化特色與觀光產業之結合，達成公務經驗分享，互相觀摩學習，提升業務服務品質，進而尋求行政流程改造之學習擴散效益。
- 二、藉由城市交流，加強本市觀光旅遊推廣，後續可邀請外縣市機關團體參觀花博公園及各項藝文活動，感受友善城市之內涵，同時增進本市經濟效益發展。
- 三、持續與交流之機關或團體、組織互訪、互助，深耕雙方情誼，吸取彼此行政經驗，並促進兩地經濟、文化及各項產業等資源之共存與共榮。

## 貳、交流活動規劃

本（111）年本所針對新竹縣特別歸納出對於地方文化傳承交流、農產品行銷、城市旅遊及災害防救等，有所成效之尖石鄉及峨眉鄉進行交流參訪活動，並於事前規劃中，訂定參訪及農特產品推廣等相關細節，獲得交流鄉公所同仁的鼎力協助，使得本次行程規劃得以順利完成。本年交流時間及地點如下表：

交流時間	交流對象	備註
111 年 7 月 25 日	新竹縣尖石鄉公所	
111 年 7 月 26 日	新竹縣峨眉鄉公所	



(圖片來源：擷取自臺灣鄉土書目資料庫)

### 叁、交流對象簡介

#### 新竹縣尖石鄉簡介

##### 一、歷史沿革

尖石鄉是新竹縣原住民地區三個鄉鎮之一，鄉名源自於轄內那羅、嘉樂兩溪匯流處聳立如尖筍的巨石，這座型態雄偉的巨石，雖長期受大自然烈日與暴雨的侵襲卻依然堅毅挺拔，象徵著轄內原住民在艱困的環境中，不怕艱難、越挫越勇的精神，故以尖石為鄉名。

在日治初期時由竹塹城警察部管轄，同年改設州制，當時大部分境內部族都歸警察部統管，僅今日的玉峰村部分地區則為大溪郡所轄。之後大溪郡番地亦陸續編入竹東郡蕃地。1945 年二戰後由新竹接管委員會接管，並調整行政

區，改制為新竹縣竹東區小尖鄉，同年 7 月改稱為尖石鄉。民國 38 年則又與角板鄉（今桃園市復興區）、五峰鄉、大安鄉（今苗栗縣泰安鄉）劃成新竹縣新峰區，至民國 39 年改制為新竹縣尖石鄉，至今沿用。

## 二、地理位置

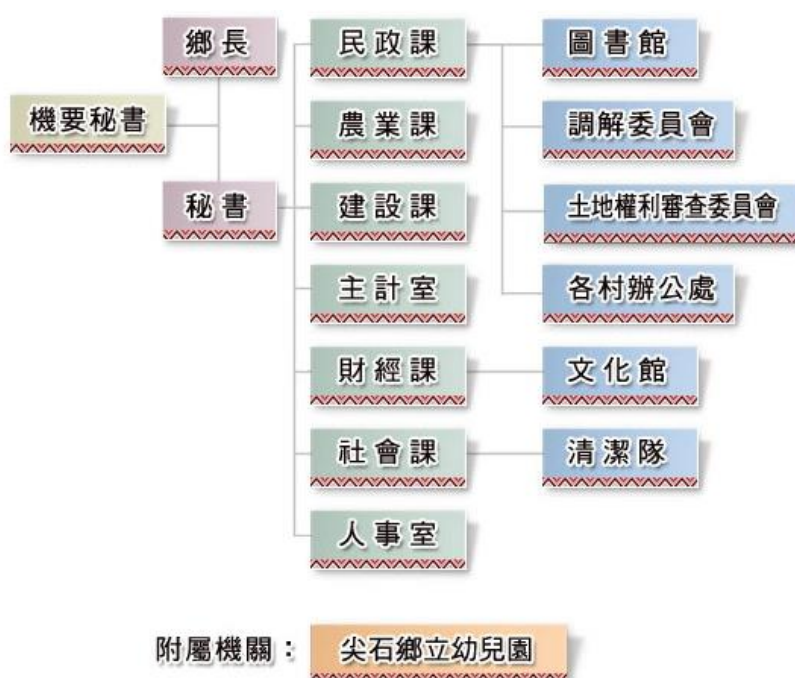
尖石鄉總面積約 527.5795 平方公里，為新竹縣面積最大的行政區；其地理位置西與橫山鄉為界，東至鴛鴦湖保護區，北和復興鄉為鄰，最南以中央山脈的品田山和台中市為界，境內又因為山脈聳立而分成前山、後山兩大區域，前者是頭前溪的源頭，後者則是大漢溪水系的發源地，尖石鄉境內全為山岳地帶，氣候平均溫涼、地廣人稀、堪稱新竹縣的綠色命脈。

## 三、人口結構

尖石鄉為泰雅原住民的原鄉，2021 年底尖石鄉戶數約 2.9 千人，人口約 9.6 千人，鄉內人口最多與最少的村分別是秀巒村與義興村，2021 年底兩村人口分別為 2,305 人與 664 人。

## 四、行政組織

### (一)行政組織架構圖



## (二)各課室業務職掌

課室名稱	業務職掌
秘書室	掌理研考、總務、收發、印信、檔案管理、法制、國家賠償、施政計畫、鄉務會議、主管會報、便民服務及不屬其他課之事務。
民政課	掌理一般民政、自治、原住民行政、客家行政、外籍配偶、防災、禮俗宗教、殯葬、國民教育、民防、原住民住宅、專門人才、調解、體育活動、消費者保護、兵役、圖書館、全民國防、部落會議、原住民姓氏、圖書館管理、土地行政及原住民保留地管理。
社會課	掌理一般社政、社會福利、社會運動、社會救助、社會教育、急難救助、環境衛生及保護、醫療補助、就業輔導及訓練、勞工行政、全民保險及社區發展等事項、就業服務。
農業課	掌理農林漁牧生產、農業推廣、農糧行政、農產運銷、農情調查、農業使用證明、造林業務、禁伐補償、動植物保護、水土保持及山坡地管理利用等事項。
建設課	掌理道路改善、道路橋樑搶修復建、水利、部落與排水設施、簡易自來水、原住民部落供水、路燈照明維護、部落基礎建設、污水下水道工程、建築管理、違章建築查報、土木工程及景觀工程等公共建設事項。
財經課	掌理文化藝術、文化館、原住民歲時祭儀、觀光推廣、職訓導覽、青蛙石步道園區營運、經濟輔導、工商管理、客家文化研習、桐花季、跨年活動、出納、稅捐、財政、公庫、公產（不動產部份）管理…等業務事項。
主計室	掌理歲計、會計、統計、其他事項-配合縣府辦理各項歲計、會計及統計報表之填報、配合審計機關業務需要之調查表填報及年度收支審核聲復案件辦理。



人事室	掌理人事管理事項-人事行政、組織編制及任免升遷、考核獎懲與訓練進修、人事資訊、員工文康活動、待遇福利與退休照護。
清潔隊	水溝清理、雜草割除、環境清除、清洗小廣告、捕捉野犬、拖吊無牌照廢棄車輛、濫倒廢棄物取締、取締拆除違規張貼小型廣告、資源回收。

## 五、農特產品及周邊地方文化

### 水蜜桃

水蜜桃為新竹縣第一大產區，計有 140 多公頃的水蜜桃園，主要生產地以秀巒村及玉峰村為主。產期為 5 月至 7 月，因天然氣候優渥品質極優，近年來由於班隊果農栽培及用藥技術提升，更使品質精進。



### 柿子

柿子為新竹縣第二大產區，耕作面積廣達 70 公頃，主要生產地以梅花村、義興村及新樂村為主。由農民引進的「日本甜柿」，經細心照料下，碩大肥美的外型以及皮薄汁多，比臺灣本土柿子，甜度高出五度以上，尖石鄉公所並於每年產期 10 月至 11 月舉辦甜柿節活動，結合各地方各單位之資源進行推廣行銷活動。



### 原住民文化館

坐落於尖石鄉公所前方，以呈現泰雅族群傳統生活文化方式為主的原住民文化館，匯集部落社會、歷史與文化縮影的館舍，除了具備傳統文物館的典藏保存外，並結合農特產品，致力於推動原住民傳統文化。





## 新竹縣峨眉鄉簡介

### 一、歷史沿革

峨眉鄉原稱「月眉」，係因峨眉溪曲流凸岸之半月形沖積河階而得名。日治時期調整部分行政區域，將月眉改為峨眉並沿用至今。峨眉鄉在新竹來自大陸廣東移民漢族先民開發史而言，是屬於較晚開發的地區。清領時期 1835 年與竹塹城（今新竹市）內閩籍商人合資成立「金廣福」墾號，以武裝移墾的方式對北埔、峨眉、寶山三鄉原屬台灣原住民賽夏族的生活區域，進行所謂的「防番拓墾」。在經過與原住民族的一連串戰鬥之後，才在各地陸續形成漢族先民聚落；整個區域也在大致底定後，成為了清帝國在台灣「化內之地」。

### 二、地理位置

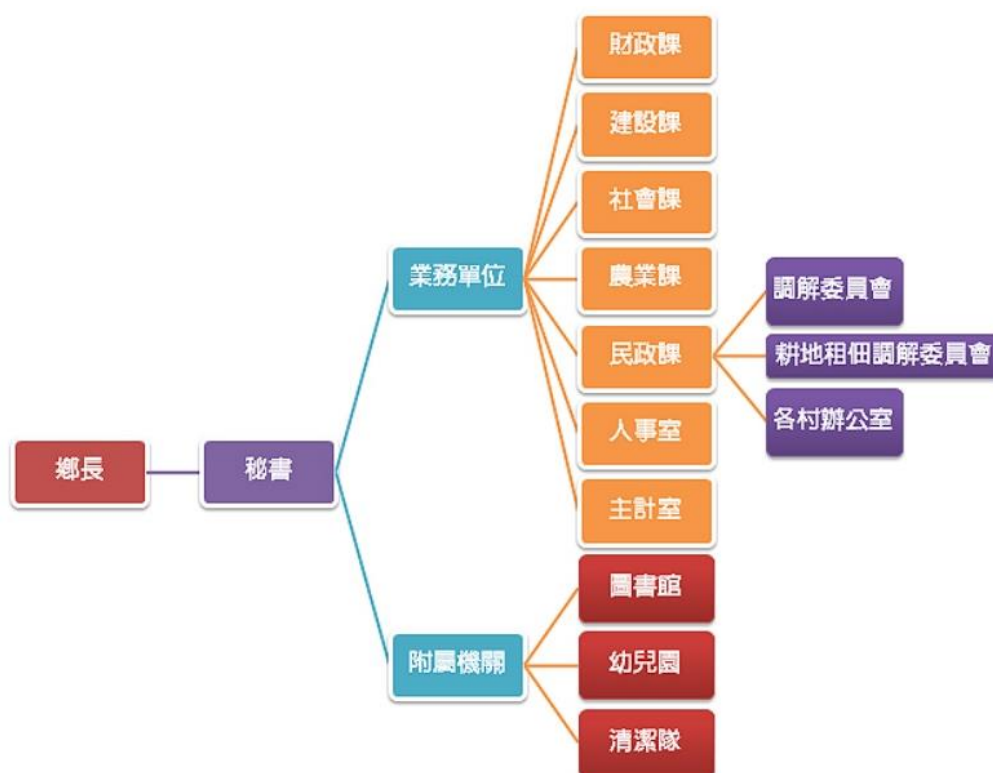
峨眉鄉位於新竹縣之南邊，東與北埔鄉相接，北與寶山鄉毗連，西側及西南與苗栗縣頭份市、三灣鄉、南庄鄉等三鄉鎮市接壤為界。全鄉面積為 46.80 平方公里，東西長 10.50 公里，南北長 11.80 公里。峨眉鄉地形分屬於竹東丘陵南段及獅頭山山地的丘陵地，全鄉大都是群山層巒疊嶂，但都是屬於 500 公尺以下的山丘，許多山丘就位在峨眉鄉界上，沿著稜線提供天然的鄉界線。

### 三、人口結構

人口組成以客家族群為主，同時也是全國客家人比例第三高的鄉鎮，客家人約佔全鄉人口比例 95%，2021 年底峨眉鄉戶數約 2.1 千戶，人口約 5.3 千人，其中男性人數為 2,937 人，女性人數為 2,372 人，性別比約為 123.82，是新竹縣人口性別比最高的行政區。鄉內人口最多與最少的村分別是富興村與石井村，2021 年底兩村人口分別為 1,526 人與 589 人。

### 四、行政組織

#### (一)行政組織架構圖



## (二)各課室業務職掌

課室名稱	業務職掌
民政課	兼辦政風業務、公共衛生、環保業務、查報事項、身心障礙中低收入補助申請、教育活動、社會教育、國民教育業、勤務、民防團業務、編練、後管、徵集、調解業務、各項公職人員選務工作、自治行政業務、原住民業務、推行村民大會、舉辦村、鄰長講習會、耕地三七五租約業務、公有耕地管理及放租、推行地政業務、公共造產業務、體育活動業務、藝術文化業務、宗教禮俗、殯葬管理。
財政課	財務行政、公有財產、出納業務、公庫管理、單照管理、地價稅、契稅申報、房屋稅、娛樂稅、綜合所得稅、協助行政執行處執行事項。
建設課	營繕工程發包業務、土木工程、水利工程、建築工程之管理與驗收、舊有房屋證明之核發、路燈維修、工商管理業務、無農舍證明之申請。

社會課	<p>社會福利、敬老福利金申請、身心障礙者生活補助、身心障礙者癱瘓紙尿布補助、身心障礙者輔助器具補助、身心障礙者專用停車位識別證申請、低收入戶申請、低收入戶證明、身心障礙者鑑定手冊核（換、補）發申請、急難救助申請、勞工行政、協助民防、社區業務、社會運動、老人文康中心場地管理、研考業務、人民申請案件、公文收發、交換、總務業務、辦理全民健保業務、敬老乘車證申請、身心障礙者乘車證申請、檔案管理、國民年金申請。</p>
農業課	<p>休閒農業、農業推廣、特產推廣、農業用地作農業使用證明、農業機械使用證明、農業天然災害現金救助申請、水旱田利用調整計畫、農業用電證明、農情調查、農業災害查報、救助、農地利用綜合規劃、農業休耕轉作、畜產推廣、畜禽動態調查、野生動物保護業務、水產推廣、林業推廣、農地造林、簡易水土保持申報、農業災害查報、救助。</p>
人事室	<p>組織編制、任免遷調、訓練進修、差勤保險、考績獎懲、待遇福利、退休撫卹。</p>
主計室	<p>掌理歲計、會計及統計事項、辦理預算業務、控制分配預算之執行，使達到預算績效、加強財務督導、建立完整統計資料及各項統計調查，提供機關施政參考。</p>

## 五、農特產品及周邊地方文化

### 桶柑

新竹縣峨眉鄉得天獨厚的地理環境優勢、早晚溫差大及果農們長期的細心呵護，所栽種出來的桶柑平均甜度可達到 12 度以上，目前桶柑年產 5,600 公噸，佔全台年產量 10%，是全國最大的產區。



### 峨眉湖

峨眉湖又名大埔水庫，建於民國 49 年（西元 1960 年），儲水面積 135 公頃，地處峨眉鄉境為一灌溉為主之水庫，峨眉湖景致優美，青山綠水相互輝映，波光倒影相映成趣，湖中小島詩情禪意洋溢其間，置身其中，有如人間仙境。



## 肆、交流活動內容及過程

### 一、交流模式

- (一) 業務觀摩學習：藉由實地參訪觀摩，吸取地方機關為民服務、觀光產業及農特產品行銷、文化推廣及地方守望相助等創新做法，作為本所業務推動之標竿。
- (二) 交流座談會：與參訪之鄉鎮市(區)公所就雙方業務互換意見，以作為業務策進之參考。

### 二、參訪人員

本次參訪由鄭區長裕峯領隊，率領民政課、人文課同仁隨行，另為提升地方對守望相助、觀光產業及文化推廣等之意識，特別邀請地方守望相助隊及環保志義工等相關人員、垃圾焚化廠回饋經費管理委員會主任等併同參訪交流，藉此建立地方各界對區里未來發展之共識。

### 三、交流議程

- (一) 雙方鄉長、區長致詞及介紹。
- (二) 互贈紀念品。
- (三) 主題地區、原住民文化館參訪觀摩與學習。

### 四、交流過程

本次參訪尖石鄉公所及峨眉鄉公所，主要進行為民服務相關業務、觀光產業及農特產品行銷、地方社區文化推廣及營造、守望相助等方面進行交流，並透過此次交流活動，與交流鄉建立良好關係，分享業務互助資源，建立友好合作關係，最後實際參訪就地方文化發展有顯著績效之地點。



(一) 本所與尖石鄉公所互相致贈紀念品、建立雙方友好關係



(二) 本所與峨眉鄉公所互相致贈紀念品、建立雙方友好關係



(三) 聽取尖石鄉公所地方經營與發展簡報





(四) 實地參訪原住民文化館、交流相關防救災經驗



## 伍、預期效益

- 一、藉由本次城市(跨域)交流、吸取其他地方文化特色、行政措施、為民服務、守望相助、防救災資源及地方觀光農特產品產業等相關經驗，以作為本區日後業務推動及發展文化特色之重要參考。
- 二、藉由實地參訪交流，邀請外縣市機關、團體率隊參觀各項藝文活動，感受友善城市之內涵，同時增進本市經濟效益發展。
- 三、經由彼此雙方之意見交流，分享相互的行政經驗，建立良好之跨域情誼。
- 四、經由此次參訪地方部落及在地歷史等相關展示，了解原住民部落與行政部門間就地方發展的合作方式，藉由辦理地方農特產業、節慶活動等推廣在地習俗，使當地族群優良的傳統文化能在這塊土地上繼續生根發展與傳承。

## 陸、參訪心得

### 一、原住民文化館之保存

藉由呈現泰雅族群傳統生活的方式，匯集部落社會、歷史與文化的進程。文物館裡的各項典藏保存，包含各類圖騰、早期使用的器具等，充分展示了早期原住民族的生活方式，了解到過去至今的歷史及文化發展，其他館內的各項資源包含各類的研究詮釋、展示規劃以及展演教育等功能，也滿足了當地文化傳承與休閒娛樂的需求。

### 二、原住民族在公部門之人力運用

尖石鄉是新竹縣原住民地區三個鄉鎮之一，作為新竹縣面積最大的行政區，尖石鄉及峨眉鄉在公部門人力的基礎上與當地泰雅族原住民及客家人有相當大的密切關聯，當地特殊的原民風土人情影響了公部門人力方面充滿原鄉及客家文化的色彩，透過本次參訪讓我們了解當地的人文風情與文化。

### 三、帶動當地觀光休閒產業

尖石鄉及峨眉鄉在地形上位處山岳地帶，氣候平均溫涼、地廣人稀、堪稱新竹縣的綠色命脈，因此也盛產水蜜桃、柿子及桶柑，這些農產品帶動著當地經濟的發展，也結合了當地原鄉部落的特色發展出部落導覽活動，看見象徵著尖石鄉的雄偉巨石，雖長期受大自然烈日與暴雨的侵襲卻依然堅毅挺



拔，就像原住民在艱困的環境中，不怕艱難、越挫越勇的精神，成為了觀光遊客們排隊合照的代表性地標。

## 柒、具體建議及作法

經參訪新竹縣尖石鄉後，對於參訪對象推動相關事務，融合建議及作法如下：

### 「故事行銷」推廣本區茶筍節活動

經參酌尖石鄉原住民族及公部門對地方產業及發展的融合貢獻，考量本區結合貓空「臺北市鐵觀音包種茶研發推廣中心」及木柵綠竹筍辦理「文山茶筍節」系列活動，目的同為整合本地觀光資源、地方產業及藝術人文，積極推動藝文活動『在地化』、『產業化』外，同時發展『國際化』。希望讓更多國內外旅客看見文山、走進文山，讓文山區蓊鬱的山林美景和醇厚甘潤的茶香，成為他們臺北之旅最美好的回憶。

每次「文山茶筍節」活動，事前宣導方式除透過本區鄰里系統、各里公布欄及各相關網站張貼活動訊息外，為加強宣導力道、建立「文山茶筍節」品牌意象，未來可參考新竹縣尖石鄉規劃方式，藉由當地貓農事前宣傳，讓前來貓空旅遊的民眾皆能獲得相關資訊，並由民眾親自體驗茶農及筍農辛勤種植及製作過程。有豐富影像及體驗活動，更能使民眾對「文山茶筍節」系列活動留下深刻印象，吸引更多民眾參與活動。





## 捌、策進展望

今年城市交流目的除文化傳承交流、推展城市旅遊、推廣農特產品開展雙贏及建立救災合作機制之外，還可藉此了解各區域的當地歷史、環境保護及為民服務業務。透過本次城市交流活動，本區參加代表與交流鄉鎮互相觀摩、分享學習，提升彼此為民服務品質。

本次參訪成員較以往增加了守望相助隊成員及環保志義工，皆為了能使地方人士更能理解其他鄉鎮市區的做法，藉由交流活動增進本區未來相關業務第一線人員及地方人士的合作機制，提升對於地方事務的認識與興趣，後續於辦理里鄰長自強活動及里內旅遊活動時，亦可以交流鄉鎮為優先行程。後續本區辦理各項研習活動宣導品，亦優先選購交流鄉鎮之優質農特產品，例如尖石水蜜桃、柿子，峨眉桶柑等，藉此向本區民眾及機關團體推廣交流鄉鎮農特產品。

未來本所辦理城市交流除優先與具有當地特色鄉鎮辦理交流活動外，交流方向仍注重當地歷史文化傳承、環境保護、防救災合作機制及為民服務品質為目標，對於交流鄉鎮推廣當地藝文、體育等活動及城市旅遊行銷策略作借鏡及學習，並在交流過程中展現臺北熱情友誼，增進未來交流之效益。

## 附錄一

## 臺北市文山區公所 111 年度城市交流活動行程表

交流單位：新竹縣尖石鄉公所、峨眉鄉公所

活動時間：111 年 7 月 25、26 日

日期	時間	行程內容
7 月 25 日 星期一	上午	參訪峨眉湖園區
	下午	參訪尖石鄉公所
7 月 26 日 星期二	上午	飯店自由活動
	下午	峨眉鄉公所交流、參訪內灣老街、推廣農特產品

## 附錄二

## 臺北市文山區公所 111 年度城市交流參訪成員名單

編號	單位	職稱	姓名	備註
1	臺北市文山區公所	區長	鄭裕峯	
2	臺北市文山區公所	民政課課長	高珮芬	
3	臺北市文山區公所	人文課課長	羅文卿	
4	臺北市文山區公所	秘書室主任	張勝凱	
5	臺北市文山區公所民政課	課員	何康群	
6	臺北市文山區公所民政課	課員	王靜婷	
7	臺北市文山區公所民政課	里幹事	陳筱涵	
8	臺北市文山區公所民政課	里幹事	林文譔	
9	臺北市文山區公所民政課	約僱人員	于豪	
10	臺北市文山區公所民政課	約僱人員	林企君	
11	回饋經費管理委員會	主任	李雯茹	
12	守望相助隊及環保志義工	副隊長	張秀錦	
13	守望相助隊及環保志義工	小隊長	韓麗華	
14	守望相助隊及環保志義工	隊員	祝瑞琴	
15	守望相助隊	隊員	盧燕鳳	
16	環保志義工	隊員	曾桂枝	

## 附錄三

### 參考資料來源：

1. 新竹縣政府原住民行政處

<https://indigenous.hsinchu.gov.tw/Default.aspx>

2. 新竹縣尖石鄉公所

<http://www.hccst.gov.tw/home.php>

3. 尖石鄉旅遊影音網

<https://akaigz.bff.tw/>

4. 維基百科

[https://zh.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:%E9%A6%96%E9%A1%  
B5](https://zh.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:%E9%A6%96%E9%A1%<br/>B5)

5. 峨眉鄉農會

<https://www.ems.org.tw/index.php?lang=tw>

6. 新竹縣峨眉鄉公所

<http://www.hcomt.gov.tw/>