

中華民國113年3月

臺北市議會第14屆第3次定期大會

臺 北 市 松 山 區 公 所  
工 作 報 告

資料時間：112年7月1日至12月31日

臺 北 市 松 山 區 公 所 編 印

## 目 錄

壹、前言 .....	3
貳、民政業務.....	4
一、市容查報及市容會報 .....	4
二、里鄰長業務.....	5
三、區民活動中心管理 .....	5
四、睦鄰互助及守望相助 .....	6
五、防災應變、演習及訓練 .....	7
六、環保業務 .....	7
七、國民教育業務 .....	8
八、社會安全網區級聯繫會議 .....	9
九、市長與里長有約列管事項 .....	9
十、原住民業務 .....	9
十一、選舉業務 .....	10
參、社會業務.....	11
一、社會福利 .....	11
二、社會救助 .....	11
三、社區發展 .....	13
四、全民健康保險 .....	13
五、獨居長者關懷訪視 .....	13
六、社區照顧關懷據點 .....	13
肆、經建業務.....	14
一、推動公民養成業務 .....	14
二、經建行政 .....	15
三、里鄰減災服務 .....	15

伍、役政業務.....	16
一、徵集業務 .....	16
二、勤務業務 .....	17
三、替代役業務 .....	17
四、後備軍人管理 .....	18
陸、人文業務.....	19
一、人口政策與新住民輔導 .....	19
二、宗教禮俗業務 .....	20
三、文化藝文活動 .....	21
柒、調解業務.....	22
一、調解業務 .....	22
二、法律諮詢服務 .....	22
捌、一般行政業務.....	23
一、為民服務措施 .....	23
二、政府資訊公開 .....	24
三、文書處理 .....	25
四、區務會議 .....	26
五、其他-辦理行政中心整修工程.....	26
玖、未來施政重點.....	27
壹拾、結語 .....	30

## 壹、前言

臺北市議會第14屆第3次大會臺北市松山區公所工作報告

報告人：松山區區長 鄭朝元

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第14屆第3次大會開議，承蒙各位議員女士、先生長期以來的支持與指導，使區政工作得以順利推展，圓滿完成各項工作，謹代表全體區民在此衷心感謝。

區政工作乃最基層之服務工作，面對民眾日益增加之施政效能及服務品質要求，本所秉持著以顧客服務為導向，強調友善、親切、貼心的服務理念，並以打造「健康、安全、生態」的幸福松山為願景，整合區內各項資源營造多元文化及健康社區，舉辦基層藝文活動，建構優質安全的居住環境及休憩空間，結合區級單位落實推動地方建設。對內則簡化工作流程並積極推動線上服務，精進及創新區政業務以提升民眾滿意度。

未來仍需仰賴各位議員女士、先生鼎力協助與指導，期使區政工作更為精進。謹就112年7月至12月之區政重點工作及成果，擇要報告如后，敬請不吝指教，謝謝！

## 貳、民政業務

### 一、市容查報及市容會報

#### (一)市容查報

為改善及維護市容觀瞻，增進市民福祉，里幹事每日下里時加強市容查報工作，112年7月至12月共計查報720件，112年全年度總計1,207件：

查報項目	月份						
	7月	8月	9月	10月	11月	12月	7-12月總計
垃圾、噪音、污染及資源回收	20	26	23	28	27	20	144
道路山坡地、路樹及路燈	36	39	44	25	29	33	206
公園、排水溝、下水道及自來水	15	10	11	11	10	16	73
都市發展、建管、產業、財稅及地政	1	3	9	0	1	1	15
交通運輸	12	6	12	6	7	13	56
非屬前述各類之其他事項	35	37	42	39	39	34	226
<b>總計</b>	<b>119</b>	<b>121</b>	<b>141</b>	<b>109</b>	<b>113</b>	<b>117</b>	<b>720</b>

#### (二)市容會報

112年7月至12月召開6場市容會報，112年全年度共計12場市容會報，共計有列管案11件，10件解除列管，1件辦理中。

## 二、 里鄰長業務

(一)本區里鄰長人數截至112年12月底止，里長33人；鄰長727人，待聘32人。

(二)里鄰長福利：

序號	項目	總件數 (人次/場次)	總金額
1	里長事務補助費	396	1980萬元
2	里長生日禮品	33	2萬4,300元
3	里長健康檢查費	17	27萬2,000元
4	里長保險費	31	47萬1,095元
5	鄰長交通費	8,618	1,723萬6,000元
6	里鄰長自強活動	里長29人/4場 鄰長648人/34場	17萬4,000元 77萬4,493元

## 三、 區民活動中心管理

(一)區民活動中心

本區有區民活動中心15所（其中民權區民活動中心為配合新工處「民權大橋跨河段上部結構改建統包工程」，暫借予新工處作為公務使用，不對外開放），提供里辦公處舉辦里鄰公益活動、社區發展協會召開各種基層會議、社區文康藝文活動之舉行、技藝訓練使用及開放民眾申請使用。112年7月至12月底止，區民活動中心開放洽借使用計1萬2,275次，112年全年度共計洽借使用2萬3,405次，

平均使用率約62.8%，收費總額949萬2,258元。

本所辦理區民活動中心整修1棟，表列如下：

序號	工程項目	開工時間	完工時間	112年12月底 施工進度(%)
1	中正區民活動中心空調汰換工程	112年8月9日	112年9月14日	100%

#### (二)里民活動場所

112年里民活動場所租金補助，7月至12月總計補助30里510萬4,512元，辦理固定里民活動場所租金補助，計16里286萬2,000元，辦理臨時里民活動場所租金補助，計14里224萬2,512元；112年全年度辦理固定里民活動場所租金補助，總計16里542萬4,804元，辦理臨時里民活動場所租金補助，總計14里438萬4,356元。

### 四、睦鄰互助及守望相助

#### (一)睦鄰互助

112年7月至12月止辦理睦鄰互助聯誼活動共計28場，共6,088人次參與，執行經費112萬8,150元；112年全年度總計51場，共9,329人次參與，執行經費200萬2,500元。

#### (二)守望相助

截至112年12月底止，本區共有守望相助巡守隊29隊1,240人，協助推行守望相助工作，維護社會安寧與安全。

## 五、 防災應變、演習及訓練

- (一)截至112年12月底配合「提昇里鄰災害應變能力計畫」，辦理里級教育訓練共計38場次，919人次參與；里級踏勘、演習共計40場次，1,048人次參與。
- (二)112年7月24日配合辦理「軍民聯合防空（萬安46號）演習」，利用北市警政 APP 搜尋最近防空避難處所，協助儘速引導周遭民眾進入防空避難處所躲避並採取正確的避難姿勢，藉以提高國人防災避難知識。
- (三)112年8月2日辦理 AED 教育訓練。
- (四)112年8月16日辦理災害應變中心各編組無線電、視訊及衛星電話操作教育訓練及「氣候變遷之衝擊及調適與防災士宣導」專題演講，共50人次參與。
- (五)112年9月14日本區配合辦理「112年核安第29號演習」實兵演練。
- (六)112年9月22日辦理112年度第2次消防講習暨地震消防避難疏散自衛編組聯合演練。
- (七)112年10月2日邀請台大黃尹男副教授蒞所進行強韌臺灣大規模風災震災整備與協作計畫下半年訪談輔導會議。
- (八)112年10月4日配合中山區公所協辦防災公園開設演練。
- (九)112年10月13日辦理災害後危險建築物評估作業人員動員演練。

## 六、 環保業務

- (一)依據臺北市政府函頒「112年度病媒管制計畫」訂



定本區病媒管制計畫，邀集松山區健康服務中心、清潔隊、分局、戶政事務所、地政事務所、公園處、市場處、建管處等機關，及本區高中、國中、小學等15所學校，成立病媒管制小組，持續加強宣導病媒防治觀念以深植人心，共同執行孳生源清除工作，輔以化學防治，如施放藥餌，噴灑殺蟲藥劑，降低病媒棲群密度，斷絕病媒疾病傳播途徑，減少傳染病發生，維護民眾健康。

- (二)辦理112年度傳染病高危點管理計畫，11月至3月每月提報3處、4月至10月每月提報5處高危點，動員里辦公處、居民、環保義工清掃改善環境，並結合松山區健康服務中心、松山區清潔隊、里辦公處等，每月定期辦理聯合稽查作業，7月至12月共計執行21處；112年全年總計執行50處。
- (三)持續推動各里組織環保義工隊(21隊、688人)，協助維護社區環境，落實環保工作。
- (四)配合松山區健康服務中心通報登革熱境內確診，於48小時內發動患戶周邊50公尺環境清潔、消毒噴藥、家戶防疫宣導等工作，並進行社區緊急大掃除，加強清除病媒孳生源。

## 七、國民教育業務

112年10月6日及11月14日分別召開本區112年度第3次及第4次強迫入學委員會，截至12月底止共計列管中輟生1人。

## 八、社會安全網區級聯繫會議

- (一)依臺北市社會安全網補強執行計畫規定辦理，每4個月由本所邀請區級治安(警察分局)、緊急救護(消防中隊)、衛生(健康服務中心)、就業(就業服務處)、就學安全(教育局、學校代表)、福利(社福中心及家防中心)、區里關懷(里幹事)等網絡單位與會。
- (二)本所於112年8月24日、12月14日辦理社會安全網區級聯繫會議，共同分享、研商社會安全網議題及個案處理情形，截至112年12月底止，個案研討會計列管5案、解除列管4案。

## 九、市長與里長有約列管事項

市長與里長有約辦理情形：

年度	提案數	列管情形			
		A 已完成	B 辦理中	C 計畫中	D 無法執行
112	22	14	5	3	0

## 十、原住民業務

- (一)截至112年12月底止，本區原住民設籍情形如下：

類別	戶數	人數
平地原住民	312	506
山地原住民	231	399
總計	543	905

- (二)112年7月至12月受理原住民申辦案件情形：

- 1、受理教育文化案件：辦理原住民學生交通費10件、學生生活津貼18件、學生獎助學金3件。
- 2、受理經濟建設案件：辦理原住民貸款利息補貼4件、職訓學費及材料費補助1件、技術士證照獎勵1件。
- 3、受理社會福利案件：辦理兒童托育補助27件、急難救助5件、租屋補助6件、購置電腦設備補助4件、原住民醫療補助1件。

(三)112年全年度受理原住民申辦案件情形：

- 1、受理教育文化案件：辦理原住民學生交通費20件、學生生活津貼32件、學生獎助學金6件。
- 2、受理經濟建設案件：辦理原住民貸款利息補貼6件、職訓學費及材料費補助3件、技術士證照獎勵3件。
- 3、受理社會福利案件：辦理兒童托育補助53件、急難救助7件、婦女扶助1件、租屋補助38件、老人裝置假牙補助2件、修繕暨建構住宅補助1件、購置電腦設備補助6件、原住民醫療補助3件。

## 十一、選舉業務

配合辦理113年1月13日舉行之第16任總統副總統及第11屆立法委員選舉作業，並依中央選舉委員會期程成立選務作業中心，完成洽借及設置投開票所、招募工作人員及辦理講習，選舉人名冊公告閱覽、分送選舉公報、投票通知單等，並於投票日當天完成相關投、開票作業，順利完成選舉任務。

## 參、社會業務

### 一、社會福利

- (一)台北通-敬老/愛心(愛陪)悠遊卡/6-12歲兒童優惠卡：112年7月至12月發放敬老卡4,155張、愛心(愛陪)卡868張、兒童卡44張；112年全年度總計發放敬老卡8,586張、愛心(愛陪)卡1,786張、兒童卡106張。
- (二)申請身心障礙鑑定：112年7月至12月申請案950案，合格909案；112年全年度申請案總計2,062案，合格1,900案。
- (三)育有未滿2歲兒童育兒津貼：112年7月至12月申請案1,131件、核發總人次9,642人次、核發總金額5,873萬2,000元；112年全年度申請案總計2,667件、核發總人次1萬9,190人次、核發總金額1億1,939萬5,000元。
- (四)國民年金被保險人所得未達一定標準保險費補助：112年7月至12月申請案136件；112年全年度申請案總計311件。

### 二、社會救助

- (一)低收入戶暨中低收入戶生活補助：112年7月至12月底低收入戶/中低收入戶新申請案213件，截至112年12月底止，低收入戶共計列管869戶、1,688人；中

低收入戶共計列管253戶、556人。

(二)中低收入老人生活津貼：112年7月至12月申請案共72件，截至112年12月底止，計列管286人。

(三)身心障礙者生活補助：112年7月至12月申請案共71件，截至112年12月底止，計列管182人。

(四)急難救助、急難紓困及災害救助：

1、臺北市民急難救助：112年7月至12月計核發9案、共計5萬3,000元；112全年度總計核發14案、共計7萬元。

2、強化社會安全網-急難紓困實施方案：112年7月至12月計核發4案、共計4萬5,000元；112全年度總計核發10案、共計13萬元。

3、嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償金：112年7月至12月計核發310案、共計120萬8,000元；112年全年度總計核發1,517案、共計1,737萬8,000元。

(五)以工代賑輔導

1、112年7月至12月代賑工到工人數計367人、核發工資總額609萬9,675元；112年全年度核發工資總額1,248萬7,959元。

2、112年7月至12月代賑工申請件數11件；112年全年度申請件數總計27件。

### 三、社區發展

- (一)截至112年12月底止，本區社區發展協會計有18個。
- (二)截至112年12月底止辦理各社區發展協會申請臺北市政府社會局與衛福部活動補助計通過申請11案、已核銷10案。

### 四、全民健康保險

- (一)第一類(里鄰長)、第五類(福保)及第六類健保各項統計：

類別	112年12 月底止 在保人數	辦理種類					
		加保	退保	轉出	停保	復保	變更
第一類 (里鄰長)	559	56	0	30	1	0	0
第五類 (福保)	1,570	192	23	268	0	0	173
第六類	48,609	7,841	74	1,326	4,626	2,066	7,823

- (二)112年7月至12月受理列印健保費補繳款單503件；  
112年全年受理列印共計1,079件。

### 五、獨居長者關懷訪視

由里幹事定期進行本區獨居長者關懷訪視，112年12月底列管651人，112年7月至12月問安及訪視人數計938人次；112年全年問安及訪視人數共計1,875人次。

### 六、社區照顧關懷據點

截至112年12月底止，本區共有36處社區照顧關懷據點。

## 肆、經建業務

### 一、推動公民養成業務

(一)112年7月18日「臺北市參與式預算」官學聯盟合作備忘錄簽約。

(二)112年7月至12月辦理參與式預算推廣課程8場次，說明如下：

1、7月26日於本區行政中心11樓大禮堂辦理參與式預算初階課程，參與人數41人。

2、8月28日與信義區公所於本區行政中心11樓大禮堂合辦參與式預算進階課程，參與人數39人。

3、10月16日與信義、大安、文山區公所於本區行政中心11樓大禮堂合辦參與式預算審議員課程，參與人數29人。

4、校園初階推廣教育課程：

(1)西松高中：9月14日（參與人數34人）、10月19日（參與人數34人）、11月16日（參與人數32人）。

(2)育達高職：10月6日（參與人數48人）。

(3)中崙高中：10月27日（參與人數34人）。

(三)112年10月13日於本區行政中心11樓大禮堂，邀請師範大學曾冠球教授以世界咖啡館形式辦理2場次區政議題在地工作坊，參與人數60人。

(四)112年11月23日於本區行政中心11樓大禮堂辦理113

年松山區參與式預算一般場提案說明會暨住民大會，參與人數31人，蒐集提案5案，成案3案。

## 二、 經建行政

- (一) 112年「綠色環境給付計畫」，112年全年度總計221件。
- (二) 每季辦理「實施耕地三七五減租成果統計報表」送地政局，佃農1戶、出租人199位。
- (三) 每季辦理農作物生產報告及農作物種植面積報告資料送產業發展局，下半年產量326公斤；112年全年度總計486公斤。
- (四) 112年度區民活動中心無障礙設施改善工程，於112年7月28日開工，112年10月6日竣工。
- (五) 「松山區八德路3段158巷7弄14號（復建里認養空間）整修工程」，於112年7月28日申請動支第二預備金，112年10月20日開工，112年11月10日竣工。

## 三、 里鄰減災服務

- (一) 截至112年12月底止，本所砂包存量為1,045包，高於安全存量800包。
- (二) 112年7月至12月市民共領取砂包106包，112年全年度總計120包。



## 伍、役政業務

### 一、徵集業務

112年7月至12月辦理兵役徵集業務統計情形如下：

- (一)辦理常備兵軍事訓練徵集入營計370人，其中陸軍軍事訓練285人、海軍陸戰隊軍事訓練19人、海軍艦艇兵軍事訓練10人、空軍軍事訓練9人、補充兵47人；112年全年度共計642人，其中陸軍軍事訓練507人、海軍陸戰隊軍事訓練27人、海軍艦艇兵軍事訓練11人、空軍軍事訓練15人、補充兵82人。
- (二)辦理役男兵籍調查：截至112年12月底計778人。
- (三)辦理役男徵兵檢查計515人；112年全年度計840人。
- (四)辦理役男申請體位複檢計20人；112年全年度計52人。
- (五)辦理役男異動計184人次；112年全年度計360人次。
- (六)辦理役男抽籤計3場、80人；112年全年度計8場、582人。
- (七)辦理役男短期出境申請總計1,250人；112年全年度計2,154人。
- (八)辦理常備役及替代役役男延期入營申請總計46人；112年全年度計80人。
- (九)辦理役男免役證書補換發申請計35人；112年全年度計69人。
- (十)辦理僑民（生）入出境查證計82件；112年全年度

計1,045件。

(十一)辦理列管僑民(生)提前徵處計5人；112年全年度計8人。

(十二)辦理義務役服兵役證明書申請計1人；112年全年度計2人。

## 二、勤務業務

(一)役男入營前座談會：截至112年12月底，主辦4場共266人參加。

(二)112年7月至12月人民申請案：

1、辦理徵屬生活扶助金發放計2戶，發放金額8萬6,240元；112年全年度總計發放3戶，10萬4,720元。

2、辦理國軍遺族三節慰問金發放共計18戶，發放金額5萬4,000元；112年全年度總計發放54戶、16萬2,000元。

3、辦理徵屬特別補助計2戶，發放金額3,600元；112年全年度總計發放3戶、1萬1,700元。

4、辦理列級徵屬醫療及保險補助計2戶，發放3,460元；112年全年度總計發放4戶、6,320元。

## 三、替代役業務

(一)辦理替代役申請：112年7月至12月計21人；112年全年度總計42人。

(二)辦理替代役役男徵集入營：112年7月至12月計69

人；112年全年度總計104人。

(三)本區列管替代備役：截至112年12月列管2,396人。

(四)辦理替代備役異動：112年7月至12月計190人；112年全年度總計384人。

(五)辦理替代備役證書遺失補發：112年7月至12月計13件；112年全年度總計22件。

#### 四、後備軍人管理

(一)列管後備軍人：截至112年12月本區列管計1萬4,062人。

(二)辦理後備軍人離營電子兵資：112年7月至12月計290人；112年全年度總計612人。

(三)辦理後備軍人異動：112年7月至12月計874人；112年全年度總計1,664人。

(四)辦理離營證件遺失補發：112年7月至12月計1人；112年全年度總計1人。

(五)辦理轉役、免役、回役、除役、禁役業務：112年7月至12月計3人；112年全年度總計9人。

## 陸、人文業務

### 一、人口政策與新住民輔導

- (一)人口政策宣導業務：112年7月至12月辦理人口政策宣導場次，共計35場；112年全年度共計宣導58場次。
- (二)人口政策活動：112年9月24日以「愛戀桌遊下午茶宴，月老牽緣在松山」為主題，辦理「松山之戀·幸福放送」單身聯誼活動。攜手本市求姻緣必訪的「松山霞海城隍廟」一同舉辦單身聯誼活動，廟方特別精心安排祈緣及補財運儀式，祝福參加者「愛情麵包兩兼具」。本次活動共有40位單身市民朋友參加，成功牽線12對才子佳人，配對成功率達60%。
- (三)新住民輔導：112年7月至12月辦理電話關懷129件、到府關懷1件；112年全年度共計關懷316件。
- (四)本區新住民人口數按國籍別區分(如下表)佔本區總人口數1.20%:

臺北市松山區112年11月新住民人口數								
國籍別 性別	外籍配偶					其他國籍	大陸配偶	合計
	東南亞國籍前5名							
	越南	馬來西亞	新加坡	印尼	泰國			
男生	2	20	10	3	3	154	161	353
女生	51	9	6	12	8	114	1,783	1,983
小計	53	29	16	15	11	268	1,944	2,336

### (五)新住民活動:

- 1、「112年新住民休閒舞蹈班」於112年5月30日至7月15日辦理，計15堂課程30個小時、24位新住民

朋友參與。

2、「112年新住民古篆彩繪班」於112年7月31日及8月1日辦理，計2堂課程6個小時、16位新住民朋友及親子參與。

3、「112年新住民親子手作坊」於112年8月23日及8月24日辦理，計2堂課程6個小時、18位新住民朋友及親子參與。

## 二、宗教禮俗業務

(一)截至112年12月底止，宗教團體計有113家，各類宗教團體家數統計如下：

項次	宗教團體類別	家數
1	財團法人寺廟	3
2	財團法人教會	21
3	財團法人基金會	5
4	財團法人宗祠	2
5	未成立財團法人寺廟	11
6	未立案宗教場所	71
合計		113

(二)臺北市松山區民俗委員會：112年10月28日與民俗委員會、台北府城隍廟共同辦理頒發112學年度第1學期低收入戶子女獎助學金，受獎學生計67人，共頒發獎助學金17萬5,000元。

組別	獎學金	人數	合計
國中	2,000	29	5萬8,000元
高中	3,000(正取)	10	3萬元
	1,500(備取)	8	1萬2,000元
大專	5,000(正取)	10	5萬元
	2,500(備取)	10	2萬5,000元
合計		67	17萬5,000元

(三)配合民政局加強宣導中元節以米代金、香枝紙錢減量及集中燒政策，本區實施宮廟計1間(台北府城隍廟)，112年全年度共計發放1,000包。

三、**文化藝文活動**「錫口文化節-2023撞轎祭典·萬人祈福活動(松山場)」：日本愛媛縣松山市和本區長久以來有深厚淵源及交流情誼，此次祭典為日本松山市道後八町自新冠疫情後，睽違4年再次遠從日本運來4頂大神轎，每頂神轎皆超過600公斤，112年11月4日假松山慈祐宮廟前廣場盛大舉行，計有300位扛轎者，民眾不用遠赴日本就能體會熱血沸騰的日式傳統撞轎祭典！吸引2千多位民眾爭睹，好評如潮。

## 柒、調解業務

### 一、調解業務

本區調解委員會致力推動調解業務宣導及服務，期使民眾普遍瞭解並善加利用，以化解爭端、避免訴訟，112年7月起至12月底止聲請調解共計421案(民事173件、刑事248件)，調解成立率為78.39%，辦理情形如下：

類別	民事	刑事	小計
調解成立	57	99	156
調解不成立	21	22	43
未到場及撤回	62	50	112
尚未調解完成	33	77	110
合計	173	248	421

112年全年度總計798案(民事328件、刑事470件)，調解成立率為74.43%。

### 二、法律諮詢服務

112年7月起至12月底止，提供民、刑事等各項法律諮詢服務，義務律師服務人數計115人次，法律諮詢經律師解答並予記錄之市民計830人次；112年全年度提供民、刑事等各項法律諮詢服務，義務律師服務人數總計236人次，法律諮詢經律師解答並予記錄之市民總計1,595人次。

## 捌、一般行政業務

### 一、為民服務措施

- (一)強化行政中心大樓志工人員引導工作：112年7月至12月計有志工38人(34女、4男)，於1樓、7樓及10樓輪值，執行諮詢、引導民眾洽公樓層及動線等服務項目，服務時數計3,273小時；全年度總計6,258小時。112年11月13日辦理志工研習暨長青志工頒獎典禮。
- (二)區政業務綜合受理櫃檯開辦：成立6個單一櫃檯，提供民眾「一處受理，全程服務」，112年7月至12月計受理件數達1萬4,203件；全年度總計4萬1,760件。
- (三)安全且便利之洽公環境：
- 1、於行政中心1樓設置「臺北敬老卡櫃檯」，為銀髮族服務；於7樓社會課5號櫃檯設置「博愛櫃檯」，112年7月至12月共計服務38人次；全年度總計94人次。提供長者A3放大書表範例、擴聽器、老花眼鏡、放大鏡、輪椅等貼心服務；並設置AED(自動體外心臟電擊去顫器)1臺，供緊急救護使用。
  - 2、加強區公所櫃檯聽障服務：運用1999手語視訊服務輔助，以提升服務品質。
- (四)運用跑馬燈、電子看板、公布欄及行政中心LED顯示器等多元管道宣導市政訊息，112年7月至12月共計219則；全年度總計336則；於103年8月開設本所臉書粉絲專頁-「松山風情」，發布市政宣導及本所活動之



即時資訊，並不定期舉辦打卡活動，增加民眾參與率及互動性，以強化市政行銷。112年7月至12月計發布123則貼文；全年度總計250則，總觸及人數計7萬5,476人次。

(五)本區行政中心地下停車場備有6個洽公便民停車位(含無障礙車位)，自112年7月至12月止計停放3,214車次，停車費收入共計9萬3,420元；全年度總計停放6,701車次，停車費收入20萬7,610元。便民機車停車格位及無障礙汽車、機車停車位均免收費。另提供8個夜間停車位供民眾承租，112年7月至12月夜間停車費收入共計3萬3,000元；全年度收入總計6萬6,000元。

## 二、政府資訊公開

- (一)依照政府資訊公開法，於本所網站「政府資訊公開專區」公布職權範圍內之檔案或網站連結資訊(含本所預、決算、會計月報)。
- (二)各里里鄰經費(里鄰建設服務經費、內湖污水處理廠回饋金、松山機場回饋金、臺北小巨蛋睦鄰經費、資源回收補助金、睦鄰互助聯誼活動及鄰長自強活動經費等)執行情形依規定公告於本所網站「鄰里資訊及首頁-電子公告欄」。
- (三)區務會議、市容會報會議紀錄，依規定公告於本所網站「開放資料專區」。

### 三、文書處理

#### (一) 112年7月至12月文書處理情形：

- 1、112年7月至12月一般公文收文9,769件，創稿1,095件；112年全年度收文1萬9,524件，創稿2,157件，收文較去年減少0.18%，創稿較去年成長1.17%。
- 2、112年7月至12月人民申請案計2萬1,421件；112年全年度總計5萬165件，較去年減少7.92%。
- 3、112年7月至12月人民陳情案件計198件；112年全年度總計278件，較去年同期增加50.27%。
- 4、112年7月至12月文書處理效率，公文處理平均天數基準值1.45天，本所發文平均處理日數0.96天、存查平均處理日數0.39天；全年度本所發文平均處理日數0.97天、存查平均處理日數0.41天。

#### (二) 推動公文電子化情形：

- 1、公文線上簽核比率目標值100.00%，本所112年7月至12月為100.00%；全年度平均值為100.00%。
- 2、紙本轉線上簽核比率目標值100.00%，本所112年7月至12月為100.00%；全年度平均值為100.00%。

#### (三) 文書講習：112年7月至12月辦理全所及機密公文教育訓練計1場；112年全年度各教育訓練總計4場。並不定期透過電子郵件、文書 Line 群組、各式會議等管道，對同仁進行文書宣導。

#### 四、 區務會議

每月定期邀集區級單位召開區務會議，討論區政業務或加強機關間橫向協調及政策宣導事項。112年1月至12月召開12次，計2案，解除列管2案。

#### 五、 其他-辦理行政中心整修工程

為提供完善洽公及安全辦公環境，無障礙導盲磚（警示帶）安裝工程於112年8月5日完工。

## 玖、未來施政重點

### 一、民政業務：

#### (一)防災應變、演習及訓練：

- 1、113年1月26日本區三民里榮獲內政部2星韌性社區標章。
- 2、預訂於113年4月底前召開本區第1次災害防救會報；演習及訓練暫訂4月至5月辦理。

(二)訂於113年3月27日辦理113年第1次區級強迫入學會議。

(三)定於113年4月19日於本所11樓大禮堂辦理113年「市長與里長有約」正式會。

(四)訂於113年5月19日至20日辦理里長自強活動。

(五)訂於113年5月23日辦理「2024松山龍來健康逗陣走區民健行活動」。

(六)訂於113年5月30日、5月31日假民生區民活動中心4樓集會堂及客家文化主題公園辦理113年里鄰長研習暨市政建設參觀活動。

### 二、社會業務：113年賡續辦理社會救助各項業務。

### 三、經建業務：

#### (一)推動公民養成業務：

- 1、113年1月21日於本區行政中心11樓大禮堂辦理「113年松山區參與式預算區政議題場提案說明會暨住民大會」，參與人數29人，蒐集提案4案，成案2案。
- 2、113年參與式預算提案審議工作坊預計辦理期程如下：
  - (1)會前會：113年3月5日於本區行政中心11樓大禮堂召開。

(2)第1階段提案審議工作坊：訂於113年3月21日於本區行政中心11樓大禮堂召開。

(3)第2階段提案審議工作坊：訂於113年4月10日於本區行政中心11樓大禮堂召開。

(二)持續辦理區民活動中心修繕工程及無障礙設施改善工程，以營造安全舒適之民眾活動空間：

1、鵬程市場大樓電梯更新工程於113年3月5日完成技術服務勞務採購，刻正辦理簽約事宜。

2、中崙市場區民活動中心空調系統汰換案，於113年3月1日完成技術服務勞務採購，刻正辦理簽約事宜。

3、113年度區民活動中心無障礙設施改善工程，於113年3月13日完成技術服務勞務採購，刻正辦理簽約事宜。

4、中正區民活動中心地坪更新工程，於113年3月4日完成技術服務勞務採購，刻正辦理簽約事宜。

(三)113年2月21日防汛期前，已針對全體里幹事及開口搶災廠商等完成抽水機教育訓練。

(四)113年配合辦理防水閘門業務。

四、役政業務：賡續辦理役男兵籍調查、徵集、勤務、替代役及後備軍人管理等業務。

五、人文業務：

(一)本區第28屆民俗委員24位，任期自113年1月1日起至114年12月31日止。

(二)113年迎新春贈春聯活動：113年1月18日至19日辦理並邀請松山國小附設幼兒園表演開場活動，吸引約600位民眾參與。

- (三)「2024錫口文化節-元宵猜燈謎晚會·燈火龍吟鬧錫口」：於113年2月24日假松山慈祐宮廟前廣場辦理。除邀請知名歌手獻唱外，亦有松山國小太鼓隊及原住民團體帶來精彩舞台演出，並安排互動攤位及猜燈謎等趣味活動。
- (四)新住民課程：預訂113年3月至4月辦理「113年新住民美甲班課程」、4月至6月辦理「113年新住民烘培班課程」。
- (五)訂於113年4月27日與民俗委員會、台北府城隍廟共同辦理頒發112學年度第2學期低收入戶子女獎助學金。
- (六)「龍躍新程·青春啟程」成年禮活動：訂於113年4月28日結合台北府城隍廟辦理。
- (七)「2024錫口文化節-波光潋影舞松山」活動：訂於113年5月18日假錫口碼頭辦理。
- (八)單身聯誼活動：訂於113年6月1日結合松山霞海城隍廟共同辦理，提供適婚單身男女聯誼互動機會以覓得良緣。

#### 六、調解業務：

- (一)賡續辦理調解業務及法律諮詢服務。
- (二)訂於113年3月29日前往三芝區公所觀摩研習調解業務。

#### 七、一般行政業務：

- (一)簡化服務流程，精進為民服務品質，賡續市政便民措施。
- (二)為提供自殺防治之良善環境，改善行政中心大樓相關防墜措施，公共內側樓梯防護(墜)網已於113年2月底加裝完成。

## 壹拾、結語

區政業務與民眾生活息息相關，服務品質良窳影響政府形象甚鉅，未來本所仍以積極負責之精神，在既有的基礎上精益求精，傾聽市民意見，提供友善、親切及便民的全方面服務，以滿足市民的需求。

以上是112年7月至12月之重點工作報告，尚祈 貴會策勉，提升松山區整體區政發展，達到更進步、完善的境界，報告完畢。

敬祝

大會圓滿成功，各位議員女士、先生身體健康、萬事如意！