

臺北市萬華區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

曾琪芹

性別

女

服務里別

柳鄉里



個人下里服務的感人小故事：

本里一位70多歲陳姓女士至里辦公處求助，婦人無奈透露前段時間照顧多年的年邁婆婆因病過世，又突然面臨女兒因腦梗塞需就醫治療，行動不便需靠別人照顧起居。當時，住院和看護費用負擔大，雖婦人有其他子女同住，但各自有家庭需扶養，無太多心力和金錢協助。里辦公處接獲訊息後，除多次關懷和提供物資外，亦協助申請低收入戶和租屋補助。幸好，兩筆補助皆申請通過，案主也特別感謝政府單位及里辦公處伸出援手，為他們減輕不少壓力。

少壓力。

另本里70多歲的老先生住在里辦公處附近，近幾年失智狀況日漸嚴重，擔心發生出門走丟的問題，平日由妻子在家照護。某日，案主妻子僅上樓整理東西，下樓後就不見丈夫蹤影。里辦公處聽到老先生可能自行外出時，里長、里幹事和志工立即協助家人，騎車至周遭地方搜尋皆未找到。

看到焦急的妻子，我安撫得說著一定會平安無事，準備打算繼續時，不遠處看到那位老先生對著我們揮手打招呼，當下鬆了口氣並立即上前關心，老先生有點疲憊說著只是出去散個步，結果因為跌倒而導致手肘和膝蓋破皮。看著妻子攙扶並唸叨著先生亂跑的畫面，覺得溫馨又好笑。案主的家人也萬分感謝里辦公處的幫忙。

服務心得：

里幹事身為公務機關基層第一線，任務是五花八門且機動性，也會遇到形形色色的民眾。透過工作上經驗的累積，除增加實務上處理能力外，學習待人處事上更加圓融。

工作自我期許：

「心存善念，盡力而為」，懷著同理心去做好本分內該做的事，保持行善和為民服務的態度繼續努力。

臺北市萬華區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

黃鈺鈞

性別

男

服務里別

錦德里



個人下里服務的感人小故事：

本里里民黃小姐一家人本身經濟狀況不佳，姐姐為重度智能障礙，母親有精神方面疾病，父親則是中風，祖母則是長期臥病在床，祖父雖身體健康但年近九十，體力也大不如前，故大部分照顧之重擔皆在黃小姐身上。後經鄰居通報之後，里幹事聯繫各單位之社福資源介入，包含龍山老人中心、萬華

社福中心及健康中心等等，讓黃小姐一家的生活品質明顯改善。

里內又有一名獨居老人因積蓄遭陸籍外配騙光，付不出房租而流落街頭，原先接到通報以為是遊民，後來才知道是因經濟因素無家可歸，里幹事得知後邀集龍山老人中心社工至現場探視，並於隔日安排新的租屋處給該名獨老，據社工後述，該名獨老後來常常至中心參與課程，且變得開朗許多，很喜歡現在的生活。

服務心得：

擔任里幹事之後才發現其實妳我身邊都有需多需要幫助的弱勢家庭，只是平常不會特別注意到而已，每個個案也許都有他背後辛酸的故事，幫助每個有需要的人解決他們的需求，也是里幹事的使命吧。

工作自我期許：

希望自己一年比一年更為精進。

臺北市萬華區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

洪雪琪

性別

女

服務里別

華中里



個人下里服務的感人小故事：

蘇姓里民與妻子為北市中低收入戶，兩夫妻相依為命，雖然名下有2個兒子，但10多年對兩老不聞不問。妻身患心臟病、糖尿病，脊椎有退化性病變問題，無法獨自出門。原先蘇先生還有打零工貼補家用，但自車禍後，右鎖骨及右肋骨骨折，迄今仍未痊癒；然休養期間無法工作，家中失去經濟收入來源，生活逐漸出現問題，最後身上僅剩新台幣幾百元。里幹

事瞭解蘇姓兩夫妻生活狀況後，除了積極與志工聯繫外，先提供3000元現金及里內愛心便當，以解燃眉之急，後續協助兩人申請急難救助金，讓兩老生活困境緩解。兩人對里長、里幹事及社會的幫助心中充滿感激之情。

里內某公寓4、5樓住著近8至10位獨居中老年人，這些獨居中老皆是經濟弱勢外，亦有行動不便者，其中一位雖名下有兒女，但如同前述蘇姓里民一樣，子女經濟入不敷出，無力負擔孝親生活費，看到此一情況，里幹事積極協助申請中低收入身份及參加以工代賑方案；該員目前在清潔隊工作，工作表現積極認真，有穩定收入來源後，經濟無虞。另里長與里幹事鑑於多位長者住處有消防安全疑慮，商請本市消防隊雙園分隊協同房東，為其宣導消防安全注意事項，同時裝設住宅警報器，讓這些弱勢老人能有安全的棲身之所。

服務心得：

社會上仍有許多弱勢居民，持續在為自己生活辛苦打拼，如果不是已經走頭無路，或許他們仍然羞於啟齒。我想如果我們在面臨這樣情形的里民，多一個留心、多一些關懷甚至多一些協助，讓他們感受到政府及社會的溫暖，進而可安居於這片土地上，這就是我工作最大的動力跟支持。

工作自我期許：

身為深入基層人民生活的公務員，我期許能持續秉持溫馨、樂觀、同理及積極的正向能量，為台北市居民提供最溫暖的服務，只要有我在的地方，散發希望及愛給別人。

臺北市萬華區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

方美慧

性別

女

服務里別

新安里



個人下里服務的感人小故事：

里內有位獨居長者鄒女士，已八十歲了，由於家中髒亂不堪、無法行走且長期與蟑螂及老鼠同住，引起周遭住戶的害怕及不滿，里辦公處透過民間團體尋找社團法人人生百味文化建構協會、萬華社工及輔大

社工系學生等單位，一起合作清除家中垃圾及整理環境。

諸如此類，發動里內義工及民間團體協助里民的案子不勝枚舉，集合大家的力量，發揮滿滿的愛心，完成一件愛的任務，真的是滿滿的成就感。

服務心得：

人們都說身在公門好修行，確實，與里民及里長的接觸過程互動中，是個鍛鍊自己心情跟態度的好機會；也是份讓我自己獲得歡喜及快樂的工作。

工作自我期許：

里幹事是落實公務執行的最後一站，過程中常遇到無奈、挫折的事情，但都會告訴自己：關關難過，關關過。不論遇到任何困難，事情總會平安順利渡過的，大家一起努力加油~

臺北市萬華區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

溫美婕

性別

女

服務里別

綠堤里



個人下里服務的感人小故事：

隨著疫情的解封，街里巷弄不再空蕩蕩，常可看到國宅樓下，學校圍牆邊坐椅三五聚著坐在一起聊聊天話家常的里民，黃大姐與先生二人從年輕就住國宅，因先生跑船一年只有幾個月在家，但夫妻感情深厚，黃大姐又因工作忙碌，聚少離多下兩人始終膝下無子，年輕時雖努力過，年紀大就隨緣了，又因黃大姐弟弟

住附近，姐弟感情好，弟弟兩個小孩幾乎是大姐幫忙帶大的，也算彌補無子女遺憾。後因弟弟因病往生，弟媳一人帶兩個小孩，大姐請里長協助幫忙申請低收入戶及後續一切事宜，讓一個頓失經濟支柱家庭不至倒下。

爾後里內及公所有任何活動與聚會都拜託大姐參予幫忙，每次里內有事請大姐幫忙，大姊總說：「是你們讓我有事做、有事忙，讓我身體動、頭腦動，不會變成一個失智的孤單老人，縱使一個人也要每天高興快樂的活著」。開朗樂觀正面的生活態度值得後輩學習。

服務心得：

處理「事情」不難，但是處理「人」卻不簡單。凡事都需要與人溝通，任何事情之成功亦需市府團隊各機關的配合與協助

工作自我期許：

做中學，學中做，任何事情都不是學會了再做，讓自己在每次處理事情經驗中都能更圓滿與圓融。

臺北市萬華區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

劉語瑄

性別

女

服務里別

忠德里



個人下里服務的感人小故事：

冬日的午后，天氣微冷，雖然正為著總統大選的選務工作忙碌著，但收到社會課承辦人交來的社會扶助訪視調查表，心想著，對每一位生活困難的申請里民而言，等待補助下來的每個日子都是焦心的，所以仍然積極連絡前往訪視，以求快速送件審核。

這次的申請者是一位年輕的單親媽媽，離婚後帶著10歲的兒子與7歲的女兒一起生活，她說，因為憂鬱症及查不出原因的嚴重貧血症，嚴重影響了日常生活，也使得原為英文老師的工作不得不停止。她的父母早年離異，母親早已失聯，父親再婚後與新婚配偶又生了一位年幼的弟弟，且遠住桃園，親族人丁單薄，家裡孩子尚小，經濟來源沒了，經濟陷入困難，已面臨斷炊的困境。在瞭解其狀況後，與里長商討能如何給予幫助。里長即刻連繫里內聚福宮吳主委，為其申請急難救助金1萬元，及里內善心人士救助金3000元，另連繫里內便當業者楊老闆，為其提供免費便當，以渡過困境。

服務心得：

從事里幹事工作十餘年，遇見過許多在生活底層的弱勢，尤其是家有長期病患的家戶、年老無家人的獨居長者、帶著幼兒的單親父或母，深深感受到生活的不容易及社會輔助體系給予支持的重要性。

工作自我期許：

希望能一直保持著對工作的熱忱與耐心，給予需要的人關懷與幫助。

臺北市萬華區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

陳冠志

性別

男

服務里別

糖廊里



個人下里服務的感人小故事：

下里服勤時看見鄧老先生帶著兒子坐在騎樓下曬著太陽，可是完全沒有舒服的感覺，臉部的表情透露出他心事重重，經與鄧老先生聊天後發現其太太已過逝，獨自扶養身心障礙的獨子，不管孩子帶來多少的麻煩及生活上的不便，總是不離不棄，真令人感動。

鄧老先生靠著先前辛苦存下來的積蓄，過著簡樸生活，日子勉強過得去，現已老邁無工作能力，積蓄也將用完，擔憂以後的日子怎麼過？在得知其狀況後，趕緊協助申請低收入戶並獲得補助，生活因此有了更多保障。

當我再次拜訪鄧老先生時看見他滿意的笑容及安定的表情時，我想這就是人生最大的幸福了。

服務心得：

擔任里幹事必須培養敏銳的觀察力，隨時關心里內人、事、物，一有影響或危害到民眾的權益或安全時必須隨時反映給相關單位馬上處理以維護民眾生活的最高品質。

工作自我期許：

隨時關心里民，善用公部門的資源及結合民間團體的力量，幫助更多需要幫助的人。努力充實自己，做好自己的工作