

臺北市中正區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

楊智貴

性別

男

服務里別

龍福里

個人下里服務的感人小故事：

里內羅先生，生性靦腆，與人表達及溝通能力欠佳，收入不多，羅母體弱失智盲眼不良於行，哥哥有弱智傾向，羅先生一方面工作，又要照顧家中無法生活自理的親人，且目前居住的房屋.部分屬國產署所管，與國產署有租金糾紛，生活陷入困境，不知如何自處，遂向里辦公處求助，鄭里長伸出援手，出面與國產署說明羅



先生經濟現況，暫緩追繳租金，由職帶羅先生至公所社會課向承辦人說明羅先生生活情形並協助申請低收補助及羅母身心障礙者生活補助。

服務心得：

傾聽里民需求，以認真態度服務里民。

工作自我期許：

莫忘初衷, 積極樂觀解決問題。

臺北市中正區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

王欣怡

性別

女

服務里別

水源里

個人下里服務的感人小故事：

楊婆婆是水源里內列冊的低收入戶獨居長者，由於配偶和獨生兒子早些年已接連離世，晚年都由一位乾女兒照顧她。平日我下里巡查經過婆婆家時，會敲敲門和她打招呼，陪她說說話。近幾年婆婆身體越來越不好，行動不便，不方便起身開門請我進去聊天，只能透過電話傳達我們彼此的關心。



112年初收到工務局新建工程處的公文，表示要將婆婆家及鄰近的房舍拆除，收回土地闢建道路，以拓寬該巷道，我立刻聯絡婆婆的乾女兒，並向里長報告。儘管不想讓婆婆為了拆遷的事情擔憂，但事已至此，乾女兒還是只能委婉地告知婆婆這件事。

婆婆得知後，想到生活了幾十年的房舍面臨拆除的命運，她將被迫搬移到安養機構，離開熟悉的鄰居、朋友，便憂慮地吃不下飯、睡不好覺。還好在里長及議員的協助下，經過幾次協調會議，闢建道路的計畫暫時排除婆婆居住的房舍範圍，待婆婆百年之後，再進行規劃改善。婆婆和她的乾女兒得知最後結果後，告訴我她們非常感謝里長和我，讓婆婆可以如願地在自己熟悉的地方安養天年。

這件事縱然我幫上忙的地方並不多，但她們誠摯的謝意，讓我體會到如我一個市府單位裡的小螺絲釘，也能對里民展現一股助力。我再次肯定了這份工作的價值。

服務心得：

里長常常對我說吃虧就是佔便宜，所以民眾有需要時，他常二話不說的給予協助。這種不要計較的觀念連帶著也影響了我，雖然偶爾對工作也有抱怨，但想到里幹事下里能為里民提供協助，讓他們的生活更方便或是有所改善，便也覺得我的工作是有價值的。

工作自我期許：

里幹事的工作雖不需要甚麼特殊技能，但里內事務包羅萬象，期許自己能完成每個任務，協助推動市政、幫助里長服務更多民眾。

臺北市中正區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

黃靜芳

性別

女

服務里別

富水里

個人下里服務的感人小故事：

在富水里擔任里幹事，已邁入第23個年頭，多年來里內一草一木的蛻變，譬如眷村的遷移，如今已成為歷史建物文化園區、偏避的河濱已規劃為民眾休憩的公園運動場所及美麗的花海、區民活動中心也從當初乏人問津的蚊子館努力成為今日課程充實的教室、昔日的國防醫學院校址也建設為今日的臺灣大學學生

太子學舍，伴隨著周邊商圈煥然一新…當然，有起有落，人口的老化凋零，熟悉的老人家不在了，隨著新生代成長，這每一篇每一頁，伴隨著我的公務生涯，對我而言，就是一部部感人的小故事。



服務心得：

身為第一線，里幹事工作更處於重要之定位，有機會照護別人，總比被別人照護好，並且能從工作中學習，將心比心，盡己所能；更感謝長官的愛護及指導。

工作自我期許：

在接觸里內人生百態的各種狀況，心想「施比受有福」。自我充實，多加學習，看待事物，感同身受。

臺北市中正區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

王麗玉

性別

女

服務里別

河堤里

個人下里服務的感人小故事：(300字內)

里民邱小姐，37歲，離婚，育有一子(由前夫照顧)租屋於00路0號9樓之2，某日上午邱女父母帶案子與邱女見面，邱女因感情因素失控有跳樓傾向，經家人報警即時勸阻，於9時20分由男友陪同強制就醫，職先與案母聯絡，邱母表示邱女感情之路一直不順遂，罹患憂鬱及躁鬱症，已服藥治療5-6年，最近可能未服藥致情緒不穩定尋短，請勿打擾邱女，因228連續假日放假，職於3月1日上班日傳真自殺



防治通報關懷單給自殺防治中心並聯絡社工員告知邱女狀況及輿情通報請社福單位關懷。

職持續關懷個案，某日電話關懷邱女現況，邱母表示邱女已搬至松山區目前有新男友且病情改善許多，感謝職這段期間關懷邱小姐。

里幹事職務依個案需求轉介相關社福單位或結合民間資源提供服務，讓民眾渡過難關，是身為公僕的責任與使命。

服務心得：(100字內)

- 一、「好話一句勝三冬」，一句溫暖的話就像往別人身上灑香水，自己也會沾到兩三滴，因此要時時心存好意，腳行好路，身行好事。
- 二、身在公門好修行，里幹事是自我修行和自我成長好工作，以感恩的心珍惜此工作，並盡己所能，全力以赴為里民服務。

工作自我期許：(100字內)

- 一、以惜福之心，珍惜擁有，以服務之心，廣結善緣。
- 二、充實新知，熟悉法令，做好政府與民眾溝通橋樑的角色。
- 三、關懷里內弱勢族群，善用社會資源，竭盡所能幫助需要幫助的人。

臺北市中正區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

汪俐

性別

女

服務里別

幸福里

個人下里服務的感人小故事：

隨著社會高齡化，關懷獨居長輩也變成里幹事重點業務。里內一位獨居的伯伯中年離婚，據了解家人都在國外且已失聯。伯伯有社福資格，雖然經濟普通但身體尚稱硬朗，也常跟朋友聚會唱歌。



伯伯很客氣，來區公所辦事會特地到里幹事辦公室「報到」，112年10月的某一天，伯伯來公所辦事情，順便來找我，伯伯說他剛換手機，很擔心我跟社福的社工找不到他，確認完聯繫沒問題後，伯伯便心滿意足的離開。

隔天中午，我接到宜蘭急診室的通知，電話那頭說伯伯倒在公共場所的廁所，腦出血需要住加護病房，這時候的我雖然不敢相信且慌亂，還是打起精神通知社工及尋找伯伯的親友，伯伯的聯絡人是空白的，後來透過層層聯繫，找到了一位友人前往探視並陪伴伯伯。

經過一個多月的四方溝通(院方、社工、友人及里幹事)，伯伯後送回台北，但因中風半身偏癱無力，目前已由社工協助安置於機構，除市府補助外，台灣省城隍廟也提供急難救助資源，讓伯伯能安心靜養。

服務心得：

里幹事每天接觸里內的人事物，隨著業務熟悉後，發現我們最大的功能就是幫里長或民眾找到對的窗口，幫他們用對的方式反映，也讓市政府能更迅速的滿足民眾需求。

工作自我期許：

不把任何事視為小事，盡力做好每件事。

臺北市中正區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

劉紋蓉

性別

女

服務里別

螢圃里

個人下里服務的感人小故事：

關懷獨居長者是里幹事的工作項目之一，起初不解獨居長者有子女，理應由子女照顧，里幹事與長者無親屬關係，定期關懷長者顯得生疏。後來，與長者慢慢接觸後，才知道有些長者雖然有子女，但遠在南部或甚至是國外，有些長者有申請保全系統，但隻身一人，比起里幹事的關懷，還是少了些許溫暖。其中，有一位袁女士，年輕時忙



於工作，無心組織家庭，目前獨自居住於公寓二樓，每週固定申請居服員，因體力及雙腳漸漸不如以往，進出公寓二樓偶爾需人協助，袁女士個性開朗樂觀，常懷感恩之心，每月致電或親自拜訪袁女士時，總是連聲感謝區公所及相關單位之關懷，鄰長也時常幫忙採買餐點。「贈人玫瑰，手有餘香」，在公部門有更多機會服務人群，盡力完成每日工作及完成長官交辦事項也是自我價值的肯定。

服務心得：

即使是一點小小的愛心行為，只要我們從自身做起，幫助別人，把愛灑向生活周圍的人，就能把快樂留給自己。

工作自我期許：

不論是做哪一種工作，一定都會碰到困難，本著樂觀正向的精神一一克服，從中獲得莫大成就感，把自己鍛鍊成一個強而有力的人。