

臺北市松山區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	盛怡瑩	性別	女	服務里別	東勢
----	-----	----	---	------	----

個人下里服務的感人小故事：

張奶奶是我們里內的一位獨居長者，由於里長有成立關懷據點，所以每天的下午總是能看見她，先是笑容滿面的走進里辦公室跟我們打招呼，再慢慢的往據點的教室走去。她是一個身材嬌小卻又有充滿活力的長者，很懂得享受生活，每天都堅持搭捷運去北投泡溫泉，她總笑笑地對我說，這是她養生的小秘密。

在9月上旬例行性的關懷中，竟發現張奶奶生病了，因為脊椎不舒服以及免疫有問題，嬌小的她瘦了兩公斤整個人顯得更瘦弱了。聽她闡述身上的種種不舒服，讓我們心疼壞了。怕她因為自己一個人獨居，生活飲食不方便會導致營養不良，我們通知了社工以及健康中心的護理師，並與里鄰長組成了志工輪流的去送餐，最終在大家的協助下，奶奶順利地去開刀也通過了長照的評估，現在得以好好休養。

服務心得：

隨著人口高齡化的趨勢，我相信同樣的故事每天都會在不同地方發生，希望自己能盡自己所能提供協助，也許對我而言這只是個舉手之勞，但對這些長輩而言卻能大大改變了他們的生活。

工作自我期許：

保持正向、積極具有同理心的服務態度及精神，迎接每個工作及挑戰。



臺北市松山區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

汪倫

性別

男

服務里別

敦化里

個人下里服務的感人小故事：

因業務關係，里內的人瑞都與我相當熟稔，不論是注射疫苗、慶生、發送重陽禮金及禮品、投票都會接觸。例如賴爺爺喜歡熱鬧，每年生日的照片記得要沖洗出來送至府上；劉奶奶有呼吸維生需求不能離家太久，排隊時要優先處理；米奶奶身體健康且好客，但有時會忘記繳第四台費用需要幫忙。以上都是一些小事情，但處理得當會讓人瑞及其家人心中充滿溫暖，自己得到心靈滿足，更能提升市府形象，何樂而不為。



服務心得：

里幹事是市府工作的第一線，我們展現的專業樣貌會深深影響市民對市府的評價。每天提醒自己遇事不推諉、時時吸收新知、廣結善緣、依法行政。

工作自我期許：

將里民的事情當成自己的事情，幫助自己也幫助他人。

臺北市松山區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	鄭雅馨	性別	女	服務里別	新東里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

今年夏天登革熱疫情升溫，凡是有積水、雜草叢生易引起病媒蚊之處，均會造成人心惶惶；有天接獲里民通報，位於防火巷內有一戶人家，其門口堆滿著凌亂的盆栽及各種廢棄物，深怕孳生病媒蚊，協請里辦公處幫忙；經查，發現此處住著一對老夫妻，老夫妻年邁已高且有失智失能狀況，導致無法處理，里辦公處遂召集環保義工們，一同為這對老夫妻清掃整理，經過眾人們多個小時努力後，終於將環境打掃得乾乾淨淨，老夫妻及其家人非常感謝里辦公處的幫忙，同時也還給周圍住戶們一個乾淨的家園。與里內的志工們一同清掃家園的同時還能落實社區關懷，實屬意義非凡！

服務心得：

里幹事作為第一線的工作者，耐心傾聽是首要，或許每道問題的解答我們不一定都有，但我們可以做的就是善用各種資源為民眾找到對的窗口，加速排解疑難雜症。

工作自我期許：

莫忘初衷，保持熱情的心，盡自己最大的努力，幫助更多需要幫助的人！



臺北市松山區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	賴佳利	性別	女	服務里別	精忠里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

接到社會局老福科社工的電話時，我得知里內有一位低收入戶的長者需要被列冊為獨居老人，這位長者的防備心較重，但她提及最近有里幹事去拜訪她。因此，社工希望我能一起陪同前去訪視，好讓長者感到更加安心。這位長者我已熟識多年，雖然她原本對於被列冊有所顧慮，但我的陪同和解釋讓她放心不少，最終同意了社工的建議。這次經歷讓我深刻體會到，多年來在里內與長輩的點點滴滴往來，能夠累積彼此之間的情感與信任，這是人與人之間互動中最寶貴的部分。

意外的插曲發生在訪視當天，我們其實是在長者鄰居的家中。之前經過這家附近時，我聽到有人很大聲在唱歌已引起我的注意，也有里民反映說附近經常有人大聲咆哮。於是閒聊中詢問鄰居阿姨這件事。沒想到這些聲音是阿姨家的孫子所發出的。進一步聊天時，我關心地问及孫子的行為，阿姨竟然透露孫子不僅有語言暴力，甚至出現肢體暴力行為會打她巴掌。這讓我意識到阿姨正處於家暴的危機中。

我詢問阿姨是否需要什麼幫助，她希望有單位能幫助她的孫子，一位正處於高中年齡但未就學的少年，重返校園並接受心理輔導。因此，我通報了社會安全網家暴事件，請求相關單位提供協助。阿姨對於我能伸出援手表示深深的感激。原本只是訪視一位長輩，卻因為一番關心和閒聊，幫助了另一位長輩避免可能的悲劇，這是我始料未及的。

服務心得：

經由接觸許多不同的人，而學習到很多寶貴的經驗，每一個過程都是一種養分的累積，是讓自己能夠日益茁壯成長。多聽、多看、謹慎發言，經驗的累積能夠在服務里民上更加適切並且在協助里長推動里內事務更順利，建立起區公所與里長之間良好的溝通橋樑。

工作自我期許：

身在公門好修行，期許自己能夠時常保持樂觀積極的心及同理心面對一切，多些耐心傾聽他人，與人和善互助往來，創造幸福感。在為人處事方面能夠更加圓融，將別人的事情同理心的想成自己的事，就更能夠設身處地的為他人著想。



臺北市松山區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

洪清弘

性別

女

服務里別

復源里

個人下里服務的感人小故事：

初訪一個低收入戶家庭，發現妻子患有憂鬱症，家中育有兩個發展遲緩的幼子，生活相當困苦；身為家中經濟支柱的丈夫中年失業且求職不順，壓力沉重經常酗酒，導致家庭失和，甚至出現家暴情形。一次訪視時，正巧碰上夫妻口角爭執，兩個孩子一看到陌生的我，立即跑到我身旁尋求幫助。

事後通報相關社會資源，該高風險家庭經過多方的社工單位及健康服務中心長期追蹤協助，丈夫找到工作，妻子定期就醫服藥，兩個孩子改善了發展遲緩的現象並順利上了幼兒園，家庭狀況的改變，也重啟了信心。

我常自我期待在人與人之間「多築橋，別築牆」，卸下冷漠的面具，主動關懷別人。平時的發現，進一步踏出關懷，放眼天下，盡是可關心之事。

服務心得：

服務里民，常有利己同時利人的感受；無論是提供物質與精神的協助、給予溫言暖語關懷，還是與各單位同事一起幫助大家，都讓我覺得為人服務也是在充實自己的內心。

工作自我期許：

儘管自許「多築橋，別築牆」，但在這時代打破人與人之間的隔閡、架起溝通的管道、共築美善的社會並不容易。我對社會上默默付出的人心存敬意，也期許自己在工作中成為這樣的人。



臺北市松山區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	劉冠宏	性別	男	服務里別	復建里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

里內有一戶人家被列為高風險家庭，他是由母親跟一位兒子居住的家庭，兩人平時相依為命，但母親年紀已大，兒子又患有憂鬱症。某次帶著相關社會資源手冊去他們家做宣導與訪視時，母子倆一開始看到我都很客氣，後來才慢慢敞開心扉對我訴說著生活上遭遇的困難，兒子雖然手腳健全年紀正值壯年，但是因為心理上疾病困擾著他，讓他每次找工作都碰壁，就算好不容易找到工作了也維持不久。但他很感謝幸好還有這些社會資源的協助，也有社工與里長定期的關懷，讓他們感受到溫暖，講到激動處，母子倆潸然淚下，真情的流露，讓人倍感不捨，心想爾後，里長與我會特別注意這一家人，也許下次遇到時多講一點鼓勵、關懷的話，就能讓他們重拾向生活挑戰的信心與勇氣！

服務心得：

1. 實際從事里幹事職務，只能說：「如人飲水，冷暖自知。」各里型態不太一樣，遇到的里長也不一樣，不可一概而論。
2. 我想里幹事首要之務應是與里長配合的好，在公所與里辦公處之間擔任起溝通的橋梁，才能更能順利處理里內事務。

工作自我期許：

記得剛擔任里幹事時，里長就曾跟我說：「他擔任里長沒有什麼訣竅，只是面對里民時常保笑容，腳步輕一點，身段放低一點，凡事別太計較，這樣就能獲得里民的喜愛與支持，事情才會好處理。」我想同樣的方法一樣能運用在里幹事下里服務上，謹以這句話跟大家共勉之。



臺北市松山區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

吳玉玲

性別

女

服務里別

吉祥里

個人下里服務的感人小故事：



年屆77歲的鄒老太太自從先生往生後，沒有兒女且唯一的哥哥也長期旅居國外，一直以來都是獨居，因不善社交的個性，平日鮮少與鄰居來往，日常生活起居及偶有大、小病痛堅持自理，曾建議列冊獨老也屢遭拒絕，112年致送重陽禮品時發現鄒老太太的健康狀況日益不佳後，除了協同里長不時地去探視她並聯絡社福機構通報獨老列冊，目前有社工員定期訪視關懷，鄒老太太在公園活動時就跟鄰居們提及很感恩里長和里幹事的幫忙，看到老太太慈祥的笑容，自己也深深體會助人為快樂之本的道理。

服務心得：

微笑是最好的公關，在里內廣結善緣，積極、勤快、溫馨服務，與里鄰長、志工保持良好互動，必能事事順利。

工作自我期許：

希望能不斷學習新知，自我充實與成長，秉持熱誠及愉快的心情，積極服務、樂在工作。