

臺北市殯葬管理處新聞稿

發稿單位：臺北市殯葬管理處
發稿日期：112年2月11日
聯絡人：蔡名娟、劉瑞隆
聯絡電話：0988863816、0987030779

北市殯葬處透過各項措施緩解春節期間冰櫃不足

滿櫃情形即將緩解，請市民放心

每年春節前後節氣影響容易發生冰櫃不足現象，殯葬處已提早啟動應變措施，春節假期前，透過加開禮廳場次、延長自行入殮時段、增設冷凍貨櫃等措施，空出大量冰櫃，惟因寒流，遺體進館數比起去年同時期增加超過400具遺體，無法即時排解，目前確有排隊之情形。

為因應排隊情形，化妝室待殮區及相關空間設置冷房設備，使遺體暫存空間能維持低溫以妥善保存遺體，北市殯葬處不會因為冰櫃滿櫃拒收遺體進館而讓親人遺體無處安放，造成家屬二次傷害。

等候期間，北市殯葬處第一線同仁針對家屬疑問均有詳細說明，妥善照顧親人遺體，且未進冰櫃之前不收冰存費用。另為避免民眾等待的不確定感，均明確告知遺體進冰櫃時間，使民眾安心。

另囿於傳統民俗大多不喜元宵節前辦理告別式，北市殯葬處亦透過相關措施增加訂廳意願以緩解冰櫃壓力，自初五開館至元宵節前辦理治喪享有相關殯葬設施使用優惠減免，減免超過一萬七千元之規費、鼓勵先行火化後辦追思增加訂廳免費措施、增加聯奠辦理場次、以及透過業者評鑑專案加分實際鼓勵殯葬業者在春節期間協助家屬加速訂廳治喪等，藉由前述措施，已有效提升禮廳訂租使用率，以加快冰櫃周轉率。近日二館告別式訂廳幾近全滿，冰櫃壓力已慢慢紓解，目

前遺體排隊情形已有逐漸緩解之趨勢，請市民放心。

未來第二殯儀館二期大樓落成後冰櫃數量將增加，足以因應目前冰櫃不足之情形。另配合民間作七習俗，北市殯葬處研議將現行 7 日內火化及遺體寄存優惠，試行調整為 8 日內火化享有規費優惠，以期治喪過程更加圓滿，讓家屬更能接受先火化後辦告別追思之作法。北市殯葬處會持續宣導「日日是好日，時時是吉時」及推廣節葬、簡葬之殯葬新文化，在保有治喪品質前提下，縮短治喪時程並降低使用治喪設施支出。