

## 第 11 次身心障礙福利機構實地評鑑

機構編號：3-38

評鑑日期：112 年 05 月 03 日

受評機構名稱：財團法人心路社會福利基金會附設臺北市私立心路兒童發展中心

### 一、機構簡介

- (一) 臺北市私立心路兒童發展中心於民國 93 年立案之身心障礙福利機構（日間服務）。
- (二) 核定服務人數：共 29 人（日間托育 22 人；時段療育同一時段 7 人）。
- (三) 服務對象：0 至 6 歲學齡前幼童。
  - 1. 日間托育：持中度以上（含中度）身心障礙證明。
  - 2. 時段療育：領有發展遲緩證明或身心障礙證明或兒童發展評估綜合報告書者。
- (四) 服務時間：周一至周五 8：30-16：30。
- (五) 服務項目：日間托育、時段療育、專業復健、諮詢服務、家庭支持、轉銜、日間托育臨時延長托育服務、融合等整合性服務。

### 二、委員意見與建議

#### (一) 優點

◎專業組別：行政組織及經營管理

1. 無

◎專業組別：會計及財務管理

1. 無

◎專業組別：環境設施及安全維護

1. 無

◎專業組別：專業服務

1. 需求評估、服務計劃完整，很用心。

2. 早療日托班每週五規劃部分時間的社區認識與參與的課程活動，有助於幼兒從生活中學習並促進社區共融。

◎專業組別：權益保障

1. 權益委員會運作認真，積極處理個案家長的意見反應，充分達到中心與家長折衝的功效。

2. 能針對不同能力的服務對象設計參與決策的項目及方式，包括協助多重障礙幼兒以行為表現個人的喜好。

#### (二) 應改進事項

◎專業組別：行政組織及經營管理

1. 6101 機構服務績效評估雖有自評檢討紀錄，但應彙整列管執行如重大改進事項則列入次年度計畫。

◎專業組別：會計及財務管理

1. 無

◎專業組別：環境設施及安全維護

1. 3111. 沒有聘雇專業感控人員規劃污物處理方式。
2. 3112. 供膳外包廠商未有衛生主管機關稽查、抽驗合格證明（同 106 年評鑑缺失）。
3. 3113. 食品儲藏空間與非食品儲藏空間混用。

◎專業組別：專業服務

1. 4203. 服務措施很多，唯看不出衛教內容與健檢的結果的關聯，宜統整分析健檢結果，規劃適當衛教內容，提供給有需求之服務對象。
2. 4303-A. 循環菜單宜有營養師之設計，才能提供符合個別需求之飲食，外包自助餐無法提供滿足個案需求之餐點。
3. 4304. 宜建立託藥管理作業規範，並有託藥同意書，藥物盛裝藥盒上宜有姓名與時間。
4. 4305. 意外傷害及緊急事件處理辦法宜與流程一致，且宜將送醫前之處置以及送醫前聯繫納入並有評值才會完整；異常事件之統計分析宜有原因分析與檢討機制。
5. 4306. 感染管制手冊宜依據機構特色建立，非下載 CDC 之指引，並宜定期增修訂，且宜依據機構特色建立傳染病相關之預防處理與通報政策，環境清潔及防疫計畫等並納入手部衛生管理稽核；酒精乾洗手液之設置宜完備。

◎專業組別：權益保障

1. 5105. 關於服務對象之意見反應管道雖多元，但未訂定處理期限也缺乏後續追蹤紀錄；宜制定更完整的處理流程。

### （三）其他建議事項

◎專業組別：行政組織及經營管理

1. 無

◎專業組別：會計及財務管理

1. 財產（物品）管理辦法，列帳財產價值之定義應一致，用語需微調。

◎專業組別：環境設施及安全維護

1. 無

◎專業組別：專業服務

1. 個案研討、專業督導都很用心討論，建議對於後續執行情形以及對督導的建議改進情形做較完整的追蹤記錄，且要填上追蹤日期。
2. 有收治管灌之重症個案，針對管灌之技術操作宜有合適之教育訓練，以維護灌食之安全；灌食前之評估可再加強。

3. 酒精性乾洗手液盛裝之材質宜改為 2 或 5 號瓶；增加酒精隨身瓶之設置。
4. 4101. 對於具有嚴重情緒行為問題之幼兒，建議於個別化服務計畫擬訂具體的行為介入目標與介入方案。
5. 4103. 時段早療個案之短程目標宜有確切的策略運用，以及協助家長習得具體可行的居家教養策略，並持續追蹤其執行情形。
6. 4205. 早療日托班有一間教室全然密閉，缺乏窗戶及可視性，建議應有通透性設計，以利學習並保障師生權益。

◎專業組別：權益保障

1. 建議在極有限的空間內，找到最大化維護服務對象生活隱私及學習權益的方式。