

## 第 11 次身心障礙福利機構實地評鑑

機構編號：3-03

評鑑日期：112 年 05 月 04 日

受評機構名稱：臺北市政府社會局委託財團法人第一社會福利基金會經營管理臺北市三興團體家庭

### 一、機構簡介

臺北市三興團體家庭是由臺北市政府社會局委託財團法人第一社會福利基金會經營管理的公設民營機構，主要服務 18 歲以上 65 歲以下，設籍臺北市半年以上且持有臺北市中、重、極重度身心障礙證明之智能障礙者、自閉症者及合併智能障礙或自閉症之多重障礙者，或身心障礙證明障礙類別為第一類且 ICD 診斷欄位註記【06 或 11】者，經受託單位評估須於機構接受生活照顧及住宿服務者。支持服務住在這裡的服務對象生活照顧及訓練、健康及安全維護、休閒生活安排、社區資源使用及參與、社交人際互動、家庭支持。核定夜間型住宿服務人數 24 人（含緊急安置 2 名）。

### 二、委員意見與建議

#### （一）優點

◎專業組別：行政組織及經營管理

1. 無

◎專業組別：會計及財務管理

1. 會計處理清晰、明確。

◎專業組別：環境設施及安全維護

1. 無

◎專業組別：專業服務

1. 對住民充分了解，能說明住民的特質。
2. 對住民家務家事的分擔，具體且明確，有助於能力的成長。
3. 會利用假日周末安排共餐活動。

◎專業組別：權益保障

1. 經與兩位服務對象家長訪談，家長對三興團體家庭讚譽有加。認為教保老師對服務對象照顧得很好，很有耐心教導，讓他們能融入團體家庭的生活。

#### （二）應改進事項

◎專業組別：行政組織及經營管理

1. 無

◎專業組別：會計及財務管理

1. 無

◎專業組別：環境設施及安全維護

1. 3102. 輪椅使用者橫向移位空間不足。
2. 3104. 無設等待救援空間。

◎專業組別：專業服務

1. 4203. 針對生活輔具的運用，欠缺具體的說明。

◎專業組別：權益保障

1. 無

(三) 其他建議事項

◎專業組別：行政組織及經營管理

1. 中心已有訂定疑似性侵害防治辦法及流程、性騷擾防治申訴規範及流程，不需要再訂定性侵害及性騷擾事件防治辦法。

◎專業組別：會計及財務管理

1. 無

◎專業組別：環境設施及安全維護

1. 無

◎專業組別：專業服務

1. 團體家園的經營與社區家園基本精神不同，與機構的服務也有所不同，建議能構思整個服務理念。
2. 個案研討，希望能針對關鍵問題，邀請相關專業問題，提出具體的觀點與意見。
3. 教保員固定帶領相同住民，建在提昇住民對不同人的適應能力，可以考慮輪調帶領的方式。
4. 意外傷害及緊急事件的定義及處理程序已有執行依循，建議再具體化補充並檢視辦法內容的完整性。
5. 疑似者的隔離措施，送醫動線及清消原則建議補充於實施辦法內容中。
6. 家庭支持有持續辦理，建議成果分析更多元考量納入家屬參加親子活動或親職支持的回饋分享，並對應家庭支持目標進行成效檢視。

◎專業組別：權益保障

1. 無