

## 第 11 次身心障礙福利機構實地評鑑

機構編號：3-10

評鑑日期：112 年 05 月 04 日

受評機構名稱：臺北市政府社會局委託財團法人第一社會福利基金會經營管理臺北市恆愛發展中心

### 一、機構簡介

臺北市恆愛發展中心於 86 年成立，為公設民營身心障礙者日間照顧機構，核定服務人數為 94 人。

- (一) 服務對象：設籍臺北市半年以上，18 歲以上領有身障證明之中、重、極重度智障、自閉症及合併智障之多重障礙者；或身心障礙證明障礙類別為第一類且 ICD 診斷欄位註記【06 或 11】者。
- (二) 服務內容：個案照顧管理、健康管理服務、生活照顧服務支持、家庭支持性服務、休閒教育活動、日間作業活動與技藝陶冶、與學校或工作場所協調與轉銜、社區融合、社區資源結合運用與社區相關服務網絡之建構及其他配合臺北市政府推展社會福利工作之服務項目。

### 二、委員意見與建議

#### (一) 優點

##### ◎專業組別：行政組織及經營管理

- 1. 教學流程安排及班級經營專業順暢，另具有柔軟傾聽專業的服務人員提供服務，加上基金會全力支持財務管理及專業，值得嘉許。

##### ◎專業組別：會計及財務管理

- 1. 帳務處理清晰、明確。

##### ◎專業組別：環境設施及安全維護

- 1. 無

##### ◎專業組別：專業服務

- 1. 資料完整。
- 2. 個案評估資料多元，有關執行細節規劃明確。
- 3. 專業團隊在服務執行過程，有明確參與說明。
- 4. 多元發展與社區資源的互動經營機會。

##### ◎專業組別：權益保障

- 1. 經與兩位服務對象家長訪談，家長們均認為恆愛發展中心主任與教保老師等人對服務對象很有愛心。例如，健康檢查時都很有耐心勸導服務對象克服恐懼完成抽血等檢查事項，值得鼓勵。

## (二) 應改進事項

### ◎專業組別：行政組織及經營管理

1. 無

### ◎專業組別：會計及財務管理

1. 無

### ◎專業組別：環境設施及安全維護

1. 3102.7樓無障礙廁所門把設置高度位置不符規定，且淋浴設施未設置浴簾(乾溼分離)。
2. 3111.沒有聘雇專業感控人員規劃污物處理方式。
3. 3112.開窗處無設置紗窗。

### ◎專業組別：專業服務

1. 4205.每個活動雖然都有不同的活動重點，但是內部佈置幾乎都沒有太明顯的差異，建議依重點與特色進行佈置。

### ◎專業組別：權益保障

1. 無

## (三) 其他建議事項

### ◎專業組別：行政組織及經營管理

1. 中心已有訂定疑似性侵害防治辦法及流程、性騷擾防治申訴規範及流程，不需要再訂定性侵害及性騷擾事件防治辦法。

### ◎專業組別：會計及財務管理

1. 無

### ◎專業組別：環境設施及安全維護

1. 機構平面圖建議與實際使用用途一致，且與其他申報時檢附之平面能互相對應。

### ◎專業組別：專業服務

1. 活動空間各自獨立，介紹時能說明各自不同的活動重點。但是細看下去卻無法發明符合活動重點的功能設備。建議能區隔每間活動空間的功能設備。
2. 4401.社區資源盤點建檔及使用情形有落實執行，建議將管理運用結果彙整呈現，並說明如何提升資源使用效益的策略。
3. 4402.、4403.家庭支持計畫的發展及執行策略中，建議多考量將家屬日常生活情境共同支持或配合事項再補充納入。另外，家庭支持計畫活動的成效評估重點可再具體化對應需求分析及理念脈絡呈現分享。
4. 4305.意外傷害及緊急事件的處理，建議依輕重緩急分流設計各類事件的處理流程，並多元佐證執行紀錄的完整性。

### ◎專業組別：權益保障

1. 無