

## 第 11 次身心障礙福利機構實地評鑑

機構編號	: 3-07
評鑑日期	: 112 年 05 月 05 日
受評機構名稱	: 臺北市政府社會局委託財團法人育成社會福利基金會經營管理臺北市南港養護中心

### 一、機構簡介

臺北市南港養護中心於民國 98 年 02 月 24 日立案，為公設民營身心障礙者全日型住宿式機構，核定服務人數為 37 人。

#### (一) 服務對象

1. 設籍臺北市半年以上，滿三十歲且持有中、重、極重身心障礙手冊之肢體、心智障礙者及合併肢體、心智障礙之多重障礙者，或身心障礙證明障礙類別為第一類且 ICD 診斷為註記【06 或 11】者；或身心障礙證明障礙類別為第七類且 ICD 診斷為註記【05】者。
2. 優先服務對象：年滿 35 歲、障礙程度重度以上、並已老化者；或年滿 50 歲、障礙程度中度以上、並已老化者。

#### (二) 服務內容

1. 提供週一至週五全日型照顧服務。
2. 提供合適之身心障礙者照顧服務模式，包括生活照顧及訓練、復健服務、健康管理服務、社區適應等。
3. 提供服務對象休閒娛樂，包括提供文康休閒設施設備及休閒活動，如：美術活動、園藝活動、卡拉 OK 活動等。
4. 提供健康照護，連結醫院家醫科、精神科巡診服務。
5. 提供服務對象家屬心理支持、福利諮詢、親職教育等家庭支持服務。
6. 視身心障礙者及其家庭所需相關服務之提供。

### 二、委員意見與建議

#### (一) 優點

◎專業組別：行政組織及經營管理

1. 無

◎專業組別：會計及財務管理

1. 會計處理明確。

◎專業組別：環境設施及安全維護

1. 無

◎專業組別：專業服務

1. 機構人力穩定充足，且有外籍看護增加人力。

2. 相關服務內容以穩定執行，工作人員對服務使用者熟悉，因此，對問題行為居可掌握，具體解決。
3. 評估以母會發展為主，落實執行。
4. 專隊由母基金會支持，亦穩定發展。
5. 體適能結合遊戲，住民參與狀況佳。
6. 機構人員認真負責，佐證資料與實務執行相符。

◎專業組別：權益保障

1. 機構的服務個案多為重度以上且年齡偏高，卻能設計各種方式，包含：圖片、照片、實境照片、實物等，讓服務對象選擇活動的空間、社區活動、生活作息、休閒活動、伙食等，在支持服務對象認識自己的權益、爭取自我權益方面極為用心且具體落實，堪稱成果卓越。
2. 家長會運作正常、熱絡。尤其配合辦理家長講座、活動，故家長雖年齡偏高，但每次出席家長人數都能達到 20 多位，極為難得。
3. 權益委員會運作嚴謹有效率，不僅討論事項詳盡，並能確實列管、追蹤。

(二) 應改進事項

◎專業組別：行政組織及經營管理

1. 無

◎專業組別：會計及財務管理

1. 無

◎專業組別：環境設施及安全維護

1. 3111. 沒有聘雇專業感控人員規劃污物處理方式。

◎專業組別：專業服務

1. 4101. 應發展新進至 2 個月間之服務計畫。
2. 4301. 抽查健檢報告，有部分新入住個案未在入住前一個禮拜內完成糞便檢體檢驗。
3. 4306. 抽查手部衛生操作有染汙情形。

◎專業組別：權益保障

1. 無

(三) 其他建議事項

◎專業組別：行政組織及經營管理

1. 資料整理可以再統整完整性（例如：1101 函報佐證資料應與會議資料放在一起；1105 員工訓練感染管控佐證實體課程辦理之照片應一併放在同檔本）。
2. 6101. 機構服務績效評單位有訂辦法及二階段執行很好，但檢討改進紀錄納入次年度計畫部份的連結較弱，亦未完整呈現。

◎專業組別：會計及財務管理

1. 無

◎專業組別：環境設施及安全維護

1. 無

◎專業組別：專業服務

1. 4201. 建議專業團隊服務要點，要將介入的時間點加入，流程需同步修正，流程表上建議多加使用相關表單。
2. 4202. 輔具有規則，建議要將定期時間加入，另結合輔助中心定期維修；規則內應增加清潔的部分。
3. 4203. 第一修為工作完的紀錄表，在日期部分，建議加週幾？以明確時間週期問題。
4. 4205. 人力充足，但仍建議引進志工，協助住民有接觸“不同”人的經驗，不是只有工作人員而已。
5. 建議個人盥洗用具能有遮蔽物避免交互感染。

◎專業組別：權益保障

1. 無