

第 11 次身心障礙福利機構實地評鑑

機構編號：3-15

評鑑日期：112 年 05 月 05 日

受評機構名稱：臺北市政府社會局委託財團法人育成社會福利基金會經營管理臺北市東明扶愛家園

一、機構簡介

臺北市東明扶愛家園於民國 108 年 01 月 01 日立案，為公設民營身心障礙者全日型住宿式機構，核定服務人數為 70 人（含日間照顧服務個案）。

（一）服務對象：服務滿 18 歲至 65 歲（如經社會局轉介年齡逾 65 歲者，不受 65 歲限制），設籍本市半年以上，且符合以下資格之一者：

1. 持有本市身心障礙手冊之中度以上之自閉症、智能障礙或合併智能障礙之多重障礙者為限。
2. 持有本市身心障礙證明障礙類別為第一類且 ICD 診斷欄位註記【06 或 11】者。

（二）服務內容：本中心為全日型住宿機構，並附設日間照顧服務，週一至週五安排有復健、體適能、感統、社團、社區適應、溝通、休閒等活動，定期檢測生命徵象、依醫囑給藥等服務，依親子意願規畫講座及戶外活動；使服務使用者獲得健康快樂的生活，減輕家庭負擔。

二、委員意見與建議

（一）優點

◎專業組別：行政組織及經營管理

1. 無

◎專業組別：會計及財務管理

1. 會計處理明確。

◎專業組別：環境設施及安全維護

1. 無

◎專業組別：專業服務

1. 母基金支持人事及相關執行團隊，故服務品質有一定的水準。
2. 場地清潔舒適，是一個優質的硬體服務機構。
3. 服務使用者依能力分組訓練，可見其特殊性及成效。

◎專業組別：權益保障

1. 透過自治會會長選舉讓服務對象學習政見發表、拉票、投票，選出心目中的意見領袖，不僅發展其對自己權益的認識、享有選擇權（選舉權），更初步了解民主選舉的意涵。
2. 自治會鼓勵服務對象自主出席會議，並學習提案討論及投票表決等，充分展現自我倡議的成效。

3. 易讀方面除了善用圖片、照片、實物之外，還能運用實際情境的演練，讓服務對象更能理解。此外，對於特殊個案還能運用特殊輔具（如文字卡、圖片），協助其表達個人的意見或選擇。
4. 家長會和權益委員會皆運作落實且有效益。

（二）應改進事項

◎專業組別：行政組織及經營管理

1. 無

◎專業組別：會計及財務管理

1. 無

◎專業組別：環境設施及安全維護

1. 無

◎專業組別：專業服務

1. 4101.

(1) 新進至 2 個月間之服務有紀錄但缺少計畫，請基金會協助建置新進至 2 個月間之服務計畫。

(2) 服務領域部分依辦法至少有六領域，部分服務使用者有缺，缺少的理由與原因並未有專業評量或考量，請改善。

2. 4301. 抽查健檢報告，有部分新入住個案未在入住前一個禮拜內完成糞便檢體檢驗。

3. 4303-A.

(1) 膳食菜單與實際提供餐食不符，且只有中餐及晚餐菜單。

(2) 食物檢體留存不足 200g。

4. 4305.110 年意外事件資料未留存。

5. 4306.

(1) 感染管制辦法的修訂狀況與審閱需留有佐證資料。

(2) 2. 手部衛生作業執行有染汙。

6. 4401.

(1) 每月無法參與社區活動者應列冊且說明原因。

(2) 需佐證所安排的社會活動如何與服務對象需求或期望連結。

◎專業組別：權益保障

1. 無

（三）其他建議事項

◎專業組別：行政組織及經營管理

1. 資料準備完整，建議增加照片佐證，如 1105 員工訓練執行狀況。

◎專業組別：會計及財務管理

1. 無

◎專業組別：環境設施及安全維護

1. 3106-2. 逃生平面圖應更清楚明確（減少其他與逃生無關之標示），並標示二樓以上樓層之等待救援空間位置。
2. 3114. 可燃性物品如有分裝，應列入分裝後數量。

◎專業組別：專業服務

1. 4201. 專業服務團隊要點，請加入專業介入的時間點，主責人等流程請同步修正，並加入相關表單。
2. 4202.
 - (1) 輔具維護要點，請將明確定期為何?不定期為何?請確定之，以利同仁遵循。
 - (2) 器材擺放，建立與同仁私人用品使用櫃分別，不在同樣可看見的地方，以鎖處理，不甚理想。
3. 4203
 - (1) 情緒行為觀察，建議表格需要統整，如可，建議派員參加派員參加第一行為工作室之相關訓練，並引進。
 - (2) 依 CRPD 精神，服務成人機構稱謂請勿使用"老師"。
4. 4204-A. 某班雖專業評估需多體能消耗，但不宜均以體能課，亦可依內容調整為休閒活動。
5. 單位在備一週的用藥上，不建議針對 0.5 顆劑量先做切割，以避免受潮；另給藥紀錄單的執行者需記錄清楚。
6. 隔離室內的洗手乳、垃圾桶和感管垃圾袋需齊備；隔離裝備的穿戴空間與防疫用物儲放處需注意遠離乾淨用物，以避免染汙。

◎專業組別：權益保障

1. 無