

## 第 11 次身心障礙福利機構實地評鑑

機構編號：3-31

評鑑日期：112 年 06 月 07 日

受評機構名稱：財團法人第一社會福利基金會附設臺北市私立永愛發展中心

### 一、機構簡介

臺北市私立永愛發展中心於 98 年 3 月立案為日間照顧服務機構，並於 108 年 2 月整併「象山團體家庭」、「楓橋團體家庭」，成為全日型住宿機構。

- (一) 服務對象：設籍臺北市、新北市 18 歲以上，領有身心障礙證明，障礙類別包括第一類智障、自閉症、及合併智障之多重障礙者，經評估無技術性護理需求者。
- (二) 核定服務對象：全日型服務 36 人，日間照顧服務 14 人。
- (三) 服務內容：生活照顧暨訓練、健康維護、休閒生活規劃、家庭支持服務、權益維護、社區融合與宣導、培訓專業人力。

### 二、委員意見與建議

#### (一)優點

◎專業組別：行政組織及經營管理

1. 無

◎專業組別：會計及財務管理

1. 無

◎專業組別：環境設施及安全維護

1. 無

◎專業組別：專業服務

1. 中心對於服務對象所執行的專業評估、目標的撰擬、策略的設計與考量，以及延續性執行等相關紀錄清楚完整，予以高度肯定，請維持！

◎專業組別：權益保障

1. 無

#### (二)應改進事項

◎專業組別：行政組織及經營管理

1. 無

◎專業組別：會計及財務管理

1. 無

◎專業組別：環境設施及安全維護

1. 除了聘用取得防火管理人資格的員工，應明訂管理措施以及管理人職責，才是完整建

立防火管理制度。

2. 3106-1. 針對機構特性進行各項災害風險評估，研擬對策並制訂緊急應變計畫的部分，以及火災緊急應變演練的腳本部分，應再精進加強。
3. 3111. 應在污物處理空間配置所須的用品，以利操作，並確保不與非污物處理的作業混用。

◎專業組別：專業服務

1. 4303-A. 膳食服務宜依據個案之特性有個別化飲食，不適合使用過水方式處理膳食。
2. 4305. 宜建立完整的意外事件處理辦法與流程。
3. 4306. 宜建立各類傳染病預防及處理辦法以及通報等作業辦法。
4. 4402. 家庭訪視評估面向宜再完整且面向宜更多元，並依據個案問題與需求擬訂個別化服務目標，且目標宜具體可衡量。
5. 4403. 宜依據家庭需求評估擬定家庭支持服務計畫，並有具體之服務目標，以落實執行與評值。

◎專業組別：權益保障

1. 無

(三)其他建議事項

◎專業組別：行政組織及經營管理

1. 每年機構自我評估服務績效重大檢討改進事項，例如雙老提升風險管理能力、加強行為三級教保知能等議題，應另行分析策略分年度提出計畫，並於行政會議提案討論落實列管執行。

◎專業組別：會計及財務管理

1. 捐物紀錄表應確實載明物資流向，區別列管及未列管物品。
2. 捐物收據及相關紀錄表應確實列明受贈物品之品名及數量，勿僅記載"物資一批"。

◎專業組別：環境設施及安全維護

1. 外包供餐合約宜將廠商衛生檢查合格、廚工體檢合格的證明併入作為附件，比較完整。

◎專業組別：專業服務

1. 針對有個別情緒行為需求的個案，如何增進與其他心理師或諮商師的合作！
2. 促進服務對象轉銜的可能性與可行性。

◎專業組別：權益保障

1. 住民在使用資訊工具時，建議機構加強注意其隱私保障，並能規劃住民使用的隱私空間。