

第 11 次身心障礙福利機構實地評鑑

機構編號：3-26

評鑑日期：112 年 06 月 05 日

受評機構名稱：財團法人天主教白永恩神父社會福利基金會附設臺北市私立聖安娜之家

一、機構簡介

聖安娜之家於民國 87 年立案，為身心障礙者全日型住宿機構。

- (一) 服務對象為 18 歲以上重度及極重度多重身心障礙者，核准服務人數為 42 人（日間服務 10 人、住宿服務 32 人）。
- (二) 服務項目：日間活動服務、復健服務、生活自理能力增進、膳食服務、緊急送醫服務、休閒活動服務、社交活動服務、家屬諮詢服務及其他相關之服務。

二、委員意見與建議

(一) 優點

◎專業組別：行政組織及經營管理

1. 無

◎專業組別：會計及財務管理

1. 會計處理清晰、明確。

◎專業組別：環境設施及安全維護

1. 環境整潔，通風採光良好，管理維護佳。

◎專業組別：專業服務

1. 無

◎專業組別：權益保障

1. 非常乾淨，每天清洗床單，令人感動。

(二) 應改進事項

◎專業組別：行政組織及經營管理

1. 1104. 健康檢查無每年辦理。

2. 1105. 新人職前訓練方式多元，相關資料需檢附，方能呈現訓練效益。

3. 1106-2. 109 年 11 月缺額一個月。

4. 1107. 身權法第 76 條內容未於辦理之課程中呈現。

5. 6101. 機構績效考核依辦法辦理且須附佐證資料，依檢討改進紀錄須納入下年度計畫。

6. 6202. 行政及專業服務指標部分未完全改善。

7. 6301. 未符合創新指標內涵。

◎專業組別：會計及財務管理

1. 無。

◎專業組別：環境設施及安全維護

1. 3106-1.

- (1) 應針對機構特性，對各種災害的風險評估以及緊急應變計畫的內容再加強。
- (2) 應有防火及避難安全風險自主檢核，找出機構的脆弱點，研擬對策並逐步執行。
- (3) 應加強火災緊急應變的演練腳本，演練紀錄。

2. 3111. 污物處理辦法對不同污物的處理程序，紀錄內容應修訂更完整；污物處理空間應有消毒浸泡，放置拖把，抹布的地方。

◎專業組別：專業服務

1. 4102. 部分長短期目標缺乏具體性，且參雜執行方法或策略，應再加強目標的可評量性。

2. 4103. 執行目標情形應有更完整的成效評量結果，並依據評量結果定期調整與告知本人或家屬。

3. 4201. 專業督導內容不應流於各組報告或宣達事項，建議要包括專業知能提升、個案照護問題討論、危機事件預防及管理。

4. 4204-B. 提供活動應有活動成效評量紀錄。

5. 4303-A. 食物檢體宜包含主食及湯品，並使用檢體盒裝盛及在檢體盒標示日期及餐次。

6. 4303-B. 管灌技術宜加強熟練度，例如觀察個案反應。

7. 4304. 排藥不宜排一個月藥物，以維持給藥之正確性。

8. 4305. 宜建立完整之意外事件處理辦法與流程，包含送醫前之處置，且宜針對異常事件有定期檢討分析機制。

9. 4306. 宜依據機構特色建立機構之感染管制手冊，定期增修訂手部衛生稽核辦法，並落實執行且有檢討分析機制。

10. 4401. 可加強有交通需求個案之協助機制。

11. 4402. 家庭訪視紀錄宜有綜整結論以為擬訂計畫之依據，計畫目標宜具體可衡量，以為評值之依據。

12. 4403. 宜依據家庭評估擬定具體家庭支持服務計畫且定期評值。

◎專業組別：權益保障

1. 被服務者的滿意度調查不要僅侷限於活動的選擇，如果能擴及日常生活的安排，將更可彰顯自主選擇權。

(三) 其他建議事項

◎專業組別：行政組織及經營管理

1. 無

◎專業組別：會計及財務管理

1. 財產盤點時，所使用之符號應"註明"其意義。

◎專業組別：環境設施及安全維護

1. 無

◎專業組別：專業服務

1. 酒精性乾洗手液放置點宜考量使用者之方便性，例如坐輪椅者位置高低及噴濺危險之虞。

◎專業組別：權益保障

1. 有些被服務者要求晚上可以留在外面延後 30 分鐘睡覺，以便做一些自己想做的事，如果可以設想方法，如每周一次或兩次，應不至於對身體產生不良的影響，亦可滿足被服務者願望，建議多嘗試找方法正面回應被服務者的期待。