

第 11 次身心障礙福利機構實地評鑑

機構編號：3-12

評鑑日期：112 年 06 月 05 日

受評機構名稱：臺北市政府社會局委託財團法人伊甸社會福利基金會經營管理臺北市萬芳啟能中心

一、機構簡介

本中心設立初期雖以成年身心障礙者美藝技能訓練為主要營運方向，營運至今發現有很多障礙程度中、重度和極重度的成年身心障礙者受限於障礙狀況，不僅無法發展出符合社會期待之工作能力，連基本的生活自理能力，與一般的社會適應能力都極為缺乏，故中心於民國九十三年二月起轉為日間照顧機構。

- (一) 服務內容：因應服務對象群的實際能力和狀況，提供身心障礙者日間照顧服務，除了給予社會適應、生活自理能力的訓練外，並給予技能陶冶的訓練養成，以提昇個人的各項能力，以讓中心所服務的服務對象能獨立自主、降低依賴、發展自我為目標。
- (二) 服務對象：核定服務人數為 52 人，服務對象應同時符合以下條件：
1. 持續設籍臺北市六個月以上之 18 歲至 65 歲者。
 2. 身心障礙證明符合以下任一類者：持有中度以上智障或合併智障之多重障身心障礙者證明者，或持有中度以上身心障礙證明，障礙類別為第一類且 ICD 診斷欄位註記【06】或【11】者。

二、委員意見與建議

(一) 優點

◎專業組別：行政組織及經營管理

1. 無

◎專業組別：會計及財務管理

1. 會計處理清晰、明確。

◎專業組別：環境設施及安全維護

1. 無

◎專業組別：專業服務

1. 無

◎專業組別：權益保障

1. 認真確實執行目標。

(二) 應改進事項

◎專業組別：行政組織及經營管理

1. 1104. 膳食委外廠商提供廚師健檢部分項目不符規定。

2. 1105. 新進員工職前訓練宜多元方式呈現訓練成果。
3. 6101. 檢討改進事項未納入次年年度計畫。
4. 6301. 有創新但成效未具明顯。

◎專業組別：會計及財務管理

1. 無

◎專業組別：環境設施及安全維護

1. 3106-1.、3106-2.

- (1) 應確實做好對可能發生災害的風險評估，針對機構的脆弱點找出改善對策，並擬定改善計畫。
 - (2) 緊急災害應變計畫應更明確訂定應便工作事項以及負責的人員編組；應研擬火災應變演練的腳本，並據以實施演練。
 - (3) 機構的防火管理人以及其工作職責應明訂；緊急避難平面圖的張貼方向應與看圖者的位置相對應。
2. 3111. 應修訂完整的污物處理辦法；污物處理空間應設置消毒浸泡桶，抹布架等。

◎專業組別：專業服務

1. 4103. 短期目標與執行紀錄未能互相呼應，建議再修改執行紀錄評分依據。
2. 4203. 未能依據服務對象健康問題，規劃與提供具個別性的衛教內容，建議再做加強。
3. 4303-A.
 - (1) 循環菜單宜有營養師簽章。
 - (2) 食物檢體宜在檢體盒上標示日期。
 - (3) 食物宜依個案個別性提供個別化飲食。
4. 4304. 宜建立托藥作業辦法，宜有獨立放置藥盒之地點，醫囑單及給藥紀錄宜放在一起
5. 4305. 宜建立完整之意外事件處理流程，包含送醫前之處置與流程。
6. 4306. 宜依機構特色建立機構之感染管制手冊並定期增修訂。
7. 4401. 可加強有交通需求個案之協助機制。
8. 4402. 家庭訪視紀錄宜有家庭評估紀錄以及生態圖，並有綜整結論，以為擬訂計畫之依據。

◎專業組別：權益保障

1. 5103. 在教室內之個人置物空間有毀損，沒有名牌或位置不適合被服務者個人使用之現象(部分)。
2. 5105. 公開意見反應部分沒有在保護隱私形式下公布僅於班會說明。
3. 每個教室的置物櫃應依個別學員需要調整，並明示個人名字(照片)以方便自主使用。

(三)其他建議事項

◎專業組別：行政組織及經營管理

1. 董事會會議資料中心個別預決算資料，以利委員查閱。

◎專業組別：會計及財務管理

1. 資產負債表非流動負債項下，負債準備-非流動應予檢討。

◎專業組別：環境設施及安全維護

1. 男女廁位在大樓公共區域，將來商場營業後，進出人員較多而複雜，宜加強注意安全措施。
2. 機構雖位於一樓，但對外開窗面有限，加上室內隔間多，走道並不寬裕，宜考慮適當的區劃或設置等待救援空間。

◎專業組別：專業服務

1. 酒精性乾洗手液宜依機構特性，有防不當取用裝置。另酒精性乾洗手液盛裝瓶宜用 No. 2 及 No. 5 號瓶非 No. 1 號瓶。

◎專業組別：權益保障

1. 鼓勵服務使用者自我倡議方面，應依個案障礙程度，理解能力，表達能力設計不同的方式，使用易讀版，遊戲，角色扮演等多元方式，可以更具成效。
2. 滿意度調查的項目，可以更具體與個人日常生活有關，可以提升效益。