

第 11 次身心障礙福利機構實地評鑑

機構編號：3-33

評鑑日期：112年06月06日

受評機構名稱：財團法人第一社會福利基金會附設臺北市私立第一兒童發展中心

一、機構簡介

財團法人第一社會福利基金會附設臺北市私立第一兒童發展中心立案日期為 72 年 5 月 26 日，為日間服務機構，核定人數為日托 63 人，時段療育同一時段 12 人。

(一) 服務對象：0-6 歲持有智障、自閉症、多重障礙之身心障礙證明，以及持有發展遲緩診斷證明的嬰幼兒及其家庭提供。

(二) 服務項目：

1. 提供身心障礙和發展遲緩嬰幼兒時段式早期療育。
2. 提供 2-6 歲身心障礙幼兒日間托育服務，包括專業評估及諮詢建議、小班式的生活照顧和發展能力訓練、社區融合活動等。
3. 提供身心障礙及發展遲緩嬰幼兒的家長親職教育及親子活動。
4. 提供大專以上相關科系學生以及相關社會福利機構員工觀摩及實習機會。

二、委員意見與建議

(一) 優點

◎專業組別：行政組織及經營管理

1. 無

◎專業組別：會計及財務管理

1. 科目設計完善，傳票表達清楚，憑證黏貼平整。

◎專業組別：環境設施及安全維護

1. 資料準備積極主動完整，消防演練真實，且邀請消防隊直接到中心教導演練，值得肯定。

◎專業組別：專業服務

1. 機構有穩定與具專業的工作團隊，母會對中心的專業支持足夠。
2. 日托班課程內容與教學實施能結合專業團隊，切合幼兒障礙特質、能力與需求，並善用引導式教育、結構化教學、工作分析法、多重感官訓練等方法，課程紮實並展現專業。
3. 日托班與周邊幼兒園合作實施融合教育，經評估後安排本機構幼兒與一般幼兒互動之機會，並邀請幼兒園教保人員來機構進行特教增能，互惠共好之做法值得鼓勵。

◎專業組別：權益保障

1. 滿意度調查表逐年修正適切性，重視無口語之兒童支持性。

(二)應改進事項

◎專業組別：行政組織及經營管理

1. 1103. 服務人數部分年度未達八成。
2. 6202. 專業服務部分在體適能計畫目標及家庭服務目標規畫須更明確。

◎專業組別：會計及財務管理

1. 無

◎專業組別：環境設施及安全維護

1. 無

◎專業組別：專業服務

1. 4204-A. 除運用中心之活動空間外，可思考運用社區資源，規劃更多元且適齡、適性的休閒活動。
2. 4303-A. 宜依據服務對象之個別需求提供不同類別及不同質地之個別化飲食，食物檢體與循環菜單不一致。
3. 4304. 宜建立藥物託管作業規範以為託藥管理之依據。
4. 4306. 感染管制手冊宜依據機構特色建立完整，例如：包含個人防護裝備、疫苗接種、環境清潔消毒等，並定期增修訂。
9. 4403. 家庭支持服務計畫擬定目標是以個案為中心，且目標宜具體可衡量。

◎專業組別：權益保障

1. 無

(三)其他建議事項

◎專業組別：行政組織及經營管理

1. 無

◎專業組別：會計及財務管理

1. 無

◎專業組別：環境設施及安全維護

1. 3111.、7301. 目前污物處理室內缺乏蓮蓬頭，當有院生拉肚子時需要把汙染物及衣物上的汙物沖入馬桶之中，以確保不會讓污物病毒向外喧染開來，因此建議在污物室內加設一支蓮蓬頭及酒精噴霧罐。

◎專業組別：專業服務

1. 各項紀錄填寫應力求精確。
2. 時制大教室空間建議可再思考重新規劃，增加教具、教材及物品的收納與整理，可更有效運用空間，維護人員安全。
3. 酒精性乾洗手液宜有衛署許可證字號，分裝之酒精性乾洗手液效期最長為一個月非一

年，且盛裝瓶宜保持清潔，材質宜正確宜用 2 號及 5 號瓶非 1 號瓶。

4. 4403. 到宅療育與時段療育服務宜強化將目標嵌入居家作息及執行策略之提供，並確實追蹤家長執行情形及適時調整策略。
5. 基於醫療系統與教育系統對於家庭支持與家長增能之量能相對較為不足，建議本機構評析時段療育與到宅療育服務量開拓之可能性；此外，若考量所在縣市學前特教安置之供需概況，本機構日托班或可從 3 歲和 2 歲開拓生源。

◎專業組別：權益保障

1. 為更好地區分權益申訴和意見反應機制，建議修正「服務對象意見反應辦法」，「有損害服務對象權益之虞」應屬權益申訴單範圍。
2. 權益委員會主席應為服務對象/家長或第三方公正人士，為加強家長為主席，而非機構主任之實際運作之權益意識，建議加主席桌牌，主任發言被動化，議案可增加權益新知。
3. 滿意度調查表分析建議相同題項可增加做較長時間的比較。