

第 11 次身心障礙福利機構實地評鑑

機構編號：3-09

評鑑日期：112 年 06 月 27 日

受評機構名稱：臺北市政府社會局委託財團法人第一社會福利基金會經營管理臺北市博愛發展中心

一、機構簡介

臺北市博愛發展中心於 74 年成立，為公設民營身心障礙者日間照顧機構，核定服務人數為 95 人。

- (一) 服務對象：設籍臺北市半年以上，18 歲以上領有身障手冊/證明，之中、重、極重度智障、自閉症及合併智障之多重障礙者；或身心障礙證明障礙類別為第一類且 ICD 診斷欄位註記【06 或 11】者。
- (二) 服務內容：提供個案照顧管理、健康管理服務、生活照顧服務支持、心理諮商與輔導支持、家庭支持性服務、休閒教育活動、日間作業活動與技藝陶冶、與學校或工作場所協調與轉銜、社區融合、社區資源結合運用與社區相關服務網絡之建構及其他配合臺北市政府推展社會福利工作之服務項目。

二、委員意見與建議

(一) 優點

◎專業組別：行政組織及經營管理

1. 整體組織管理完善，基金會母會具高度支持。

◎專業組別：會計及財務管理

1. 無

◎專業組別：環境設施及安全維護

1. 機構確實執行各項環境評核內容。

◎專業組別：專業服務

1. 引進新評量「成人發展性障礙精神評估檢核表」及「智障人士失智症篩選問卷」值得相關機構參用。
2. 機構服務品質穩定，成效卓著，亦會主動轉介/銜至其他機構。
3. 機構自聘 OT、PT 於日常訓練及活動中融入，尤其對老化的體適能活動及時給予建議與調整。
4. 整體專業服務有逐年提升與精進，團隊再加油。

◎專業組別：權益保障

1. 易讀多樣化、生活化、多元性佳。
2. 主動支持服務對象各項權益宣導，特別是活動資訊的取得。

(二) 應改進事項

◎專業組別：行政組織及經營管理

1. 1107. 有訂定法定通報責任辦法並於中心會議宣導，為提升工作人員對通報責任的重視及敏感度，請落實身權法通報責任教育訓練課程。
2. 6202. 尚有未完成改進事項，建議仍能持續改進。
3. 6301. 創新措施請依據 PDCA 之流程落實執行，生命故事的內涵可再強化主軸焦點在服務使用者的生命歷程；社區融合可再深化至服務使用者的 ISP 內涵，期許能看到個別服務使用者的主動性、自主性，以及因服務而帶來的改變。

◎專業組別：會計及財務管理

1. 無

◎專業組別：環境設施及安全維護

1. 3106-2. 避難平面圖未標示所在位置。
2. 3110.106、107 年消毒次數不足。
3. 3114. 公共儲藏空間儲存備品無造冊紀錄。

◎專業組別：專業服務

1. 4103. 請加強轉銜計畫的擬定與執行，轉銜計畫應含教保及各事業人員能力摘要，特殊習慣，增強物...等，及社工的有步驟性、計畫性的，時間性的銜接計畫內容。
2. 4306. 腸道傳染病防疫應變計畫「目的」文字錯誤，請更正。

◎專業組別：權益保障

1. 5102. 服務對象資料保護及管理辦法僅規範社工及主管，應規範所有經手建檔者，如包含教保員或治療師及其他專業人員。
2. 5103. 廚務空間多為廚務作業設施，作為 10-14 位服務對象生活空間及設施不足。
3. 5104. 權委會組織章程應列促進事項及開會頻率。

(三) 其他建議事項

◎專業組別：行政組織及經營管理

1. 1101. 會議追蹤事項. 建議要分等級進行追蹤，以利檢核決議事項之處理進度及時效。
2. 6101. 機構服務績效評估：建議可邀請外部委員來協助機構內部績效考核，以利機構能有更多元的觀點來提升機構整體品質。

◎專業組別：會計及財務管理

1. 有關主管機關之公務預算的修繕補助，因為請款的憑證為廠商直接開立憑證給主管機關請款，目前中心帳上只入自籌支出的部分，無法看到完整的交易內容，建議應把開立給主管機關請款的憑證應影印留存存放在傳票後做佐證。
2. 自有財產及代管財產之盤點表，建議可依樓層別/保管人/自購或代管的明細造冊，由保管人進行初盤後，再由財務人員進行覆盤，並完整記錄財產之盤點過程，以利事後

抽盤使用。

3. 有關基金會負責去對方針對中心的需求，協助中心募得的捐款，應於帳上明確表達，需做內部往來帳的部份，應明確表達，以免造成不必要的誤解。

◎專業組別：環境設施及安全維護

1. 既有紀錄應妥善保存，公共備品強化紀錄及管理。

◎專業組別：專業服務

1. 個別化服務流程應與辦法配合，加入「個別化 IEP 會議」重要流程。
2. 建議將外聘及各研每年兩次修訂至督導辦法及團隊運作辦法內，以利同仁遵循。
3. 輔具維護辦法內，請將消毒頻率加入，以落實工作並勾稽。
4. 建議將各班及小組執行的性平教育，擬定一年度計畫，發展性平創新方案。
5. 4301. 有關健康維護的目標與支持策略，建議可再思考撰寫的方式，以利明確與便於執行與評量。
6. 4304. 可連結社區藥局，或與服務對象就診之醫療院所協助做分藥包，可增加用藥便利性及正確性。
7. 4305. 預防服務對象從座椅上跌倒，除應增加人員的注意度外，建議可考慮購置適合服務對象的個別化座椅。
8. 4401. 服務目標應為每月至少一次外出，而非每半年至少 6 次。機構可落實執行，目標撰寫方式請修正。
9. 4403. 親職教育與親子講座的辦理，參與人數比例為五成以下，建議可依家長的需求，增加不同主題的場次，增加家長的參與率。

◎專業組別：權益保障

1. 滿意度調查結果應送權委會、公開公告。
2. 監視器調閱的規定要針對實質需要詳列。