

## 第 11 次身心障礙福利機構實地評鑑

機構編號：3-34

評鑑日期：112年06月26日

受評機構名稱：財團法人心路社會福利基金會附設臺北市私立心路社區家園

### 一、機構簡介

臺北市私立心路社區家園成立於1990年，是台灣第一個小型化的住宿服務機構，開啟正常化及社區化的服務趨勢，也為社區居住服務的發展奠定良好基礎。我們深信不論障礙程度輕重，每一位障礙者都不應該被排拒在正常生活環境之外，都可以像一般人一樣在社區中享有良好的生活。

服務對象核定以年滿18歲以上並持有智能障礙中度、重度、極重度身心障礙手冊(證明)之智能障礙者，或合併智能障礙之多重障礙者；目前服務對象平均年齡已超過50歲，故以35歲以上之中、高齡智能障礙者為優先服務對象，核定夜間型住宿服務人數15人。服務內容為機構型成人夜間住宿及生活支持，支持住民學習及完成日常居家生活事務、從事社區化生活及夜間多元休閒活動、維護個人健康及個別家庭所需之支持。

### 二、委員意見與建議

#### (一) 優點

##### ◎專業組別：行政組織及經營管理

1. 基金會給予單位重要的支持，提供單位持續運作之相關資源。

##### ◎專業組別：會計及財務管理

1. 資料整理得很完整。

##### ◎專業組別：環境設施及安全維護

1. 無

##### ◎專業組別：專業服務

1. 機構服務品質穩定，績效良好、頗獲家屬肯定。
2. 機構支持策略完整，符合CRPD精神。
3. 有完整性平教育計畫及執行紀錄和評量，值得效仿。

##### ◎專業組別：權益保障

1. 有建構完整服務使用者相關權益措施與辦法，且落實於服務中含住民自治會議及權益委員會。

#### (二) 應改進事項

##### ◎專業組別：行政組織及經營管理

1. 1104.員工每2年接受健康檢查，本指標符合3項。

2. 1106-1.108 年社工人力進用不足。

◎專業組別：會計及財務管理

1. 無

◎專業組別：環境設施及安全維護

1. 3104. 無另設置等待救援空間（機構現況餘裕空間不足）。

◎專業組別：專業服務

1. 4201. 專業團隊運作施行要點要修正，將各專業人員會加入的時機/間點明確切出，以利執行及督考。

2. 4401. 社區資源應落實盤點更新。

◎專業組別：權益保障

1. 5103. 無作業活動的提供，無獎勵的措施及具體佐證資料。

2. 7201-C. 缺少服務使用者使用資訊工具，無穩私保護服務具體呈現。

（三）其他建議事項

◎專業組別：行政組織及經營管理

1. 6301. 創新措施為基金會母會所主導，家園亦能運用，惟非家園本身之創新措施，建議可再依據家園之角度思考創新措施。

◎專業組別：會計及財務管理

1. 無

◎專業組別：環境設施及安全維護

1. 3106-1、3106-2. 兩項指標建議大夜班之演練照片應檢附彩色且照片須顯示演練時間與日期。

◎專業組別：專業服務

1. 4202. 輔具定期檢查及維護，建議加入清潔部分。

2. 健康檢查異常者，請進行提供相關的處遇支持。

◎專業組別：權益保障

1. 未來一年中能有一次或二次的住民共同一起招開住民會議，可增加同儕的互動關係，增進社區參與的效益。

2. 為強化權益委員會功能建議將滿意度調查結果在委員會報告及確認。