

第 11 次身心障礙福利機構實地評鑑

機構編號：3-35

評鑑日期：112年06月28日

受評機構名稱：財團法人天主教光仁社會福利基金會附設臺北市私立育仁啟能中心

一、機構簡介

臺北市私立育仁啟能中心為私立的日間照顧機構，於1977年由天主教比利時聖母聖心會所創辦，1979年在台北市政府社會局立案，為台北市第一家立案啟智機構。50年來秉持聖經所說：「你們為我兄弟中最小的一個所做的，就是為我做的。」的理念與精神，積沙成塔，服務過成千的身心障礙孩子，幫助過無數的弱勢家庭渡過難關。

本中心核定服務人數為47位，服務對象為18歲以上智能障礙或合併智能障礙之多重障礙者；或身心障礙證明障礙類別為第一類且ICD診斷為註記{06、11}者。服務項目為日間照顧服務、日常生活照顧及自理能力訓練、工作技藝陶冶、健康照護及體適能活動、社區適應及多元休閒活動及家庭支持服務。

二、委員意見與建議

(一) 優點

◎專業組別：行政組織及經營管理

1. 資料準備完善，顯見用心經營。

◎專業組別：會計及財務管理

1. 無

◎專業組別：環境設施及安全維護

1. 無

◎專業組別：專業服務

1. 能利用有限空間進行環境佈置，將專業服務特色呈現。

2. 能大量運用易讀資料，讓服務對象容易了解和參與。

3. 依據服務對象認知能力進行性安全分級篩檢，並將教案分級。

◎專業組別：權益保障

1. 無

(二) 應改進事項

◎專業組別：行政組織及經營管理

1. 6101. 針對績效評估結果列入明年度計畫之執行期程及改善追蹤紀錄，請再完善。

2. 6202. 大部分指標已完成改善，部分指標仍有持續改善之空間。

3. 6301. 肯定執行過程之完整細緻度，惟創新措施應較以往服務或營運具明顯發展性，突破性或創造性。

◎專業組別：會計及財務管理

1. 無

◎專業組別：環境設施及安全維護

1. 無

◎專業組別：專業服務

1. 4102. 短期目標應更具體可行，以利擬定執行策略。
2. 4103. 短期目標與執行策略未釐清，無法顯示執行結果是否能達成預期目標。
3. 4202. 輔具與活動器材未有完整清冊，無法落實定期盤點及檢查。
4. 4303-A. 針對服務對象之個別性，宜有個別化飲食之設計與提供。
5. 4305. 意外事件之處理辦法與流程，宜再加強完整性，尤其緊急送醫前之處置，另宜針對機構整體之緊急事件有檢討分析機制。
6. 4306. 宜針對機構特色建立各類傳染病有預防處理辦法，以及通報之作業規範，手部衛生稽核宜有作業規範並落實執行以及有分析檢討之機制。
7. 4402. 家庭評估之面向宜再多元並有綜整出問題以擬定服務計畫，且宜有具體之服務目標以為評值之依據標宜具體可衡量。
8. 4403. 針對親職教育與親職活動有具體之評值，包括質與量之評量。

◎專業組別：權益保障

1. 無

(三) 其他建議事項

◎專業組別：行政組織及經營管理

1. 建議緊急事件通報可加入內部之通報流程及窗口。
2. 建議新進前訓練紀錄可增加簽核流程。

◎專業組別：會計及財務管理

1. 少部分財產盤點清冊未填上日期，建議每一份都要寫盤點日期。

◎專業組別：環境設施及安全維護。

1. 3106-2. 建議單位內部所張貼標示之緊急避難平面圖（逃生指示圖）空間標示內容應一致。

◎專業組別：專業服務

1. 相關會議資料應有照片佐證。
2. 日常執行紀錄可以訓練功能較佳之服務對象自行完成，降低現場人力書面負擔，同時掌握是否確實執行。
3. 外督除了討論評鑑指標如何呈現，宜加強專業服務上的討論。
4. 4304. 宜建立藥物託管之作業規範以為機構與案家間之依循。

◎專業組別：權益保障

1. 無