

第 11 次身心障礙福利機構實地評鑑

機構編號：3-27

評鑑日期：112年06月29日

受評機構名稱：財團法人育成社會福利基金會附設臺北市私立育成裕民發展中心

一、機構簡介

母會於民國 83 年 2 月 7 日立案，民國 86 年 12 月 20 日成立本中心，為私立日間照顧服務機構，核定服務人數 18 人。

- (一) 服務對象：15 歲以上設籍臺北市半年以上，且持有身心障礙手冊中、重、極重度智障及合併智障之多重障礙者或身心障礙證明障礙類別為第一類且 ICD 診斷欄位註記【06 或 11】者。
- (二) 服務內容：提供星期一至星期五生活照顧及生活自理能力訓練、工作技能訓練、健康服務及體適能活動、社區適應活動及休閒活動及家庭支持性服務。

二、委員意見與建議

(一) 優點

◎專業組別：行政組織及經營管理

- 1. 基金會的管理制度及辦法完整，給機構充份的支援。

◎專業組別：會計及財務管理

- 1. 資料齊全完整。

◎專業組別：環境設施及安全維護

- 1. 無

◎專業組別：專業服務

- 1. 無

◎專業組別：權益保障

- 1. 無

(二) 應改進事項

◎專業組別：行政組織及經營管理

- 1. 1102. 入出機構管理辦法無評估機制及服務項目。
- 2. 6202. 大部分指標已完成改善，專業部分指標仍有持續改善之空間。
- 3. 6301. 機構所提創新措施為例行服務，無法看出與以往服務有明顯發展性、突破性或創造性。

◎專業組別：會計及財務管理

- 1. 2104. 由基金會統籌分配惟中心仍建立捐物流向表、捐物盤存表等專簿。

◎專業組別：環境設施及安全維護

1. 3113. 本案未設置蔬菜、魚類、蔬果，故無紀錄與專屬儲存空間。

◎專業組別：專業服務

1. 4101. 評估過程納入服務對象需求想望。
2. 4103. 修正服務目標應有紀錄。
3. 4303-A. 營養師多次提醒優質蛋白質不足，但未見機構調整，亦建議機構與營養師溝通能明確寫出需增加哪些食物，以利機構後續作業。
4. 4401. 資源盤點應能完整依據機構及服務對象所需建構，應能分析整體資源運用現況，並多加思考社區資源網絡的多元性。
5. 4402. 家庭需求評估的面向與訪視紀錄仍需一致性，綜合摘述應有全面性的陳述，並依據摘述擬定服務計畫，計畫目標與策略應個別化，善用增強物調查作為策略。
6. 4403. 親子活動與親職教育的辦理，活動目標較不明確，較無法與家庭需求整合辦理，需求評估及成效評估未具邏輯。

◎專業組別：權益保障

1. 無

(三) 其他建議事項

◎專業組別：行政組織及經營管理

1. 1104. 建議協助膳食的工作人員可比照夜膳人員的健檢項目。
2. 6101. 建議檢討紀錄表格式修正及增加參與人員名單。

◎專業組別：會計及財務管理

1. 2102. 受託代管財產認列於資產負債表之資產及負債，與會計簽證報告認列於資產及淨值不一致請釐清修正。
2. 2103. 財產如於年度中有所報廢或異動，建議即時更新財產目錄，而非等到盤點前才作更新，以利財產目錄之列管具完整性及正確性。

◎專業組別：環境設施及安全維護

1. 有關用電設備安全檢驗維護業者，請注意檢驗人員專業資格，提供檢驗人員資格證明文件，並能對照證明。
2. 消防設備改善請將影本並存與檢查紀錄中。

◎專業組別：專業服務

1. 親職講座與親子活動的滿意度調查問卷應視活動性質編制。

◎專業組別：權益保障

1. 5103. 作業活動的獎勵金，數字錯誤，請工作人員能更注意小地方。
2. 權委會會議流程及記錄，次數數值誤植，可以再確認清楚，紀錄的後面可以設置簽名。
3. 照片呈現部分可以依年度，而非全部評鑑年度的照片統整成一張。