

## 第 11 次身心障礙福利機構實地評鑑

機構編號：3-24

評鑑日期：112 年 07 月 04 日

受評機構名稱：財團法人台北市私立自立社區學園

### 一、機構簡介

財團法人台北市私立自立社區學園立案於民國 89 年 4 月 15 日，為私立日間生活照顧機構。

(一) 服務對象為 18 歲以上智能障礙、自閉症或合併智障之多重障礙者，核准服務人數為 27 人。

(二) 服務特色

1. 日間生活照顧：提升身心障礙者生活自我照顧及獨立生活能力。
2. 社會適應活動：購物訓練、搭車訓練、社區服務等。
3. 休閒服務：藝術陶冶、體能活動、音樂、舞蹈等休閒娛樂。
4. 家庭支持：親子教育活動、休閒旅遊活動等。

### 二、委員意見與建議

(一) 優點

◎專業組別：行政組織及經營管理

1. 屬於小型社區化機構值得肯定。

◎專業組別：會計及財務管理

1. 無

◎專業組別：環境設施及安全維護

1. 無

◎專業組別：專業服務

1. 輔具使用能依物理治療師建議選擇貼切的輔具，產生有效的輔助。
2. 目標研擬部分相當具體有助績效的檢視。
3. 針對情緒行為的輔導用心，有完整的計劃與紀錄。
4. 工作人員認真，對服務使用者熟悉（教保人員），組織自籌外督提高品質。
5. 每週均有性平教育課程，落實執行。
6. 每週有自治會，落實服務使用者意願及尊重其意見。

◎專業組別：權益保障

1. 積極支持服務對象參與自我決策，且運用許多易讀表單讓服務使用者使用，相當的棒。

(二) 應改進事項

◎專業組別：行政組織及經營管理

1. 1102. 員工權益中的遲到扣薪，應回歸勞基法規定。工作手冊中社工員及會計出納業務職掌未完整說明，其中明訂工作人員姓名無法回應人員異動，致前後不一致，入出機構辦法，請檢視指標符合 CRPD 與服務契約之內容。
2. 6101. 機構服務績效評估之辦法，應多元評估，並有具體檢討改進策略及追蹤，並列入次年度計畫。
3. 6202. 評鑑改進事項尚未完全改善。
4. 6301. 創新措施多為資源連結，較缺成效評估及後續發展紀錄。

◎專業組別：會計及財務管理

1. 2103. 實物與印鑑應分別人員保管。

◎專業組別：環境設施及安全維護

1. 無

◎專業組別：專業服務

1. 個別化服務計畫資料完整，但是整個安排順序不合邏輯，合理順序應該是評量（各種評量、家庭與個人期望、家庭生態、行為觀察等），評量綜合分析、擬定目標、目標執行（含專業團隊介入方式）績效評量等，請參酌整理。
2. 專業團隊服務模式固定，請依服務使用者需求、變化、採用合宜策略。
3. 4403. 對家庭支持服務之面向應增加，建議設計一份「家庭支持服務評估表」。

◎專業組別：權益保障

1. 5104. 雖訂有「處理服務使用者申訴案件實施要點」但其中：一、依據... 權委會組織章程第十條。但是權委會章程只到第七條並沒有第十條。

(三) 其他建議事項

◎專業組別：行政組織及經營管理。

1. 在職訓練應將 PPT（講義）整理歸檔。

◎專業組別：會計及財務管理

1. 無

◎專業組別：環境設施及安全維護

1. 3102. 衛浴設施中的浴室方面再加設一支水平及垂直扶手。
2. 3115. 後門入口有高差必須準備提供一片活動式鋁合金斜坡板。
3. 3118. 樓梯必須兩側都要設置扶手，梯級前 30 公分必須貼導盲警示磚。
4. 3119.
  - (1) 梯廳按鈕前需要設置 30X60 公分之引導設施，側牆需設置觸覺裝置(樓層號碼及點字)。
  - (2) 機廂內應設置扶手、點字、輪椅操作盤、反射鏡、標誌。

◎專業組別：專業服務

1. 個別化服務計畫目標可再強化與評估結果的結合。
2. 4304. 建議短期托藥之紀錄表可再修訂，應加入服務注意/反應紀錄，提醒同工應注意事項。

◎專業組別：權益保障

1. 權委會之組成人數建議以單數人數，且前後相同章程組成人數不一致，有 7、8、12 人之呈現，請有修正時要一併抽換。
2. 家長會組織章程中第六條第三項中提到，會員無故兩次缺席會喪失會員資格，是否值得中心再討論適當性？（因為家長喪失資格時，孩子是否也無法繼續接受服務呢？）