

## 第 11 次身心障礙福利機構實地評鑑

機構編號：3-23

評鑑日期：112 年 07 月 04 日

受評機構名稱：財團法人中華民國婦聯聽覺健康社會福利基金會附設臺北市私立至德聽語中心

### 一、機構簡介

民國 85 年成立「婦聯聽障文教基金會」，訂定以政府力有未逮的聽損社會福利工作為目標，開辦台灣第一個服務 0 至 6 歲聽損嬰幼兒家庭的早療機構。民國 87 年成立私立台北至德聽語中心，實現「再多的社會福利，也不如給聽損幼兒早期療育的機會來得重要」的社會責任，整合三種專業人員，由聽力師、聽語教師、社工組成團隊，提供跨專業服務。

私立台北至德聽語中心於民國 91 年 5 月 16 日立案，目前為日間服務機構。服務對象為聽覺損傷者，核定服務人數為同一時段最高服務 12 人（日托服務 5 名、時段療育 7 名），提供日間活動服務、復健服務、自立生活訓練服務、家屬諮詢服務、親職教育及轉銜服務、專業諮詢評估服務及時段療育服務等。

### 二、委員意見與建議

#### （一）優點

##### ◎專業組別：行政組織及經營管理

1. 基金會支持度高。
2. 中心環境新交通便利。
3. 評鑑期間每年度均有創新的服務，值得肯定。
4. 中心的環境新交通便利。

##### ◎專業組別：會計及財務管理

1. 會計處理正確清晰。

##### ◎專業組別：環境設施及安全維護

1. 無

##### ◎專業組別：專業服務

1. 能掌握聽損學生的需求，確實評估與分析幼兒特質，並依家庭需求擬訂個別化服務。
2. 對未來服務能研擬規劃方向，提出六大重點。
3. 場地清潔舒適，教材豐富，有獨立聽力室。
4. 社區資源電腦化，建檔、評估、統計均具備。
5. 呼應服務使用者需要及家長支持需求，提供課業輔。
6. 專業服務團隊有教保、社工、聽力師等人員，辦法落實且合作密切。
7. 設有各項辦法並且落實。

8. 自行研發課程檢核手冊，且能將 ISP 目標電子化並管理，值得鼓勵。

◎專業組別：權益保障

1. 服務是被肯定及滿意的，對於支持服務對象自主權益維護，隱私保護，申訴處理等等均訂有管理規則辦法，並有提供紀錄佐證。

(二) 應改進事項

◎專業組別：行政組織及經營管理

1. 1102. 職稱、職責及服務內容仍延續原來之教學，教師等名詞應予改善。社工的職務內容未明訂中心服務對象及家庭的服務內容。
2. 1103. 服務人數未達 80%。
3. 1104. 抽查中有少數新進員工有漏做桿菌性痢疾之檢查。
4. 6101. 改進事項未納入次年度計劃（但有列入行事曆）。
5. 6202. 上屆評鑑應改進事項尚未完全改善。

◎專業組別：會計及財務管理

1. 無

◎專業組別：環境設施及安全維護

1. 無

◎專業組別：專業服務

1. 4302. 請落實每位服務使用者口腔照護支持服務，而非僅半日托。
2. 4401. 請加強社區活動的年度計畫，並加入服務使用者的想望。

◎專業組別：權益保障

1. 無

(三) 其他建議事項

◎專業組別：行政組織及經營管理

1. 無

◎專業組別：會計及財務管理

1. 無

◎專業組別：環境設施及安全維護

1. 3111. 污物處理的辦法及流程可以再精進檢討。
2. 3106. 有關消防演練應採小朋友一起演練，而不是只有老師們演練。
3. 3117. 坡道鋪面為釉面瓷磚沒有防滑效果可以塗防滑漆。
4. 3118. 樓梯只有單邊扶手應增設另一邊扶手，另外應加設樓梯前 30 公分處加設引導設施帶。
5. 3119.

- (1)未設置扶手。
- (2)外側牆面未設置點字板。
- (3)按鈕旁未設點字及輪椅操作盤。
- (4)梯廳按鈕前未設置警示設施。

◎專業組別：專業服務

1. 針對時段班的服務，受限於服務時間，建議服務（教學）活動設計能多採大單元設計理念的多層次活動設計。
2. 評估需求與現況時會採用行為觀察策略，建議在評估綜合分析時能增加此結果說明。
3. 4401. 社區資源的使用評估內容，不要只有使用頻率，應加入其他面向，如無障礙、配合度...等。
4. 4402. 請修正家庭需求評估表，將已執行的面向加入。
5. 建議修正服務使用須知，將家長收退費、參與活動、繳交文件名列，助其容易遵循。
6. 執行檔案資料豐富，建議有要求達成率之指標，可以有一統計表列說明。
7. 4403. 建議轉銜要有計畫，延續之前提供家長借用教具服務。
8. 4101. 評估工具種類繁多，包含各領域發展性篩檢以及教育性評量工具。中心主要是以自行研發的「學前聽損兒童教育課程檢核手冊」及「聽損嬰幼兒教育課程檢核手冊」做為 ISP 及教學參考，此外教保員需要每年進行其他評估工具。建議有二：一、可依據現行自行研發之工具來做為主要評估工具，其他相關工具可再確認其目的，以符合教學使用；二、可考量整合上述兩個自行研發評估工具為一個。
9. 4201. 設有專業團隊合作辦法，辦法完整。建議有三：一、附件一二三的辦法可改為要點；二、附上上述附件的相關表格；三、可檢視其他專業合作時機加入相關的要點或是表格，舉例來說，轉銜也是重要的專業團隊合作時機，是否也考量另外加上相關要點和表格。
10. 4202. 設有輔具借用辦法，也有相關的紀錄。活動器材種類多元且適齡適性，唯獨可再強化性年齡層服務對象可使用教具教材之多元性。
11. 4403. 時段服務強調家長參與度，是個很棒的思維。家長需要參與觀察、自評親子互動、參與 ISP 等活動，唯獨考量時段教學時間不同，建議可思考增加家長參與度提昇之可能性，例如，配合教學或是 ISP 目標給予家觀察紀錄表、調整時段服務的分配以強化家長溝通和策略之落實情形、或是，提供家長居家可執行之具體策略並監控（例如 ISP 目標融入作息）。

◎專業組別：權益保障

1. 無