

調查主題：10月份市政建設議題

調查日期：112. 10.16-10.20

調查地區：臺北市地區

調查對象：戶籍設於臺北市年滿20歲以上

有效樣本：1083人(男: 505人, 46.6%；女：578人, 53.4%) 拒訪(含中途拒訪)：1636人

抽樣誤差：在95%的信心水準下，約正負2.98個百分點

本題回答人數：1083

題號:1

首先想請問您的戶籍設在臺北市那一區？（戶籍不在台北市則謝謝受訪者，中止訪問）

- 01 北投 9.7%
 - 02 士林 10.8%
 - 03 南港 4.6%
 - 04 內湖 10.8%
 - 05 松山 7.5%
 - 06 信義 8.4%
 - 07 中山 8.7%
 - 08 大同 4.8%
 - 09 中正 5.7%
 - 10 萬華 7.3%
 - 11 文山 10.3%
 - 12 大安 11.1%
-

本題回答人數：1083

題號:2

請問您現在幾歲？

- 01 20-24 歲 5.7%
 - 02 25-29 歲 6.8%
 - 03 30-34 歲 7.3%
 - 04 35-39 歲 8.5%
 - 05 40-44 歲 10.2%
 - 06 45-49 歲 9.2%
 - 07 50-54 歲 8.9%
 - 08 55-59 歲 8.9%
 - 09 60-64 歲 8.9%
 - 10 65-69 歲 8.6%
 - 11 70-74 歲 6.2%
 - 12 75-79 歲 4.5%
 - 13 80歲以上 5.8%
 - 98 不知道／拒答 0.4%
-

本題回答人數：1083

題號:3

請問您對臺北市長蔣萬安上任以來的整體表現滿不滿意？

- 01 非常滿意 16.4%
 - 02 有點滿意 43.9%
 - 03 不太滿意 13.7%
 - 04 非常不滿意 3.7%
 - 98 無反應【拒答／無意見／不知道】 22.3%
-

說明 A：首先，我們想請教您一些有關臺北市「重陽敬老禮金」發放的事情。

本題回答人數：1083

題號:4

今年臺北市發放「重陽敬老禮金」，提供民眾多種領取方式，除了可以用現金和匯款方式領取外，也可以拿敬老卡到超商、捷運站等地點靠卡領取。請問您知不知道這件事情？

- 01 知道 62.5%
 - 02 不知道 37.3%
 - 98 無反應【拒答／無意見】 0.2%
-

本題回答人數：272

題號:5

請問您是用什麼方式領取「重陽敬老禮金」？是領現金、市府匯款到您的帳戶、還是用敬老卡靠卡領取？(65歲以上民眾回答)

- 01 領現金 19.5%
 - 02 市府匯款到帳戶 7.6%
 - 03 靠卡領取(敬老卡、有敬老註記的愛心卡) 65.5%
 - 04 其他方式 0.6%
 - 05 不符領取資格 2.2%
 - 98 無反應【拒答／無意見／不知道】 4.6%
-

本題回答人數：272

題號:6

請問您對於提供多種方式領取「重陽敬老禮金」的做法滿不滿意？(65歲以上民眾回答)

- 01 非常滿意 47.7%
 - 02 有點滿意 42.4%
 - 03 不太滿意 3.5%
 - 04 非常不滿意 1.0%
 - 98 無反應【拒答／無意見／不知道】 5.4%
-

說明 B：接下來，我們想請教您對一些社會議題的看法。

本題回答人數：1083

題號:7

請問您最近一年有沒有收到疑似詐騙的訊息？例如詐騙電話、簡訊或電子郵件等(回答有追問01-03，回答04跳答第9題)

- 01 經常收到 34.0%
 - 02 有時收到 27.3%
 - 03 很少收到 13.2%
 - 04 沒有收到 24.5%
 - 98 無反應【拒答／無意見／不知道】 0.9%
-

本題回答人數：808

題號:8

請問您最近一年收到或看到的疑似詐騙訊息有哪些類型？(01-05選項隨機提示，複選)

- 01 電話 76.0%
 - 02 簡訊 58.7%
 - 03 網路-通訊軟體：如 LINE、WhatsApp 等 45.8%
 - 04 網路-社群平台：如臉書(Facebook)、Instagram(IG)等 38.4%
 - 05 網路-網頁廣告、網站等 35.3%
 - 06 其他(請記錄) 1.2%
 - 98 無反應【拒答／無意見／不知道】 0.6%
-

本題回答人數：1083

題號:9

請問您或您的家人朋友最近一年有沒有實際上遇到詐騙的經驗？

- 01 有 24.7%
 - 02 沒有 73.2%
 - 98 無反應【拒答／無意見】 2.1%
-

本題回答人數：1083

題號:10

請問如果當您發現可能被詐騙的時候，您會怎麼處理？(不提示選項，複選，最多3項)

- 01 向警政單位報案或求證(含撥打165) 52.4%
- 02 向政府其他反詐騙機關檢舉和陳情(如金管會等) 2.6%
- 03 聯絡金融機構、公司尋求補救辦法 4.2%
- 04 直接跟詐騙方聯絡要求還錢 0.3%
- 05 向家人朋友求助 5.3%
- 06 看情況(損失少就不處理，損失多再處理) 1.3%
- 07 直接掛電話/不接不明來電/不理他 42.1%
- 08 其他 2.9%
- 09 沒有處理/被騙就算了 5.9%
- 98 無反應【拒答／無意見】 2.7%

本題回答人數：1083

題號:11

請問您最近一年曾經在哪些管道看到有關防詐騙的宣導信息？（不提示選項，複選，最多3項）

- 01 政府網站(含臺北市政府 LINE、台北通 APP) 15.9%
- 02 電視廣告(含電視新聞) 61.4%
- 03 廣播廣告 5.3%
- 04 平面媒體(報紙、雜誌) 2.8%
- 05 網路搜尋訊息(含網路新聞)(政府官網除外) 17.4%
- 06 市政府看板/布條/捷運燈箱 7.5%
- 07 造勢活動、記者會 0.2%
- 08 人際管道(里長、親友等) 5.8%
- 09 社群平台(臉書 FACEBOOK、Instagram(IG)等) 11.3%
- 10 收到政府宣導簡訊 13.6%
- 11 其他(請記錄) 2.6%
- 12 沒有看到過 12.4%
- 98 無反應【拒答／無意見／不知道】 1.8%

本題回答人數：1083

題號:12

請問您認為這些宣導資訊對您有沒有幫助？

- 01 非常有幫助 24.7%
- 02 有點幫助 47.5%
- 03 不太有幫助 14.0%
- 04 非常沒幫助 7.7%
- 98 無反應【拒答／無意見／不知道】 6.0%

本題回答人數：1083

題號:13

請問您覺得政府在防詐騙方面的宣導足不足夠？

- 01 非常足夠 5.7%
- 02 還算足夠 41.6%
- 03 不太足夠 32.6%
- 04 非常不足夠 13.6%
- 98 無反應【拒答／無意見／不知道】 6.5%

本題回答人數：1083

題號:14

根據研究指出，臺灣是受到外國假訊息攻擊最嚴重的國家之一。請問您平時如何判斷自己收到的是不是假訊息？(01-04選項隨機提示，複選)

- 01 自己直接判斷 72.9%

- 02 和家人朋友討論 33.9%
 - 03 使用網路平台查證，例如台灣事實查核中心、Line 訊息查證等 33.7%
 - 04 查閱相關資料 34.2%
 - 05 其他(請記錄) 0.4%
 - 06 不會懷疑 0.9%
 - 98 無反應【拒答／無意見／不知道】 5.0%
-

本題回答人數：1083

題號:15

如果有人被法院認定散布假消息，根據法律可能會被處罰新台幣3萬元或最多關3天。請問您知不知道這件事情？

- 01 知道 33.1%
 - 02 不知道 66.3%
 - 98 無反應【拒答／無意見】 0.7%
-

最後，我們想請教您一些個人的問題，當做分析的參考

本題回答人數：1083

題號:16

請問您的教育程度？

- 01 小學或以下 6.9%
 - 02 初中、國中 6.3%
 - 03 高中、高職 20.4%
 - 04 專科 13.0%
 - 05 大學 37.6%
 - 06 研究所以上 14.9%
 - 98 不知道／拒答 0.9%
-

本題回答人數：1083

題號:17

請問您目前的職業？（回答「自由業」者，請追問是從事哪種性質的工作；回答「退休」者，請追問退休前的工作）

- 101 軍公教人員 10.7%
- 102 中小企業老闆 6.2%
- 103 私部門(大)企業負責人 0.8%
- 104 私部門管理階層及專業人員 18.5%
- 105 私部門職員 23.4%
- 106 私部門勞工 16.9%
- 107 農林漁牧 0.1%
- 108 學生 2.5%
- 110 家管 14.1%

111 失業/待業 4.9%

112 退休 1.1%

113 其他 0.1%

995 拒答 0.8%

本題回答人數：1083

題號:18

在台灣大家支持不同的政黨，請問哪一個政黨的想法和您比較接近？**如回答都沒有時，請務必再追問一次「請問在國民黨、民進黨、親民黨、時代力量、新黨、台灣民眾黨當中，有沒有比較傾向（台語：偏）哪一個政黨」**（政黨名稱隨機出現）

01 國民黨 24.2%

02 民進黨 17.2%

03 親民黨 0.3%

04 時代力量 0.8%

06 台灣團結聯盟 0.4%

07 台灣民眾黨 13.1%

08 基進黨 0.5%

09 中立都不支持、很難說、都支持、不一定、看情形、選人不選黨/無黨 27.8%

10 泛藍（國民黨+親民黨+新黨） 4.8%

11 泛綠（民進黨+台聯黨+建國黨） 2.1%

12 其他政黨 0.2%

98 無反應【拒答／無意見／不知道】 8.7%

		3. 請問您對臺北市長蔣萬安上任以來的整體表現滿不滿意？					總和	
		非常滿意	有點滿意	不太滿意	非常不滿意	無反應	計數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		16.4	43.9	13.7	3.7	22.3	1083	100.0
性別	女	15.4	46.4	11.2	3.4	23.5	578	53.4
	男	17.5	41.0	16.7	4.0	20.8	505	46.6
戶籍地	北投	13.6	49.5	11.3	4.0	21.6	105	9.7
	士林	13.9	35.1	15.8	1.7	33.4	117	10.8
	南港	23.1	50.0	9.8		17.2	50	4.6
	內湖	14.2	49.3	13.7	5.1	17.8	117	10.8
	松山	27.0	54.3	0.9	1.5	16.2	81	7.5
	信義	15.2	35.8	17.5	5.6	25.9	91	8.4
	中山	14.4	37.8	14.5	8.1	25.2	95	8.7
	大同	22.3	15.5	30.8	7.0	24.5	52	4.8
	中正	15.7	48.0	17.1	4.7	14.5	62	5.7
	萬華	19.1	42.1	13.2		25.6	79	7.3
	文山	17.6	49.8	7.6	5.2	19.8	112	10.3
	大安	10.8	49.9	17.7	1.0	20.6	120	11.1
年齡	20-29歲		53.7	17.0	2.5	26.7	135	12.5
	30-39歲	10.3	48.8	17.3	5.8	17.8	171	15.8
	40-49歲	17.2	35.3	18.3	6.1	23.1	211	19.4
	50-59歲	18.3	43.3	12.7	2.4	23.2	194	17.9
	60-69歲	22.1	42.2	8.6	3.7	23.4	190	17.5
	70歲以上	26.0	43.6	9.4	1.1	19.9	179	16.5
	拒答		76.0			24.0	4	0.4
教育程度	小學或以下	23.5	37.5	4.7	0.4	33.8	75	6.9
	初中、國中	29.1	42.0	6.6	1.9	20.3	68	6.3
	高中、高職	13.4	41.5	15.9	6.8	22.5	221	20.4
	專科	23.0	36.1	14.8	1.1	25.0	141	13.0
	大學	11.3	48.6	17.7	3.0	19.4	407	37.6
	研究所以上	19.1	47.2	7.9	5.3	20.5	161	14.9
	拒答	14.0	23.7		7.2	55.1	10	0.9
職業	軍公教人員	24.4	42.4	7.4	6.5	19.3	116	10.7
	中小企業老闆	12.6	51.6	10.1	3.3	22.4	67	6.2
	私部門(大)企業負責人	22.3	38.3	29.2		10.2	8	0.8
	私部門管理階層及專業人員	13.7	44.1	19.1	5.0	18.1	200	18.5
	私部門職員	15.9	46.5	16.1	2.3	19.3	253	23.4
	私部門勞工	16.2	41.4	16.8	1.7	24.0	183	16.9
	農林漁牧		23.9		56.0	20.1	2	0.1
	學生		36.8	30.4		32.8	27	2.5
	家管	21.9	46.2	5.9	1.0	25.0	152	14.1
	失業/待業	2.8	36.3	5.8	15.5	39.6	53	4.9
	退休	41.6	31.3	9.9	4.9	12.3	12	1.1
	其他		100.0				1	0.1
	拒答	21.8	31.0			47.2	9	0.8
政黨	國民黨	39.1	49.0	3.5	1.1	7.3	262	24.2
	民進黨	0.4	38.1	34.0	11.3	16.1	187	17.2
	親民黨	14.7	85.3				3	0.3
	時代力量		40.3	17.4		42.3	9	0.8
	台灣團結聯盟			100.0			4	0.4
	台灣民眾黨	11.9	45.1	24.8	5.4	12.8	142	13.09
	基進黨			84.4		15.6	5	0.5
	中立/選人不選黨	10.2	43.0	7.7	2.2	36.9	301	27.8
	泛藍(國+親+新)	18.5	61.4	1.3		18.8	52	4.8
	泛綠(民+台聯+建國)	10.0	33.5	12.0		44.5	22	2.1
	其他	100.0					2	0.2
	無反應	13.8	39.5	4.3	1.4	41.0	94	8.7

		4.今年臺北市發放「重陽敬老禮金」，提供民眾多種領取方式，除了可以用現金和匯款方式領取外，也可以拿敬老卡到超商、捷運站等地點靠卡領取。請問您知不知道這件事情？			總和	
		知道	不知道	無反應	計數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		62.5	37.3	0.2	1083	100.0
性別	女	67.8	32.1	0.1	578	53.4
	男	56.4	43.3	0.3	505	46.6
戶籍地	北投	62.9	37.1		105	9.7
	士林	59.6	40.2	0.3	117	10.8
	南港	82.7	17.3		50	4.6
	內湖	63.2	36.8		117	10.8
	松山	77.6	22.4		81	7.5
	信義	65.6	34.4		91	8.4
	中山	40.5	59.5		95	8.7
	大同	80.2	19.8		52	4.8
	中正	77.5	22.5		62	5.7
	萬華	59.0	41.0		79	7.3
	文山	53.0	45.8	1.3	112	10.3
	大安	56.6	43.4		120	11.1
年齡	20-24歲	36.5	63.5		61	5.7
	25-29歲	28.9	71.1		74	6.8
	30-34歲	36.4	63.6		79	7.3
	35-39歲	64.6	35.4		92	8.5
	40-44歲	55.9	44.1		110	10.2
	45-49歲	65.3	33.3	1.4	100	9.2
	50-54歲	56.0	44.0		97	8.9
	55-59歲	59.5	40.5		97	8.9
	60-64歲	73.8	26.2		97	8.9
	65-69歲	89.0	11.0		93	8.6
	70-74歲	92.0	8.0		68	6.2
	75-79歲	84.8	15.2		49	4.5
	80歲以上	72.8	26.7	0.5	62	5.8
	拒答	76.0	24.0		4	0.4
教育程度	小學或以下	76.7	22.9	0.4	75	6.9
	初中、國中	65.9	34.1		68	6.3
	高中、高職	63.7	36.3		221	20.4
	專科	77.8	22.2		141	13.0
	大學	58.9	40.7	0.3	407	37.6
	研究所以上	49.2	50.8		161	14.9
	拒答	52.5	47.5		10	0.9
職業	軍公教人員	65.0	35.0		116	10.7
	中小企業老闆	70.1	29.9		67	6.2
	私部門(大)企業負責人	69.6	30.4		8	0.8
	私部門管理階層及專業人員	58.3	41.0	0.7	200	18.5
	私部門職員	64.3	35.7		253	23.4
	私部門勞工	59.1	40.9		183	16.9
	農林漁牧	23.9	56.0	20.1	2	0.1
	學生	21.8	78.2		27	2.5
	家管	72.3	27.7		152	14.1
	失業/待業	52.9	47.1		53	4.9
	退休	92.0	8.0		12	1.1
	其他	100.0			1	0.1
拒答	60.3	39.7		9	0.8	
政黨	國民黨	77.0	23.0		262	24.2
	民進黨	62.8	36.4	0.8	187	17.2
	親民黨	100.0			3	0.3
	時代力量	42.3	57.7		9	0.8
	台灣團結聯盟	100.0			4	0.4
	台灣民眾黨	51.6	48.4		142	13.1
	基進黨	100.0			5	0.5
	中立/選人不選黨	57.7	42.3		301	27.8
	泛藍(國+親+新)	68.0	32.0		52	4.8
	泛綠(民+台聯+建國)	53.4	46.6		22	2.1
	其他		100.0		2	0.2
	無反應	50.3	49.4	0.3	94	8.7

		5. 請問您是用什麼方式領取「重陽敬老禮金」？是領現金、市府匯款到您的帳戶、還是用敬老卡靠卡領取？(65歲以上民眾回答)						總和	
		領現金	匯款	靠卡領取	其他方式	不符資格	無反應	計數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		19.5	7.6	65.5	0.6	2.2	4.6	272	100.0
性別	女	19.5	5.9	66.2	0.2	1.8	6.5	164	60.3
	男	19.7	10.2	64.4	1.1	2.7	1.9	108	39.7
戶籍地	北投	18.2	4.2	72.5	1.5	2.1	1.5	21	7.8
	士林	25.0	3.9	64.8		2.2	4.1	26	9.6
	南港	12.5	5.4	66.6		4.8	10.7	17	6.4
	內湖	17.9	12.2	64.3		2.6	2.9	26	9.7
	松山	8.7	15.2	68.5			7.6	22	8.1
	信義	21.2	7.0	66.3	2.6		3.0	25	9.2
	中山	24.1	7.1	64.8			4.0	17	6.3
	大同	5.6	13.2	76.4			4.9	17	6.1
	中正	30.1		62.6		2.9	4.3	24	8.7
	萬華	21.1	14.0	58.9		4.1	1.9	21	7.7
	文山	18.9	9.1	63.3		3.8	5.0	26	9.4
	大安	24.3	3.0	61.5	1.8	2.8	6.7	30	10.9
年齡	65-69歲	16.2	11.5	65.3	0.7	5.1	1.2	93	34.2
	70-74歲	17.4	10.5	69.2	0.8	0.7	1.5	68	24.9
	75-79歲	24.4	4.5	63.9		1.4	5.8	49	18.0
	80歲以上	23.1	1.1	63.0	0.5		12.4	62	23.0
教育程度	小學或以下	22.1	4.7	62.2	0.5		10.5	66	24.3
	初中、國中	17.8	13.5	58.3		3.7	6.7	35	13.1
	高中、高職	21.0	6.4	67.6	1.7	2.0	1.4	70	25.7
	專科	13.0	14.5	65.8		4.7	2.0	30	11.2
	大學	17.3	6.2	70.2		3.7	2.7	49	18.1
	研究所以上	24.1	4.0	69.3			2.6	15	5.5
	拒答	24.6	6.1	69.4				6	2.1
職業	軍公教人員	25.6	3.5	65.0			5.9	38	13.9
	中小企業老闆	16.6	9.1	67.3		2.5	4.6	28	10.3
	私部門(大)企業負責人			100.0				1	0.4
	私部門管理階層及專業人員	16.1	8.8	71.5		3.6		39	14.4
	私部門職員	14.9	15.7	65.0	1.9	2.5		28	10.2
	私部門勞工	22.9	9.1	63.2	1.4	3.5		49	17.9
	農林漁牧	54.4					45.6	1	0.2
	學生	100.0						0	0.1
	家管	20.7	3.6	61.1	0.5	1.4	12.7	69	25.6
	失業/待業	16.5	20.1	53.0		10.4		4	1.6
	退休	16.6	9.0	74.4				9	3.2
	其他			100.0				1	0.2
	拒答		7.9	92.1				5	2.0
政黨	國民黨	26.4	8.5	57.3		1.7	6.0	90	33.3
	民進黨	18.4	10.1	69.4		1.4	0.6	48	17.5
	親民黨			100.0				0	0.2
	台灣民眾黨	8.7		91.3				8	3.0
	基進黨			100.0				1	0.3
	中立/選人不選黨	14.1	8.7	68.2	0.7	3.6	4.8	78	28.7
	泛藍(國+親+新)	3.2	6.3	90.6				11	3.9
	泛綠(民+台聯+建國)	48.9		51.1				6	2.2
	無反應	18.4	2.5	62.2	3.3	2.9	10.6	29	10.8

		6. 請問您對於提供多種方式領取「重陽敬老禮金」的做法滿不滿意？(65歲以上民眾回答)					總和	
		非常滿意	有點滿意	不太滿意	非常不滿意	無反應	計數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		47.7	42.4	3.5	1.0	5.4	272	100.0
性別	女	48.2	43.1	2.7	0.7	5.2	164	60.3
	男	46.8	41.4	4.6	1.6	5.6	108	39.7
戶籍地	北投	47.2	44.2		3.8	4.9	21	7.8
	士林	49.8	47.4	2.9			26	9.6
	南港	30.9	58.4	2.5		8.2	17	6.4
	內湖	52.5	39.8	6.0		1.7	26	9.7
	松山	52.6	44.0			3.4	22	8.1
	信義	60.6	31.6	3.7		4.1	25	9.2
	中山	42.2	34.1	11.6	2.7	9.4	17	6.3
	大同	37.0	57.4			5.6	17	6.1
	中正	35.3	48.1	5.4	3.4	7.8	24	8.7
	萬華	36.4	41.8	8.7	1.9	11.2	21	7.7
	文山	58.6	37.3	2.6	1.5		26	9.4
	大安	54.8	34.5			10.8	30	10.9
年齡	65-69歲	50.5	38.8	5.5	0.5	4.7	93	34.2
	70-74歲	50.1	42.5	3.5	0.7	3.2	68	24.9
	75-79歲	40.7	47.3	3.3	1.7	7.0	49	18.0
	80歲以上	46.3	44.0	0.5	1.8	7.4	62	23.0
教育程度	小學或以下	43.9	48.3	1.1	1.7	5.1	66	24.3
	初中、國中	46.8	41.2	3.5		8.5	35	13.1
	高中、高職	43.4	42.9	6.9	0.7	6.1	70	25.7
	專科	55.3	40.6	1.1		2.9	30	11.2
	大學	56.9	34.9	3.0	1.7	3.6	49	18.1
	研究所以上	38.6	45.9	4.0	3.2	8.3	15	5.5
	拒答	52.2	42.7	5.1			6	2.1
職業	軍公教人員	47.1	44.8	1.6		6.5	38	13.9
	中小企業老闆	54.0	36.4	4.5	1.7	3.3	28	10.3
	私部門(大)企業負責人	100.0					1	0.4
	私部門管理階層及專業人員	54.1	38.8	1.2		6.0	39	14.4
	私部門職員	48.1	38.2	5.2	2.9	5.6	28	10.2
	私部門勞工	38.6	45.7	7.9	1.5	6.4	49	17.9
	農林漁牧	100.0					1	0.2
	學生		100.0				0	0.1
	家管	45.6	46.2	0.9	1.2	6.1	69	25.6
	失業/待業	28.6	42.9	28.5			4	1.6
	退休	58.2	41.8				9	3.2
	其他	100.0					1	0.2
拒答	58.2	41.8				5	2.0	
政黨	國民黨	62.0	29.1	5.8	0.5	2.6	90	33.3
	民進黨	33.7	55.7	4.1	3.2	3.4	48	17.5
	親民黨		100.0				0	0.2
	台灣民眾黨	42.6	48.7			8.7	8	3.0
	基進黨	100.0					1	0.3
	中立/選人不選黨	44.6	47.3	1.6	1.1	5.4	78	28.7
	泛藍(國+親+新)	51.0	38.2	6.5		4.3	11	3.9
	泛綠(民+台聯+建國)	17.8	75.9			6.3	6	2.2
	無反應	40.2	42.3	1.0		16.5	29	10.8
領取重陽敬老禮金方式	領現金	49.0	38.0	3.1	1.5	8.3	53	19.5
	匯款	37.6	49.3	7.6	2.2	3.3	21	7.6
	靠卡領取	50.5	43.3	3.0	0.9	2.3	178	65.5
	其他方式		20.8			79.2	2	0.6
	不符資格	26.2	59.2			14.6	6	2.2
	無反應	34.8	32.9	6.2		26.1	13	4.6

		7.請問您最近一年有沒有收到疑似詐騙的訊息？例如詐騙電話、簡訊或電子郵件等。					總和	
		經常收到	有時收到	很少收到	沒有收到	無反應	計數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		34.0	27.3	13.2	24.5	0.9	1083	100.0
性別	女	35.2	24.4	13.2	26.5	0.8	578	53.4
	男	32.7	30.6	13.3	22.3	1.1	505	46.6
戶籍地	北投	30.3	30.6	11.4	27.3	0.4	105	9.7
	士林	28.1	32.7	17.6	19.5	2.1	117	10.8
	南港	28.2	23.1	12.2	35.1	1.4	50	4.6
	內湖	51.5	23.9	7.9	16.8		117	10.8
	松山	36.6	16.3	15.6	31.6		81	7.5
	信義	26.5	31.9	19.9	21.7		91	8.4
	中山	21.8	33.9	13.8	30.5		95	8.7
	大同	42.7	32.7	8.5	16.1		52	4.8
	中正	42.0	14.5	10.3	31.9	1.3	62	5.7
	萬華	36.0	33.9	5.9	24.2		79	7.3
	文山	24.5	24.5	19.0	28.3	3.7	112	10.3
	大安	41.9	25.4	12.2	19.4	1.1	120	11.1
年齡	20-29歲	10.3	28.3	22.5	38.9		135	12.5
	30-39歲	36.3	29.7	8.2	24.4	1.4	171	15.8
	40-49歲	40.2	29.5	11.4	17.5	1.5	211	19.4
	50-59歲	33.4	29.1	12.4	24.6	0.4	194	17.9
	60-69歲	38.8	23.9	14.9	21.7	0.6	190	17.5
	70歲以上	38.1	22.4	12.7	25.4	1.4	179	16.5
	拒答	41.5	58.5				4	0.4
教育程度	小學或以下	35.3	15.3	10.9	35.7	2.7	75	6.9
	初中、國中	26.4	38.4	5.3	28.7	1.2	68	6.3
	高中、高職	34.0	25.0	17.0	23.5	0.5	221	20.4
	專科	36.6	29.8	12.1	20.7	0.8	141	13.0
	大學	31.9	26.5	13.4	27.6	0.5	407	37.6
	研究所以上	40.5	32.2	12.8	14.6		161	14.9
	拒答	23.8	6.3	21.7	23.0	25.1	10	0.9
職業	軍公教人員	38.8	30.2	13.1	17.8		116	10.7
	中小企業老闆	47.1	23.0	13.8	16.1		67	6.2
	私部門(大)企業負責人	36.0	30.5	6.0	27.5		8	0.8
	私部門管理階層及專業人員	38.0	30.4	10.5	19.7	1.5	200	18.5
	私部門職員	30.7	28.4	8.9	31.8	0.2	253	23.4
	私部門勞工	24.2	29.2	22.1	24.1	0.4	183	16.9
	農林漁牧	79.9		20.1			2	0.1
	學生		42.8	29.5	27.7		27	2.5
	家管	41.6	19.4	10.2	28.3	0.5	152	14.1
	失業/待業	32.8	20.1	13.9	25.5	7.7	53	4.9
	退休	49.6	15.1	20.6	14.7		12	1.1
	其他		100.0				1	0.1
	拒答	36.5	25.5	8.0	20.6	9.4	9	0.8
政黨	國民黨	33.4	26.1	15.6	24.9		262	24.2
	民進黨	28.0	32.3	18.3	20.7	0.8	187	17.2
	親民黨		100.0				3	0.3
	時代力量	6.7	93.3				9	0.8
	台灣團結聯盟		100.0				4	0.4
	台灣民眾黨	39.5	24.2	10.8	25.6		142	13.1
	基進黨		84.4	15.6			5	0.5
	中立/選人不選黨	40.0	23.6	9.5	25.6	1.4	301	27.8
	泛藍(國+親+新)	37.3	27.4	13.8	21.6		52	4.8
	泛綠(民+台聯+建國)	27.6	18.8	9.2	44.4		22	2.1
	其他	100.0					2	0.2
無反應	26.4	24.2	15.5	29.1	4.7	94	8.7	

		8.請問您最近一年收到或看到的疑似詐騙訊息有哪些類型？(第7題回答01-03者，01-05 選項隨機逐一提示，複選)						總和		
		電話	簡訊	通訊軟體如 LINE等	社群平台如 臉書	網頁廣告、 網站等	其他	無反應	計數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		76.0	58.7	45.8	38.4	35.3	1.2	0.6	808	100.0
性別	女	78.5	54.1	41.6	33.7	30.6	1.8	0.7	421	52.1
	男	73.2	63.7	50.3	43.6	40.5	0.4	0.5	387	47.9
戶籍地	北投	69.4	60.8	45.2	36.4	35.3	1.5	0.4	76	9.4
	士林	71.7	62.1	39.6	40.4	30.6		0.7	92	11.4
	南港	79.0	68.8	48.0	34.0	29.9			32	4.0
	內湖	69.8	65.4	53.2	34.5	38.2	2.7		98	12.1
	松山	85.8	50.2	61.6	51.5	31.2			56	6.9
	信義	83.3	41.8	38.1	32.6	29.4		2.0	72	8.9
	中山	59.3	64.0	52.3	40.0	42.4		1.6	66	8.1
	大同	95.0	46.1	42.9	42.9	46.4			44	5.4
	中正	93.5	38.3	30.9	23.0	16.9			41	5.1
	萬華	86.9	60.2	41.0	31.0	25.6	2.0	0.9	60	7.4
	文山	63.4	65.3	38.3	43.9	51.2	5.7		76	9.4
大安	77.5	66.0	52.6	44.4	37.1		1.2	96	11.9	
年齡	20-29歲	47.5	80.0	44.6	42.5	38.1	3.7		82	10.2
	30-39歲	66.7	76.1	51.7	52.3	47.0			127	15.7
	40-49歲	67.7	66.2	61.7	59.6	50.7	1.7		171	21.1
	50-59歲	75.2	60.4	48.8	37.5	31.0	2.0	1.4	145	18.0
	60-69歲	92.3	50.4	41.6	22.9	29.9		0.4	147	18.2
	70歲以上	96.1	26.0	20.8	13.1	12.9	0.4	1.1	131	16.2
	拒答	76.3	61.0	61.0	43.5	43.5		23.7	4	0.6
教育程度	小學或以下	95.9	18.4	12.8	3.7	5.6	1.0	1.3	46	5.7
	初中、國中	83.8	45.8	28.0	13.0	25.0		1.2	48	5.9
	高中、高職	80.2	46.7	40.8	31.8	24.6	1.0	0.5	168	20.8
	專科	78.7	58.4	49.2	39.2	37.8			111	13.7
	大學	68.1	66.6	49.5	45.8	43.0	1.8	0.9	293	36.2
	研究所以上	75.3	74.7	57.7	51.1	44.1	1.4		138	17.1
	拒答	93.9	59.5	59.5	31.6	24.3		6.1	5	0.6
職業	軍公教人員	74.7	57.5	46.8	35.9	33.7	4.7	1.2	95	11.7
	中小企業老闆	76.0	58.7	53.8	50.0	38.8		1.6	56	7.0
	私部門(大)企業負責人	100.0	58.3	63.1	38.6	38.6			6	0.7
	私部門管理階層及專業人員	79.7	75.1	57.4	41.6	45.0	0.4		158	19.5
	私部門職員	74.2	60.8	47.1	42.4	36.3	2.2		172	21.3
	私部門勞工	66.4	52.3	40.6	40.8	34.2		0.8	138	17.1
	農林漁牧	79.9						20.1	2	0.2
	學生	37.2	88.1	17.2	45.3	16.1			20	2.4
	家管	91.8	37.4	38.5	25.7	23.9		1.3	108	13.4
	失業/待業	74.5	60.3	32.1	31.9	39.3			36	4.4
	退休	88.6	48.9	39.0	14.4	23.1	4.4		10	1.3
	其他		100.0						1	0.1
	拒答	77.4	41.0	46.1	18.5	51.2		5.0	6	0.7
政黨	國民黨	80.4	51.0	45.9	34.3	32.0	3.1		197	24.4
	民進黨	71.8	55.3	42.6	36.0	33.3		1.7	147	18.2
	親民黨	14.7	100.0	100.0	85.3	14.7			3	0.4
	時代力量	100.0	75.9	47.0	40.3	93.3			9	1.1
	台灣團結聯盟	100.0			100.0				4	0.5
	台灣民眾黨	77.8	66.2	59.1	53.8	53.2			106	13.1
	基進黨	58.4	41.6	41.6	41.6	41.6			5	0.6
	中立/選人不選黨	74.8	62.2	47.4	38.1	29.6	1.5	0.4	220	27.2
	泛藍(國+親+新)	77.3	78.3	50.9	44.4	39.6			41	5.0
	泛綠(民+台聯+建國)	74.1	41.9	29.7	23.7	34.5			12	1.5
	其他	100.0	100.0		100.0	100.0			2	0.2
	無反應	71.2	56.6	25.9	22.8	31.2		2.7	62	7.7

		9. 請問您或您的家人朋友最近一年有沒有實際上遇到詐騙的經驗？			總和	
		有	沒有	無反應	計數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		24.7	73.2	2.1	1083	100.0
性別	女	23.0	74.2	2.8	578	53.4
	男	26.7	72.0	1.3	505	46.6
戶籍地	北投	24.2	73.4	2.4	105	9.7
	士林	20.5	76.0	3.5	117	10.8
	南港	20.4	70.0	9.6	50	4.6
	內湖	28.6	70.0	1.4	117	10.8
	松山	13.2	85.9	1.0	81	7.5
	信義	28.4	70.7	0.9	91	8.4
	中山	29.6	70.4		95	8.7
	大同	27.2	72.8		52	4.8
	中正	28.7	70.1	1.2	62	5.7
	萬華	23.1	75.3	1.6	79	7.3
	文山	28.4	67.8	3.8	112	10.3
	大安	22.6	75.5	1.9	120	11.1
年齡	20-29歲	9.5	88.5	2.0	135	12.5
	30-39歲	30.5	68.1	1.4	171	15.8
	40-49歲	31.8	67.4	0.8	211	19.4
	50-59歲	27.8	69.7	2.5	194	17.9
	60-69歲	27.1	71.1	1.8	190	17.5
	70歲以上	16.6	78.9	4.6	179	16.5
	拒答	17.5	82.5		4	0.4
教育程度	小學或以下	13.4	75.9	10.7	75	6.9
	初中、國中	27.2	72.0	0.8	68	6.3
	高中、高職	23.1	74.5	2.3	221	20.4
	專科	26.7	73.0	0.3	141	13.0
	大學	25.6	73.2	1.2	407	37.6
	研究所以上	28.1	71.1	0.8	161	14.9
拒答	3.8	64.2	32.1	10	0.9	
職業	軍公教人員	31.1	68.2	0.7	116	10.7
	中小企業老闆	16.9	80.7	2.4	67	6.2
	私部門(大)企業負責人	40.7	59.3		8	0.8
	私部門管理階層及專業人員	30.6	67.9	1.5	200	18.5
	私部門職員	24.2	75.2	0.6	253	23.4
	私部門勞工	23.2	75.7	1.2	183	16.9
	農林漁牧	56.0	44.0		2	0.1
	學生	12.4	87.6		27	2.5
	家管	24.0	73.0	2.9	152	14.1
	失業/待業	12.4	70.0	17.6	53	4.9
	退休	28.9	71.1		12	1.1
	其他		100.0		1	0.1
	拒答	9.3	87.2	3.5	9	0.8
政黨	國民黨	22.8	76.1	1.1	262	24.2
	民進黨	25.9	73.4	0.7	187	17.2
	親民黨		100.0		3	0.3
	時代力量	47.0	53.0		9	0.8
	台灣團結聯盟		100.0		4	0.4
	台灣民眾黨	33.7	65.1	1.1	142	13.1
	基進黨		100.0		5	0.5
	中立/選人不選黨	20.4	76.7	2.9	301	27.8
	泛藍(國+親+新)	39.6	58.9	1.6	52	4.8
	泛綠(民+台聯+建國)	28.8	71.2		22	2.1
	其他		100.0		2	0.2
	無反應	20.1	71.6	8.3	94	8.7

		10. 請問如果當您發現可能被詐騙的時候，您會怎麼處理？(不提示選項，複選，最多3項)										總和		
		向警政單位 報案或求證 (含打165)	向政府其他 反詐騙機關 檢舉和陳情	聯絡金融機 構尋求補救 辦法	直接跟詐騙 方聯絡	向家人朋友 求助	看情況(損 失少就不處 理，損失多 再處理)	直接掛電話 /不接不明 來電/不理 他	其他	沒有處理/ 被騙就算了	無反應	計數	直行 %	
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %				
總和		52.4	2.6	4.2	0.3	5.3	1.3	42.1	2.9	5.9	2.7	1083	100.0	
性別	女	53.4	2.9	6.1	0.4	8.0	1.0	41.9	4.2	4.0	3.9	578	53.4	
	男	51.2	2.3	2.0	0.2	2.3	1.7	42.3	1.3	8.1	1.3	505	46.6	
戶籍地	北投	54.9		3.5		4.8		43.3	0.5	6.3	3.2	105	9.7	
	士林	58.6	0.8	8.6	0.3	5.0		30.8	1.2	4.9	3.1	117	10.8	
	南港	55.1	2.6	5.2		4.5	3.7	32.2	2.2	6.1	4.3	50	4.6	
	內湖	53.9	3.8	3.7		3.9	3.6	44.3	1.3	8.4	0.3	117	10.8	
	松山	31.5		1.6		2.1		59.7	4.3	6.8		81	7.5	
	信義	49.1		5.3		2.3	0.6	53.0	1.7	4.4	0.6	91	8.4	
	中山	46.6	7.2	6.3		1.1	1.9	51.3		7.4	1.0	95	8.7	
	大同	67.2						5.8	31.6		1.5	3.1	52	4.8
	中正	53.8	1.7	1.7			2.9	34.9	10.8	9.4	5.5	62	5.7	
	萬華	59.6	3.5	4.1	0.9	7.3	1.0	31.4	4.7	1.7	2.7	79	7.3	
	文山	52.5	1.2	2.6		8.5	0.4	42.7	3.7	8.5	4.6	112	10.3	
大安	50.4	8.2	4.4	1.7	16.3		41.2	5.9	4.0	4.6	120	11.1		
年齡	20-29歲	45.1	2.8	8.0		11.2	2.1	38.2	11.3	7.9	1.5	135	12.5	
	30-39歲	58.0	6.3	3.4		6.1		42.1			3.7	171	15.8	
	40-49歲	63.8	2.3	5.8	1.0	4.7	0.8	29.4	4.8	9.0	1.5	211	19.4	
	50-59歲	54.6	2.5	3.7		3.2	2.0	45.1	1.7	6.0	1.0	194	17.9	
	60-69歲	50.4	0.8	4.1	0.4	3.8	2.1	46.6	0.2	6.5	2.6	190	17.5	
	70歲以上	38.9	1.6	0.7	0.2	4.8	1.2	51.3	1.1	5.8	5.9	179	16.5	
	拒答	41.5						58.5				4	0.4	
教育程度	小學或以下	28.5	1.1	0.4		8.1	0.5	44.9	1.4	8.0	15.5	75	6.9	
	初中、國中	55.9	2.8	3.1		4.1	0.8	46.8	0.8	1.3	0.6	68	6.3	
	高中、高職	54.0	1.0	3.1	0.2	1.9	3.9	42.4	0.7	6.1	1.5	221	20.4	
	專科	56.3	1.3	5.0		8.8		39.4	0.6	5.9	4.1	141	13.0	
	大學	54.5	2.7	4.1	0.7	6.4	0.2	41.9	5.8	5.3	1.1	407	37.6	
	研究所以上	52.6	6.6	7.4		3.7	2.7	41.3	2.3	8.2		161	14.9	
	拒答	22.5		4.7				39.7		6.0	35.6	10	0.9	
職業	軍公教人員	55.2	1.6	3.4		2.3	2.0	37.5	3.2	9.3	6.1	116	10.7	
	中小企業老闆	46.6		3.3		2.2	1.8	54.3	5.8	6.2		67	6.2	
	私部門(大)企業負責人	65.6	4.2	6.0				36.4		8.0		8	0.8	
	私部門管理階層及專業人員	54.8	4.4	2.9		5.2	1.8	46.2	3.6	2.6	0.5	200	18.5	
	私部門職員	54.3	2.1	3.5		5.5	0.5	44.1	4.6	6.1	0.6	253	23.4	
	私部門勞工	58.2	2.4	3.2	0.6	8.5	2.8	28.1	1.9	6.1	2.6	183	16.9	
	農林漁牧	56.0				20.1		23.9				2	0.1	
	學生	43.2		15.5				56.8		11.6		27	2.5	
	家管	44.3	2.3	6.3	1.4	5.5	0.6	47.5	0.7	4.3	5.8	152	14.1	
	失業/待業	46.1	8.1	7.1		7.1		37.1		7.0	10.5	53	4.9	
	退休	38.9		3.6				39.4		21.6		12	1.1	
	其他							100.0				1	0.1	
拒答	40.7				9.4		46.6		5.4	3.5	9	0.8		
政黨	國民黨	56.1	2.5	3.1	1.1	4.9	3.1	41.0	3.9	6.2	1.8	262	24.2	
	民進黨	53.1	0.5	5.9		2.9		42.3	4.4	7.7	1.9	187	17.2	
	親民黨	100.0				85.3			85.3			3	0.3	
	時代力量	17.4	40.3				6.7	35.6				9	0.8	
	台灣團結聯盟	100.0										4	0.4	
	台灣民眾黨	51.3	4.1	4.6		3.5	0.5	42.4	3.7	8.0		142	13.1	
	基進黨	84.4	41.6							15.6		5	0.5	
	中立/選人不選黨	50.7	0.3	4.0		4.9	0.7	46.7	1.1	4.8	2.5	301	27.8	
	泛藍(國+親+新)	53.0	15.3	9.4		22.1	3.5	42.4	2.4	1.6	1.1	52	4.8	
	泛綠(民+台聯+建國)	33.6					5.4	55.1		9.6		22	2.1	
	其他	100.0										2	0.2	
	無反應	48.2	0.8	3.0	0.4	5.7		33.2		4.1	13.3	94	8.7	
	自己或家人朋友近一年被詐騙經驗	有	55.3	4.8	4.3	1.0	3.2	0.6	40.0	1.9	10.3	0.2	267	24.7
沒有		51.8	1.9	4.2	0.0	6.0	1.6	43.0	3.3	4.5	2.8	792	73.2	
無反應		38.0	3.7			4.1		32.5		1.9	25.4	23	2.1	

	11. 請問您最近一年曾經在哪些管道看到有關防詐騙的宣導信息？(不提示選項，複選，最多3項)													總和	
	政府網站	電視廣告 (含電視新聞)	廣播廣告	平面媒體 (報紙、雜誌)	網路搜尋 信息(含網路新聞)	市政府看板 /布條/捷運 燈箱	造勢活動、 記者會	人際管道 (里長、親 友等)	社群平台 (臉書、IG 等)	收到政府宣 導簡訊	其他	沒有看到過	無反應	計數	直行 %
	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %			
總和	15.9	61.4	5.3	2.8	17.4	7.5	0.2	5.8	11.3	13.6	2.6	12.4	1.8	1083	100.0
性別															
女	17.6	61.2	3.7	2.8	15.2	6.7	0.4	6.1	12.1	14.9	2.1	12.9	2.5	578	53.4
男	13.9	61.7	7.1	2.8	20.0	8.4		5.3	10.3	12.2	3.2	11.8	0.9	505	46.6
戶籍地															
北投	18.6	61.5	5.4	1.5	12.7	4.4		4.4	7.0	9.2	5.4	11.3	1.7	105	9.7
士林	19.4	54.8	4.0	1.7	13.1	7.8		3.9	8.5	8.8	2.4	21.0	1.8	117	10.8
南港	19.9	54.0	4.9	2.9	8.6	1.9		8.4	5.7	24.6		15.3	1.9	50	4.6
內湖	22.8	71.2	5.8	3.6	20.6	11.0		3.8	12.3	7.3	1.9	6.6	0.9	117	10.8
松山	11.3	58.3	2.3	1.0	17.3	12.2		9.9	19.0	15.5	3.6	12.7		81	7.5
信義	13.0	60.9	4.3	9.6	13.6	7.2		7.9	12.6	15.5	2.7	14.1	0.5	91	8.4
中山	12.0	64.6	2.9	1.6	25.8	12.3	0.5	2.9	11.3	11.3	1.3	12.0	0.9	95	8.7
大同	14.9	70.5	9.8	3.5	26.8			12.4	6.7	17.1	1.8	11.5		52	4.8
中正	8.5	80.0	6.8		12.5	3.9		5.6	1.3	31.4		10.2	2.3	62	5.7
萬華	18.9	53.1	3.0	0.9	15.3	9.2	1.7	8.3	11.2	10.2		13.3		79	7.3
文山	13.9	57.1	8.8	3.7	17.2	6.3	0.3	5.0	21.2	10.2	3.6	11.8	5.7	112	10.3
大安	14.2	57.2	6.4	2.6	22.6	7.3		3.7	10.6	17.6	4.7	9.6	3.4	120	11.1
年齡															
20-29歲	21.4	59.3	4.3	3.1	24.3	15.0			10.3	11.8	2.1	11.2	4.3	135	12.5
30-39歲	2.8	64.8	1.7		20.9	5.8			18.8	14.0	2.7	15.6	1.4	171	15.8
40-49歲	15.1	53.6	8.3	2.4	20.5	10.2		8.9	16.9	13.2	3.9	12.3		211	19.4
50-59歲	23.0	65.6	6.8	2.7	18.4	7.1	0.4	5.8	9.1	20.2	2.4	7.9	0.5	194	17.9
60-69歲	22.4	68.3	6.4	4.1	14.6	5.6		8.5	8.9	12.0	2.2	8.1	1.1	190	17.5
70歲以上	10.7	57.7	3.4	4.3	7.7	2.9	0.8	9.2	3.2	9.9	2.0	18.9	4.4	179	16.5
拒答	15.3	37.0										47.7		4	0.4
教育程度															
小學或以下	5.2	55.0	4.0	1.2	1.9	1.1	1.1	12.8	2.8	5.4	0.4	28.9	5.3	75	6.9
初中、國中	12.5	69.3	2.7		7.9	0.6	0.8	5.5	2.5	16.6	1.6	21.3	3.3	68	6.3
高中、高職	17.0	64.5	6.7	2.7	12.8	7.0	0.1	6.5	7.8	12.6	1.3	12.1	0.7	221	20.4
專科	15.0	65.0	3.7	4.0	16.9	6.6	0.3	6.7	6.6	17.3	4.6	8.2	0.3	141	13.0
大學	17.0	58.8	5.4	3.0	18.9	8.8		3.8	14.4	14.2	1.6	12.1	1.7	407	37.6
研究所以上	18.9	61.1	6.3	3.0	31.9	11.9		6.0	20.5	13.7	6.6	5.8	0.4	161	14.9
拒答	13.2	43.8	3.7	4.7	13.9	3.1						12.1	35.6	10	0.9
職業															
軍公教人員	25.5	62.7	6.4	5.0	19.9	2.7		5.2	14.2	11.2	1.8	8.0	1.4	116	10.7
中小企業老闆	21.9	62.5	5.7		11.9	9.2		5.6	9.4	18.5	2.7	10.6	4.2	67	6.2
私部門(大)企業負責人	38.1	78.1		8.5	34.0			11.8			11.8			8	0.8
私部門管理階層及專業人員	10.4	60.2	9.2	5.1	23.4	12.2	0.2	6.3	21.5	17.7	3.0	7.4	0.2	200	18.5
私部門職員	15.3	60.8	2.3	1.3	17.7	7.6		2.9	11.5	13.8	2.7	14.5	1.3	253	23.4
私部門勞工	11.9	64.7	5.4	0.6	12.7	4.9		9.0	7.8	12.5	3.5	12.8	0.2	183	16.9
農林漁牧		23.9										76.1		2	0.1
學生	8.0	72.4	21.2		20.0					5.9		8.6	10.3	27	2.5
家管	17.4	58.2	2.1	2.3	12.8	8.9	0.9	9.3	6.4	16.1	1.1	16.3	1.9	152	14.1
失業/待業	21.4	55.7	4.1	9.2	19.7	7.7		1.0	2.3	3.6	3.4	22.4	4.5	53	4.9
退休	26.1	65.5	6.9	3.6	20.6	12.6	2.6	3.7	3.8			11.1		12	1.1
其他											100.0			1	0.1
拒答	5.4	54.3			21.1	3.6			14.7	12.3		14.9	25.4	9	0.8
政黨															
國民黨	17.7	67.7	5.8	2.8	18.1	5.3	0.3	6.1	10.7	15.1	3.0	9.7	1.1	262	24.2
民進黨	16.7	70.6	8.2	2.9	17.3	7.2		4.8	16.0	18.0	0.5	5.5	0.5	187	17.2
親民黨	14.7	100.0	14.7		85.3						85.3			3	0.3
時代力量		75.9							40.3		17.4	6.7		9	0.8
台灣團結聯盟		100.0	100.0					100.0						4	0.4
台灣民眾黨	14.4	49.9	3.2	1.8	21.2	7.6		4.1	10.1	18.1	4.5	18.7	0.3	142	13.1
基進黨	41.6	42.8	42.8			41.6						15.6		5	0.5
中立/選人不選黨	13.0	59.7	3.3	3.0	18.1	9.1	0.3	5.6	10.6	12.2	1.4	13.4	3.2	301	27.8
泛藍(國+親+新)	18.5	67.7	0.9	10.5	25.1	6.0	1.1	6.9	8.9	10.8	3.0	4.2	0.9	52	4.8
泛綠(民+台聯+建國)	15.5	75.1				26.8		2.2	25.9	8.9		4.8	1.6	22	2.1
其他		100.0												2	0.2
無反應	20.4	37.9	5.0	0.5	8.8	4.7		6.6	4.0	4.7	2.5	28.9	4.7	94	8.7
自己或家人朋友近一年被詐騙經驗															
有	17.7	65.2	6.8	2.9	15.1	6.5	0.1	7.6	16.1	16.4	2.8	9.1	0.3	267	24.7
沒有	15.1	60.9	4.9	2.8	18.7	7.8	0.2	5.2	9.8	12.8	2.6	13.3	1.9	792	73.2
無反應	24.6	36.2			1.4	10.3		5.0	4.0	7.7		19.4	14.4	23	2.1

		12. 請問您認為這些(防詐騙的)宣導資訊對您有沒有幫助？					總和	
		非常有幫助	有點幫助	不太有幫助	非常沒幫助	無反應	計數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		24.7	47.5	14.0	7.7	6.0	1083	100.0
性別	女	26.8	52.3	10.9	4.9	5.1	578	53.4
	男	22.3	42.1	17.5	11.0	7.1	505	46.6
戶籍地	北投	19.6	58.2	11.2	8.5	2.5	105	9.7
	士林	25.0	53.5	10.2	3.6	7.7	117	10.8
	南港	17.8	43.5	25.5	9.2	4.1	50	4.6
	內湖	24.6	47.1	17.2	7.0	4.1	117	10.8
	松山	37.0	37.6	14.0		11.4	81	7.5
	信義	24.3	50.2	12.6	11.5	1.4	91	8.4
	中山	17.7	55.2	8.5	11.8	6.8	95	8.7
	大同	36.2	41.1	8.5	12.7	1.5	52	4.8
	中正	19.9	57.4	12.6	5.4	4.7	62	5.7
	萬華	33.5	46.3	11.0	2.3	6.9	79	7.3
	文山	22.9	43.1	16.8	10.1	7.2	112	10.3
	大安	23.0	36.1	19.9	10.5	10.5	120	11.1
年齡	20-29歲	9.9	56.5	7.0	16.8	9.8	135	12.5
	30-39歲	25.5	41.7	15.7	9.5	7.6	171	15.8
	40-49歲	25.2	41.5	17.7	12.3	3.3	211	19.4
	50-59歲	31.4	47.5	15.2	3.5	2.4	194	17.9
	60-69歲	26.7	51.1	14.9	3.4	3.9	190	17.5
	70歲以上	26.0	50.2	10.2	2.5	11.2	179	16.5
	拒答		34.8	41.2	24.0		4	0.4
教育程度	小學或以下	27.9	42.9	9.8	1.8	17.5	75	6.9
	初中、國中	39.0	46.9	6.7	0.8	6.6	68	6.3
	高中、高職	23.5	54.1	11.1	5.8	5.6	221	20.4
	專科	26.7	46.1	18.7	6.4	2.1	141	13.0
	大學	23.2	49.3	11.8	9.3	6.4	407	37.6
	研究所以上	22.3	38.3	24.8	13.8	0.8	161	14.9
	拒答	4.7	40.3	3.7		51.3	10	0.9
職業	軍公教人員	24.2	46.5	18.0	5.1	6.1	116	10.7
	中小企業老闆	30.2	42.0	21.0	3.7	3.1	67	6.2
	私部門(大)企業負責人	7.7	55.8	8.5	28.0		8	0.8
	私部門管理階層及專業人員	24.4	47.4	17.8	5.9	4.5	200	18.5
	私部門職員	21.0	51.6	11.9	11.7	3.7	253	23.4
	私部門勞工	27.7	50.4	10.7	5.2	6.1	183	16.9
	農林漁牧		44.0			56.0	2	0.1
	學生	12.4	48.7		20.0	18.9	27	2.5
	家管	26.2	51.2	10.8	4.3	7.5	152	14.1
	失業/待業	31.6	16.8	22.2	17.6	11.8	53	4.9
	退休	35.3	39.7	11.1	3.8	10.1	12	1.1
	其他		100.0				1	0.1
	拒答	18.6	51.3	9.0		21.1	9	0.8
政黨	國民黨	35.6	42.9	12.1	5.6	3.9	262	24.2
	民進黨	25.1	60.4	8.0	6.4	0.2	187	17.2
	親民黨	85.3		14.7			3	0.3
	時代力量	35.6		57.7	6.7		9	0.8
	台灣團結聯盟	100.0					4	0.4
	台灣民眾黨	16.0	44.0	15.5	17.9	6.6	142	13.1
	基進黨		84.4			15.6	5	0.5
	中立/選人不選黨	20.6	49.9	16.5	6.8	6.2	301	27.8
	泛藍(國+親+新)	13.4	53.4	22.4	9.1	1.7	52	4.8
	泛綠(民+台聯+建國)	14.5	44.3	13.7		27.5	22	2.1
	其他		100.0				2	0.2
無反應	24.2	35.7	13.5	6.2	20.3	94	8.7	
自己或家人朋友近一年被詐騙經驗	有	24.1	49.5	14.8	10.4	1.3	267	24.7
	沒有	25.2	47.4	13.4	7.0	7.1	792	73.2
	無反應	17.1	29.7	25.4	2.3	25.5	23	2.1

		13. 請問您覺得政府在防詐騙方面的宣導不足夠？					總和	
		非常足夠	還算足夠	不太足夠	非常不足夠	無反應	計數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		5.7	41.6	32.6	13.6	6.5	1083	100.0
性別	女	5.1	39.5	37.2	11.5	6.8	578	53.4
	男	6.3	44.0	27.3	16.1	6.3	505	46.6
戶籍地	北投	3.8	44.7	31.6	13.1	6.8	105	9.7
	士林	3.3	46.2	34.7	8.5	7.3	117	10.8
	南港	10.8	26.6	39.9	12.4	10.3	50	4.6
	內湖	7.3	38.5	30.5	19.8	3.8	117	10.8
	松山	11.2	33.7	43.5	4.9	6.8	81	7.5
	信義	2.2	36.3	28.9	24.7	7.9	91	8.4
	中山	1.8	50.7	29.0	9.4	9.1	95	8.7
	大同	3.1	45.5	25.1	20.8	5.5	52	4.8
	中正	1.8	34.1	33.9	22.3	7.9	62	5.7
	萬華	4.7	45.1	35.6	10.3	4.3	79	7.3
	文山	6.5	50.4	24.3	12.0	6.8	112	10.3
	大安	10.7	37.6	36.7	10.6	4.3	120	11.1
年齡	20-29歲	2.1	65.2	27.5	1.4	3.9	135	12.5
	30-39歲	7.8	25.5	42.6	20.5	3.6	171	15.8
	40-49歲	3.9	46.5	30.6	15.3	3.7	211	19.4
	50-59歲	6.4	44.6	30.5	15.5	2.9	194	17.9
	60-69歲	6.4	36.2	33.9	15.3	8.2	190	17.5
	70歲以上	6.9	36.4	28.9	10.8	17.0	179	16.5
	拒答		19.5	80.5			4	0.4
教育程度	小學或以下	9.9	38.9	18.3	3.9	29.0	75	6.9
	初中、國中	4.3	42.8	35.9	9.7	7.4	68	6.3
	高中、高職	8.2	43.3	31.9	11.6	5.0	221	20.4
	專科	2.1	43.6	28.7	19.9	5.7	141	13.0
	大學	4.3	41.6	35.9	14.2	4.1	407	37.6
	研究所以上	7.7	40.1	34.1	15.5	2.5	161	14.9
	拒答		9.9	26.3	16.4	47.4	10	0.9
職業	軍公教人員	7.3	42.4	29.3	15.3	5.8	116	10.7
	中小企業老闆	4.8	44.8	33.5	12.6	4.4	67	6.2
	私部門(大)企業負責人	20.3		53.5	26.3		8	0.8
	私部門管理階層及專業人員	7.0	38.3	34.1	13.8	6.8	200	18.5
	私部門職員	3.5	38.8	40.0	15.6	2.2	253	23.4
	私部門勞工	9.9	40.7	29.8	11.8	7.7	183	16.9
	農林漁牧		20.1	56.0	23.9		2	0.1
	學生		85.6	14.4			27	2.5
	家管	3.7	42.3	31.8	11.0	11.2	152	14.1
	失業/待業	1.3	46.4	23.1	16.1	13.1	53	4.9
	退休	4.9	44.0	17.3	23.3	10.6	12	1.1
	其他		100.0				1	0.1
	拒答		39.0	3.4	26.5	31.1	9	0.8
政黨	國民黨	7.4	39.4	33.5	15.2	4.5	262	24.2
	民進黨	6.8	52.4	26.1	11.7	3.1	187	17.2
	親民黨	85.3		14.7			3	0.3
	時代力量		53.0	40.3	6.7		9	0.8
	台灣團結聯盟		100.0				4	0.4
	台灣民眾黨	5.3	27.6	36.3	30.4	0.4	142	13.1
	基進黨		84.4	15.6			5	0.5
	中立/選人不選黨	3.4	45.8	32.0	9.2	9.6	301	27.8
	泛藍(國+親+新)	4.9	29.9	59.6	4.8	0.9	52	4.8
	泛綠(民+台聯+建國)	6.9	35.6	24.7	7.4	25.3	22	2.1
	其他			100.0			2	0.2
	無反應	4.9	37.9	27.3	11.3	18.6	94	8.7
自己或家人朋友近一年被詐騙經驗	有	5.5	31.5	37.1	23.2	2.7	267	24.7
	沒有	5.9	45.4	31.1	10.8	6.8	792	73.2
	無反應		26.7	31.2		42.1	23	2.1

		14. 根據研究指出，臺灣是受到外國假訊息攻擊最嚴重的國家之一。請問您平時如何判斷自己收到的是不是假訊息？(01-04選項隨機逐一提示，複選)							總和	
		自己直接判斷	和家人朋友討論	使用網路平台查證	查閱相關資料	其他	不會懷疑	無反應	計數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		72.9	33.9	33.7	34.2	0.4	0.9	5.0	1083	100.0
性別	女	68.2	43.5	36.0	32.2	0.6	1.4	5.9	578	53.4
	男	78.3	22.9	31.0	36.4	0.1	0.2	3.9	505	46.6
戶籍地	北投	69.8	40.1	28.6	33.4	1.3	2.7	5.7	105	9.7
	士林	71.4	37.6	34.6	27.4		0.9	5.4	117	10.8
	南港	75.6	29.7	27.1	25.4		1.4	4.6	50	4.6
	內湖	77.6	39.5	36.0	37.8	0.6	0.3	2.6	117	10.8
	松山	71.9	44.0	31.6	29.3		2.2	3.8	81	7.5
	信義	76.7	35.1	32.8	43.9			5.8	91	8.4
	中山	79.5	29.2	43.8	36.5	0.5		1.7	95	8.7
	大同	80.0	18.1	19.6	25.7			4.7	52	4.8
	中正	67.0	20.2	34.0	29.3			6.6	62	5.7
	萬華	68.6	31.6	31.3	38.1		1.6	3.4	79	7.3
	文山	72.0	37.7	38.9	39.5	1.5	0.6	7.3	112	10.3
大安	67.8	29.2	34.4	34.4		0.4	7.5	120	11.1	
年齡	20-29歲	50.3	36.6	55.2	55.0		1.5	1.8	135	12.5
	30-39歲	72.6	32.8	45.9	48.5			5.8	171	15.8
	40-49歲	76.2	34.9	47.3	44.9	1.2		2.3	211	19.4
	50-59歲	77.5	34.6	31.8	32.4		0.4	2.1	194	17.9
	60-69歲	84.0	35.3	18.9	22.7	0.6	1.6	2.9	190	17.5
	70歲以上	69.7	29.2	7.1	6.6	0.3	1.9	15.2	179	16.5
	拒答	76.3	47.7	41.5	24.0				4	0.4
教育程度	小學或以下	54.5	27.9	0.7	2.1		6.4	25.6	75	6.9
	初中、國中	66.8	31.5	4.8	18.3		3.3	10.0	68	6.3
	高中、高職	78.4	33.4	20.2	27.4	0.5	0.6	4.6	221	20.4
	專科	79.1	35.8	27.3	29.8		0.2	3.1	141	13.0
	大學	71.5	35.4	45.5	42.7	0.7	0.1	2.0	407	37.6
	研究所以上	76.7	34.4	56.5	49.5			0.2	161	14.9
	拒答	39.4	11.4	12.6				52.8	10	0.9
職業	軍公教人員	76.8	40.8	37.3	28.7	0.4	0.4	5.9	116	10.7
	中小企業老闆	75.9	40.0	25.2	36.1		0.8	3.5	67	6.2
	私部門(大)企業負責人	100.0	44.2	41.8	40.6				8	0.8
	私部門管理階層及專業人員	82.1	27.9	40.1	40.9	1.1		1.1	200	18.5
	私部門職員	70.1	33.1	44.2	44.5	0.5	1.2	0.7	253	23.4
	私部門勞工	75.4	30.9	21.5	28.2		0.8	9.3	183	16.9
	農林漁牧	79.9	20.1						2	0.1
	學生	44.2	32.6	63.6	52.5				27	2.5
	家管	67.9	39.6	20.0	21.9	0.3	2.5	9.7	152	14.1
	失業/待業	56.0	26.5	27.3	22.6			12.5	53	4.9
	退休	80.3	50.3	45.4	28.6			6.3	12	1.1
	其他	100.0	100.0						1	0.1
拒答	61.1	37.9	21.1				18.0	9	0.8	
政黨	國民黨	77.4	36.7	27.3	28.9	0.2	1.0	3.5	262	24.2
	民進黨	72.3	43.6	46.5	38.3	1.0	0.6	3.1	187	17.2
	親民黨	100.0		85.3	85.3				3	0.3
	時代力量	82.6		64.4	57.7				9	0.8
	台灣團結聯盟	100.0							4	0.4
	台灣民眾黨	83.8	29.1	37.3	41.7				142	13.1
	基進黨	58.4		84.4					5	0.5
	中立/選人不選黨	65.3	33.4	30.0	38.1	0.4	1.4	8.0	301	27.8
	泛藍(國+親+新)	73.3	45.6	33.2	24.7			1.5	52	4.8
	泛綠(民+台聯+建國)	86.5	20.6	29.0	18.5	3.1	2.4	3.8	22	2.1
	其他	100.0							2	0.2
	無反應	63.4	20.9	28.2	25.8		0.7	14.3	94	8.7

		15.如果有人被法院認定散布假消息，根據法律可能會被處罰新台幣3萬元或最多關3天。請問您知不知道這件事情？			總和	
		知道	不知道	無反應	計數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		33.1	66.3	0.7	1083	100.0
性別	女	32.4	66.6	1.0	578	53.4
	男	33.8	65.9	0.3	505	46.6
戶籍地	北投	31.2	68.8		105	9.7
	士林	26.4	73.2	0.4	117	10.8
	南港	32.1	67.9		50	4.6
	內湖	25.5	74.5		117	10.8
	松山	41.8	58.2		81	7.5
	信義	42.5	57.1	0.4	91	8.4
	中山	41.3	58.7		95	8.7
	大同	29.7	70.3		52	4.8
	中正	41.4	57.4	1.1	62	5.7
	萬華	29.8	69.1	1.1	79	7.3
	文山	34.5	62.8	2.7	112	10.3
	大安	27.3	71.2	1.5	120	11.1
年齡	20-29歲	28.4	71.6		135	12.5
	30-39歲	43.8	54.8	1.4	171	15.8
	40-49歲	39.7	60.3		211	19.4
	50-59歲	27.5	72.5		194	17.9
	60-69歲	33.4	65.8	0.8	190	17.5
	70歲以上	24.6	74.0	1.4	179	16.5
	拒答	15.3	65.2	19.5	4	0.4
教育程度	小學或以下	14.6	84.8	0.6	75	6.9
	初中、國中	27.9	71.4	0.6	68	6.3
	高中、高職	29.4	70.2	0.4	221	20.4
	專科	33.2	66.0	0.8	141	13.0
	大學	32.2	67.6	0.2	407	37.6
	研究所以上	51.9	48.1		161	14.9
	拒答	14.5	49.4	36.1	10	0.9
職業	軍公教人員	42.9	56.5	0.5	116	10.7
	中小企業老闆	27.3	71.4	1.3	67	6.2
	私部門(大)企業負責人	11.9	88.1		8	0.8
	私部門管理階層及專業人員	36.7	63.1	0.2	200	18.5
	私部門職員	39.9	60.1		253	23.4
	私部門勞工	29.5	70.5		183	16.9
	農林漁牧		100.0		2	0.1
	學生	28.1	71.9		27	2.5
	家管	23.4	75.5	1.2	152	14.1
	失業/待業	22.3	73.2	4.5	53	4.9
	退休	32.3	67.7		12	1.1
	其他		100.0		1	0.1
	拒答	18.4	69.4	12.2	9	0.8
政黨	國民黨	36.7	62.8	0.6	262	24.2
	民進黨	30.3	69.7		187	17.2
	親民黨	100.0			3	0.3
	時代力量	57.7	42.3		9	0.8
	台灣團結聯盟		100.0		4	0.4
	台灣民眾黨	22.8	77.2		142	13.1
	基進黨	84.4	15.6		5	0.5
	中立/選人不選黨	34.6	65.4		301	27.8
	泛藍(國+親+新)	42.1	56.2	1.7	52	4.8
	泛綠(民+台聯+建國)	48.7	51.3		22	2.1
	其他		100.0		2	0.2
	無反應	25.0	69.9	5.0	94	8.7