

112 年 11 月 6 日 臺北市政府研究發展考核委員會新聞稿

**【臺北市政府消防局「119 高效派遣 精準服務」，榮獲第六屆政府服務獎】**

新聞聯絡人：黃鳴鴻 簡任研究員

聯絡電話：1999 轉分機 2262

本案承辦人：黃麗蓉 視察

聯絡電話：1999 轉分機 7783

第 6 屆政府服務獎公布獲獎結果，臺北市政府消防局在全國 145 個參賽機關中脫穎而出，以「119 高效派遣 精準服務」，勇奪政府機關推動為民服務工作的最高榮譽獎項，實至名歸，市府同感榮耀！

臺北市政府消防局 119 救災救護指揮中心負責受理北市緊急救護、火災、災害搶救及其他重大災害案件之救援，可謂北市救災、救護的中樞神經。「119 高效能勤務派遣系統」自 111 年 1 月啟用，結合視訊 119、急救先鋒 App(原為北市全民守護者 App)、視覺化儀表板、雲端受理派遣席位、綜合警示提醒、消防業務助理 App 等功能，介接多元防救災資訊，串聯報案民眾、CPR 施作志願者、119 中心執勤員與消防員，打造「視訊急救臺北隊」；更持續精進優化「系統派遣模組」，大幅提高派遣作業的精準度，減省時間，提升搶救效率，讓民眾及消防員更安心。

第 6 屆政府服務獎在「數位創新增值」獎項方面，強調鼓勵各機關善用數位科技，公私協力，創新為民服務模式。臺北市政府消防局秉持便民、服務、效率的理念，不斷精進創新，系統多項功能皆為臺北市首創，陸續提供中央及各縣市參考應用。本案相關成果於 111 年 12 月入圍 Go Smart Award 2023，並於 112 年 10 月相繼榮獲 IDC 2023 臺灣區及亞太區未來企業大獎(Future Enterprise Awards)-智慧城市類別-最佳數位政策獎。

臺北市政府消防局本次光榮獲獎，成果殊值肯定，其推動經驗將持續擴散分享，提供各縣市政府標竿學習，創造公部門為民服務的共好與更好。

(臺北市消防局聯絡人：黃建華專門委員，02-27297668 轉 6900)